



CLEAR WASSER-
AUFBEREITUNG

conel.de

ENTHÄRTUNGSANLAGE CLEAR PRO SOFT TWIN

WATER SOFTENER CLEAR PRO SOFT TWIN

WATER ONTTHARDINGSINSTALLATIE CLEAR PRO SOFT TWIN

ADOUICISSEUR D'EAU CLEAR PRO SOFT TWIN

INHALTSVERZEICHNIS

1. Allgemeines 3

- 1.1. Hinweise zur Betriebsanleitung 3
- 1.2. Verwendete Symbole 3
- 1.3. Urheberschutz / Normen / Garantie 3

2. Sicherheit 4

- 2.1. Bestimmungsgemäße Verwendung 4
- 2.2. Grundsätzliche Gefahren 4
- 2.3. Gefahren durch elektrische Energie 4
- 2.4. Wartungs- und Reparaturarbeiten 4

3. Installationshinweise 4

4. Aufbau und Funktion 5

- 4.1. Lieferumfang 5
- 4.2. Optional lieferbares Zubehör 5
- 4.3. Aufbau CLEAR PRO SOFT TWIN 6
- 4.4. Anschlüsse Elektronik 6
- 4.5. Funktion 7

5. Transport und Lagerung 7

- 5.1. Transport 7
- 5.2. Lagerung 7

6. Montage 8

- 6.1. Sicherheitshinweise zur Montage 8
- 6.2. Montage CLEAR PRO SOFT TWIN 8
- 6.3. Montage Adapter CLEAR PRO Filter 11
- 6.4. Montage Leckageschutzmodul 13
- 6.5. Montage Anschlussstück
CLEAR PRO DOS 14
- 6.6. Montage Abgangsarmatur Rohwasser 16

7. Inbetriebnahme 17

- 7.1. Inbetriebnahme an der
CLEAR PRO SOFT TWIN 17
- 7.2. Inbetriebnahme mit der CLEAR PRO-APP ..20
 - 7.2.1. Installation der APP 20
 - 7.2.2. Registrierung der
CLEAR PRO SOFT TWIN 20
 - 7.2.3. Anmelden in der CLEAR PRO-APP ..21

8. Betrieb der CLEAR PRO SOFT TWIN... 22

- 8.1. Geräteinfo (Status, Meldungen, Logbuch,

Bedienungsanleitung) 22

- 8.2. Salzvorrat 22
- 8.3. Wasserhärte 23
- 8.4. Statistik (Wasser- und Salzverbrauch,
Versorgungsdruck) 23
- 8.5. Regeneration (Betriebsart, Modus,
Historie) 23
- 8.6. Inbetriebnahme 24
- 8.7. Einstellungen (Datum & Uhrzeit, Sprache
& Einheiten, Signale & Beleuchtung,
Netzwerk, Software-Update, potential-
freier Kontakt) 24
- 8.8. Service (Wartung, Kundendienst,
Außerbetriebnahme) 24

9. Wartung 25

- 9.1. Halbjährliche Wartung 25
- 9.2. Jährliche Wartung 26
 - 9.2.1. Vorbereitung 28
 - 9.2.2. Reinigung/Austausch Chlorzelle31
 - 9.2.3. Reinigung/Austausch
Dichtungs-Set 31
 - 9.2.4. Reinigung Ansaugsieb und
kapazitiver Sensor 33
 - 9.2.5. Zusammenbau 35
 - 9.2.6. Betriebshandbuch 37

10. Störungen / Hinweise / Informationen 38

11. Außerbetriebnahme 40

- 11.1. Außerbetriebnahme 40
- 11.2. Demontage 40
- 11.3. Entsorgung 40

12. Technische Daten 41

13. Schemata Kabelbäume 42

- 13.1. Kabelbaum Anschlussblock 42
- 13.2. Kabelbaum Soleeinheit 43

14. Ersatzteile und Zubehör 44

15. Maße 45

1. ALLGEMEINES

1.1. HINWEISE ZUR BETRIEBSANLEITUNG

Diese Betriebsanleitung ermöglicht Ihnen den sicheren und effizienten Umgang mit Ihrer CLEAR PRO SOFT TWIN. Sie ist Bestandteil des Lieferumfangs und muss für den Benutzer jederzeit zugänglich aufbewahrt werden.

Bedingt durch die technische Entwicklung können Abbildungen und Beschreibungen in dieser Betriebsanleitung von der tatsächlich gelieferten CLEAR PRO SOFT TWIN leicht abweichen.

Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitungen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

1.2. VERWENDETE SYMBOLE

Alle Sicherheitshinweise sind in dieser Betriebsanleitung durch entsprechende Symbole gekennzeichnet. Die Signalworte am Anfang des Sicherheitshinweises bringen das Ausmaß der Gefährdung zum Ausdruck.



Gefahr!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine unmittelbar gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt, wenn sie nicht vermieden wird.



Warnung!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



Vorsicht!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zu leichten Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



Achtung!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort steht für wichtige Informationen, die helfen, Sach- oder Umweltschäden zu vermeiden.

1.3. Urheberrecht / Normen / Garantie

Diese Betriebsanleitung und alle mit diesem Gerät gelieferten Unterlagen bleiben urheberrechtlich Eigentum der CONEL GmbH.

Ihre Verwendung ist im Rahmen der Nutzung des Gerätes zulässig und erwünscht.

Ohne die ausdrückliche Genehmigung dürfen diese Unterlagen weder vervielfältigt noch dritten Personen, insbesondere Wettbewerbsfirmen, zugänglich gemacht werden.

Der Hersteller übernimmt die Garantie gemäß den Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn:

- / Schäden durch unsachgemäße Bedienung entstehen,
- / Reparaturen oder Umbauten von hierzu nicht ermächtigten Personen vorgenommen werden,
- / kein originales Zubehör und keine Original-Ersatzteile verwendet werden.
- / Defekte Bauteile nicht unverzüglich instandgesetzt werden, um den Schadensumfang gering zu halten und die Sicherheit des Gerätes nicht zu beeinträchtigen (Instandsetzungspflicht).

2. SICHERHEIT

2.1. BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist eine Enthärtungsanlage, die dem Schutz der Wasserleitungen und Warmwasserbereiter vor Kalkbelägen nach DIN EN 1988, Teil 200 dient.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist für den Einsatz im Trinkwasser vorgesehen. Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Beachtung dieser Betriebsanleitung.

2.2. GRUNDSÄTZLICHE GEFAHREN

Nehmen Sie keine Veränderungen an der CLEAR PRO SOFT TWIN vor. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Umbauten entstehen.

2.3. GEFAHREN DURCH ELEKTRISCHE ENERGIE

Grundsätzlich können beim Umgang mit elektrisch betriebenen Geräten Gefahren entstehen.

Beachten Sie deshalb die gesetzlichen Vorschriften für Sicherheit und Gesundheitsschutz (VSG), die sonstigen allgemein anerkannten sicherheits- und arbeitsmedizinischen Regeln sowie die berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV).

Nehmen Sie keine Veränderungen an der CLEAR PRO SOFT TWIN vor. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Umbauten entstehen.

Beachten Sie bei der Installation die vorgeschriebenen Werte für Spannung und Stromstärke (siehe technische Daten). Arbeiten an elektrischen Anlagen oder der Steuerung dürfen nur von Elektrofachkräften ausgeführt werden.

Ziehen Sie vor Beginn der Arbeiten den Netzadapter.

Kontrollieren Sie den Netzadapter regelmäßig und lassen Sie ihn bei Beschädigung von Elektrofachkräften erneuern.

2.4. WARTUNGS- UND REPARATURARBEITEN

Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von geschultem autorisierten Fachpersonal durchgeführt werden. Dies sind Personen, die auf Grund von Ausbildung, Unterweisung oder Erfahrung berechtigt worden sind, die jeweils erforderlichen Tätigkeiten auszuführen und dabei mögliche Gefahren erkennen und vermeiden können. Sie müssen Kenntnisse der einschlägigen Sicherheitsnormen, -bestimmungen und BGV vorweisen können und die Betriebsanleitung gelesen haben.

3. INSTALLATIONSHINWEISE

Die CLEAR PRO SOFT TWIN arbeitet im ISM-Frequenzband mit 2,4 GHz. Vermeiden Sie die Installation in der Nähe von Geräten mit gleicher Kanalbelegung (z. B. WLAN-Geräten, HF-Komponenten, etc.).

Bei Betrieb unter ungünstigen Umgebungsbedingungen, in Gebäuden/Räumen mit Stahlbetonwänden, Stahl und Eisenrahmen oder in der Nähe von Hindernissen (z. B. Möbelstücken) aus Metall kann der Funkempfang gestört und unterbrochen werden. Gegebenenfalls muss ein WLAN-Repeater an dem Hauptrouter angeschlossen werden, um die Reichweite des Funksignals zu erhöhen.

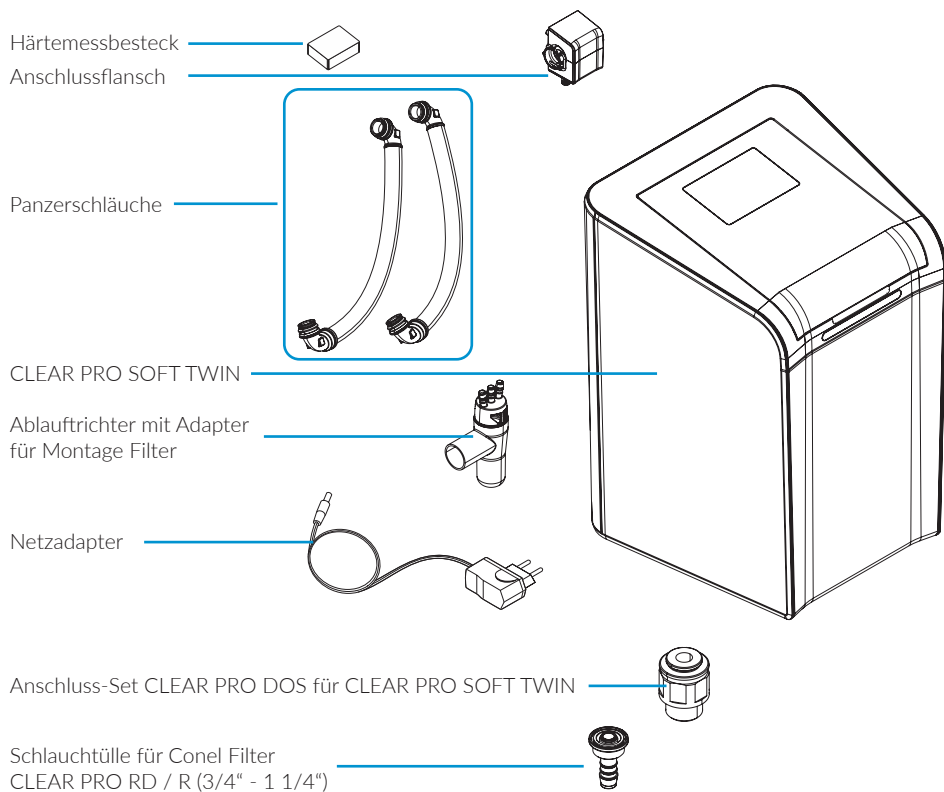
Die Installation der CLEAR PRO SOFT TWIN darf nur in frostsicheren, nicht kondensierenden Räumen erfolgen. Die CLEAR PRO SOFT TWIN darf nicht in unzugänglichen Schächten eingebaut werden.

Um einen einwandfreien und komfortablen Betrieb zu gewährleisten, kann die CLEAR PRO SOFT TWIN über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden werden und über das Smartphone, ein Tablet oder den PC bedient werden.

Außerdem ist eine Bedienung ohne WLAN-Verbindung sowohl über den integrierten AccessPoint der CLEAR PRO SOFT TWIN als auch über den LAN-Anschluss möglich.

4. LIEFERUMFANG

4.1. LIEFERUMFANG

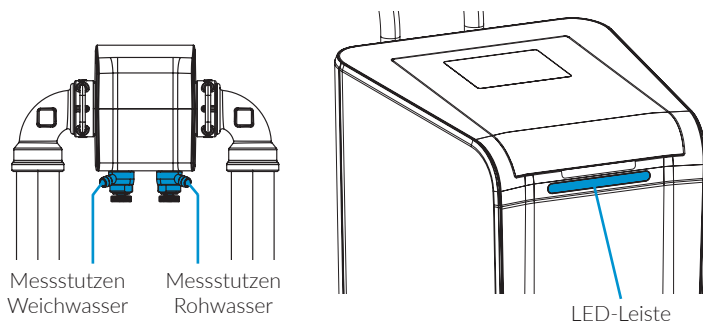
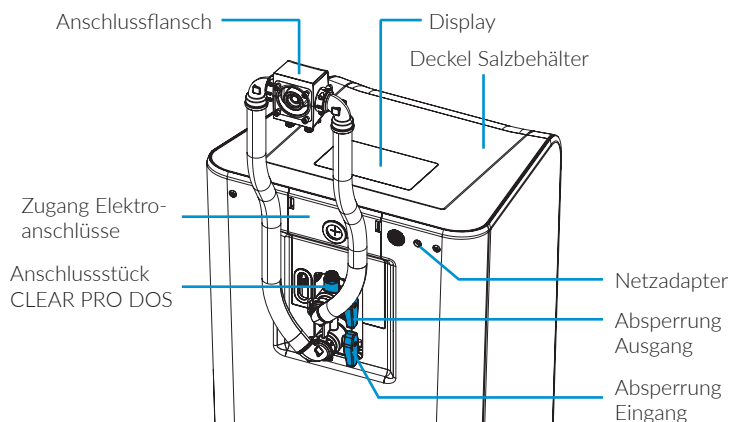


4.2. OPTIONAL LIEFERBARES ZUBEHÖR

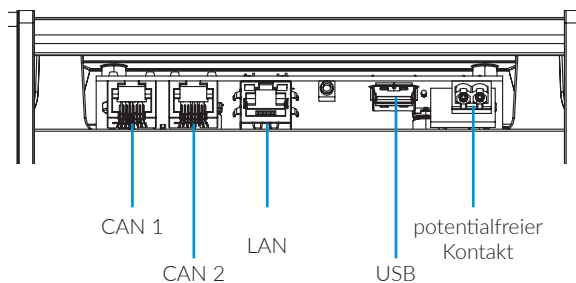
Folgendes Zubehör ist zur Erweiterung der Systemfunktionalität verfügbar:

- / Regeneriersalz - KBN-Nummer SALZT
- / Härtemessbesteck - KBN-Nummer CLEARPHPS
- / Abgangsarmatur Rohwasser - KBN-Nummer CLEARPAG2

4.3. AUFBAU CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. ANSCHLÜSSE ELEKTRONIK



4.5. FUNKTION

Die CLEAR PRO SOFT TWIN dient dem Schutz der Wasserleitungen und Warmwasserbereiter vor Kalkbelägen, welche den Wasserdurchfluss hemmen und zu hohem Energieverbrauch führen. Dadurch werden Geräte und Armaturen geschont und kostspielige Reparaturen vermieden.

Sie kann bis zu acht Wohneinheiten versorgen und ist durch die drei Betriebsmodi (ECO, Standard und Power) an jeden Bedarf anpassbar.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN arbeitet nach dem Ionenaustauscherverfahren, bei dem Calcium- und Magnesiumionen durch Natriumionen getauscht werden. Das Ionenaustauscherharz befindet sich in zwei Harzbehältern, so dass die doppelte Durchflussleistung zur Verfügung steht. Die Regeneration des Austauscherharzes erfolgt durch mehrere Regenerationszyklen. Der Zeitpunkt für die Regeneration ist mengenabhängig gesteuert. Er kann auch voreingestellt werden. Die Steuerung stellt sich dann automatisch auf die Benutzergewohnheiten ein. Ist ein Behälter verbraucht, wechselt die CLEAR PRO SOFT TWIN während der Regeneration kurzzeitig in den Pendelbetrieb. In dieser Zeit steht dann nur die Leistung eines Behälters zur Verfügung. Eine Versorgung mit enthärtetem Wasser ist allerdings immer gewährleistet.

In allen Fällen, in denen Wasser (Betrieb/Prozesswasser) mit 0 °dH durch Rohrleitungen fließt, besteht Korrosionsgefahr – es sollten Kunststoffrohre bzw. andere korrosionsbeständige Rohre verlegt werden. Bei einer Teilenthärtung (ca. 8 °dH) können grundsätzlich auch verzinkte und kupferne Rohrleitungen verwendet werden. Dadurch werden die restlichen Karbonathärtebestandteile stabilisiert und die Voraussetzung zum Aufbau einer homogenen Schutzschicht im nachfolgenden Rohrsystem geschaffen. In besonderen Fällen ist eine Dosierung von Mineralstoffen/Mineralstofflösungen erforderlich.

Die Energieversorgung der Steuerung erfolgt über einen Netzadapter.

Ein Anschlussflansch verbindet die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Trinkwassernetz.

5. TRANSPORT UND LAGERUNG

5.1. TRANSPORT

Das Gerät wird in teilmontiertem Zustand geliefert.

Das Gewicht beträgt ca. 36 kg.



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäßen Transport!

Die Verpackung dient als Transportschutz.

/ **Bauen Sie bei erheblicher Beschädigung der Verpackung das Gerät nicht ein.**

/ **Tauschen Sie nach harten Stößen oder Schlägen das betroffene Teil aus (auch ohne erkennbare Schäden).**

5.2. LAGERUNG

Lagern Sie das Gerät nur unter folgenden Umgebungsbedingungen:

Temperatur: +4 bis +60 °C, relative Luftfeuchte: max. 80 %.



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Lagerung!

Schützen Sie Armatur und Elektronik vor Frost.

6. MONTAGE

6.1. SICHERHEITSHINWEISE ZUR MONTAGE

Die Montage und Inbetriebnahme der CLEAR PRO SOFT TWIN darf nur von autorisiertem, ausgebildetem und unterwiesenem Fachpersonal ausgeführt werden, welches über die entsprechenden Kenntnisse verfügt.

Die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für Trinkwasserinstallationen sind einzuhalten. Das sind unter anderem:

- / DIN EN 806-5; DIN 1988; DIN EN 973 Typ A; DIN EN 14743; DIN 19636-100
- / Vorschriften und Bestimmungen der örtlichen Wasserversorgung



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Trinkwasserinstallation!

- / Montieren Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN gemäß Gebrauchsanleitung.
- Prüfen Sie die Anschlüsse auf Dichtheit.
- / Vermeiden Sie starke Druckschläge, z. B. durch nachfolgende Magnetventile.



Achtung!

Verschmutzungen in der Trinkwasserzuleitung können zu Funktionsstörungen am Gerät führen.

- / Wir empfehlen den Einbau eines Filters (z. B. CLEAR PRO RD), um die nachfolgende Installation zu schützen!



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Elektroinstallation!

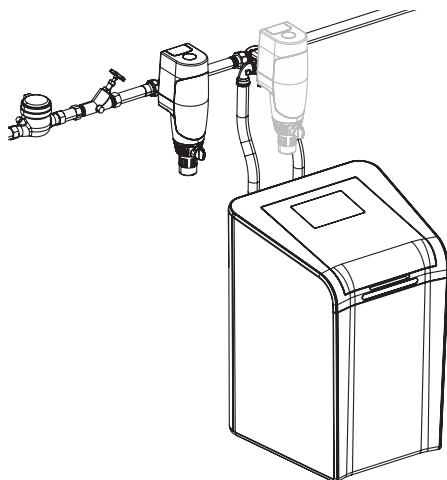
- / Schließen Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzadapter an das Stromnetz an.

6.2. MONTAGE

Der Einbau ist ausschließlich in Trinkwasserinstallationen nach DIN 1988, unmittelbar hinter der Wasserzähleranlage, vorzunehmen. Der Einbau muss spannungsfrei erfolgen.

- / Vor dem Einbau müssen die Rohrleitungen durchgespült werden.
- / Schließen Sie die Wasserzufuhr, bevor Sie mit den Montagearbeiten beginnen.
- / Der Einbau muss spannungsfrei erfolgen.

Ein nach DIN 1988 vorgeschriebener Trinkwasserfilter (z. B. CLEAN PRO RD) sollte vor bzw. auf dem Anschlussflansch der CLEAR PRO SOFT TWIN installiert werden, um die CLEAR PRO SOFT TWIN vor Verschmutzungen zu schützen.



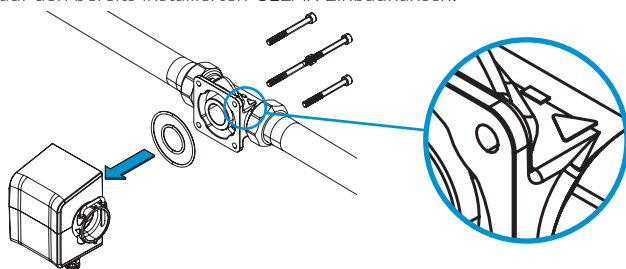
Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist auf den CLEAR Einbaufansch DN 20 - 32 adaptierbar. Wenn bereits eine Druckminderer-Filter-Kombination (z. B. CLEAR PRO RD) vorhanden ist, muss die Installation nicht verändert werden. Der Filter wird einfach auf den CLEAR Einbaufansch gesetzt (siehe Seite 6).

Sie können die Clear Pro Soft TWIN bereits mit dem Stromnetz verbinden, bevor Sie mit der Installation beginnen.

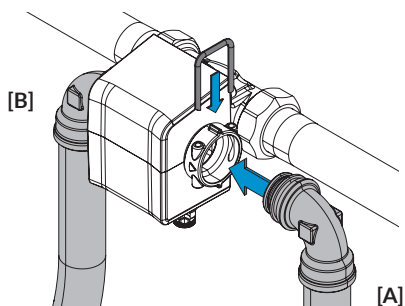
Die nötigen Schritte der Installation und Inbetriebnahme entnehmen Sie den Anweisungen im Display.

Montieren Sie den Einbaufansch auf den bereits installierten CLEAR Einbaufansch.

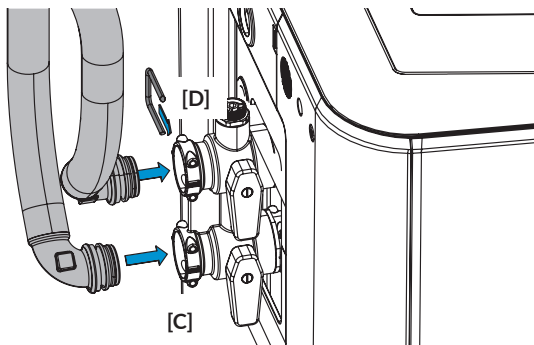
Bitte beachten Sie die Flussrichtung. Sie ist durch einen Pfeil auf dem Gehäuse gekennzeichnet.

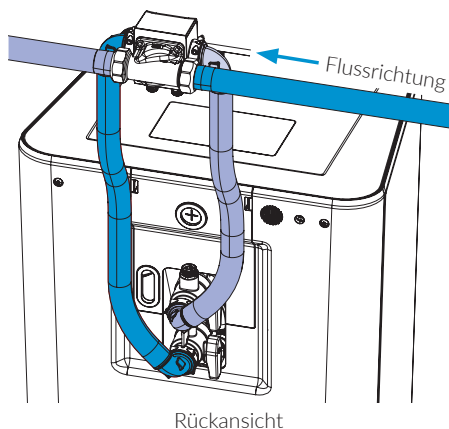
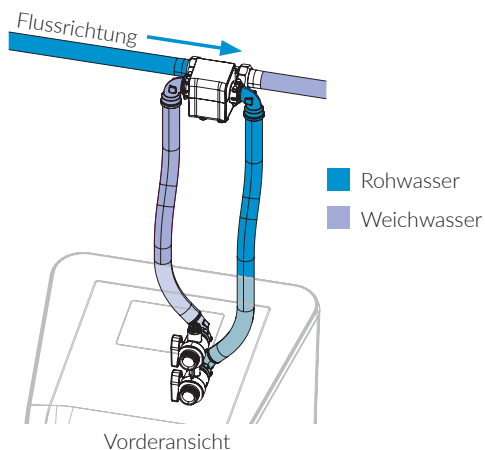


Schließen Sie die beiden Panzerschläuche an den Einbaufansch an (Panzerschlauch **[A]** am Eingang und Panzerschlauch **[B]** am Ausgang) und befestigen Sie die Schläuche mit den Klammern.



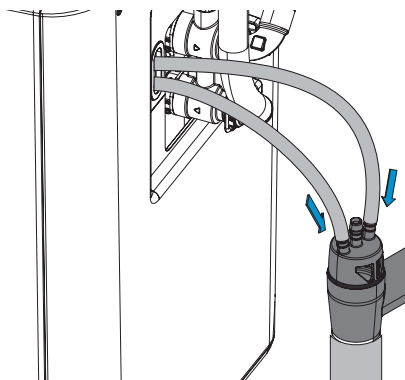
Schließen Sie die beiden Panzerschläuche an das Gehäuse der Umlenkung auf der Rückseite an (Panzerschlauch **[C]** am Eingang und Panzerschlauch **[D]** am Ausgang) und befestigen Sie die Schläuche mit den Klammern.



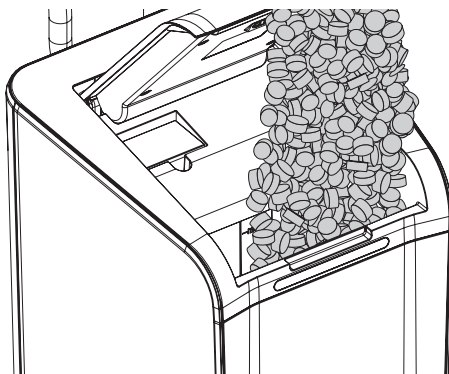


Schließen Sie den Spül- und Überlaufschlauch normgerecht getrennt voneinander an den 3-fach Trichtersiphon (im Lieferumfang enthalten) an.

Der Spülschlauch ist schwarz.
Der Überlaufschlauch ist transparent.



Füllen Sie Regeneriersalztabletten nach DIN EN 973 Typ A in den Salzbehälter.

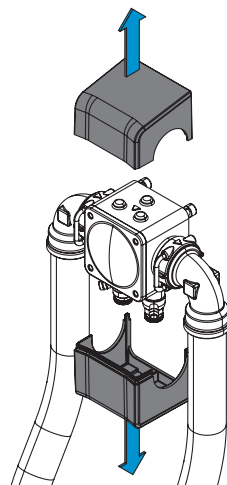
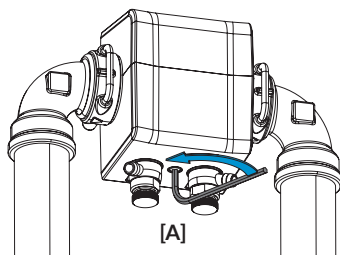


6.3. MONTAGE ADAPTER FÜR CLEAR PRO - FILTER

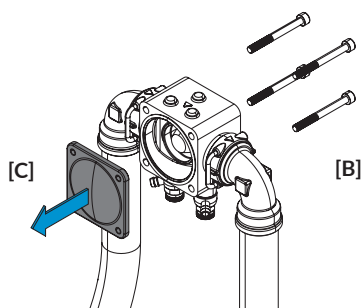
Die CLEAR PRO SOFT TWIN kann zusätzlich mit einem Filter (z.B. CLEAR PRO RD) kombiniert werden. Der Filter wird dazu auf den Sandwich-Flansch montiert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Filter zu montieren.

Stellen Sie sicher, dass vor der Montage des Filters die Anlage stromlos und der Netzstecker entfernt ist.

Lösen Sie die Innensechskantschraube **[A]** der unteren Schutzhaube und ziehen Sie beide Schutzhauben des Sandwich-Flansches nach oben bzw. nach unten ab.

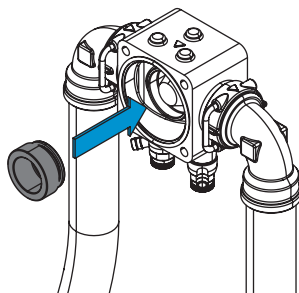


Lösen Sie die 4 Innensechskantschrauben (M6 x 60) **[B]** und ziehen Sie die Schutzkappe ab **[C]**.

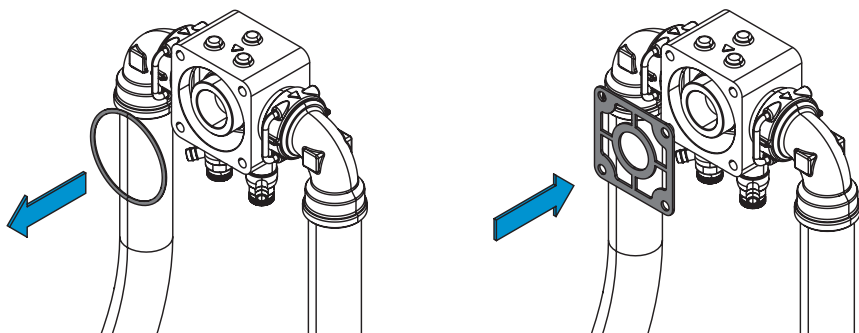


Stecken Sie den beiliegenden Adapter auf den Flansch.

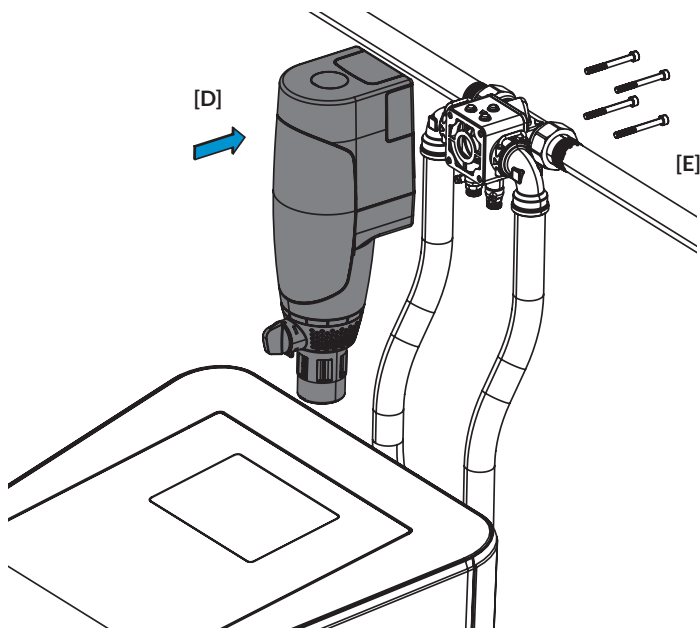
Der Adapter dient als Verlängerung, damit der Filter auf dem Flansch komplett abdichtet!



Entfernen Sie den O-Ring und verwenden Sie die beiliegende Flachdichtung.



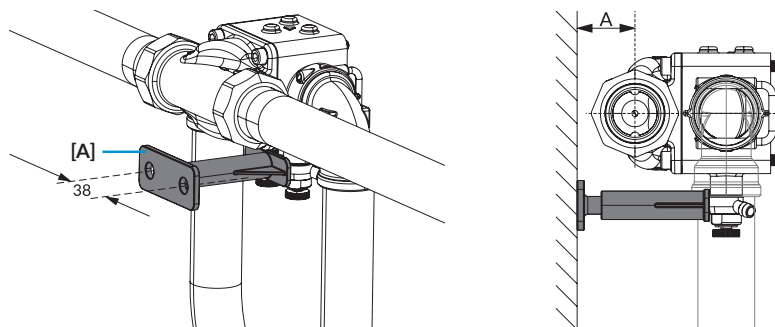
Setzen Sie den Filter auf den Flansch [D] und montieren Sie ihn mit den beiliegenden Innensechskantschrauben (M6 x 75) [E].



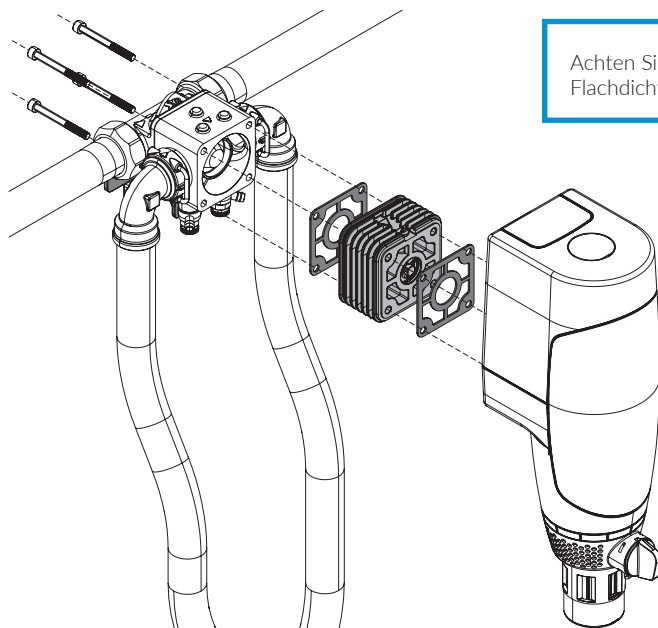
6.4. MONTAGE LECKAGESCHUTZMODUL

Die CLEAR PRO SOFT TWIN kann um einen Leckageschutz ergänzt werden.

Befestigen Sie die justierbare Wandstütze **[A]** mit dem beigegefügt Material (je 2 Stück Dübel, Stockschrauben, Scheiben und Sechskantmuttern) zur Stabilisierung tragfähig und sicher an der Wand und stellen Sie den Abstand zwischen 35 - 85 mm ein.



Entfernen Sie ggfs. den Filter und setzen Sie den Leckageschutz auf den Anschlussflansch der CLEAR PRO SOFT TWIN und anschließend den Filter auf den eben montierten Leckageschutz.



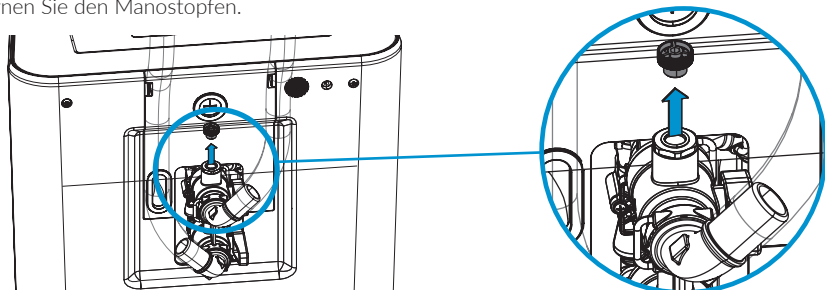
Achten Sie auf den Sitz der beiden Flachdichtungen.

Verwenden Sie die beiliegenden Innensechskantschrauben M6x130 und ziehen Sie die Schrauben mit dem Innensechskant-Schlüssel über Kreuz dicht an.

6.5. MONTAGE ANSCHLUSS-STÜCK CLEAR PRO DOS FÜR CLEAR PRO SOFT TWIN

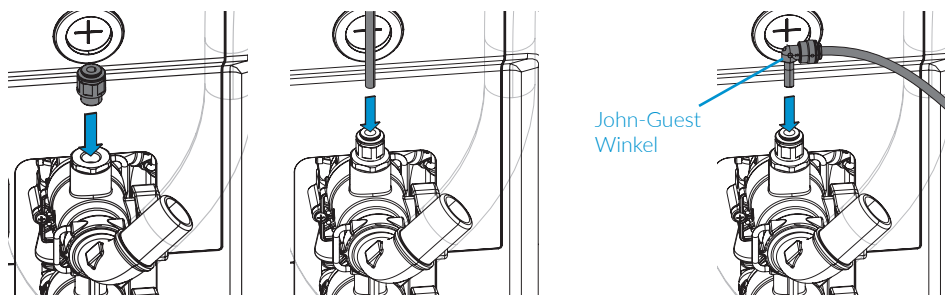
Das Anschluss-Stück CLEAR PRO DOS bietet die Möglichkeit, die Dosierpumpe CLEAR PRO DOS an die CLEAR PRO SOFT TWIN anzuschließen. Der Druckschlauch der CLEAR PRO DOS muss dazu mit der CLEAR PRO SOFT TWIN verbunden werden.

Der Anschluss des Druckschlauchs an der CLEAR PRO SOFT TWIN liegt auf der Rückseite der Anlage. Entfernen Sie den Manostopfen.

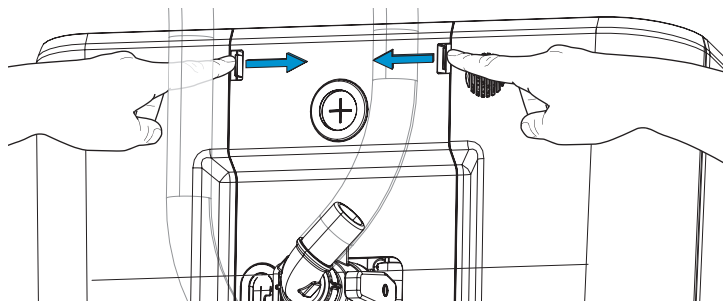


Setzen Sie den John-Guest Einschraubverbinder ein und schließen Sie den Druckschlauch der CLEAR PRO DOS an.

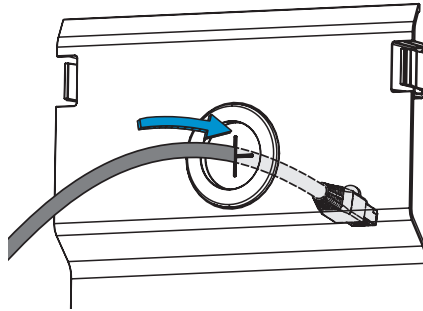
Steht die CLEAR PRO DOS weiter entfernt, kann sie auch über den John-Guest Winkel mit der CLEAR PRO SOFT TWIN verbunden werden.



Entfernen Sie die obere Abdeckung, um an den CAN-Anschluss der CLEAR PRO SOFT TWIN zu gelangen.



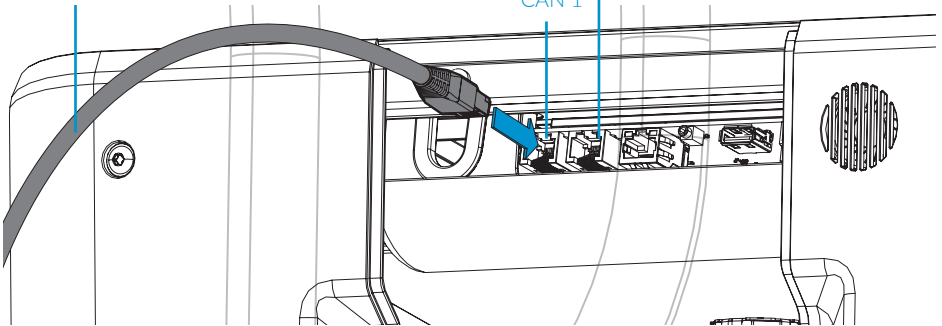
Führen Sie das Verbindungskabel durch die vorgesehene Öffnung der Abdeckung.



Stecken Sie das Verbindungskabel der CLEAR PRO DOS in den Anschluss CAN 1 oder CAN 2 der CLEAR PRO SOFT TWIN.

Verbindungskabel CLEAR PRO
DOS CONEL

CAN 2
CAN 1



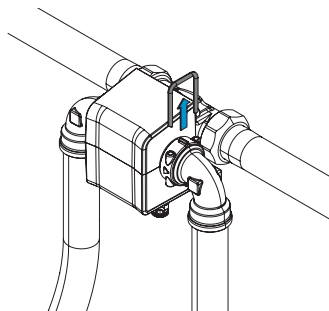
Die Montage der CLEAR PRO SOFT TWIN und der optionalen Komponenten ist abgeschlossen.

6.6. MONTAGE ABGANGSARMATUR ROHWASSER

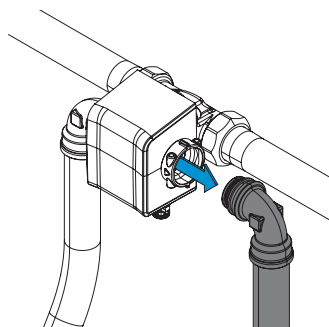
Die Abgangsarmatur für Rohwasser ermöglicht in Verbindung mit der CLEAR PRO SOFT TWIN eine direkte Wasserzuführung z. B. zum Garten ohne Verwendung von enthärtetem Wasser bzw. zur Entnahme größerer Mengen unbehandelten Wassers.

Der Abgang für den Abzweig des Rohwassers erfolgt **vor** der Enthärtungsanlage.

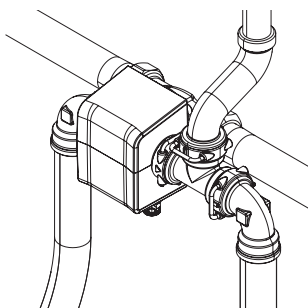
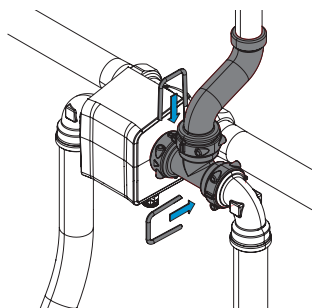
Entfernen Sie die Klammer vom eingangsseitigen Anschluss des Anschlussflansches.



Ziehen Sie den Flexschlauch mit dem Anschlussbogen aus dem Anschlussflansch.



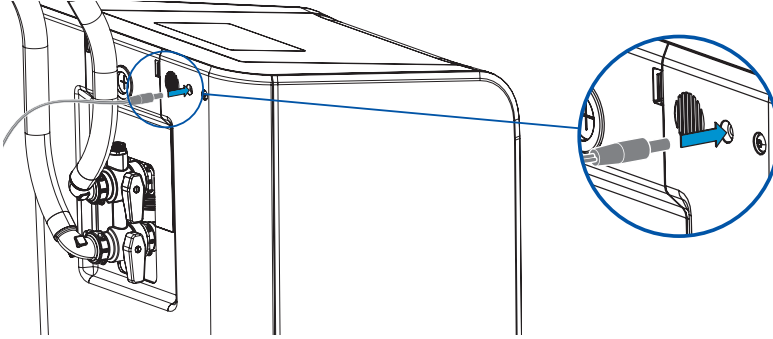
Setzen Sie die Abgangsarmatur für Rohwasser ein und befestigen Sie die Armatur mit den Klammern zwischen dem Anschlussflansch und dem Flexschlauch mit Anschlussbogen.



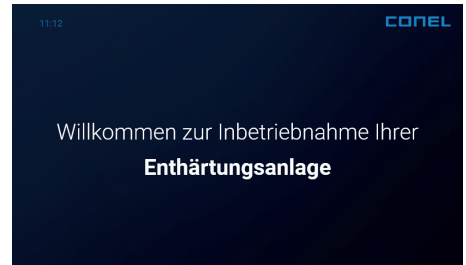
7. INBETRIEBNAHME

7.1. INBETRIEBNAHME DER CLEAR PRO SOFT TWIN

Stecken Sie den Netzadapter ein, um die Stromversorgung zu gewährleisten und um mit der displaygestützten Inbetriebnahme zu beginnen.



Sobald das Gerät mit Strom verbunden ist, erscheint auf dem Display der Begrüßungsdialog.

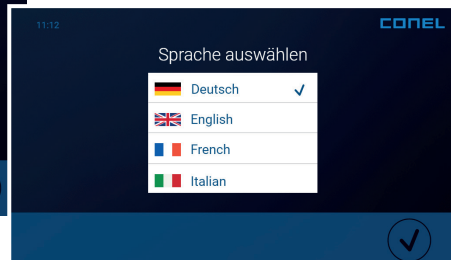
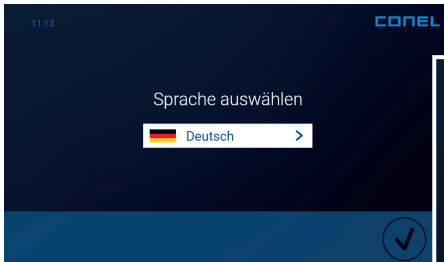


Tippen Sie mit dem Finger auf das Display.

Die Sprachauswahl erscheint.

Sollten Sie eine andere Sprache bevorzugen, tippen Sie auf den kleinen Pfeil hinter der Sprache, damit die verfügbaren Sprachen angezeigt werden.

Bestätigen bzw. tippen Sie auf ✓.



Eine Installations-Checkliste wird angezeigt, mit der die wichtigsten Schritte der Installation abgefragt werden.



Nach dem Installations-Check erscheint der Einrichtungsassistent, der Sie Schritt für Schritt durch die wichtigsten Einstellungen und Schritte zur Inbetriebnahme Ihrer Enthärtungsanlage leitet.

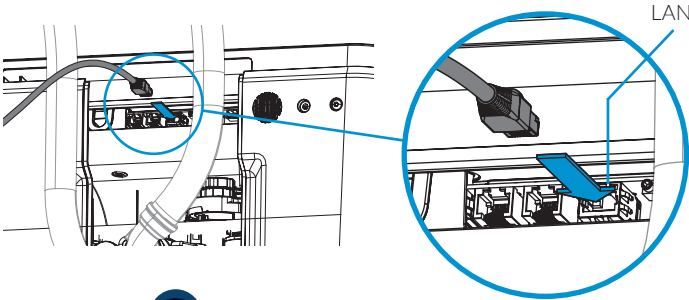


Folgen Sie den Schritten des Einrichtungsassistenten.
Der Einrichtungsassistent beginnt nun mit der Befüllung des Salzbehälters.



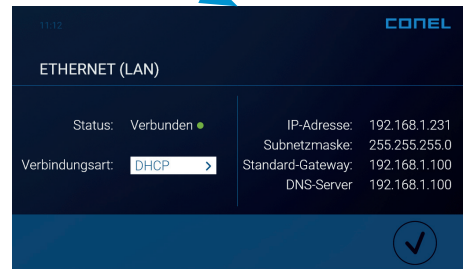
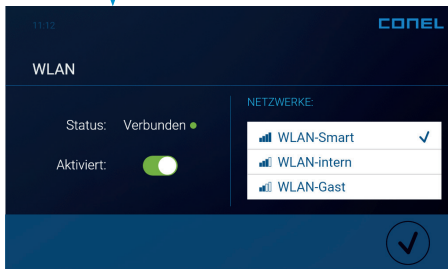
In der Zwischenzeit bietet Ihnen der Einrichtungsassistent die Möglichkeit, die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Internet zu verbinden.

Verbinden Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem häuslichen WLAN oder stellen Sie alternativ eine Verbindung via LAN-Kabel mit der CLEAR PRO SOFT TWIN her.



Stecken Sie das LAN-Kabel in den Adapter und verbinden Sie den Adapter mit dem LAN-Anschluss der CLEAR PRO SOFT TWIN!

Tippen Sie auf 



Wenn die Befüllung des Salzbehälters abgeschlossen ist, endet der Einrichtungsassistent und die Inbetriebnahme.



7.2. REGISTRIERUNG MIT DER CLEAR PRO-APP

Die CLEAR PRO SOFT TWIN wird über den Touchscreen der CLEAR PRO SOFT TWIN oder mittels LAN oder WLAN-Router über die CLEAR PRO-APP kontrolliert und gesteuert. Um die App zu installieren, wählen Sie zwischen den Möglichkeiten A und B.

7.2.1. INSTALLATION DER CLEAR PRO-APP

- A. Laden Sie die kostenlose CLEAR PRO-APP aus dem entsprechenden App-Store herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- B. Scannen Sie diesen QR-Code



Um die CLEAR PRO SOFT TWIN mit der CLEAR PRO-APP steuern zu können, müssen Sie das Gerät zunächst registrieren.

7.2.2. REGISTRIERUNG DER CLEAR DOS SOFT TWIN

Starten Sie die CLEAR PRO-APP und tippen auf dem Startbildschirm unten links auf den CLEAR WIFI Button **[A]**.

Tippen Sie unter der Login-Maske auf das Feld „Registrierung Benutzer/Gerät“ **[B]**.

Zur Registrierung eines neuen Geräts gibt es zwei Möglichkeiten: Sie tippen auf das QR-Code Scanner Symbol und scannen den produktspezifischen Code. Oder Sie geben die darunter stehende Codenummer ein und tippen auf „Gerät hinzufügen“ **[C]**.

QR-Code und Codenummer der CLEAR PRO SOFT TWIN finden Sie entweder auf der Unterseite des Klappe des Salzbehälters oder innerhalb des Einrichtungs-Diagrams der CLEAR PRO SOFT TWIN.



[A]

Registrierung Benutzer/Gerät

Fernbedienung CLEAR WIFI

[B]

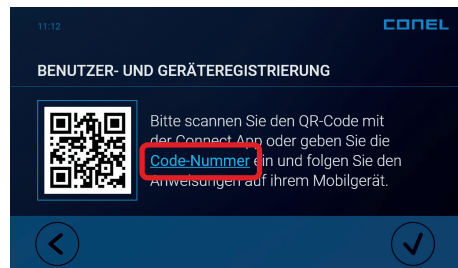
Bitte geben Sie die **Codenummer des Gerätes** ein oder scannen Sie den QR-Code. Beides finden Sie auf dem Geräteetikett.

Codenummer

CLEAR Scanner

CLEAR WIFI Gerät hinzufügen

[C]



Vergeben Sie einen Projektnamen **[D]**, tragen Sie Ihre Benutzerdaten ein und bestätigen Sie Ihre Angaben. Danach wählen Sie einen Benutzernamen und vergeben ein Passwort mit mindestens acht Zeichen.

Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen und stimmen Sie diesen zu. Dann tippen Sie auf „Registrieren“ **[E]**.

Beachten Sie, dass der Fernzugriff auf Ihre CLEAR PRO SOFT TWIN über das Internet nur möglich ist, wenn eine aktive Internetverbindung besteht.

Schalten Sie Ihren Router nicht aus, wenn Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN über das Internet und / oder mit der CLEAR PRO-APP steuern möchten.

Über die CLEAR PRO-APP kann die CLEAR PRO SOFT TWIN komfortabel kontrolliert, gesteuert und bei Bedarf mit weiteren Geräten verknüpft werden.

7.2.3. EINWAHL BEI CLEAR PRO

Sie haben die CLEAR PRO SOFT TWIN erfolgreich registriert und mit dem WLAN-Netz verbunden. Um das Gerät zu bedienen, starten Sie die CLEAR PRO-APP und tippen auf dem Startbildschirm unten links auf den CLEAR WIFI Button.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Tippen Sie auf ANMELDEN **[A]**. Betätigen Sie den Schieber, können Sie auch dauerhaft angemeldet bleiben.

Ihr angelegtes Projekt wird angezeigt **[B]**.

Beim Antippen erscheint die registrierte CLEAR PRO SOFT TWIN. Wählen Sie diese aus **[C]**.

Tippen Sie auf Einstellungen **[D]**.

Sie können auch mehrere Projekte anlegen und verschiedene Geräte aufnehmen. Alles wird übersichtlich angezeigt und ist einfach auswählbar.

Ihr Gerät



Gerätetyp: CLEAR PRO SOFT TWIN
Seriennummer: 123456...

Legen Sie einen Namen für Ihr Projekt fest (z.B. Adresse des Objekts)

Projektname

Registrierung Benutzer/Gerät

Telefon

Mobil

Format: +49123456789 (Ländervorwahl, keine Leerzeichen)

Email*

Datenschutzvereinbarungen

Datenschutzvereinbarung

Ich habe die Datenschutzvereinbarung gelesen und stimme ihr zu.

Ablehnen Akzeptieren

Hiermit willige ich ausdrücklich der Speicherung und Verarbeitung meiner oben angegebenen Daten ein.

Ablehnen Akzeptieren

Registrierung abschließen

Login

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben ☒

Passwort vergessen? ANMELDEN

/ ÜBERSICHT Max Mustermann

Suchen

Neues Projekt / Gerät +

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN



Verbindung	Online
Salzvorrat	88 Wochen
Weichwasserhärte	4 °dH
Betriebsart	ECO
Seriennummer	200AAA...

CONEC CLEAR PRO DOS



Verbindung	Online
Seriennummer	xxxxxxxxxx

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN



Verbindung	Online
Salzvorrat	88 Wochen
Weichwasserhärte	4 °dH
Betriebsart	ECO
Seriennummer	200AAA...

Einstellungen

8. BETRIEB

Der Großteil der Steuerung und Bedienung der CLEAR PRO SOFT TWIN findet an der Anlage selbst statt. Über das Display lassen sich sämtliche notwendige Einstellungen tätigen.

In diesem Kapitel findet sich eine Übersicht über die Einstellungsmöglichkeiten, die Sie vornehmen können und die sich an der Reihenfolge der einzelnen Menüs orientiert, die sich im Hauptmenü befinden.

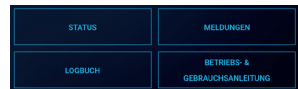
8.1. GERÄTEINFO

Das Menü „Geräteinfo“ bietet Information zum Status, zu Meldungen, dem Logbuch und der aktuellsten Bedienungsanleitung der CLEAR PRO SOFT TWIN.

Im Status finden Sie u.a. den aktuellen Stand der Firmware und die Seriennummer der CLEAR PRO SOFT TWIN. Außerdem bietet der Status eine Übersicht der getätigten Einstellungen.

Die Meldungen bieten Zugang zu den letzten 100 Meldungen (Fehler, Hinweise und Informationen) und sind chronologisch sortiert. Im Logbuch werden alle durchgeführten Maßnahmen und Einstellungsänderungen festgehalten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, das Logbuch herunterzuladen und auf einen USB-Stick zu speichern.

Unter dem Punkt Betriebs- und Gebrauchsanleitung können Sie sich mit Hilfe des QR-Codes die neueste Version der Anleitung herunterladen. Die Anleitung wird ständig überprüft und auf dem aktuellen Stand gehalten.

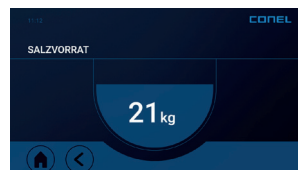
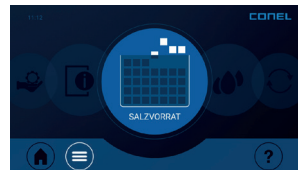


Wir empfehlen, die Anleitung über den QR-Code regelmäßig herunterzuladen, um auf dem aktuellen Stand zu bleiben.

8.2. SALZVORRAT

Ist der Salzvorrat der CLEAR PRO SOFT TWIN aufgebraucht, muss Salz nachgefüllt werden.

Füllen Sie einen 25 kg Sack Regeneriersalz entsprechend DIN EN 973 Typ A (**KBN-Nr. SALZT**) in den Salzbehälter der CLEAR PRO SOFT TWIN.



Die Menge des Salzes in kg wird durch einen Ultraschallsensor automatisch berechnet. Sie kann nicht manuell eingestellt werden.

8.3. WASSERHÄRTE

Das Menü Wasserhärte enthält einen Wasserhärte-Assistenten, den Sie regelmäßig in Anspruch nehmen sollten, um auf unvorhergesehene Anpassungen der Rohwasserhärte durch den Wasserversorger zu reagieren.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN erkennt Änderungen der Rohwasserhärte und informiert Sie darüber.

Der Wasserhärte-Assistent vergleicht die eingestellte Rohwasserhärte mit der ermittelten Rohwasserhärte und fordert zum Messen der Rohwasserhärte auf. Geben Sie diesen Wert ein und anschließend die Weichwasserhärte. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.



8.4. STATISTIK

Unter diesem Punkt Statistik können Sie die gesammelten Verbrauche und den anliegenden Versorgungsdruck der CLEAR PRO SOFT TWIN einsehen.



Zeigt Auswertungen zum Wasserverbrauch
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



Zeigt Auswertungen zum Salzverbrauch
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



Zeigt Auswertungen zum Wasserdruck
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



8.5. REGENERATION

Das Menü „Regeneration“ enthält die Einstellungen der Betriebsart, des Modus und Informationen zur Historie der einzelnen Regenerationen.

Wählen Sie bei der Betriebsart „Manuell“ oder „Automatisch“. Wählen Sie bei manuellem Betrieb einen der folgende Modi aus:



Modus ECO
(Empfohlene Einstellung bei 1 - 3 Personen)

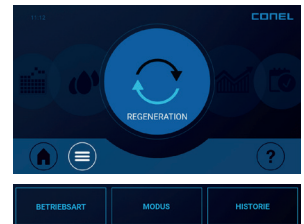


Modus STANDARD
(Empfohlene Einstellung bei 4 - 8 Personen)



Modus POWER
(Empfohlene Einstellung ab 9 Personen)

Erhalten Sie in der Historie Informationen zu den einzelnen Regenerationen.



Die Auswahl des Betriebsmodus ist anhängig vom Wasserverbrauch und der eingestellten Härte Differenz. Die Empfehlungen sind Richtwerte. Im automatischen Betriebsmodus wählt das Gerät den geeigneten Betriebsmodus aus.

8.6. INBETRIEBNAHME

Die Inbetriebnahme aus dem gleichnamigen Menü startet mit der Auswahl der gewünschten Sprache und endet mit der Möglichkeit der Konfiguration der Internetverbindung bzw. mit der Befüllung des Salzbehälters.

Siehe [Kapitel 7.1. Inbetriebnahme](#), S. 17 ff.



8.7. EINSTELLUNGEN

In diesem Menü können Sie die Basiseinstellungen der CLEAR PRO SOFT TWIN vornehmen.

Stellen Sie unter [Datum & Uhrzeit](#) das aktuelle Datum und die entsprechende Uhrzeit ein.

Wählen Sie unter [Sprache & Einheiten](#) Ihre bevorzugte Sprache (Deutsch, Englisch, Französisch) und stellen Sie die gewünschte Einheit ein (°dH, mmol/l, °fH).

Über das Untermenü [Signale & Beleuchtung](#) legen Sie fest, ob Sie Tastentöne, eine Startmelodie oder eine akustische Alarmmeldung wünschen. Stellen Sie außerdem ein, ob der Salzbehälter beleuchtet werden soll und ob die Status-LED aktiviert ist.

Unter [Netzwerk](#) können Sie einstellen, wie Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Internet verbinden wollen (LAN / WLAN) und die dazu gehörigen Parameter eingeben.

Das [Software-Update](#) bietet die Möglichkeit, die aktuell installierte Software-Version einzusehen, nach Updates zu suchen und diese zu installieren.

Sie haben ferner die Möglichkeit, einen [potentialfreien Kontakt](#) zu aktivieren und zu konfigurieren.



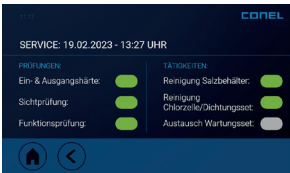
8.8. SERVICE

Unter dem Punkt [Wartung](#) finden Sie Hinweise zur halbjährlichen und jährlichen Wartung inkl. dem Wartungsassistenten, der Sie über die wichtigsten Schritte informiert.

Details zur Wartung bzw. dem Wartungsassistenten finden Sie im [Kapitel 9. Wartung](#), S 25 ff.

Der Bereich [Kundendienst](#) bietet diverse Funktionen, die ausschließlich dem Kundendienst vorbehalten sind und die zur erweiterten Diagnose dienen.

Die [Außerbetriebnahme](#) beinhaltet den Außerbetriebnahme-Assistenten, der Sie in drei Schritten durch die Außerbetriebnahme leitet. Zudem werden hier [Protokolle](#) gespeichert, die Sie jederzeit eingesehen können.



9. WARTUNG

Die Inspektion und Wartung einer Enthärtungsanlage wird in der Norm DIN EN 806-5 vorgeschrieben. Durch die regelmäßige Wartung wird ein störungsfreier und hygienischer Betrieb dauerhaft gewährleistet.

Mindestens einmal jährlich muss die Enthärtungsanlage vom Werkskundendienst oder von einem geschulten Fachhandwerker gewartet werden. Durch den Abschluss eines Wartungsvertrages stellen Sie die regelmäßige Durchführung der Wartungsarbeiten sicher.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN bietet eine halbjährliche und eine jährliche Wartung an.

9.1. HALBJÄHRLICHE WARTUNG

Während der Wartung unterstützt Sie ein Wartungs-Assistent.

Tippen Sie im Menü „Service“ den Punkt „Wartung“ an und wählen Sie die halbjährliche Wartung aus.



Messen und überprüfen Sie die Rohwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem eingangsseitigen (rechten) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



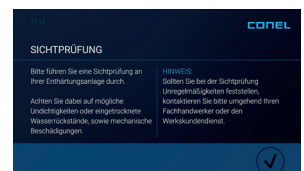
Messen und überprüfen Sie die Weichwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem ausgangsseitigen (linken) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Nehmen Sie eine Sichtprüfung vor.

Kontrollieren Sie dabei auf Undichtigkeiten, Wasserrückstände oder Beschädigungen.



Die halbjährliche Wartung wurde durchgeführt.

9.2. JÄHRLICHE WARTUNG

Während der Wartung unterstützt Sie ein Wartungs-Assistent (siehe Kapitel 8.8 Service, S. 24).

Tippen Sie im Menü „Service“ den Punkt „Wartung“ an und wählen Sie die jährliche Wartung aus.



Messen und überprüfen Sie die Rohwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem eingangsseitigen (rechten) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



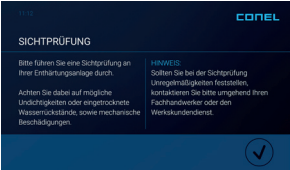
Messen und überprüfen Sie die Weichwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem ausgangsseitigen (linken) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Nehmen Sie eine Sichtprüfung vor.

Kontrollieren Sie dabei auf Undichtigkeiten, Wasserrückstände oder Beschädigungen.



Erfassen Sie die nachfolgenden Betriebswerte im Betriebshandbuch (siehe Kapitel 9.2.7. Betriebshandbuch, S. 37).



Lesen Sie den Ruhedruck ab und notieren Sie den Ruhedruck im Betriebshandbuch.

FLIEß- UND RUHEDRUCK

AKTUELLER EINGANGSDRUCK

4,26 bar

Lesen Sie zuerst den Ruhedruck ab. Öffnen Sie anschließend eine Zapfstelle, sodass sich der Fließdruck ereignet.

HINWEIS:
Um den Fließdruck korrekt zu ermitteln, drehen Sie bitte die Zapfstelle voll auf.

Lesen Sie den aktuellen Wasserverbrauch und den Zählerstand des städtischen Wasserzählers ab und notieren Sie die Werte im Betriebshandbuch.

WASSERZÄHLERSTÄNDE

AKTUELLER WASSERVERBRAUCH

3,468 m³

Lesen Sie den aktuellen Wasserverbrauch und den Zählerstand des städtischen Wasserzählers ab.

HINWEIS:
Abweichungen sind aufgrund des Softwassers während der Regeneration zu erwarten.

Notieren Sie die Regenerationszähler im Betriebshandbuch.

REGENERATIONSZÄHLER

ECO	STANDARD	
16	10	
POWER	SERVICE	
8	4	

Übertragen Sie die Regenerationszähler in das Betriebshandbuch.

HINWEIS:
Die Enthärtungsanlage basiert den Regenerationsarmatus selbstständig an den aktuellen Wasserverbrauch an.

Notieren Sie die Einträge des Fehlerspeichers im Betriebshandbuch.

FEHLERSPEICHER

E01	Eingangsdruck zu niedrig Bitte prüfen Sie sicher, dass die allgemeine Wasserversorgung nicht unterbrochen ist und ein Mindestdruck von 2 bar vorliegt.
E06	Prozessorföhrer Verschiebung! Schleusen Sie den Filter-Rückspülventil oder den DTH-Rückspülventil an der Teilenummer 000-010000.
E07	Elektronische Störk 1 prüfen

Für die nachfolgenden Schritte der Wartung ist es notwendig, die CLEAR PRO SOFT TWIN teilweise zu demontieren.

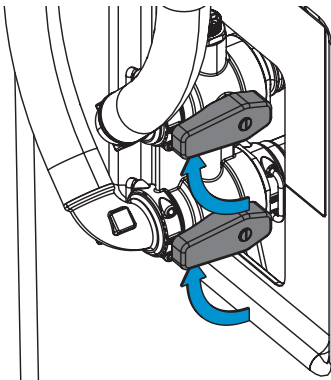
Schließen Sie beide Hebel des Umgehungsventils, um die Enthärtungsanlage zu umgehen.

BYPASS 1/3

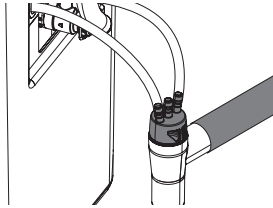


Schließen Sie die beiden Hebel des Umgehungsventils, um die Enthärtungsanlage zu umgehen.

HINWEIS:
Die Trinkwasserversorgung der installierten wird mit nicht aufbereiteten Wasser sichergestellt.



Stellen Sie sicher, dass die Spülleitung noch mit dem Ablauftrichter verbunden ist, bevor Sie die Druckentlastung der Enthärtungsanlage starten.



Die Anlage entlastet alle unter Druck stehenden Teile.

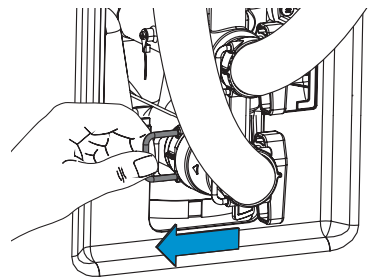
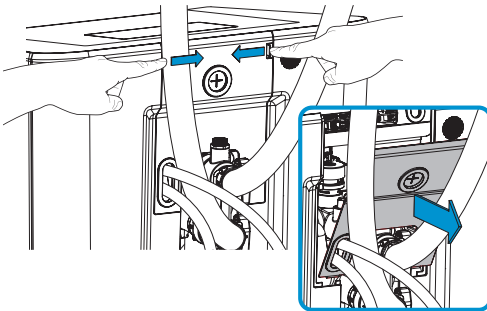
Ziehen Sie den Netzstecker.

Das Umgehungsventil mit den flexiblen Schläuchen verbleibt oben in der Installation.

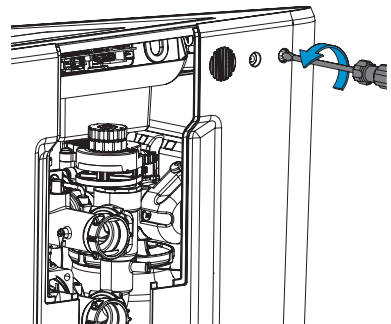
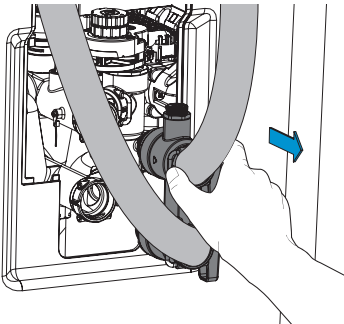


9.2.1. VORBEREITUNG

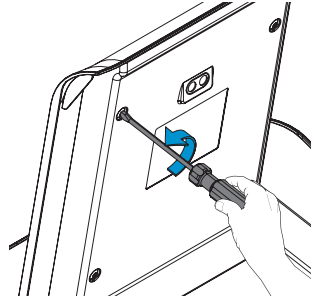
Entfernen Sie die kleine Revisionsöffnung auf der Rückseite des Gerätes und ziehen Sie die Klammer des Umgehungsventils ab.



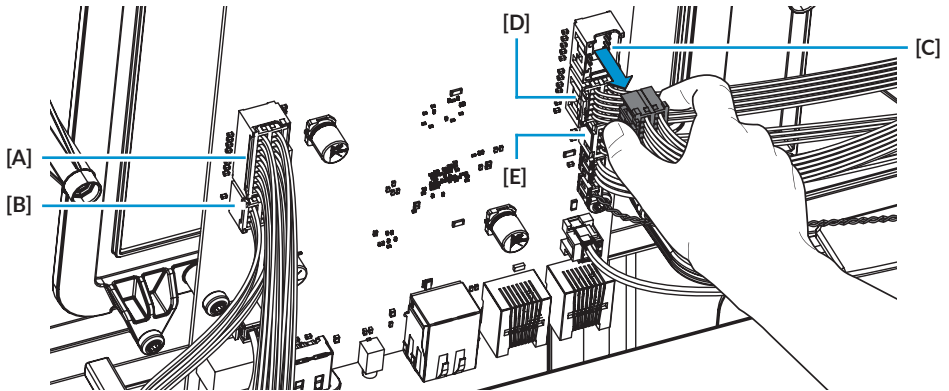
Demontieren Sie das Umgehungsventil und entfernen Sie anschließend die große Rückwand.



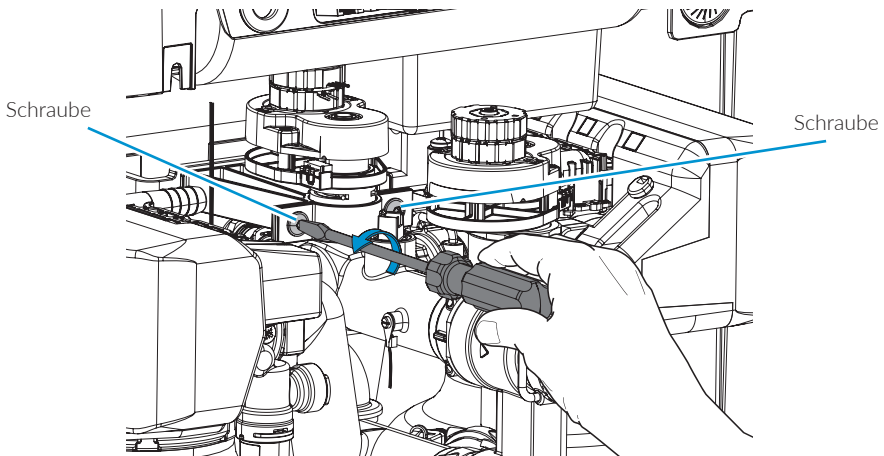
Klappen Sie den Deckel auf der Oberseite der CLEAR PRO SOFT TWIN hoch, schrauben Sie die 4 Schrauben (Torx 30) der Deckelinnenseite los und nehmen Sie die Innenseite des Deckels ab, so dass Sie die Steckverbindungen sehen können..



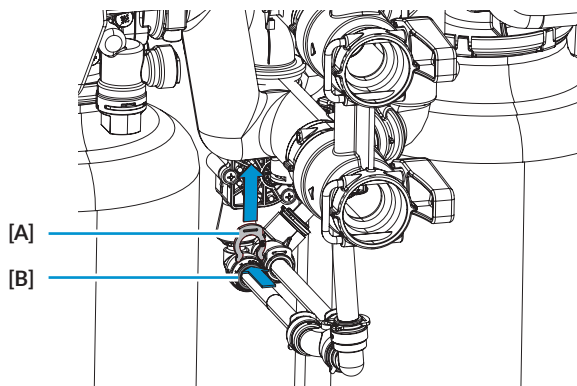
Lösen Sie folgende Steckverbindungen: Steuerköpfe **[A]** + **[B]**, Bypass **[C]**, Sole **[D]** und Ultraschallsensor **[E]**.



Demontieren Sie die zwei Schrauben der Befestigungsschelle am Grundgehäuse (Torx 25) und entfernen Sie die Befestigungsschelle.

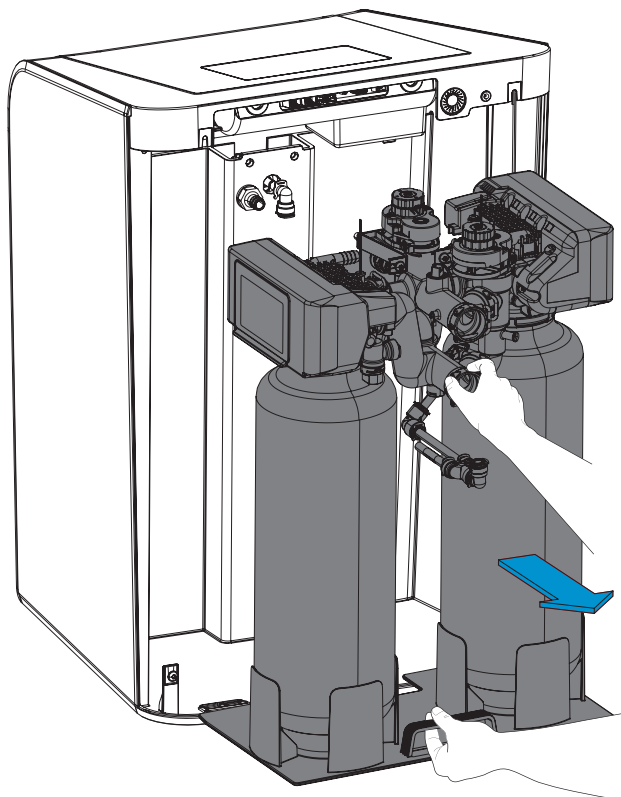


Demontieren Sie die Soleleitung, indem Sie den Sicherungsring des JohnGuest Anschlusses ziehen **[A]** und anschließend auf das Halteelement **[B]** drücken, um den Schlauch abzuziehen.



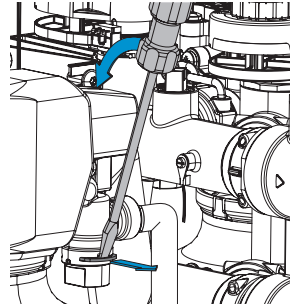
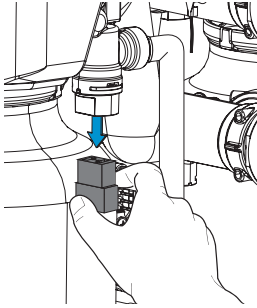
Ziehen Sie die komplette Enthärtereinheit am unteren Griff aus dem Gehäuse heraus.

Achten Sie auf die Kabelverbindungen.

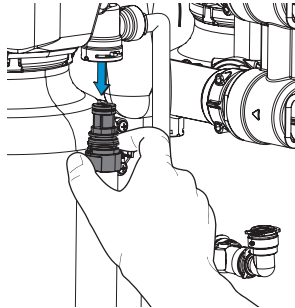


9.2.2. REINIGUNG / AUSTAUSCH CHLORZELLE

Ziehen Sie den Stecker aus der Chlorzelle heraus. Lösen und entfernen Sie die Klemme des Magnetventils mit Hilfe eines Schraubendrehers aus der Chlorzelle.



Ziehen Sie die Chlorzelle heraus. Reinigen Sie die Chlorzelle mit kaltem klarem Wasser und einem Reinigungsvlies oder tauschen Sie sie gegebenenfalls aus.

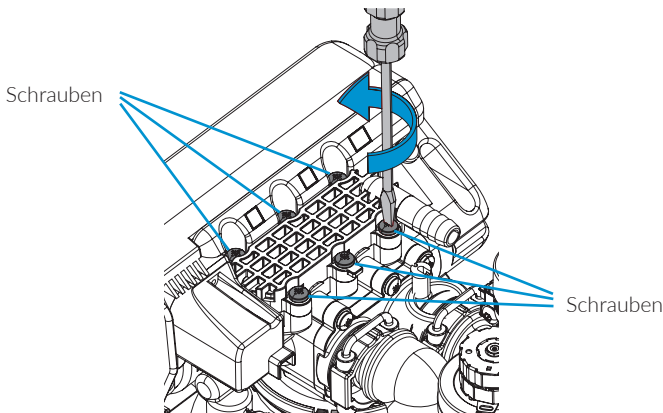


Der Zusammenbau erfolgt in umgekehrter Reihenfolge!

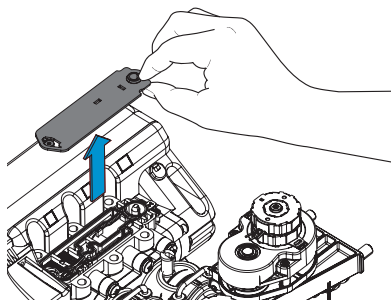
Dieser Teil der Wartung muss bei beiden Steuerköpfen durchgeführt werden!

9.2.3. REINIGUNG / AUSTAUSCH DICHTUNGS-SET

Entfernen Sie oben auf dem Steuerkopf die sechs Schrauben der Abdeckung des Dichtungs-Sets mit einem Schraubendreher.

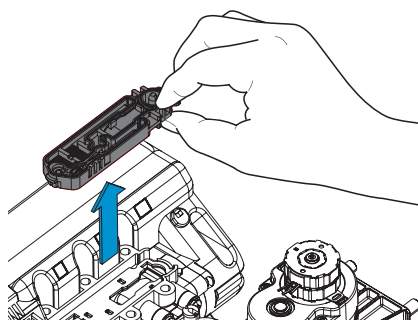


Entnehmen und erneuern Sie die Dichtung, falls erforderlich.

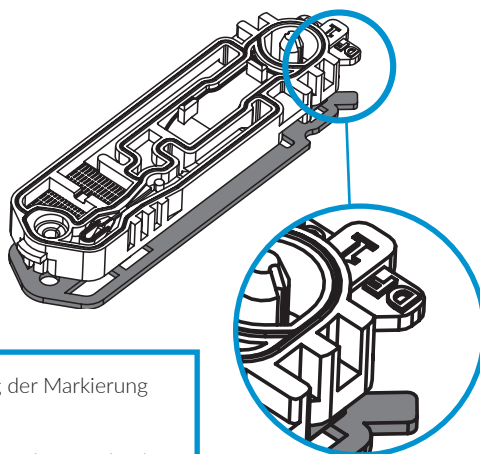
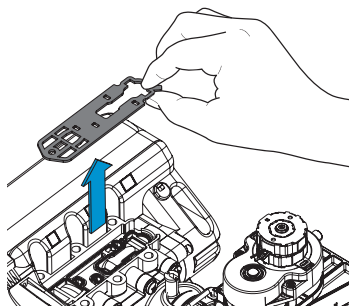


Entnehmen Sie anschließend die Halterung.

Reinigen Sie insbesondere die Siebflächen mit kaltem, klarem Wasser.



Entnehmen und wechseln Sie, falls erforderlich, die zweite Dichtung.
Achten Sie beim Wieder-Einlegen der zweiten Dichtung auf die richtige Position!



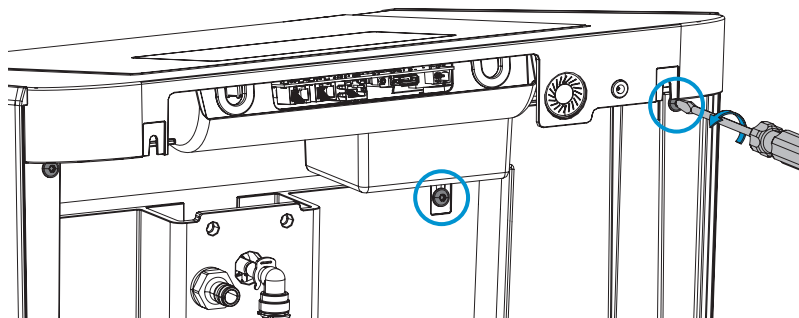
Die kleine Lasche muss diagonal in Richtung der Markierung „DF“ herauschauen!

Dieser Teil der Wartung muss bei beiden Steuerköpfen durchgeführt werden!

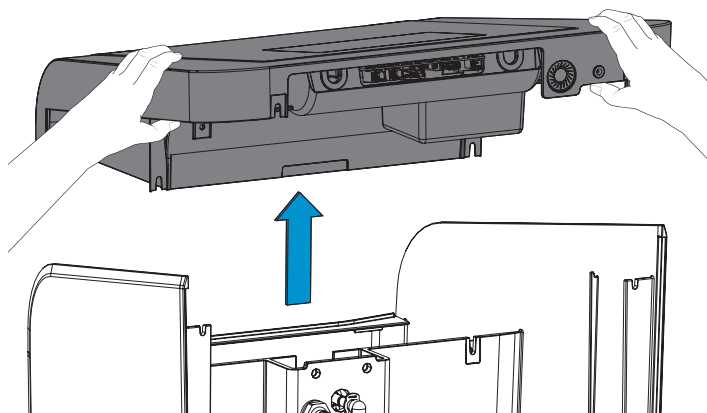
Der Zusammenbau erfolgt in umgekehrter Reihenfolge!

9.2.4. REINIGUNG ANSAUGSIEB UND KAPAZITIVER SENSOR

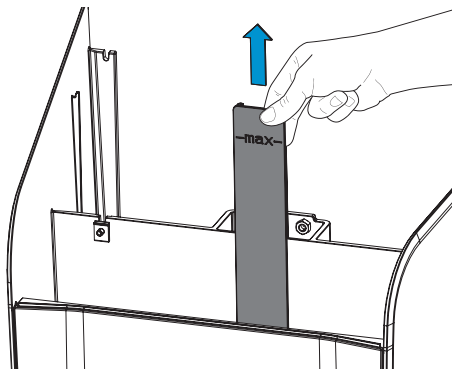
Lösen Sie jeweils die 2 Schrauben auf der rechten und linken Seite, um den Deckel abzunehmen.



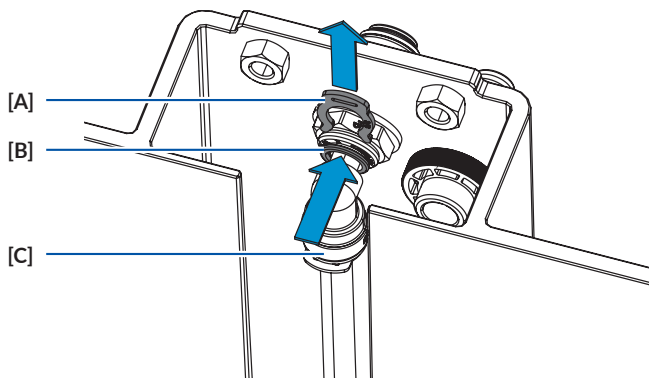
Heben Sie den Deckel ab.



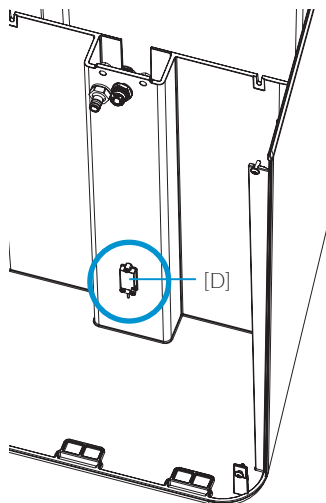
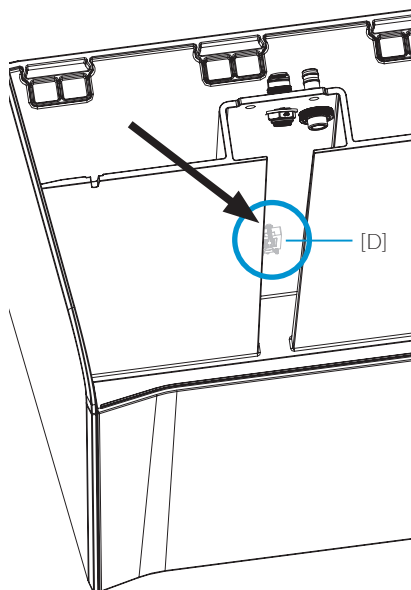
Ziehen Sie die graue Leiste nach oben ab.



Lösen Sie die Verbindung, indem Sie den Sicherungsring des JohnGuest Anschlusses ziehen [A] und anschließend auf das Halteelement [B] drücken, um das Solerohr mit dem Ansaugsieb [C] abziehen.



Reinigen Sie das Ansaugsieb und die Fläche des kapazitiven Sensors, die sich im Schacht des Ansaugsiebs auf der Höhe des Sensors [D] befindet.



Reinigen Sie den Salzbehälter von Verunreinigungen und evtl. Inkrustationen.

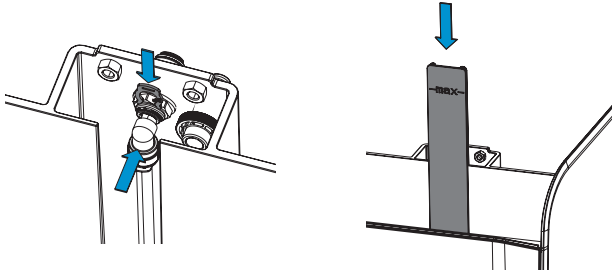
Um Schäden zu vermeiden bzw. rechtzeitig zu erkennen, sind die Trinkwasser-Installationen und die dort eingebauten und angeschlossenen Apparate und Armaturen nach DIN EN 806-5 fristgerecht zu inspizieren und zu warten.

Außerhalb des Geltungsbereiches der europäischen Normen sind nationale Installations- und Wartungsvorschriften einzuhalten.

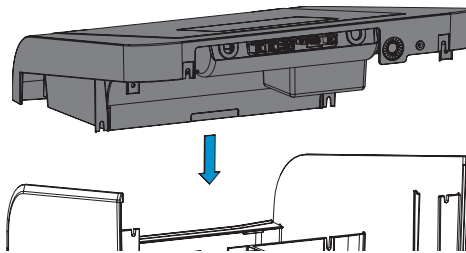
9.2.5. ZUSAMMENBAU

Zum Abschluss der Wartung muss die CLEAR PRO SOFT TWIN wieder zusammengebaut werden. Gehen Sie dabei in folgender Reihenfolge vor:

Montieren Sie das Ansaugsieb und die Leiste.

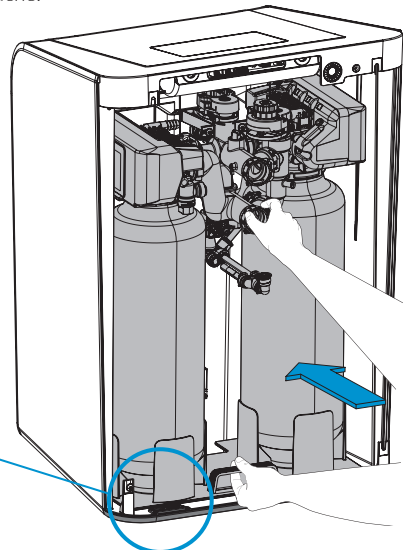
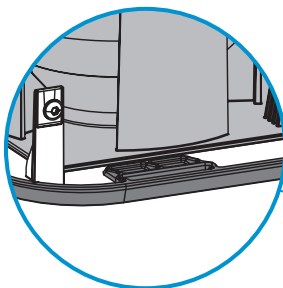


Montieren Sie den Deckel.



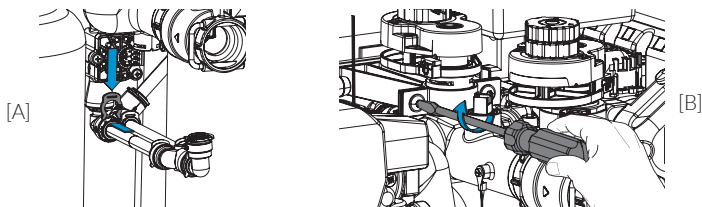
Schieben Sie die Enthärtereinheit zurück in das Gehäuse. Achten Sie dabei auf eine knickfreie Führung der Schläuche!

Die Grundplatte muss hinter den Erhebungen einrasten!

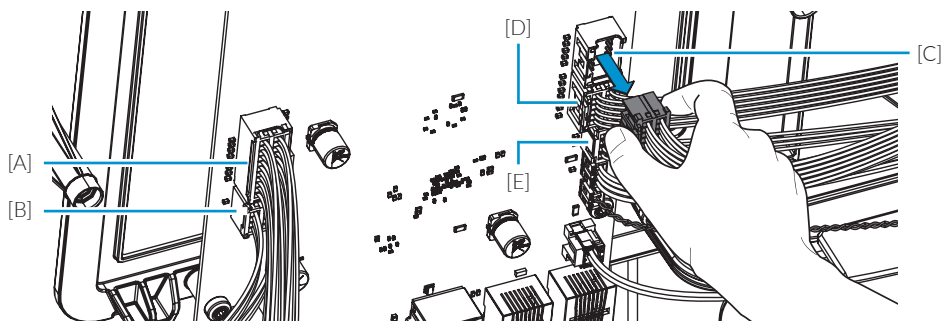


Montieren Sie wieder die Soleleitung [A] und führen Sie den Kabelbaum der Soleeinheit zwischen dem Salzbehälter und der Enthärtereinheit nach oben.

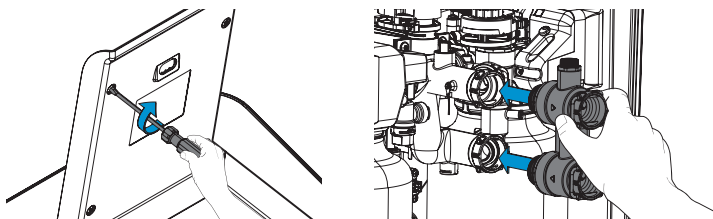
Montieren Sie die Befestigungsschelle am Grundgehäuse [B].



Montieren Sie die Kabelbäume: Steuerköpfe [A] + [B], Bypass [C], Sole [D] und Ultraschallsensor [E].



Befestigen Sie wieder die Innenseite des Deckels mit den 4 Schrauben und montieren Sie das Umgehungsventil

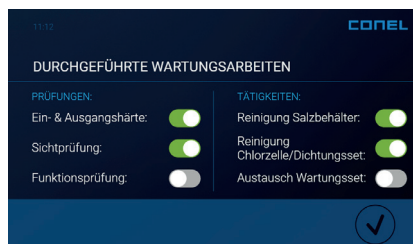


Montieren Sie wieder den Spülschlauch und den Überlaufschlauch (Kap. 6.2 Montage CLEAR PRO SOFT TWIN, S. 10). Montieren Sie wieder die komplette Rückwand und die kleine Revisionsöffnung (Kap. 9.2.1. Vorbereitung, S. 28).

Stecken Sie den Netzadapter ein.

Füllen Sie abschließend das Wartungsprotokoll aus und schließen Sie den Wartungsassistenten.

Die Protokolle können unter Service/Wartung/
Protokolle jederzeit eingesehen werden!



10. STÖRUNGEN / HINWEISE / INFORMATIONEN

Eine Störung, ein Hinweis oder eine Information wird durch optische und akustische Meldungen (Buzzer) angezeigt. Zusätzlich wird die Störung, der Hinweis oder die Information extern an ein Smartphone / Tablet oder einen PC per E-Mail gemeldet.

- Ursachen für eine Meldung sind unter anderem:
- Eine Störung - das Erreichen von Grenzwerten (z. B. zu hoher Eingangsdruck) —————> wird **rot** hinterlegt
 - Ein Hinweis - z. B. Salzmenge —————> wird **gelb** hinterlegt
 - Eine Information - ein Software-Update liegt vor —————> wird **grün** hinterlegt

Alarm

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
E01	Eingangsdruck zu niedrig!	Der Drucksensor hat einen Eingangsdruck unter 2 bar erkannt.	Bitte stellen Sie sicher, dass die allgemeine Wasserversorgung nicht unterbrochen ist und ein Mindestbetriebsdruck von 2 bar vorliegt.
E02	Eingangsdruck zu hoch!	Der Drucksensor hat einen Eingangsdruck über 8 bar erkannt.	Bitte überprüfen Sie den Versorgungsdruck und die Sicherungseinrichtungen Ihrer Trinkwasserinstallation.
E03	Drucksensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E04	Leitfähigkeitssensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E05	Temperatursensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E06	Positionierfehler Verschneidung!	Die Grundstellung der Verschneidung konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zum Motor der Verschneidung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E07	Positionierfehler Umschaltventil!	Die Grundstellung des Umschaltventils konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zum Motor des Umschaltventils von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E08	Positionierfehler Säule 1!	Die Grundstellung der Säule 1 konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zur Säule 1 von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E09	Positionierfehler Säule 2!	Die Grundstellung der Säule 2 konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zur Säule 2 von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E10	Füllstand im Salzbehälter zu niedrig!	Während der Neubefüllung wurde zu wenig Wasser in den Salzbehälter gefüllt.	Bitte lassen Sie die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker auf mögliche Undichtigkeiten/Verschmutzungen überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E11	Regeneration - zu wenig Sole abgesaugt!	Während der Regeneration wurde nicht ausreichend Sole angesaugt.	Bitte lassen Sie die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker auf mögliche Undichtigkeiten/Verschmutzungen überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E12	Elektrolysezelle Säule 1 prüfen!	Die Sättigung des Regenerationsmittels während der Regeneration war zu gering.	Stellen Sie sicher, dass sich genügend Salz im Salzbehälter befindet. Im Zweifel lassen Sie bitte die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
E13	Elektrolysezelle Säule 2 prüfen!	Die Sättigung des Regenerationsmittels während der Regeneration war zu gering.	Stellen Sie sicher, dass sich genügend Salz im Salzbehälter befindet. Im Zweifel lassen Sie bitte die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E14	Kein Datenträger im USB-Laufwerk erkannt!	Während des Kopiervorgangs wurde kein USB-Datenträger erkannt.	Bitte stellen Sie sicher, dass sich ein USB-Datenträger im Laufwerk befindet.

Hinweis

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
H01	Stromunterbrechung	Die Stromzufuhr wurde unterbrochen.	Bitte stellen Sie sicher, dass die Enthärtungsanlage an einen unterbrechungsfreien Stromkreis angeschlossen ist.
H02	Salzvorrat geht zur Neige!	Ihr Salzvorrat reicht nur noch für wenige Wochen aus.	Bitte füllen Sie ausreichend Salz in den Salzbehälter!
H03	Wassertemperatur zu niedrig!	Die Wassertemperatur hat 5°C unterschritten.	Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät in einem frostfreien Raum aufgestellt ist.
H04	Wassertemperatur zu hoch!	Die Wassertemperatur hat 25°C überschritten.	Um Stagnation zu vermeiden stellen Sie bitte sicher, dass ein regelmäßiger Wasseraustausch stattfindet.
H05	Zeit für die Befüllung des Salzbehälters überschritten!	Befüllung des Salzbehälters nicht in vorgegebener Zeit erfolgt!	Bitte befüllen Sie den Salzbehälter manuell mit ca. 5 Liter Wasser und bestätigen Sie die Meldung.
H06	Wasserhärte kontrollieren!	Mögliche Änderung der Rohwasserhärte erkannt!	Bitte prüfen Sie die Rohwasserhärte und stellen Sie diese mithilfe des Wasserhärte-Assistenten erneut ein.

Informationen

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
I01	Neues Softwareupdate verfügbar!	Es steht ein neues Softwareupdate für Ihre Enthärtungsanlage zum Download bereit.	Bitte Installieren Sie das Softwareupdate, um einen einwandfreien Betrieb Ihrer Enthärtungsanlage zu gewährleisten.
I02	Halbjährliche Wartung fällig!	Die halbjährliche Wartung ist fällig!	Bitte führen Sie eine halbjährliche Wartung durch. Hinweise hierzu finden Sie unter dem Menüpunkt „Service/Wartung“.
I03	Jährliche Wartung fällig!	Die jährliche Wartung ist fällig!	Bitte vereinbaren Sie mit Ihrem Fachhandwerker einen Termin zur jährlichen Wartung.
I04	Neues Softwareupdate installiert!	Ein neues Softwareupdate wurde installiert.	Die Softwareupdates können Sie im Menü unter „Einstellungen/Softwareupdate“ verwalten.

11. AUSSERBETRIEBNAHME

11.1. AUSSERBETRIEBNAHME

Temporäre Außerbetriebnahme

Um Stagnation zu vermeiden, regeneriert die CLEAR PRO SOFT TWIN nach 3 Tagen, auch wenn die Kapazität nicht komplett ausgeschöpft ist. Die Stagnation von Wasser wird somit wirkungsvoll verhindert. Es ist nicht notwendig, Ihr Produkt temporär stillzulegen.

Lassen Sie Ihre CLEAR PRO SOFT TWIN am Strom- und Wassernetz angeschlossen. Das Gerät verbleibt so in einem hygienisch unbedenklichen Betriebszustand gemäß DIN EN 19636-100.

Außerbetriebnahme

Sollten Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN dennoch zeitweise außer Betrieb nehmen wollen, schließen Sie das Umgehungsventil der CLEAR PRO SOFT TWIN und machen Sie die Anlage stromlos. Wird die Anlage später wieder in Betrieb genommen, ist mindestens eine gründliche Spülung der Anlage durchzuführen und eine manuelle Regeneration auszulösen.

Bei längeren Stillstandszeiten muss die Wiederinbetriebnahme durch geschultes Fachpersonal erfolgen.

11.2. DEMONTAGE

Die Demontage einer Enthärtungsanlage stellt einen Eingriff in die Trinkwasserinstallation dar, der nur durch entsprechend geschultes Fachpersonal durchgeführt werden darf. Bitte beauftragen Sie daher einen konzessionierten Fachhandwerksbetrieb mit der Demontage.

11.3. ENTSORGUNG

Sofern keine Rücknahme- oder Entsorgungsvereinbarung getroffen wurde, führen Sie die zerlegten Bestandteile der Wiederverwendung zu:

- / Metalle verschrotten
- / Kunststoffelemente zum Recycling geben

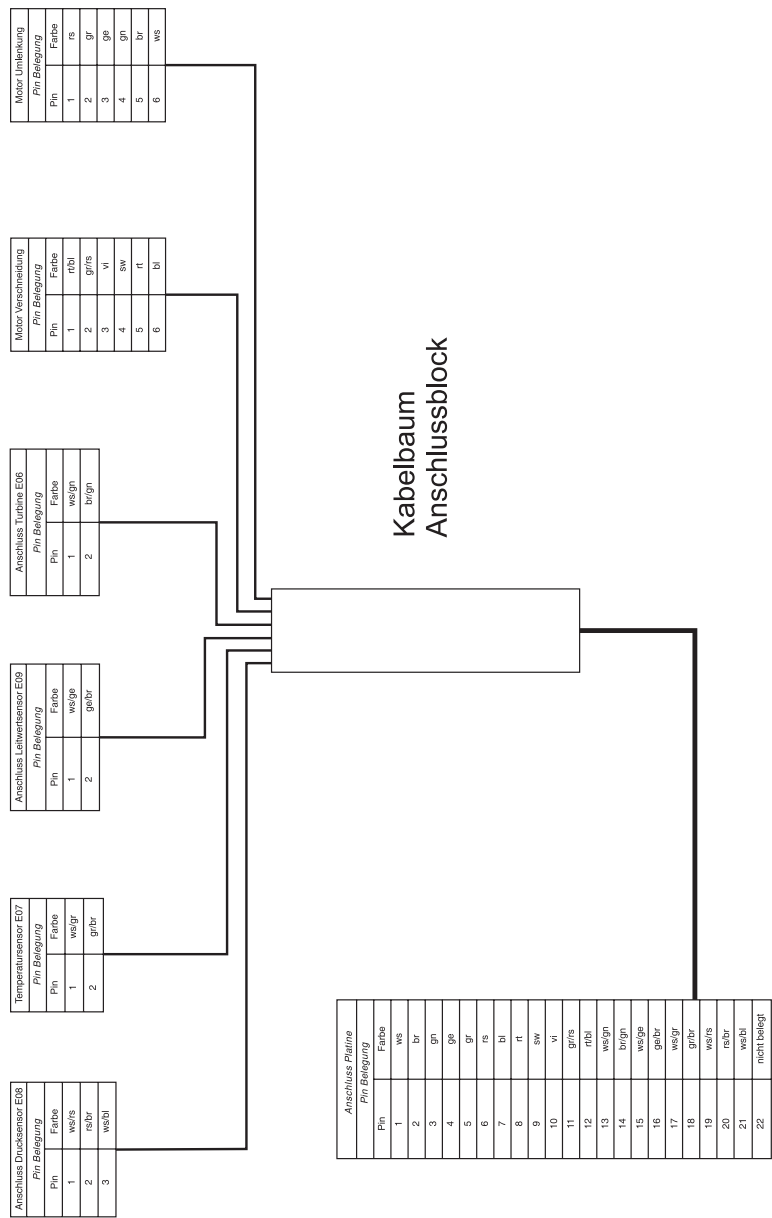
12.

TECHNISCHE DATEN

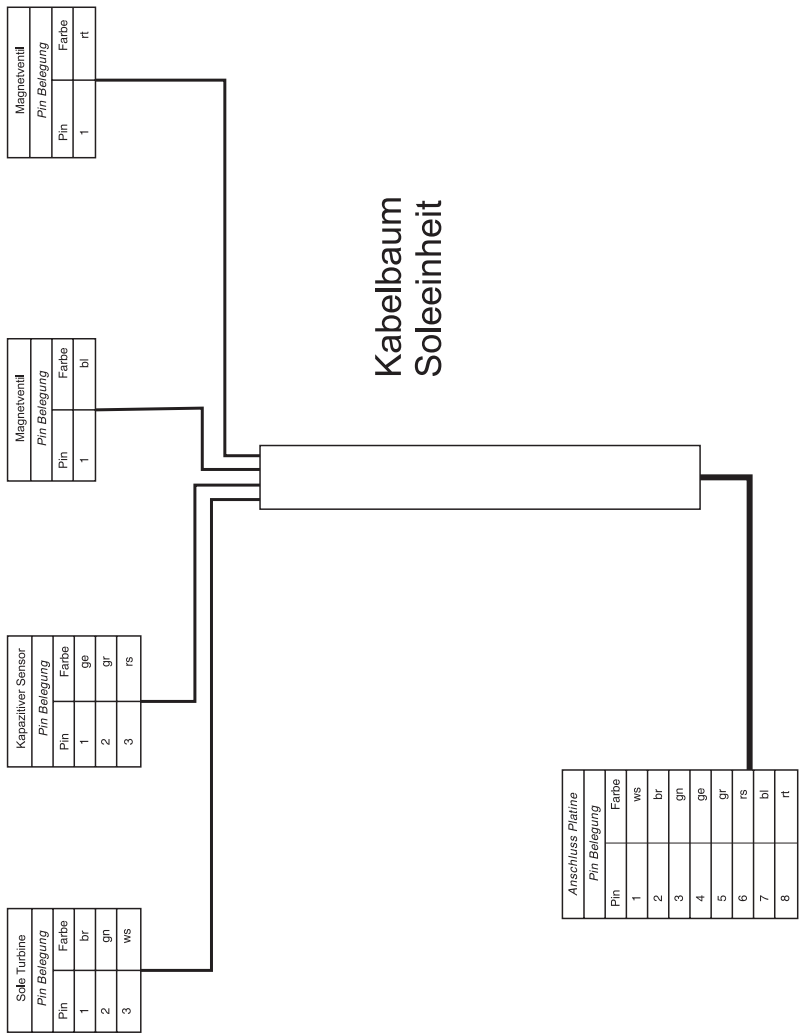
	Einheit	
Nenndruck		PN 10
Betriebsdruck	bar	min. 2; max 8
Betriebstemperatur	°C	min. 5; max. 30
Umgebungstemperatur	°C	min. 5; max. 25
Medium		Trinkwasser
Nennkapazität Eco	m ³ x °dH	2 x 6
Nennkapazität Standard	m ³ x °dH	2 x 10
Nennkapazität Power	m ³ x °dH	2 x 15
Regenerationszeit (für beide Flaschen)	min	64 - 112
Nenndurchfluss nach DIN 14743	m ³ /h	3,0
Nenndurchfluss nach DIN 19636 von 20 auf 8° dH	m ³ /h	4,0
Druckverlust bei Nenndurchfluss	bar	1,0
Harzmenge	Liter	2 x 5
Salzverbrauch pro Regeneration	kg	0,3 - 1,2
Salzvorrat	kg	35
Gesamtabwassermenge pro Regeneration	Liter	58 - 88
Einsatzbereich		1 - 8 Wohneinheiten
Stromversorgung	V / Hz	230 / 50
Gerätespannung	V / DC	12
Leistungsaufnahme	W	max. 30

13. SCHEMATA KABELBÄUME

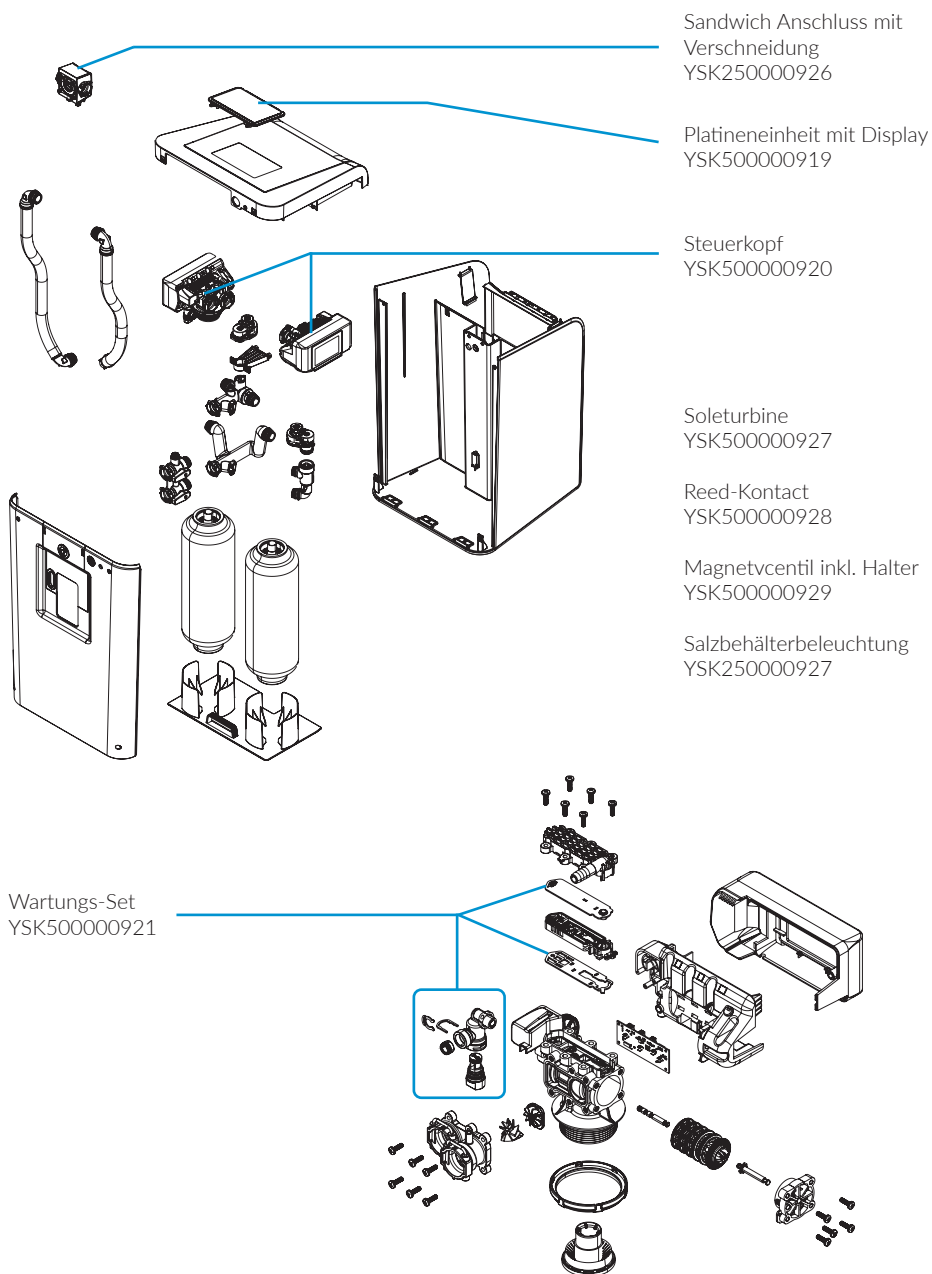
13.1. KABELBAUM ANSCHLUSSBLOCK



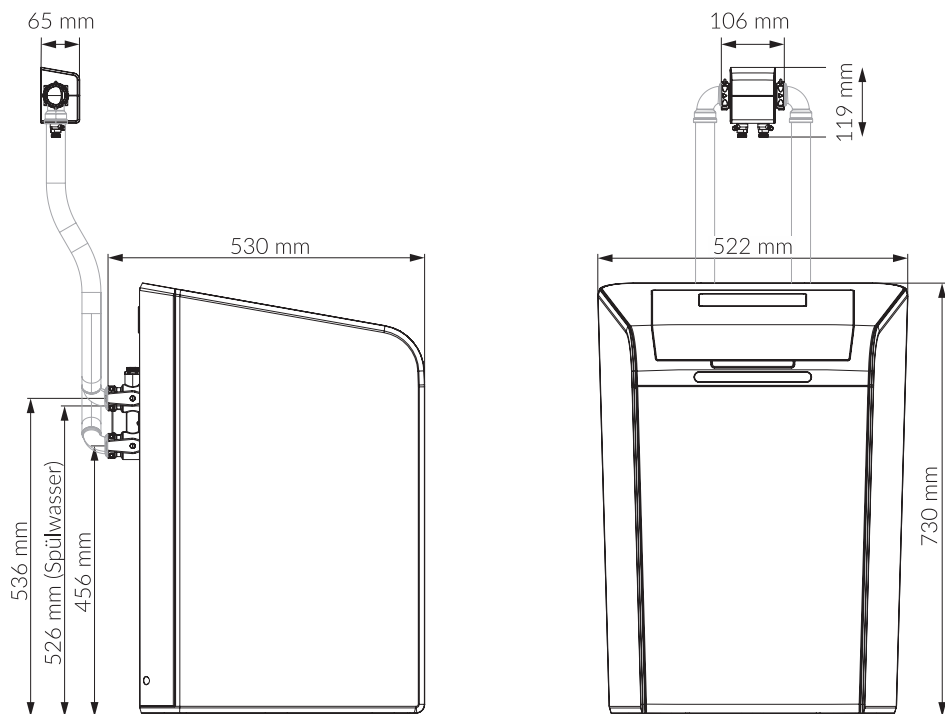
13.2. KABELBAUM SOLEEINHEIT



14. ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR



15. MAßE



CONEL

DER BESTE FREUND DES INSTALLATEURS.

Montage- und Bedienanleitung CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/11-25/©

CONEL GmbH / Margot-Kalinke-Straße 9 / 80929 München

Sämtliche Bild-, Produkt-, Maß- und Ausführungsangaben entsprechen dem Tag der Drucklegung.

Technische Änderungen vorbehalten. Modell- und Produktsprüche können nicht geltend gemacht werden.



CLEAR WASSER-
AUFBEREITUNG

conel.de

WATER SOFTENER CLEAR PRO SOFT TWIN

TABLE OF CONTENT

1. General	3	8.2. Salt supply	22
1.1. Notes on the operating instruction	3	8.3. Water hardness	23
1.2. Symbols used	3	8.4. Statistics (water and salt consumption, water pressure)	23
1.3. Copyright / Standards / Warranty	3	8.5. Regeneration (operating mode, mode, history)	23
2. Safety	4	8.6. Start-up	24
2.1. Intended use	4	8.7. Settings (date/time, language/units, signals/illumination, network, software update, potentialfree contact)	24
2.2. Basic dangers	4	8.8. Service (maintenance, customer Service, shut-down)	24
2.3. Dangers due to electrical energy	4		
2.4. Maintenance and repair work	4		
3. Installation instructions	4	9. Maintenance	25
4. Structure and function	5	9.1. Semiannual maintenance	25
4.1. Scope of delivery	5	9.2. Annual maintenance	26
4.2. Optional accessories available	5	9.2.1. Preparation	27
4.3. Structure CLEAR PRO SOFT TWIN	6	9.2.2. Cleaning/exchange chlorine cell	31
4.4. Electronics connections	6	9.2.3. Cleaning/replacement seal kit	31
4.5. Function	7	9.2.4. Cleaning the suction strainer and capacitive Sensor	33
5. Transport and storage	7	9.2.5. Reassembly	35
5.1. Transport	7	9.2.6. Operating manual	37
5.2. Storage	7		
6. Installation	8	10. Faults / Notes / Information	38
6.1. Safety instructions for installation	8	11. Shut down	40
6.2. Installation	8	11.1. Shut down	40
6.3. Installation adapter CLEAR PRO - Filter	11	11.2. Disassembly	40
6.4. Mounting leakage protection module	13	11.3. Disposal	40
6.5. Mounting connection piece CLEAR PRO DOS for CLEAR PRO SOFT TWIN	13		
6.6. Installation of raw water outlet fitting	16	12. Technical data	41
7. Start-up	17	13. Schemes wiring harnesses	42
7.1. Start-up on the CLEAR PRO SOFT TWIN	17	13.1. Wiring harness connection block	42
7.2. Registration with the CLEAR PRO APP	20	13.2. Wiring harness brine unit	43
7.2.1. Installing the CLEAR PRO APP	20		
7.2.2. Registration of the CLEAR DOS SOFT TWIN	20	14. Spare parts and accessories	44
7.2.3. LOGIN TO CLEAR PRO	21	15. Dimensions	45
8. Operation	22		
8.1. Device info (status, messages, logbook, operating instructions)	22		

1. GENERAL

1.1. NOTES ON THE OPERATING INSTRUCTION

These operating instruction enable you to use your CLEAR PRO SOFT TWIN safely and efficiently. It is part of the scope of delivery and must be kept accessible to the user at all times.

Due to technical developments, illustrations and descriptions in these operating instruction may differ slightly from the CLEAR PRO SOFT TWIN actually delivered.

We accept no liability for damage caused by non-compliance with these operating instructions.

1.2. SYMBOLS USED

All safety instructions in this operating instruction are identified by corresponding symbols. The signal words at the beginning of the safety instruction express the extent of the danger.



Danger!

This combination of symbol and signal word indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.



Warning!

This combination of symbol and signal word indicates a possibly hazardous situation on which, if not avoided, could result in death or serious injury.



Caution!

This combination of symbol and signal word indicates a possibly hazardous situation on which, if not avoided, may result in minor injury.



Caution!

This combination of symbol and signal word stands for important information that helps to avoid damage to property or the environment.

1.3. Copyright / Standards / Warranty

These operating instruction and all documents supplied with this device remain the copyright property of CONEL GmbH.

Their use is permitted and desired within the scope of the use of the device.

These documents may neither be duplicated nor made available to third parties, in particular competitor companies, without express permission.

The manufacturer provides the warranty in accordance with the terms and conditions of sale and delivery. The warranty claim expires if:

- / Damage caused by improper operation,
- / repairs or conversions are carried out by persons not authorized to do so,
- / no original accessories and spare parts are used.
- / Defective components are not repaired immediately in order to keep the extent of damage low and not to impair the safety of the device (repair obligation).

2. SAFETY

2.1. INTENDED USE

The CLEAR PRO SOFT TWIN is a water softener designed to protect water pipes and water heaters from limescale deposits in accordance with DIN EN 1988 Part 200.

The CLEAR PRO SOFT TWIN is intended for use in drinking water. Any other use or use beyond this is considered improper use. Intended use also includes observance of these operating instructions.

2.2. BASIC DANGERS

Do not make any modifications to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The manufacturer is not liable for damage caused by improper modifications.

2.3. DANGERS DUE TO ELECTRICAL ENERGY

In principle, hazards may arise when handling electrically operated devices. Therefore, observe the legal regulations for safety and health protection (VSG), the other generally recognized safety and occupational health rules as well as the regulations of the employers' liability insurance association (BGV).

Do not make any modifications to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The manufacturer is not liable for damage caused by improper modifications.

Observe the specified values for voltage and amperage during installation (see technical data). Work on electrical equipment or the control unit may only be carried out by qualified electricians.

Disconnect the mains adapter and remove the battery before starting work.

Check the mains adapter regularly and have it replaced by qualified electricians if it is damaged.

2.4. MAINTENANCE AND REPAIR WORK

Maintenance and repair work may only be carried out by trained, authorized personnel. These are persons who, on the basis of training, instruction or experience, have been authorized to carry out the required activities and are able to recognize and avoid possible dangers. They must have knowledge of the relevant safety standards, regulations and BGV and have read the operating instructions.

3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

The CLEAR PRO SOFT TWIN operates in the ISM frequency band at 2.4 GHz. Avoid installation near devices with the same channel assignment (e.g. WLAN devices, RF components, etc.).

When operating in unfavorable ambient conditions, in buildings/rooms with reinforced concrete walls, steel and iron frames, or near metal obstacles (e.g. furniture), radio reception may be disturbed and interrupted. If necessary, a WLAN repeater must be connected to the main router to increase the range of the radio signal.

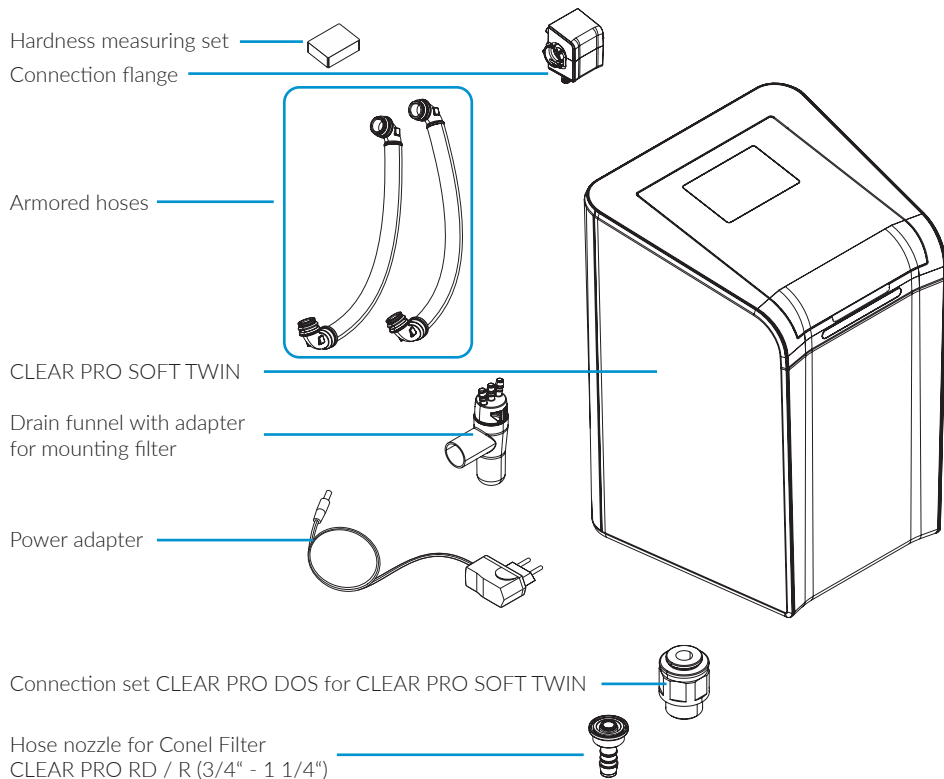
The CLEAR PRO SOFT TWIN may only be installed in frost-proof, non-condensing rooms. The CLEAR PRO SOFT TWIN must not be installed in inaccessible shafts.

To ensure flawless and convenient operation, the CLEAR PRO SOFT TWIN can be connected to the Internet via a WLAN router and operated via smartphone, tablet or PC.

In addition, operation without a WLAN connection is possible both via the integrated AccessPoint of the CLEAR PRO SOFT TWIN and via the LAN connection.

4. STRUCTURE AND FUNCTION

4.1. SCOPE OF DELIVERY

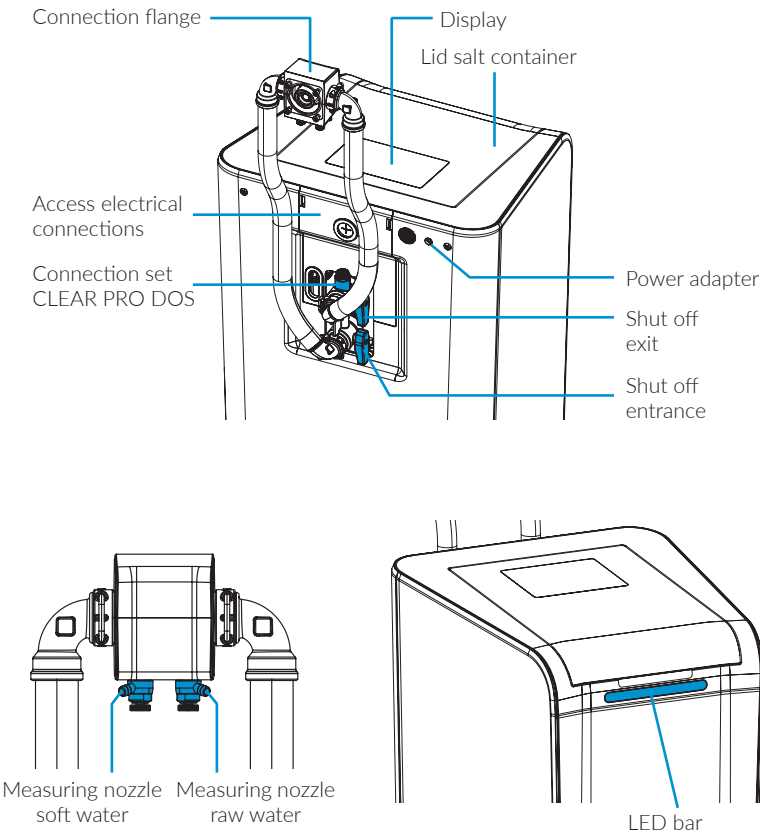


4.2. OPTIONAL ACCESSORIES AVAILABLE

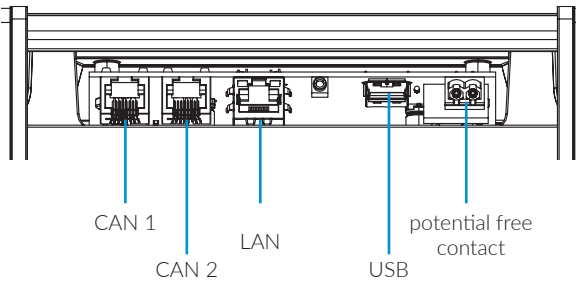
The following accessories are available to extend the system functionality:

- / Regenerating salt - KBN-No: SALZT
- / Hardness measuring set - KBN-No: CLEARPHPS
- / Outlet fitting raw water - KBN-No: CLEARPAG2

4.3. STRUCTURE CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. ELECTRONICS CONNECTIONS



4.5. FUNCTION

The CLEAR PRO SOFT TWIN is designed to protect water pipes and water heaters from limescale deposits, which inhibit the flow of water and lead to high energy consumption. This protects equipment and fixtures and avoids costly repairs.

It can supply up to eight residential units and is adaptable to any need thanks to its three operating modes (ECO, Standard and Power).

The CLEAR PRO SOFT TWIN uses the ion exchange process, in which calcium and magnesium ions are exchanged for sodium ions. The ion exchange resin is located in two resin tanks so that twice the flow rate is available. The regeneration of the exchanger resin takes place through several regeneration cycles. The time for regeneration is controlled depending on the quantity. It can also be preset. The control system then automatically adjusts to the user's habits. If a container is used up, the CLEAR PRO SOFT TWIN switches briefly to shuttle operation during regeneration. During this time, only the output of one tank is then available. However, a supply of softened water is always guaranteed.

In all cases where water (service/process water) with 0 °dH flows through pipelines, there is a risk of corrosion - plastic pipes or other corrosion-resistant pipes should be installed. In the case of partial softening (approx. 8 °dH), galvanized and copper pipes can also be used in principle. This stabilizes the remaining carbonate hardness components and creates the prerequisite for building up a homogeneous protective layer in the subsequent pipe system. In special cases, a dosage of mineral substances/mineral solutions is required.

The control unit is supplied with power via a mains adapter.

A connection flange connects the CLEAR PRO SOFT TWIN to the drinking water network.

5. TRANSPORT AND STORAGE

5.1. TRANSPORT

The device is delivered in partially assembled condition.

The weight is approx. 36 kg.



Attention!

Possible material damage due to improper transport!

The packaging serves as transport protection.

- / Do not install the device if there is significant damage to the packaging.
- / Replace the affected part after hard impacts or knocks (even without visible damage).

5.2. STORAGE

Store the device only under the following ambient conditions:

Temperature: +4 to +60 °C, relative humidity: max. 80 %.



Attention!

Possible material damage due to improper storage!

Protect the fitting and electronics from frost.

6. INSTALLATION

6.1. SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION

The CLEAR PRO SOFT TWIN may only be installed and commissioned by authorized, trained and instructed specialist personnel who have the appropriate knowledge.

The general safety regulations for drinking water installations must be observed.

These are, among others:

/ DIN EN 806-5; DIN 1988; DIN EN 973 Typ A; DIN EN 14743; DIN 19636-100

/ Rules and regulations of the local water supply



Attention!

Possible material damage due to improper drinking water installation!

/ Mount the CLEAR PRO SOFT TWIN according to the operating instructions.

Check the connections for leaks.

/ Avoid strong pressure surges, e.g. caused by subsequent solenoid valves.



Attention!

Contamination in the drinking water supply line can lead to malfunctions in the device.

/ We recommend installing a filter (e.g. CLEAR PRO RD) to protect the subsequent installation!



Attention!

Possible material damage due to improper electrical installation!

/ Only connect the device to the mains using the supplied power adapter.

6.2. INSTALLATION

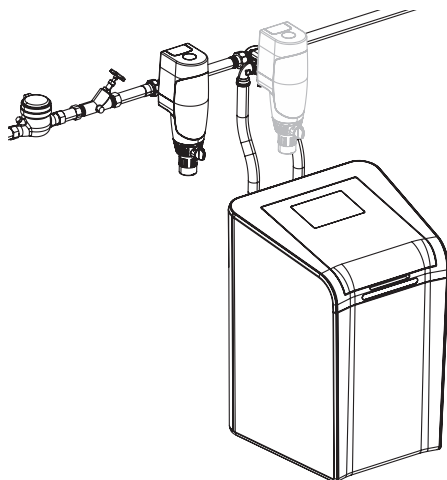
Installation must be carried out exclusively in drinking water installations in accordance with DIN 1988, directly downstream of the water meter system. The installation must be stress-free.

/ Before installation, the pipelines must be flushed through.

/ Close the water supply before you start with the installation.

/ The installation must be carried out free of stress.

A drinking water filter prescribed by DIN 1988 (e.g. CLEAN PRO RD) should be installed upstream of or on the connection flange of the CLEAR PRO SOFT TWIN in order to protect the CLEAR PRO SOFT TWIN from contamination.



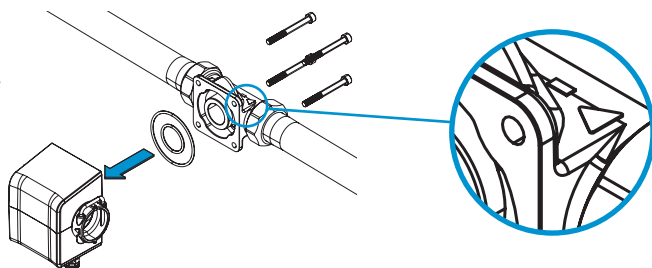
The Clear Pro Soft TWIN is adaptable to the CLEAR installation flange DN 20 - 32.
If a pressure reducer-filter combination (e.g. CLEAR PRO RD) is already available, the installation does not need to be changed. The filter is simply placed on the CLEAR installation flange (see page 6).

You can already connect the Clear Pro Soft TWIN to the mains before you start the installation.

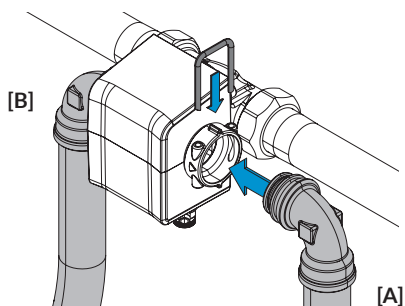
The necessary steps for installation and commissioning can be found in the instructions in the display.

Mount the installation flange onto the already installed CLEAR installation flange.

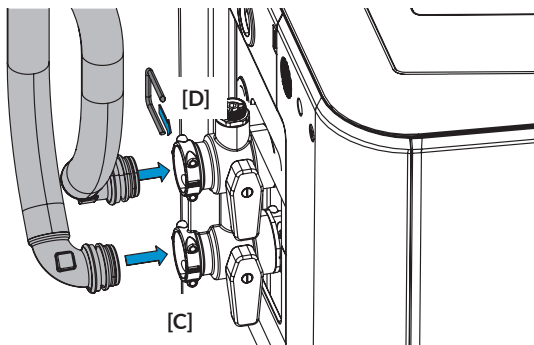
Please note the flow direction.
It is marked by an arrow on the housing.

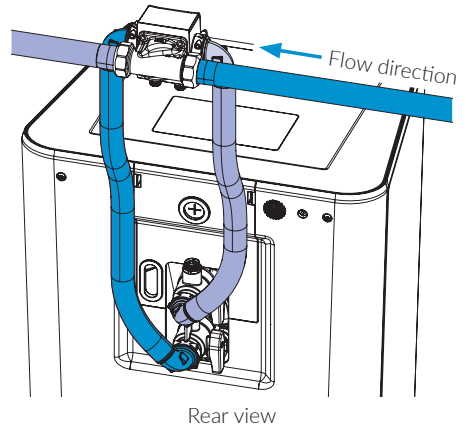
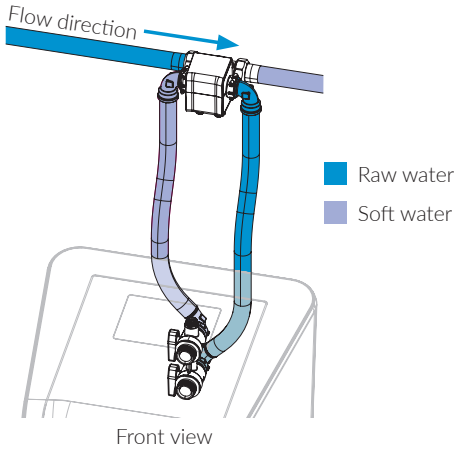


Connect the two armored hoses to the installation flange (armored hose **[A]** at the inlet and armored hose **[B]** at the outlet) and fasten the hoses with the clamps.



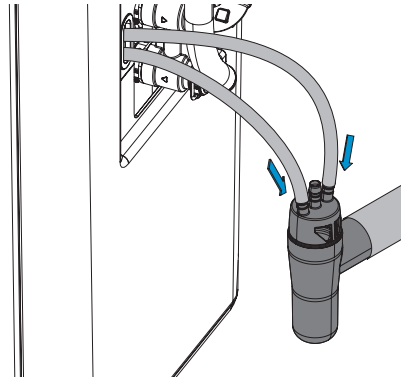
Connect the two armored hoses to the housing of the bypass on the rear side (armored hose **[C]** at the inlet and armored hose **[D]** at the outlet) and fasten the hoses with the clamps.



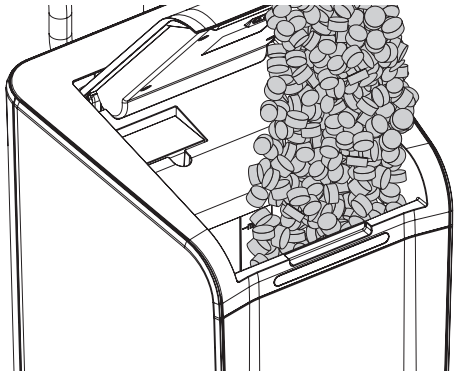


Connect the flushing and overflow hose separately from each other to the 3-fold funnel siphon (included in delivery) according to the standards.

The rinsing hose is black.
The overflow hose is transparent.



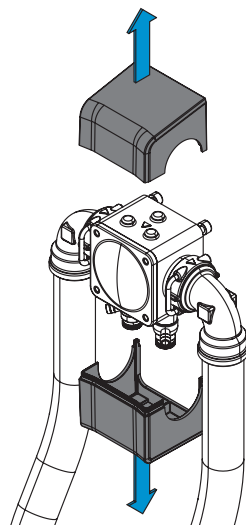
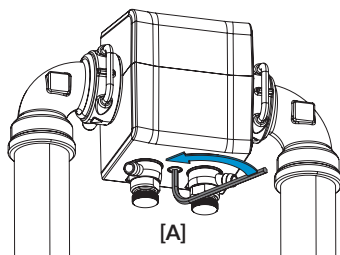
Fill regenerating salt tablets according to DIN EN 973 type A into the salt container.



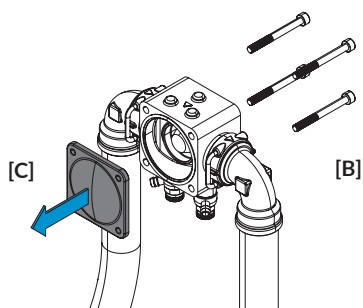
6.3. INSTALLATION ADAPTER CLEAR PRO - FILTER

The CLEAR PRO SOFT TWIN can also be combined with a filter (e.g. CLEAR PRO RD). The filter is installed on the sandwich flange for this purpose. Carry out the following steps to install the filter.

Loosen the hexagon socket screw **[A]** of the lower protective cover and pull both protective covers of the sandwich flange upwards or downwards.

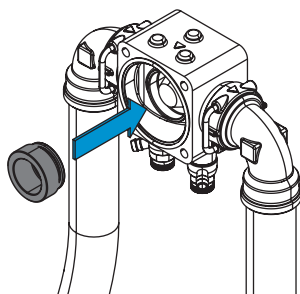


Loosen the 4 hexagon socket screws (M6 x 60) **[B]** and pull off the protective cap **[C]**.

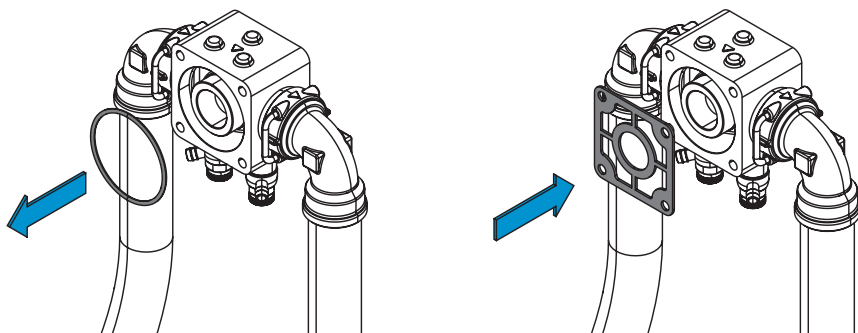


Plug the enclosed adapter onto the flange.

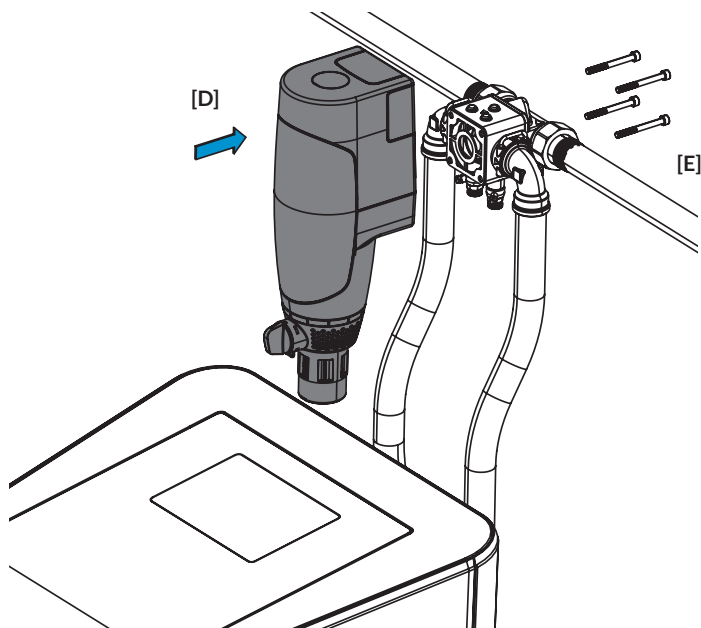
The adapter is used as an extension so that the filter seals completely on the flange!



Remove the O-ring and use the enclosed flat seal.



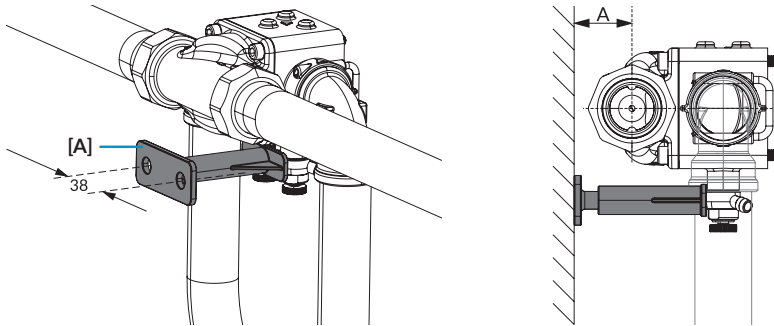
Place the filter on the flange [D] and mount it with the enclosed hexagon socket screws (M6 x 75) [E].



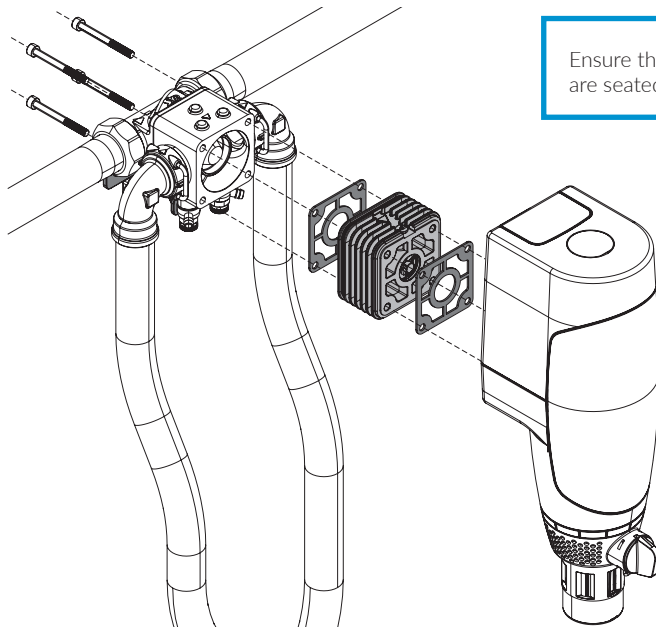
6.4. MOUNTING LEAKAGE PROTECTION MODULE

The CLEAR PRO SOFT TWIN can be supplemented with leakage protection.

Fasten the adjustable wall bracket **[A]** to the wall using the enclosed material (2 dowels, hanger bolts, washers and hexagon nuts) to stabilize it and set the distance between 35 - 85 mm.



If necessary, remove the filter and place the leakage protection on the connection flange of the CLEAR PRO SOFT TWIN and then place the filter on the leakage protection that has just been fitted.



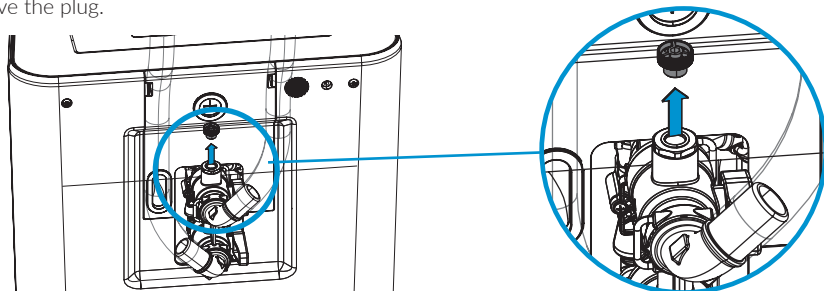
Ensure that the two flat gaskets are seated correctly.

Use the enclosed hexagon socket screws M6x130 and tighten the screws crosswise using the hexagon socket wrench.

6.5. MOUNTING CONNECTION PIECE CLEAR PRO DOS FOR CLEAR PRO SOFT TWIN

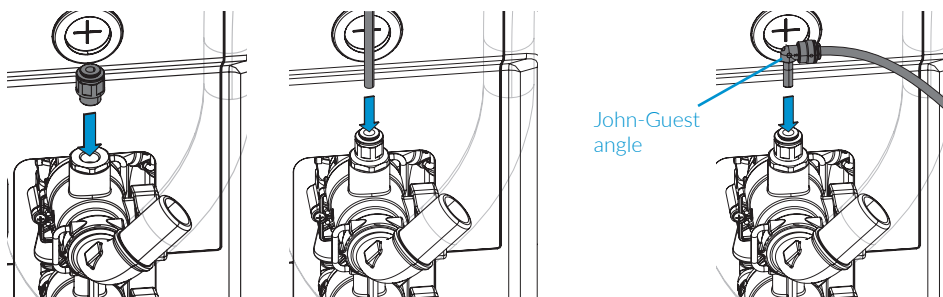
The CLEAR PRO DOS connection piece provides the option of connecting the CLEAR PRO DOS dosing pump to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The pressure hose of the CLEAR PRO DOS must be connected to the CLEAR PRO SOFT TWIN for this purpose.

The connection of the pressure hose to the CLEAR PRO SOFT TWIN is located on the back of the unit. Remove the plug.

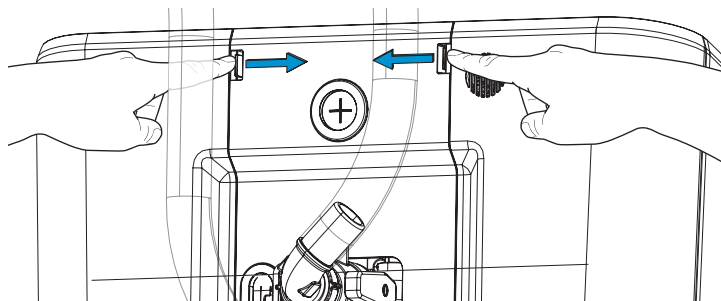


Insert the John-Guest screw-in connector and connect the pressure hose of the CLEAR PRO DOS.

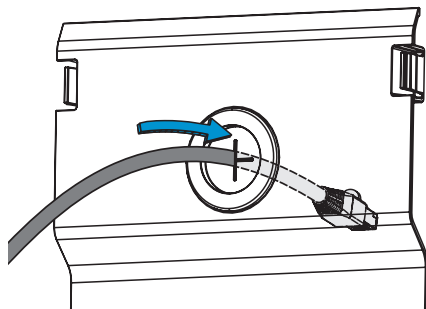
If the CLEAR PRO DOS stands further away, it can also be connected to the CLEAR PRO SOFT TWIN via the John-Guest angle.



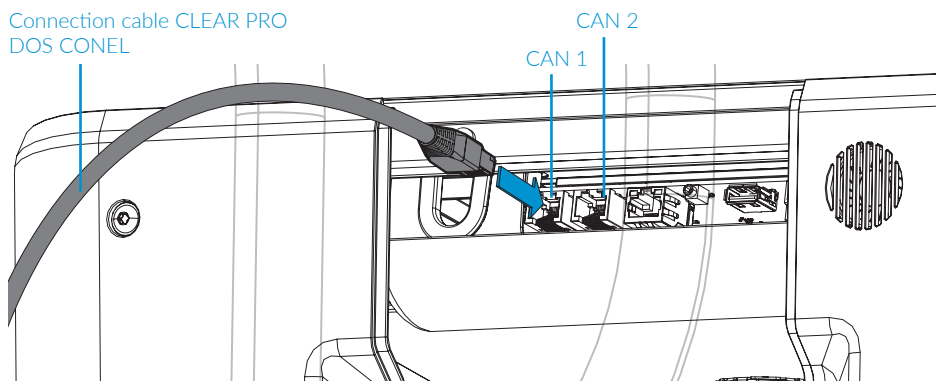
Remove the top cover to access the CAN connector of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



Guide the connection cable through the opening provided in the cover.



Plug the connection cable of the CLEAR PRO DOS into the CAN 1 or CAN 2 connector of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



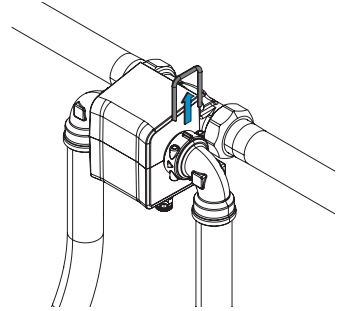
The assembly of the CLEAR PRO SOFT TWIN and the optional components is completed.

6.6. INSTALLATION OF RAW WATER OUTLET FITTING

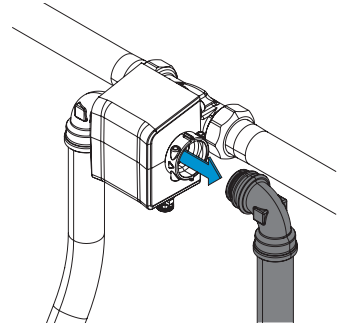
In conjunction with the CLEAR PRO SOFT TWIN, the outlet fitting for untreated water enables a direct water supply, e.g. to the garden, without the use of softened water or for drawing off large quantities of untreated water.

The outlet for the raw water branch is **upstream** of the water softener.

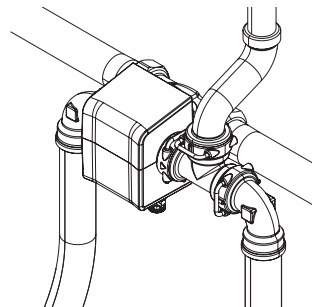
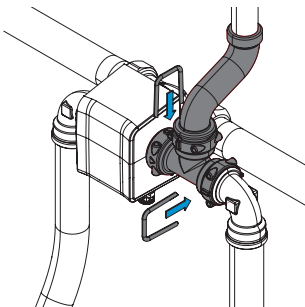
Remove the clip from the input-side connection of the connection flange.



Pull the flexible hose with the connection arch out of the connection flange.



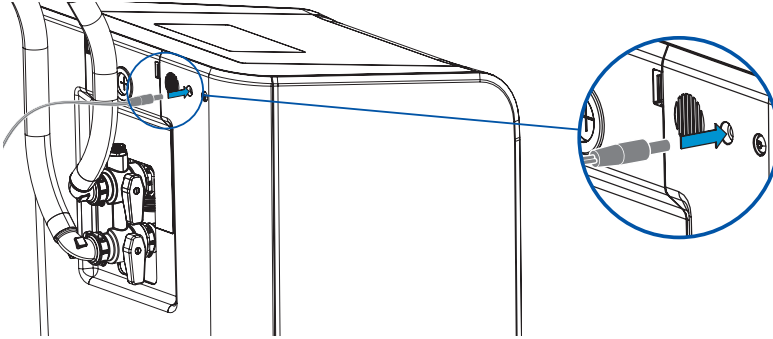
Insert the outlet fitting for raw water and secure the fitting with the clamps between the connection flange and the flexible hose with connection arch.



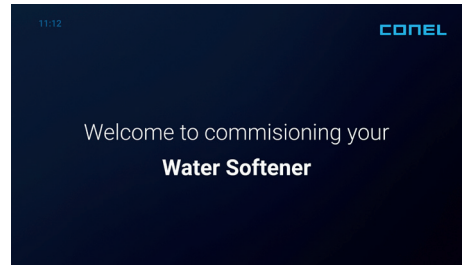
7. START-UP

7.1. START-UP ON THE CLEAR PRO SOFT TWIN

Plug in the power adapter to provide power and to begin display-based start-up.



As soon as the device is connected to power, the welcome dialog appears on the display.

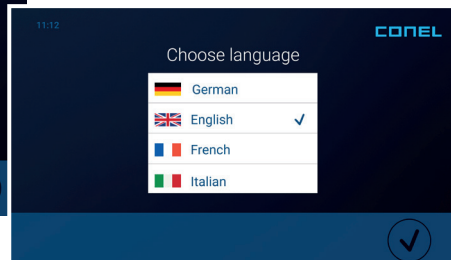
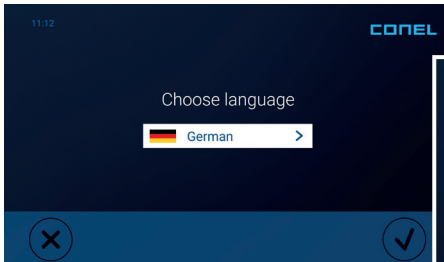


Tap the display with your finger.

The language selection appears.

If you prefer another language, tap on the small arrow behind the language so that the available languages are displayed.

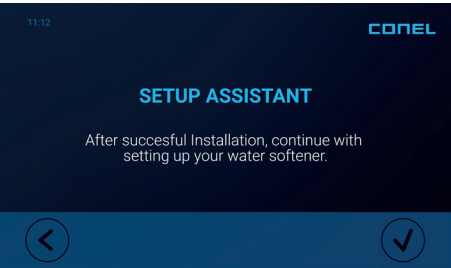
Confirm or tap on (✓).



An installation checklist is displayed, asking for the most important steps of the installation.



After the installation check, the setup assistant appears and guides you step by step through the most important settings and steps for the start-up of your water softener.

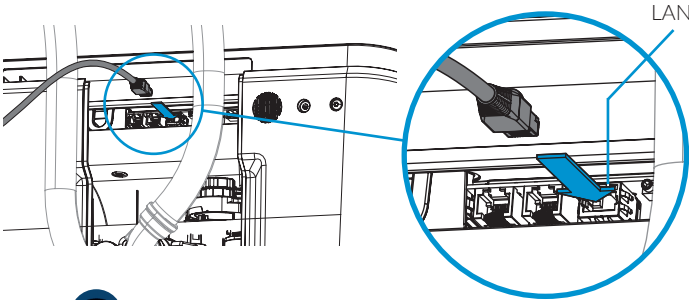


Follow the steps of the setup assistant.
The setup assistant starts filling the salt container.



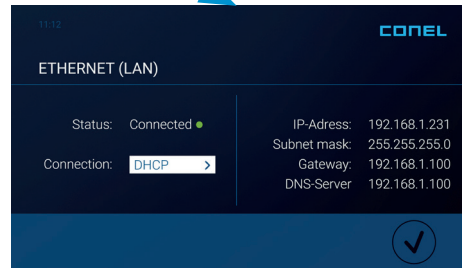
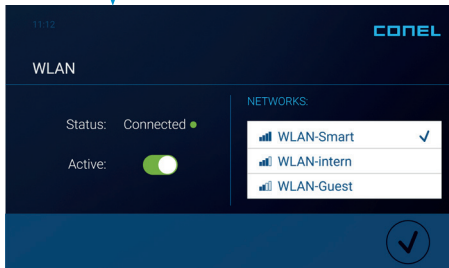
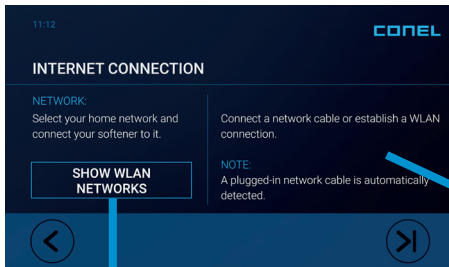
In the meantime, the setup assistant offers you the possibility to connect the CLEAR PRO SOFT TWIN to the internet.

Connect the network cable to the domestic WLAN or alternatively establish a connection via LAN cable with the router of the CLEAR PRO SOFT TWIN.

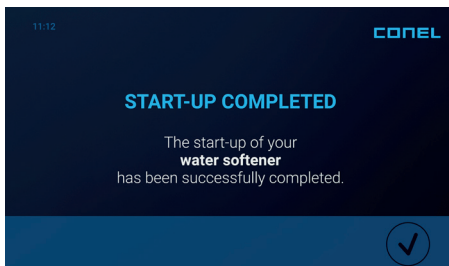


Plug the LAN cable into the adapter and connect the adapter to the LAN port of the CLEAR PRO SOFT TWIN!

Tap on .



When the filling of the salt container is complete, the setup assistant and start-up ends.



7.2. REGISTRATION WITH THE CLEAR PRO APP

The CLEAR PRO SOFT TWIN is controlled and operated via the touchscreen of the CLEAR PRO SOFT TWIN or via LAN or WLAN router using the CLEAR PRO APP. To install the app, choose between options A and B.

7.2.1. INSTALLING THE CLEAR PRO APP

- A. Download the free CLEAR PRO APP from the corresponding app store and install it on your computer.
- B. Scan this QR-Code.



To be able to control the CLEAR PRO SOFT TWIN with the CLEAR PRO APP, you must first register the device.

7.2.2. REGISTRATION OF THE CLEAR DOS SOFT TWIN

Launch the CLEAR PRO APP and tap the CLEAR WIFI button at the bottom left of the home screen. [A].

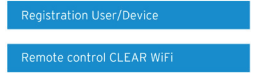
Under the login screen, tap the „Register user/device“ field. [B].

There are two ways to register a new device: You tap on the QR code scanner icon and scan the product-specific code. Or you enter the code number below and tap on „Add device“. [C].

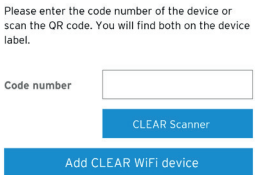
QR code and code number of the CLEAR PRO SOFT TWIN can be found either on the underside of the salt container flap or within the CLEAR PRO SOFT TWIN setup dialog.



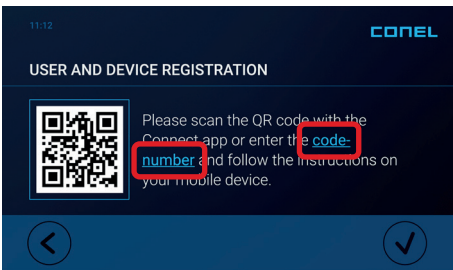
[A]



[B]



[C]



Assign a project name [D], enter your user data and confirm your entries. Then select a user name and assign a password with at least eight characters.

Read the privacy policy and agree to it. Then tap „Register“ [E].

Note that remote access to your CLEAR PRO SOFT TWIN via the Internet is only possible if there is an active Internet connection.

Do not switch off your router if you want to control the CLEAR PRO SOFT TWIN via the Internet and / or with the CLEAR PRO APP.

Via the CLEAR PRO APP, the CLEAR PRO SOFT TWIN can be conveniently monitored, controlled and, if required, linked to other devices.

7.2.3. LOGIN TO CLEAR PRO

You have successfully registered the CLEAR PRO SOFT TWIN and connected it to the WLAN network. To operate the device, start the CLEAR PRO APP and tap the CLEAR WIFI button at the bottom left of the start screen.

Enter your user name and password.

Tap on LOGIN [A]. Press the slider, you can also stay logged in permanently.

Your created project is displayed [B].

When tapped, the registered CLEAR PRO SOFT TWIN appears. Select it [C].

Tap on Settings [D].

You can also create multiple projects and record different devices. Everything is displayed clearly and is easy to select.



Your device

Devicetype:
CLEAR PRO SOFT TWIN
Serialnumber:
123456...

Set a name for your project
(e.g. Address of the object)

Registration User/Device

User Data Required fields are marked with *

Company*

Mr. Mrs.

First Name*

Privacy agreements

Privacy agreement

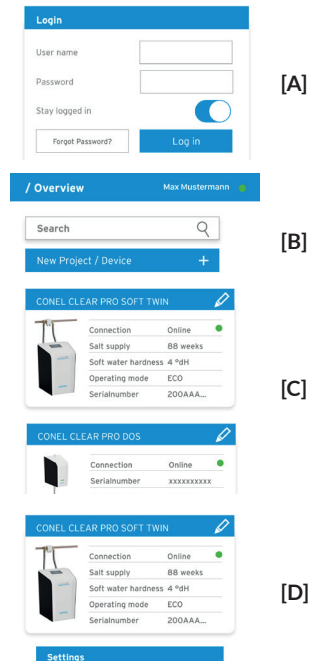
I have read and agree to the privacy agreement.

Reject Accept

I hereby expressly consent to the storage and processing of my data provided above.

Reject Accept

Complete registration



Login

User name

Password

Stay logged in

Forget Password?

Log in

/ Overview Max Mustermann

Search

New Project / Device

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection Online

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

CONEL CLEAR PRO DOS

Connection Online

Serialnumber xxxxxxxxxx

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection Online

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

Settings

8. OPERATION

Most of the control and operation of the CLEAR PRO SOFT TWIN takes place on the system itself. All necessary settings can be made via the display.

This chapter contains an overview of the setting options that you can make and is based on the sequence of the individual menus located in the main menu.

8.1. DEVICE INFO

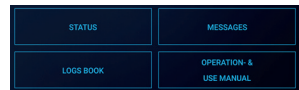
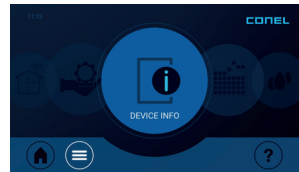
The „Device info“ menu provides information on the status, messages, the logbook and the latest operating instructions for the CLEAR PRO SOFT TWIN.

In the status you will find, among other things, the current status of the firmware and the serial number of the CLEAR PRO SOFT TWIN. The status also provides an overview of the settings made.

The messages provide access to the last 100 messages (errors, notes and information) and are sorted chronologically.

The logbook records all actions taken and setting changes. You also have the option of downloading the logbook and saving it to a USB stick.

You can download the latest version of the instructions using the QR code under the operating instructions and instructions for use item. The instructions are constantly checked and kept up to date.

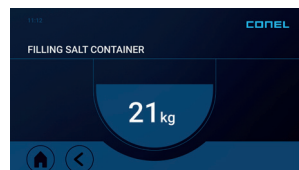


We recommend downloading the instructions via the QR code on a regular basis to stay up to date.

8.2. SALT CONTAINER

If the salt supply of the CLEAR PRO SOFT TWIN is used up, salt must be refilled.

Fill a 25 kg bag of regeneration salt conforming to DIN EN 973 Type A (**KBN No. SALZT**) into the salt container of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



The amount of salt in kg is calculated automatically by an ultrasonic sensor. It cannot be set manually.

8.3. WATER HARDNESS

The Water Hardness menu contains a Water Hardness Wizard that you should use periodically to respond to unforeseen adjustments in raw water hardness by the water supplier.

The CLEAR PRO SOFT TWIN detects changes in raw water hardness and informs you about them.

The water hardness assistant compares the set raw water hardness with the determined raw water hardness and prompts you to measure the raw water hardness.
Enter this value and then the soft water hardness.
Follow the instructions of the wizard.



8.4. STATISTIC

Under the item Statistics you can view the collected consumptions and the applied supply pressure of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



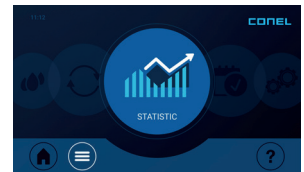
Shows evaluations of water consumption
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



Shows evaluations of salt consumption
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



Shows evaluations of the water pressure
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



8.5. REGENERATION

The „Regeneration“ menu contains the settings of the operating mode, the mode and information on the history of the individual regenerations.

Select „Manual“ or „Automatic“ for the operating mode.
For manual operation, select one of the following modes:



Mode ECO
(Recommended setting for 1 - 3 persons)



Mode STANDARD
(Recommended setting for 4 - 8 persons)



Mode POWER
(Recommended setting from 9 persons)

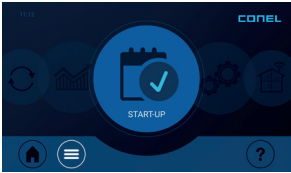
Get information about each regeneration in the history.



The selection of the operating mode depends on the water consumption and the set hardness difference. The recommendations are guide values. In automatic operating mode, the device selects the suitable operating mode.

8.6. START-UP

Start-up from the menu of the same name starts with the selection of the desired language and ends with the possibility of configuring the Internet connection or filling the salt container. See [chapter 7.1. Start-up](#), p. 17 ff.



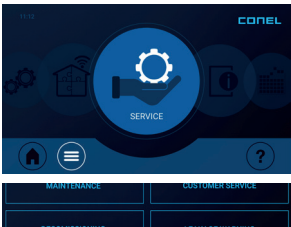
8.7. SETTINGS

In this menu you can make the basic settings of the CLEAR PRO SOFT TWIN. Under [Date & Time](#), set the current date and the corresponding time. Under [Language & Units](#), select your preferred language (German, English, French) and set the desired unit (°dH, mmol/l, °fH). Use the [Signals & Illumination](#) submenu to specify whether you want key tones, a startup melody, or an audible alarm message. Also set whether the salt container should be illuminated and whether the status LED is activated. Under [Network](#) you can set how you want to connect the CLEAR PRO SOFT TWIN to the Internet (LAN / WLAN) and enter the associated parameters. The [software update](#) offers the possibility to view the currently installed software version, to search for updates and to install them. You also have the option of activating and configuring a [potential-free contact](#).



8.8. SERVICE

Under the item [Maintenance](#) you will find instructions for semi-annual and annual maintenance incl. the maintenance wizard, which informs you about the most important steps. Details on maintenance or the maintenance wizard can be found in [chapter 9. Maintenance](#), p. 25 ff. The [Customer Service](#) area offers various functions that are reserved exclusively for customer service and are used for advanced diagnostics. [Shut-down](#) includes the Shut-down Wizard, which guides you through the shut-down in three steps. In addition, [logs](#) are stored here that you can view at any time.



9. MAINTENANCE

The inspection and maintenance of a water softener is prescribed in the DIN EN 806-5 standard. Regular maintenance ensures trouble-free and hygienic operation on a permanent basis.

The water softener must be maintained at least once a year by the factory customer service or by a trained specialist technician.

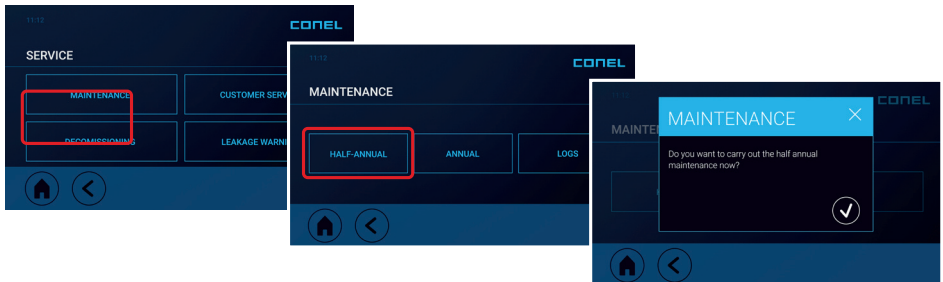
By concluding a maintenance contract, you ensure that the maintenance work is carried out regularly.

The CLEAR PRO SOFT TWIN offers semi-annual and annual maintenance.

9.1. HALF-ANNUAL MAINTENANCE

During maintenance, a maintenance wizard supports you.

Tap the „Maintenance“ item in the „Service“ menu and select the half-annual maintenance.



Measure and check the raw water hardness.

Take a water sample from the inlet side (right) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Measure and check the soft water hardness.

Take a water sample from the outlet side (left) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Carry out a visual inspection.

Check for leaks, water residues or damage.

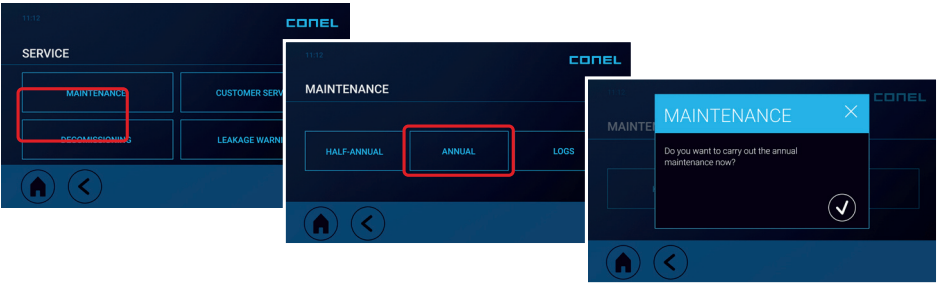


The semi-annual maintenance has been performed.

9.2. ANNUAL MAINTENANCE

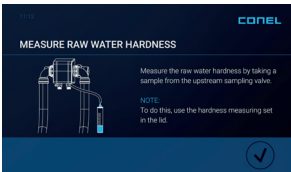
During maintenance, a maintenance wizard supports you (see chapter 8.8 Service, p. 24).

In the „Service“ menu, tap the „Maintenance“ item and select the annual maintenance.



Measure and check the raw water hardness.

Take a water sample from the inlet side (right) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Measure and check the soft water hardness.

Take a water sample from the outlet side (left) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).

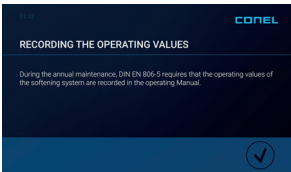


Carry out a visual inspection.

Check for leaks, water residues or damage.



Record the following operating values in the operating manual (see chapter 9.2.6. Operating manual, p. 37).



Read the resting pressure and note the resting pressure in the operating manual.



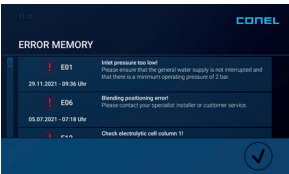
Read the current water consumption and meter status of the municipal water meter and record the values in the operating manual.



Note the regeneration counter in the operating manual.

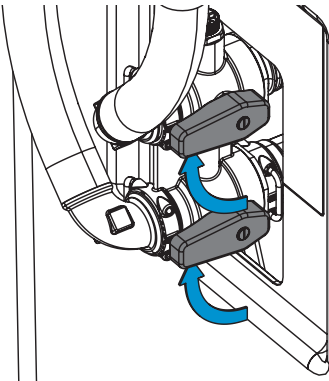


Note the entries of the error memory in the operating manual.

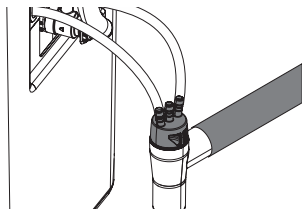


For the following maintenance steps, it is necessary to partially disassemble the CLEAR PRO SOFT TWIN.

Close both handles of the bypass valve to bypass the water softener.



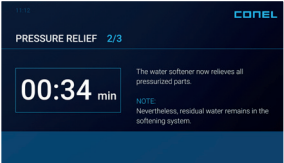
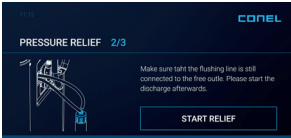
Make sure that the flushing line is still connected to the drain funnel before starting the pressure relief of the water softener.



The system relieves all pressurized parts.

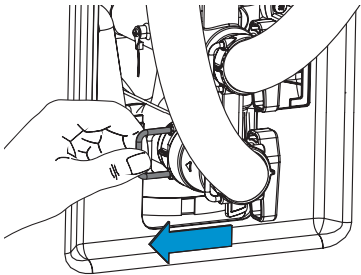
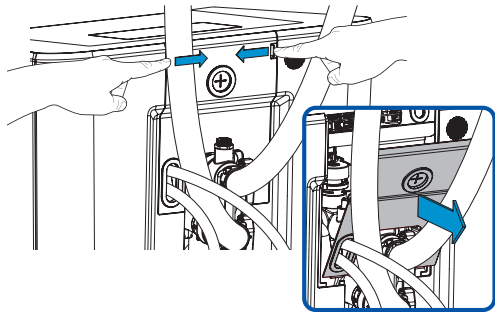
Pull out the power plug.

The bypass valve with the flexible hoses remains at the top of the installation.

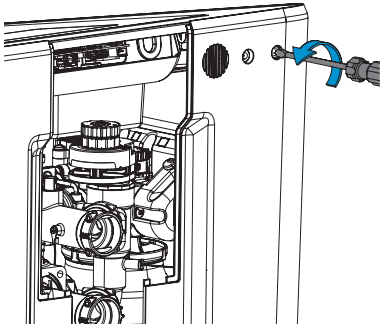
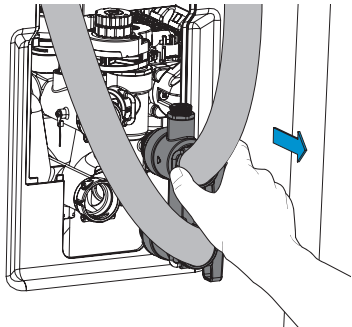


9.2.1. PREPARATION

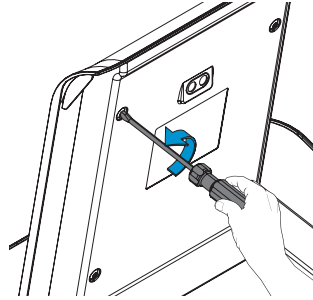
Remove the small inspection opening on the back of the device and pull off the clip of the bypass valve



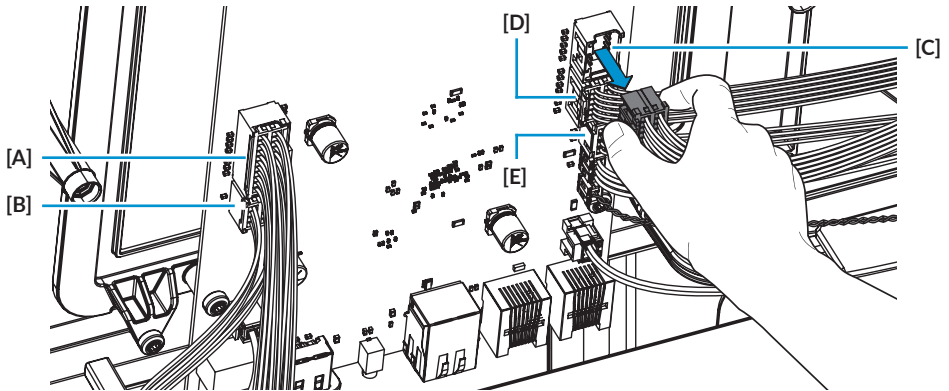
Disassemble the bypass valve and then remove the large back plate.



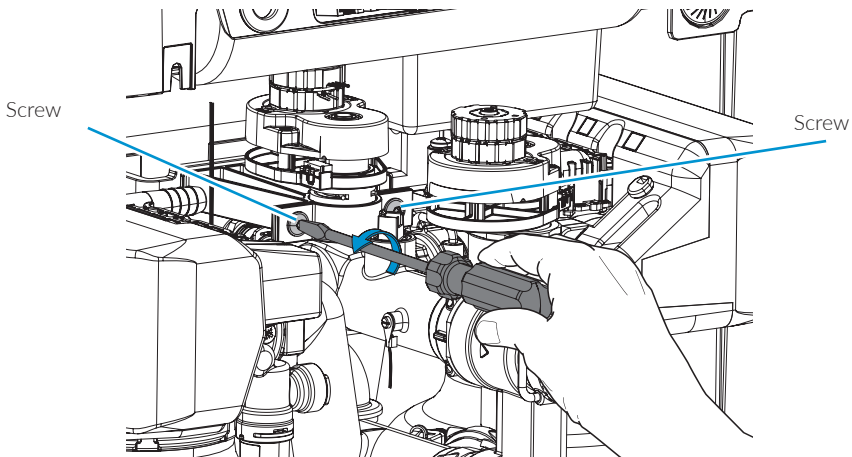
Fold up the lid on the top of the CLEAR PRO SOFT TWIN, unscrew the 4 screws (Torx 30) of the inside of the lid and remove the inside of the lid so that you can see the plug connections.



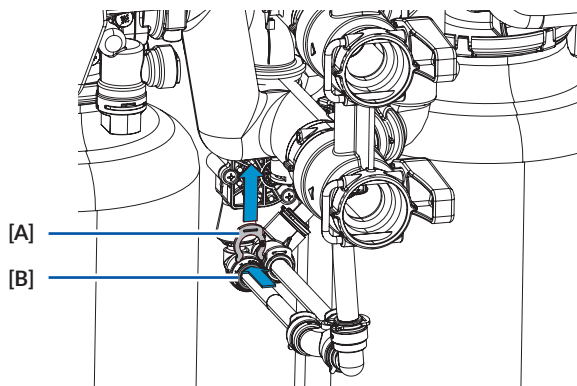
Disconnect the following plug connections: Control heads **[A]** + **[B]**, Bypass **[C]**, Brine **[D]** and Ultrasonic sensor **[E]**.



Disassemble the two screws of the fastening clamp on the base housing (Torx 25) and remove the fastening clamp.

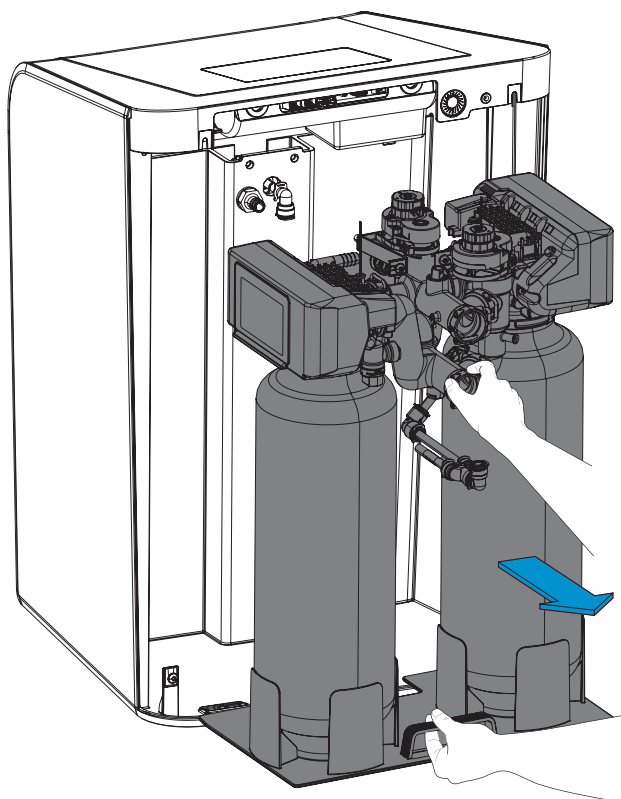


Disassemble the brine line by pulling the locking ring of the JohnGuest connector **[A]** and then pressing the retaining element **[B]** to pull off the hose.



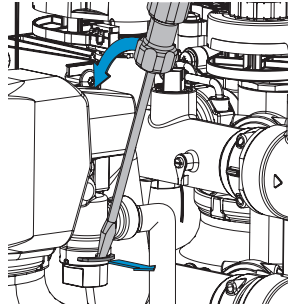
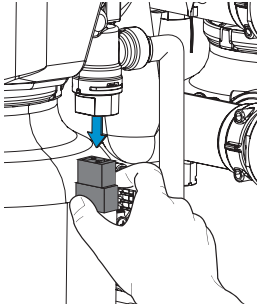
Pull the complete water softener unit out of the housing by the lower handle.

Pay attention to the cable connections.

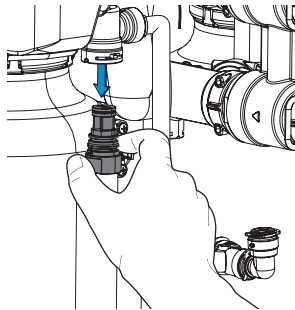


9.2.2. CLEANING / EXCHANGE CHLORINE CELL

Pull the plug out of the chlorine cell. Loosen and remove the clamp of the solenoid valve from the chlorine cell using a screwdriver.



Pull out the chlorine cell. Clean the chlorine cell with cold clear water and a cleaning fleece or replace it if necessary.



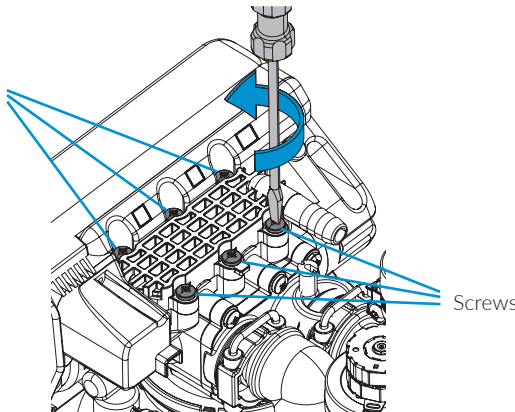
Reassembly is performed in reverse order!

This part of the maintenance must be carried out for both control heads!

9.2.3. CLEANING / REPLACEMENT SEAL KIT

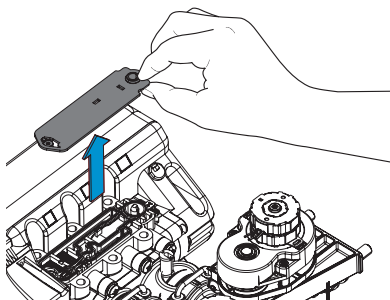
Remove the six screws of the seal set cover on top of the control head with a screwdriver.

Screws



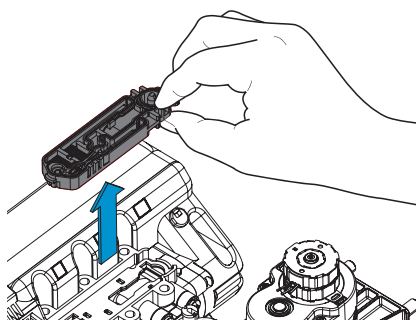
Screws

Remove and replace the seal if necessary.



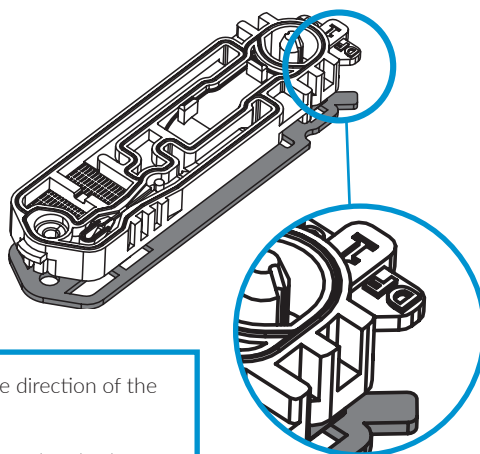
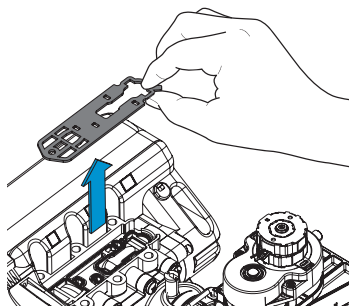
Remove the holder.

In particular, clean the sieve surfaces with cold, clear water.



Remove and replace the second seal, if necessary.

When reinserting the second seal, ensure that it is in the correct position!



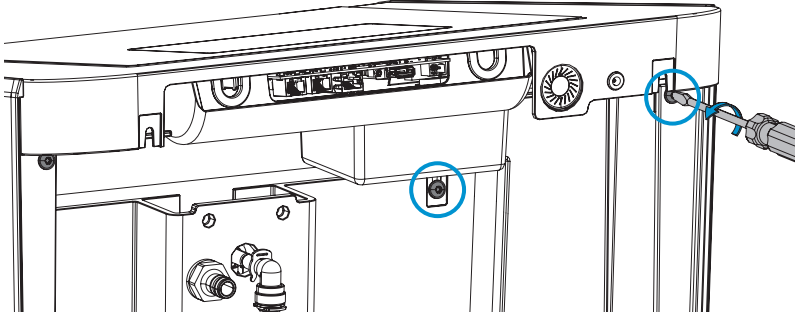
The small tab must stick out diagonally in the direction of the „DF“ marking!

This part of the maintenance must be performed on both control heads!

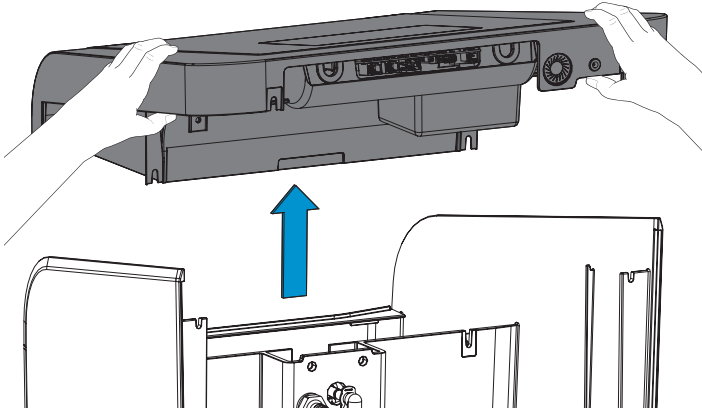
The assembly takes place in reverse order!

9.2.4. CLEANING THE SUCTION STRAINER AND CAPACITIVE SENSOR

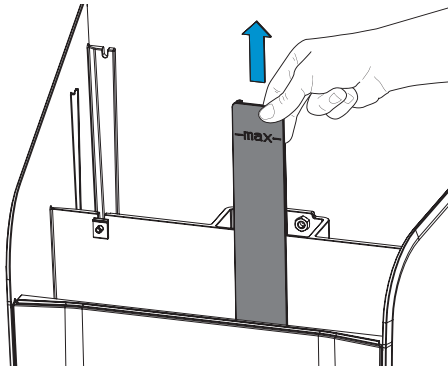
Loosen the 2 screws on the right and left side respectively to remove the cover.



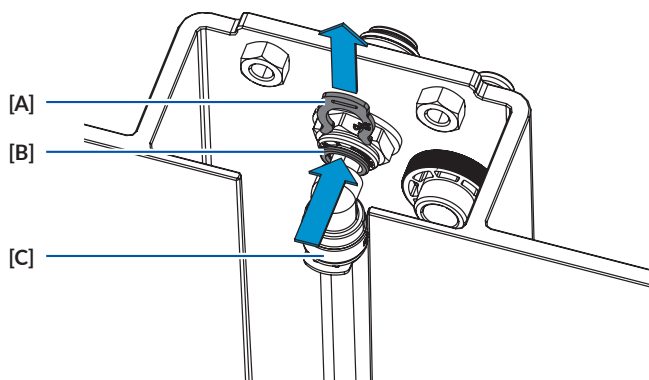
Lift off the lid.



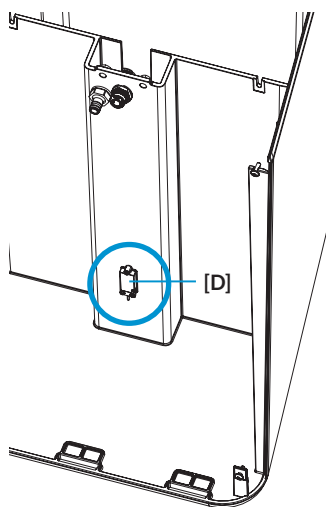
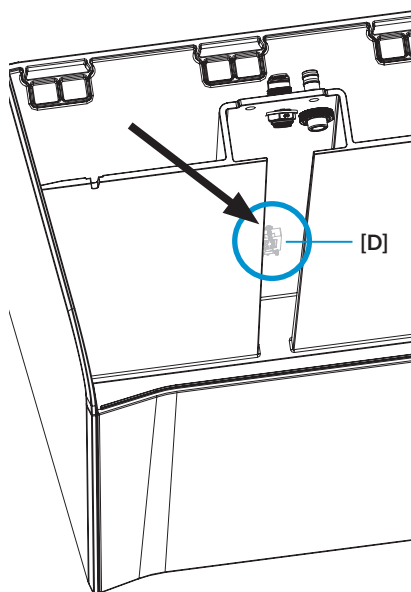
Pull the gray bar upwards.



Disconnect by pulling the retaining ring of the JohnGuest connector [A] and then pressing on the retaining element [B] to pull off the brine tube with the suction strainer [C].



Clean the suction strainer and the surface of the capacitive sensor located in the shaft of the suction strainer at the level of the sensor [D].



Clean the salt container from impurities and possible incrustations.

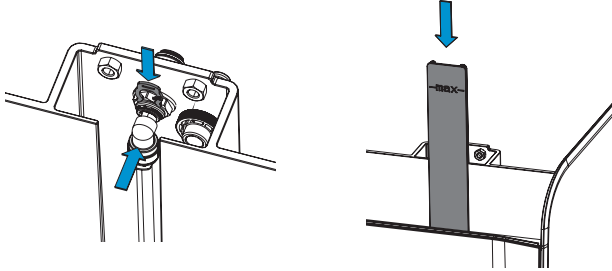
In order to prevent damage or detect it in good time, the drinking water installations and the appliances and fittings installed and connected to them must be inspected and maintained in good time in accordance with DIN EN 806-5.

Outside the scope of the European standards, national installation and maintenance regulations must be observed.

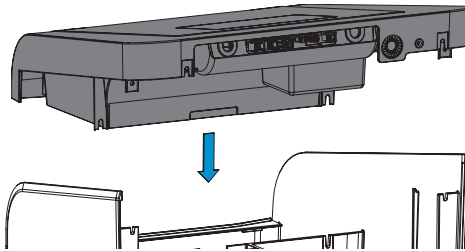
9.2.5. REASSEMBLY

To complete the maintenance, the CLEAR PRO SOFT TWIN must be reassembled. Proceed in the following order:

Mount the suction strainer and the bar

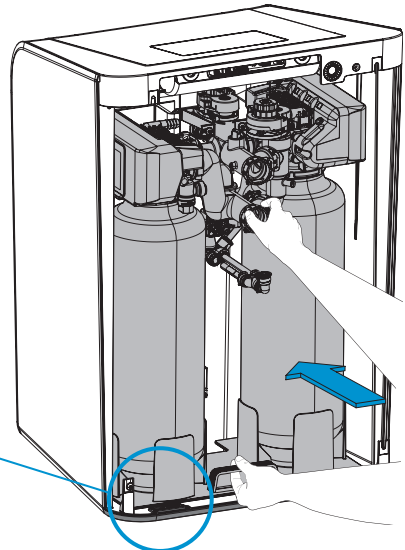
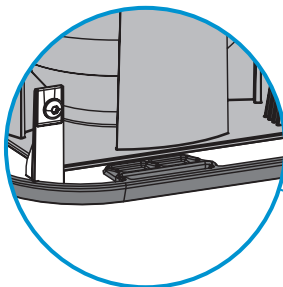


Mount the cover



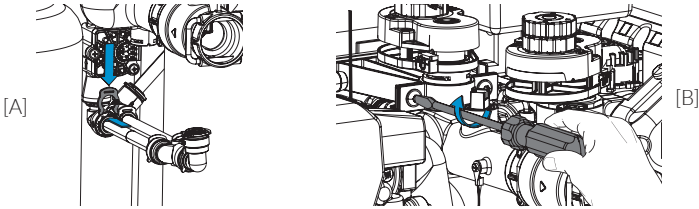
Push the softener unit back into the housing.
Make sure that the hoses are guided without kinks!

The base plate must engage behind the elevations!

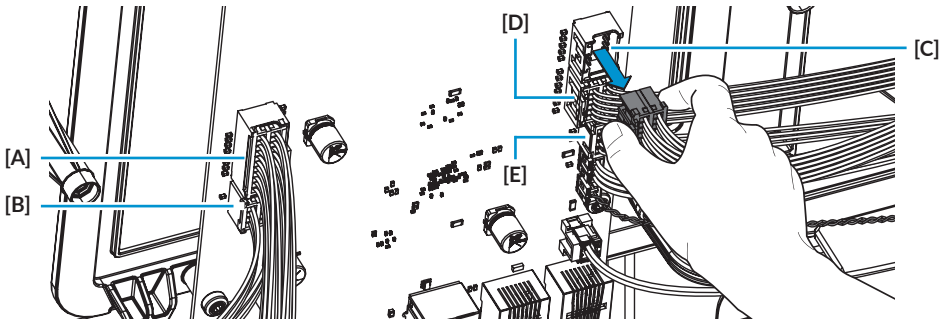


Reassemble the brine line [A] and route the brine unit wiring harness up between the salt container and the softener unit.

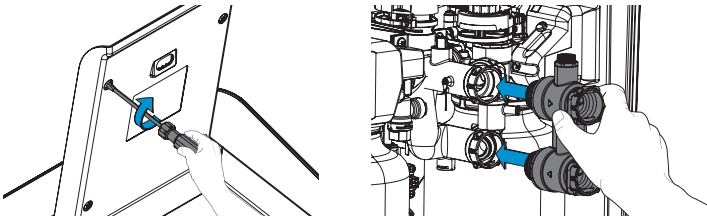
Mount the fastening clamp on the base housing [B].



Assemble the cable harnesses: Control heads [A] + [B], Bypass [C], Brine [D] and Ultrasonic sensor [E].



Reattach the inside of the cover with the 4 screws and mount the Bypass valve.

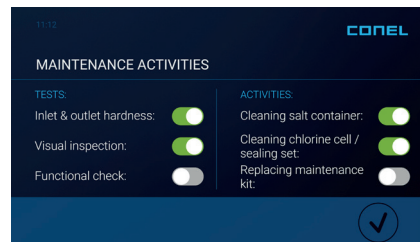


Reassemble the flushing and the overflow hose ([chapter 6.2 Installation CLEAR PRO SOFT TWIN, p. 10](#)). Reassemble the complete rear panel and the small inspection opening ([chapter 9.2.1. Preparation, p. 28](#)).

Finally, fill in the maintenance activities and close the maintenance wizard.

Plug in the power adapter and close the maintenance wizard.

The logs can be viewed at any time under Service/Maintenance/Logs!



10.
FAULTS / NOTES / INFORMATION

A fault, note or information is indicated by visual and acoustic messages (buzzer). In addition, the malfunction, notice or information is reported externally to a smartphone / tablet or a PC via e-mail.

- Causes for a message include:
- A malfunction - reaching of limit values (e.g. too high inlet pressure) —————→ is highlighted in red
 - A note - e.g. lack of salt —————→ is highlighted in yellow.
 - An information - a software update is available —————→ is highlighted in green

Alarms

Code	Message	Cause	Remedy
E01	Inlet pressure too low!	The pressure sensor has detected an input pressure < 2 bar.	Please ensure that the general water supply is not interrupted and that there is a minimum operating pressure of 2 bar.
E02	Inlet pressure too high!	The pressure sensor has detected an input pressure > 8 bar.	Please check the supply pressure and the safety devices of your drinking water installation.
E03	Pressure sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E04	Conductivity sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E05	Temperature sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E06	Positioning error Blending valve!	The basic position of the blending valve could not be found.	Please have the cable connection to the motor of the blending unit checked by your specialist technician or contact customer service.
E07	Positioning error Switching valve!	The basic position of the changeover valve could not be found.	Please have the cable connection to the motor of the blending unit checked by your specialist technician or contact customer service.
E08	Positioning error pillar 1!	The basic position of pillar 1 could not be found.	Please have the cable connection to pillar 1 checked by your specialist technician or contact customer service.
E09	Positioning error pillar 2!	The basic position of pillar 2 could not be found.	Please have the cable connection to pillar 2 checked by your specialist technician or contact customer service.
E10	Filling level in the salt container too low!	During refilling, too less water was added to the salt container.	Please have the brine line checked by your specialist technician for possible leaks/contamination or contact customer service.
E11	Regeneration - not enough brine extracted!	Not enough brine was drawn in during regeneration.	Please have the brine line checked by your specialist technician for possible leaks/contamination or contact customer service.
E12	Check electrolytic cell pillar 1!	The saturation of the regeneration agent during regeneration was too low.	Make sure that there is enough salt in the salt container. If in doubt, please have the brine line checked by your specialist technician or contact customer service.

Code	Message	Cause	Remedy
E13	Check electrolytic cell pillar 2!	The saturation of the regeneration agent during regeneration was too low.	Make sure that there is enough salt in the salt container. If in doubt, please have the brine line checked by your specialist technician or contact customer service.
E14	No data medium detected in the USB drive!	No USB drive was detected during the copy operation.	Please make sure that there is a USB drive in the drive.

Notes

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
H01	Power interruption	The power supply was interrupted.	Please ensure that the water softener is connected to an uninterruptible power circuit.
H02	Salt supply is running low!	Your salt supply will only last for a few weeks.	Please fill sufficient salt into the salt container!
H03	Water temperature too low!	The water temperature has fallen below 5 °C.	Ensure that the unit is installed in a frost-free location.
H04	Water temperature too high!	The water temperature has exceeded 25 °C.	To avoid stagnation, please ensure that regular water exchange takes place.
H05	Time for filling the salt container exceeded!	Filling of the salt container does not take place within the specified time!	Please fill the salt container manually with approx. 5 liters of water and confirm the message.
H06	Check water hardness!	Possible change in raw water hardness detected!	Please check the raw water hardness and set it again using the water hardness wizard.

Information

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
I01	New software update available!	A new software update for your water softener is available for download.	Please install the software update to ensure proper operation of your water softener.
I02	Semi-annual maintenance due!	The semi-annual maintenance is due!	Please carry out maintenance every six months. You will find information on this under the menu item „Service/Maintenance“.
I03	Annual maintenance due!	The annual maintenance is due!	Please make an appointment with your specialist technician for annual maintenance.
I04	New software update installed!	A new software update has been installed.	You can manage the software updates in the menu under „Settings/Software update“.

11. SHUT DOWN

11.1. SHUT DOWN

Temporary shut-down

To prevent stagnation, the CLEAR PRO SOFT TWIN regenerates after 3 days, even if the capacity is not completely exhausted. Stagnation of water is thus effectively prevented. It is not necessary to temporarily shut down your product.

Leave your CLEAR PRO SOFT TWIN connected to the power and water supply. The unit thus remains in a hygienically safe operating state in accordance with DIN EN 19636-100.

Shut-down

If you nevertheless wish to temporarily take the CLEAR PRO SOFT TWIN out of operation, close the bypass valve of the CLEAR PRO SOFT TWIN and de-energize the system. If the device is later taken back into operation, at least a thorough flushing of the device must be carried out and a manual regeneration has to be triggered.

In the event of longer downtimes, the restart must be carried out by trained specialists.

11.2. DISASSEMBLY

The disassembly of a water softener represents an intervention in the drinking water installation which may only be carried out by appropriately trained technicians. Therefore, please commission a licensed specialist company to carry out the disassembly.

11.3. DISPOSAL

Unless a take-back or disposal agreement has been made, recycle the disassembled components:

- / Scrap metals
- / Give plastic elements for recycling

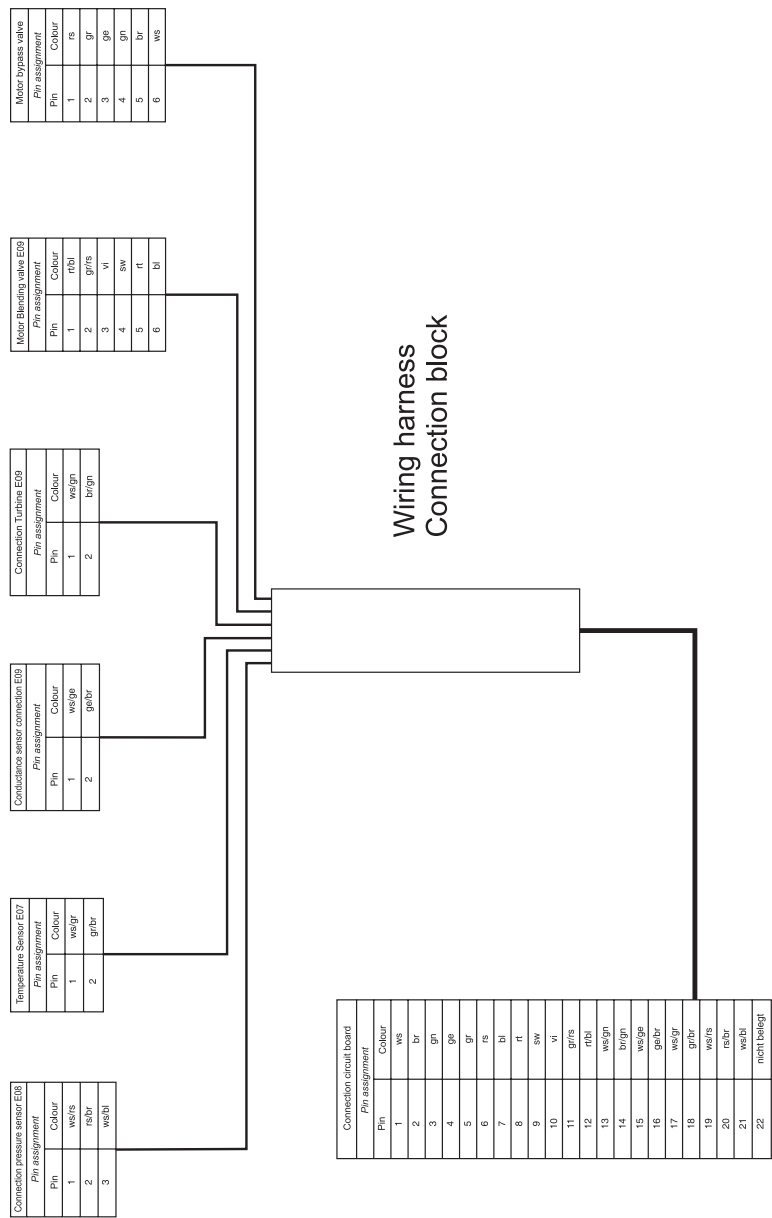
12.

TECHNICAL DATA

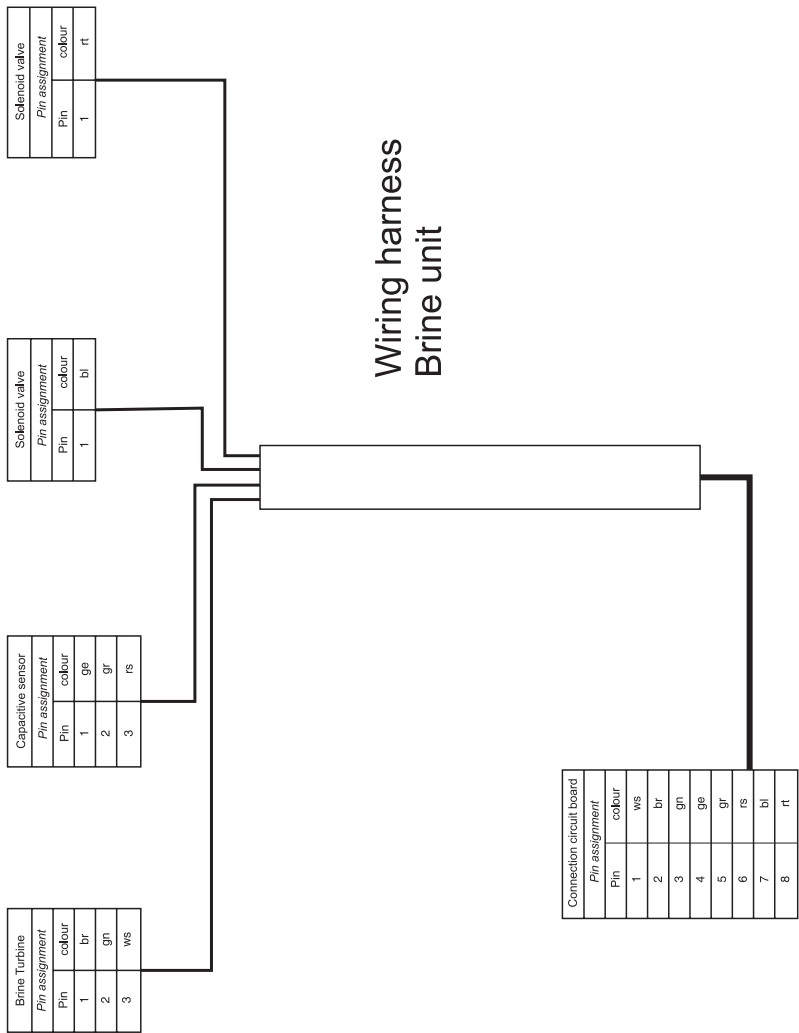
	Unit	
Nominal pressure:		PN 10
Operating pressure:	bar	min. 2; max 8
Operating temperature:	°C	min. 5; max. 30
Ambient temperature:	°C	min. 5; max. 25
Fluid:		potable water
Nominal capacity Eco:	m ³ x °dH	2 x 6
Nominal capacity Standard:	m ³ x °dH	2 x 10
Nominal capacity Power:	m ³ x °dH	2 x 15
Regeneration time (for both bottles):	min	64 - 112
Nominal flow rate according to DIN 14743:	m ³ /h	3,0
Nominal flow rate according to DIN 19636 from 20 to 8° dH:	m ³ /h	4,0
Pressure loss at nominal flow rate:	bar	1,0
Resin quantity:	Litres	2 x 5
Salt consumption per regeneration:	kg	0,3 - 1,2
Salt supply:	kg	35
Total amount of waste water per regeneration:	Litres	58 - 88
Application area:		1 - 8 Residential units
Power supply:	V / Hz	230 / 50
Device voltage:	V / DC	12
Power consumption:	W	max. 30

13.
SCHEMES WIRING HARNESES

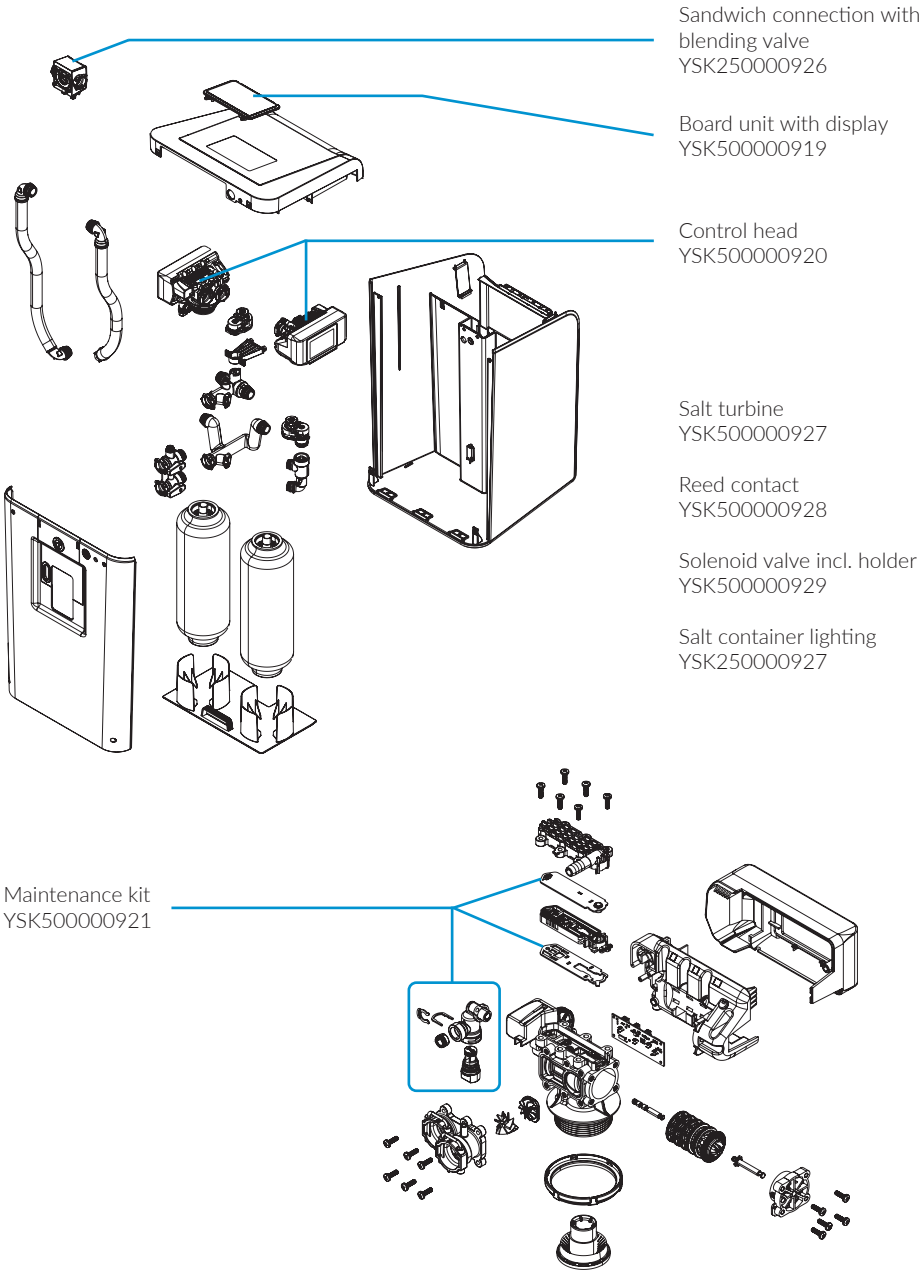
13.1. WIRING HARNESS CONNECTION BLOCK



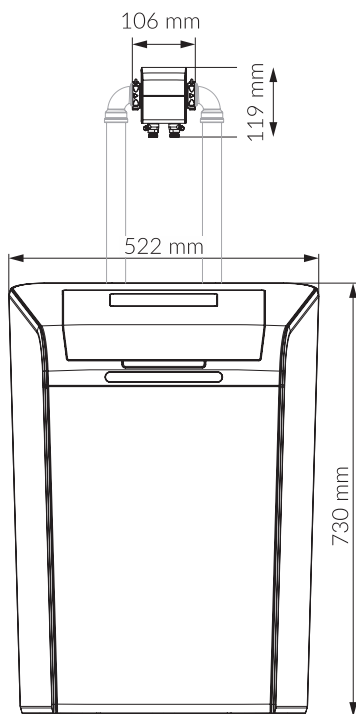
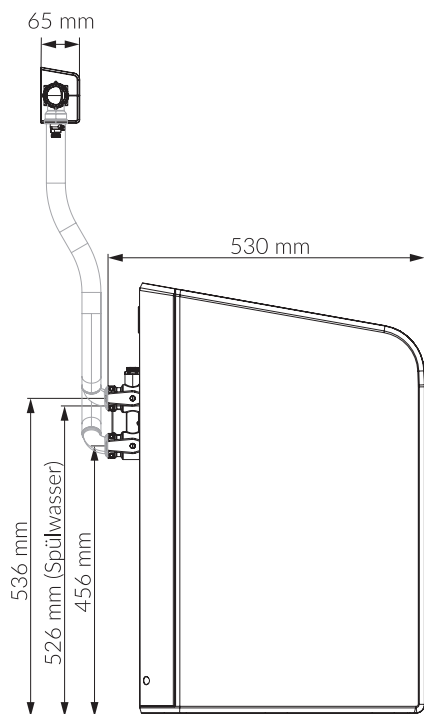
13.2. WIRING HARNESS BRINE UNIT



14. Spare parts and accessories



15. Dimensions



CONEL THE INSTALLER'S BEST FRIEND.

Montage- und Bedienanleitung CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/11-25/©
 CONEL GmbH / Margot-Kalinke-Straße 9 / 80929 München
 Sämtliche Bild-, Produkt-, Maß- und Ausführungsangaben entsprechen
 dem Tag der Drucklegung.
 Technische Änderungen vorbehalten. Modell- und Produktsprüche
 können nicht geltend gemacht werden.

CLEAR

WASSERAUFBEREITUNG



conel.de

WATERONTHARDINGSINSTALLATIE CLEAR PRO SOFT TWIN

INHOUDSOPGAVE

1. Algemeen	3	8.2. Zoutvoorraad	22
1.1. Opmerkingen bij de gebruiksaanwijzing	3	8.3. Waterhardheid	23
1.2. Gebruikte symbolen	3	8.4. Statistieken (water- en zoutverbruik, toevoerdruk)	23
1.3. Auteursrecht / Normen / Garantie	3	8.5. Regeneratie (bedrijfsmodus, modus, geschiedenis)	23
2. Veiligheid	4	8.6. Inbedrijfstelling	24
2.1. Beoogd gebruik	4	8.7. Instellingen (Datum & tijd, Taalen & eenheden, Signalen & verlichting, Netwerk, Software-update, potentiaal vrij contact)	24
2.2. Algemene gevaren	4	8.8. Service (onderhoud, klantenservice, buitengebruikstelling)	24
2.3. Gevaren door elektrische energie	4		
2.4. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden ..	4		
3. Installatie-instructies	4	9. Onderhoud	25
4. Opbouw en werking	5	9.1. Halfjaarlijks onderhoud	25
4.1. Leveringsomvang	5	9.2. Jaarlijks onderhoud	26
4.2. Optioneel verkrijgbare accessoires	5	9.2.1. Voorbereiding op de	28
4.3. Opbouw CLEAR PRO SOFT TWIN	6	9.2.2. Reiniging/vervanging chloorcel	31
4.4. Aansluitingen elektronica	6	9.2.3. Reiniging/vervanging van de Afdichtingsset	31
4.5. Functie	7	9.2.4. Reiniging van het aanzuigrooster en capacitieve sensor	33
5. Transport en opslag	7	9.2.5. Montage	35
5.1. Transport	7	9.2.6. Gebruiksaanwijzing	37
5.2. Opslag	7		
6. Montage	8	10. Storingen / Opmerkingen / Informatie	38
6.1. Veiligheidsinstructies voor de montage	8		
6.2. Montage CLEAR PRO SOFT TWIN	8	11. Buitengebruikstelling	40
6.3. Montageadapter CLEAR PRO-filter	11	11.1. Uitschakelen	40
6.4. Montage van de lekbeveiligingsmodule ..	13	11.2. Demontage	40
6.5. Montage aansluitstuk CLEAR PRO DOS	14	11.3. Afvalverwerking	40
6.6. Montage van de uitloopkraan voor ruw water	16		
7. Inbedrijfstelling	17	12. Technische gegevens	41
7.1. Inbedrijfstelling van de CLEAR PRO SOFT TWIN	17		
7.2. Inbedrijfstelling met de CLEAR PRO-app ..	20	13. Schema's en kabelbomen	42
7.2.1. Installatie van de app	20	13.1. Kabelboom aansluitblok	42
7.2.2. Registratie van de CLEAR PRO SOFT TWIN	20	13.2. Kabelboom zoutwaterunit	43
7.2.3. Aanmelden in de CLEAR PRO-app ..	21		
8. Gebruik van de CLEAR PRO SOFT TWIN ..	22	14. Reserveonderdelen en accessoires ..	44
8.1. Apparaatinformatie (status, meldingen, logboek, Gebruiksaanwijzing)	22	15. Afmetingen	45

1. ALGEMEEN

1.1. OPMERKINGEN BIJ DE GEBRUIKSAANWIJZING

Deze gebruiksaanwijzing helpt u bij het veilig en efficiënt omgaan met uw CLEAR PRO SOFT TWIN. Deze maakt deel uit van de levering en moet te allen tijde voor de gebruiker toegankelijk worden bewaard.

Vanwege technische ontwikkelingen kunnen de afbeeldingen en beschrijvingen in deze gebruiksaanwijzing enigszins afwijken van de daadwerkelijk geleverde CLEAR PRO SOFT TWIN.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van deze gebruiksaanwijzingen.

1.2. GEBRUIKTE SYMBOLEN

Alle veiligheidsaanwijzingen zijn in deze gebruiksaanwijzing gemarkeerd met de bijbehorende symbolen. De signaalwoorden aan het begin van de veiligheidsaanwijzing geven de ernst van het gevaar aan.



Gevaar!

Deze combinatie van symbool en waarschuwingstekst wijst op een direct gevaarlijke situatie die tot de dood of ernstig letsel leidt als deze niet wordt voorkomen.



Waarschuwing!

Deze combinatie van symbool en waarschuwingstekst wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die tot de dood of ernstig letsel kan leiden als deze niet wordt vermeden.



Let op!

Deze combinatie van symbool en waarschuwingstekst wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die tot lichte verwondingen kan leiden als deze niet wordt vermeden.



Let op!

Deze combinatie van symbool en waarschuwingstekst duidt op belangrijke informatie die helpt materiële schade of milieuschade te voorkomen.

1.3. Auteursrecht / Normen / Garantie

Deze gebruiksaanwijzing en alle bij dit apparaat geleverde documenten blijven het auteursrechtelijk eigendom van CONEL GmbH.

Het gebruik ervan is toegestaan en gewenst in het kader van het gebruik van het apparaat.

Zonder uitdrukkelijke toestemming mogen deze documenten niet worden verveelvoudigd of aan derden, met name concurrerende bedrijven, ter beschikking worden gesteld.

De fabrikant biedt garantie overeenkomstig de verkoop- en leveringsvoorwaarden.

De garantie vervalt wanneer:

- / schade ontstaat door onjuist gebruik,
- / reparaties of aanpassingen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet bevoegd zijn,
- / er geen originele accessoires en geen originele reserveonderdelen worden gebruikt.
- / Defecte onderdelen moeten onmiddellijk worden gerepareerd om de omvang van de schade te beperken en de veiligheid van het apparaat niet in gevaar te brengen (reparatieplicht).

2. VEILIGHEID

2.1. BEOOGD GEBRUIK

De CLEAR PRO SOFT TWIN is een waterontharder die dient ter bescherming van waterleidingen en warmwaterboilers tegen kalkaanslag, conform DIN EN 1988, deel 200.

De CLEAR PRO SOFT TWIN is bedoeld voor gebruik in drinkwater. Elk ander of verdergaand gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk gebruik.

Tot het beoogde gebruik behoort ook het opvolgen van deze gebruiksaanwijzing.

2.2. ALGEMENE GEVAREN

Breng geen wijzigingen aan de CLEAR PRO SOFT TWIN aan. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ondeskundige aanpassingen.

2.3. GEVAREN DOOR ELEKTRISCHE ENERGIE

Het gebruik van elektrisch aangedreven apparaten kan in principe gevaren met zich meebrengen.

Houd daarom rekening met de wettelijke voorschriften inzake veiligheid en gezondheidsbescherming (VSG), de overige algemeen aanvaarde veiligheids- en arbeidsgeneeskundige regels en de voorschriften van de beroepsvereniging (BGV).

Breng geen wijzigingen aan de CLEAR PRO SOFT TWIN aan. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ondeskundige aanpassingen.

Houd bij de installatie rekening met de voorgeschreven waarden voor spanning en stroomsterkte (zie technische gegevens). Werkzaamheden aan elektrische installaties of de besturing mogen uitsluitend door erkende elektriciens worden uitgevoerd.

Trek de stekker uit het stopcontact voordat u met de werkzaamheden begint.

Controleer de netadapter regelmatig en laat deze bij beschadiging door een erkende elektricien vervangen.

2.4. ONDERHOUDS- EN REPARATIEWERKZAAMHEDEN

Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door opgeleid en bevoegd vakpersoneel. Dit zijn personen die op grond van opleiding, instructie of ervaring bevoegd zijn om de betreffende werkzaamheden uit te voeren en daarbij mogelijke gevaren kunnen herkennen en vermijden. Zij moeten kunnen aantonen dat zij op de hoogte zijn van de relevante veiligheidsnormen, -voorschriften en BGV en de gebruiksaanwijzing hebben gelezen.

3. INSTALLATIE-INSTRUCTIES

De CLEAR PRO SOFT TWIN werkt in de ISM-frequentieband op 2,4 GHz. Vermijd installatie in de buurt van apparaten die hetzelfde kanaal gebruiken (bijv. wifi-apparaten, RF-componenten, enz.).

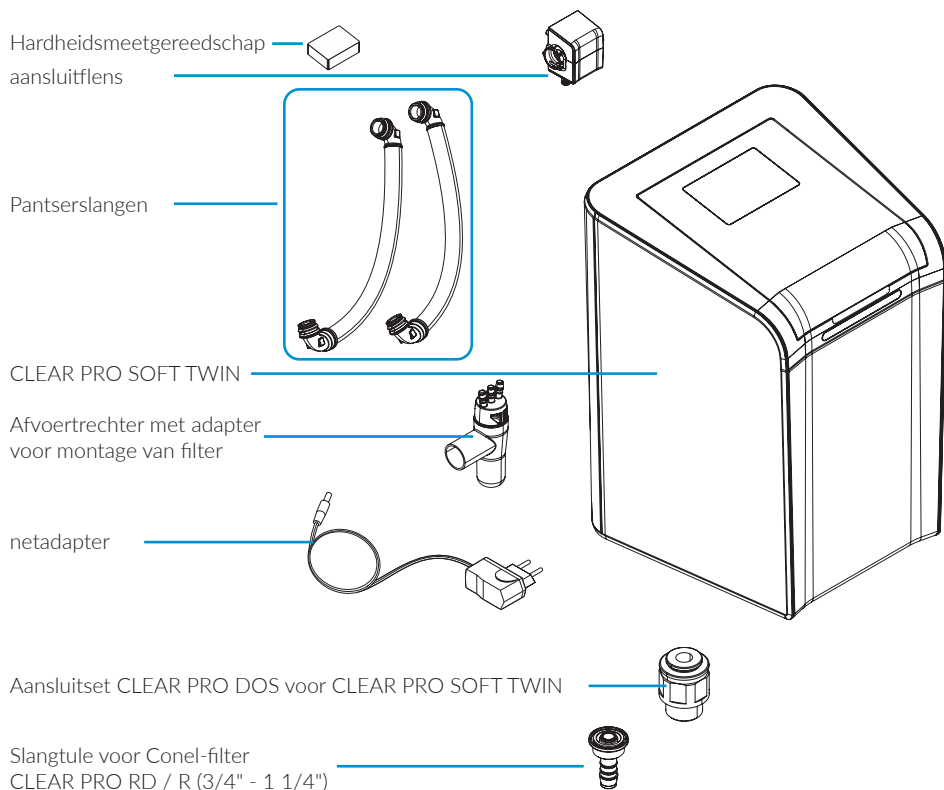
Bij gebruik onder ongunstige omgevingsomstandigheden, in gebouwen/ruimtes met wanden van gewapend beton, stalen of ijzeren frames of in de buurt van metalen obstakels (bijv. meubels) kan de draadloze ontvangst worden verstoord of onderbroken. Indien nodig moet een wifi-repeater op de hoofdrouter worden aangesloten om het bereik van het draadloze signaal te vergroten.

De CLEAR PRO SOFT TWIN mag alleen worden geïnstalleerd in vorstvrije ruimtes waar geen condensatie optreedt. De CLEAR PRO SOFT TWIN MAG niet worden gemonteerd in moeilijk toegankelijke schachten.

Om een vlekkeloze en comfortabele werking te garanderen, kan de CLEAR PRO SOFT TWIN via een wifi-router met het internet worden verbonden en via een smartphone, tablet of pc worden bediend. Bovendien is bediening zonder wifi-verbinding mogelijk, zowel via het ingebouwde access point van DE CLEAR PRO SOFT TWIN als via de LAN-aansluiting.

4. LEVERINGSOMVANG

4.1. LEVERINGSOMVANG

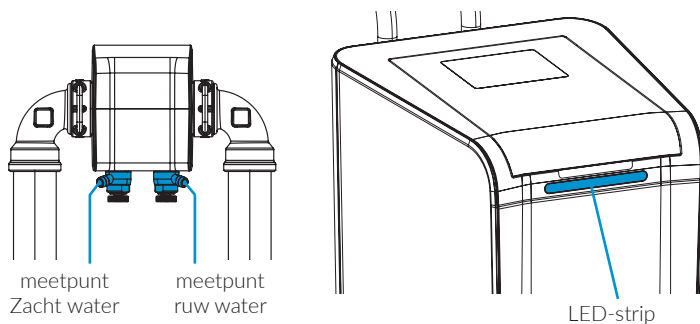
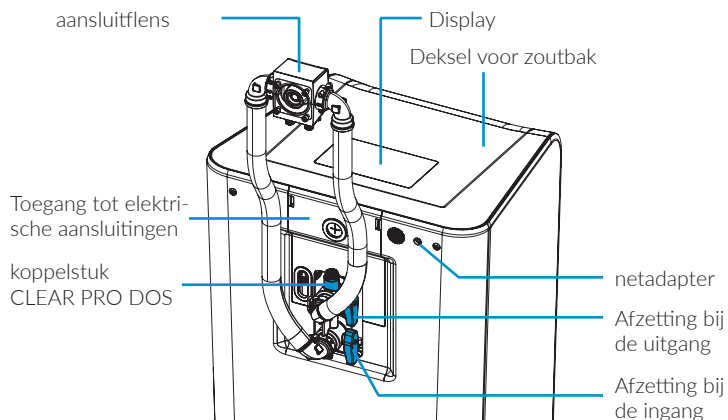


4.2. OPTIONEEL VERKRIJGBARE ACCESSOIRES

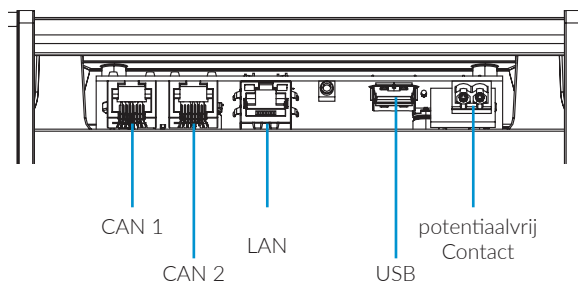
De volgende accessoires zijn beschikbaar om de functionaliteit van het systeem uit te breiden:

- / Regeneratiezout - KBN-nummer SALZT
- / Hardheidsmeters - KBN-nummer CLEARPHPS
- / Afvoer kraan voor ruw water - KBN-nummer CLEARPAG2

4.3. OPBOUW CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. ELEKTRONISCHE AANSLUITINGEN



4.5. FUNCTIE

De CLEAR PRO SOFT TWIN beschermt waterleidingen en boilers tegen kalkaanslag, die de waterdoorstroming belemmert en tot een hoog energieverbruik leidt. Hierdoor worden apparaten en kranen ontzien en worden dure reparaties voorkomen.

Het systeem kan tot acht woningen van stroom voorzien en kan dankzij de drie bedrijfsmodi (ECO, Standaard en Power) aan elke behoefte worden aangepast.

De CLEAR PRO SOFT TWIN werkt volgens het ionenwisselingsprincipe, waarbij calcium- en magnesiumionen worden vervangen door natriumionen. De ionenwisselaarhars bevindt zich in twee harsreservoirs, waardoor er een dubbele doorstroomcapaciteit beschikbaar is. De regeneratie van de ionenwisselaarhars vindt plaats via meerdere regeneratiecycli. Het tijdstip voor de regeneratie wordt op basis van de hoeveelheid geregeld. Dit kan ook vooraf worden ingesteld. De besturing past zich dan automatisch aan de gebruiksgewoonten aan. Als een reservoir leeg is, schakelt de CLEAR PRO SOFT TWIN tijdens de regeneratie kortstondig over op pendelbedrijf. In deze periode is dan alleen de capaciteit van één reservoir beschikbaar. De toevoer van onthard water is echter altijd gegarandeerd. In alle gevallen waarin water (bedrijfs-/proceswater) met een hardheid van 0 °dH door leidingen stroomt, bestaat er een risico op corrosie – er moeten kunststofleidingen of andere corrosiebestendige leidingen worden aangelegd. Bij een gedeeltelijke ontharding (ca. 8 °dH) kunnen in principe ook verzinkte en koperen leidingen worden gebruikt. Hierdoor worden de resterende carbonaathardheidscomponenten gestabiliseerd en wordt de voorwaarde gecreëerd voor de opbouw van een homogene bescherm laag in het daaropvolgende leidingsysteem. In bijzondere gevallen is een dosering van mineralen/mineraaloplossingen noodzakelijk.

De besturing wordt via een netadapter van stroom voorzien.

Een aansluitflens verbindt de CLEAR PRO SOFT TWIN met het drinkwaternet.

5. VERVOER EN OPSLAG

5.1. VERVOER

Het apparaat wordt gedeeltelijk gemonteerd geleverd.

Het gewicht bedraagt ongeveer 36 kg.



Let op!

Mogelijke materiële schade door onjuist transport!

De verpakking dient ter bescherming tijdens het transport.

/ Installeer het apparaat niet als de verpakking ernstig beschadigd is.

/ Vervang het betreffende onderdeel na harde stoten of klappen (ook zonder zichtbare schade).

5.2. OPSLAG

Bewaar het apparaat uitsluitend onder de volgende omgevingsomstandigheden:

Temperatuur: +4 tot +60 °C, relatieve luchtvochtigheid: max. 80 %.



Let op!

Mogelijke materiële schade door onjuiste opslag!

Bescherm de kraan en de elektronica tegen vorst.

6. MONTAGE

6.1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES VOOR DE MONTAGE

De montage en inbedrijfstelling van de CLEAR PRO SOFT TWIN mogen uitsluitend worden uitgevoerd door bevoegd, opgeleid en geïnstrueerd vakpersoneel dat over de nodige kennis beschikt.

De algemene veiligheidsvoorschriften voor drinkwaterinstallaties moeten worden nageleefd.

Dat zijn onder andere:

/ DIN EN 806-5; DIN 1988; DIN EN 973 type A; DIN EN 14743; DIN 19636-100

/ Voorschriften en bepalingen van de plaatselijke waterleidingmaatschappij



Let op!

Mogelijke materiële schade door een onjuiste installatie van het drinkwater!

- / Installeer de CLEAR PRO SOFT TWIN volgens de gebruiksaanwijzing.
- Controleer of de aansluitingen goed afsluiten.
- / Vermijd sterke drukstoten, bijvoorbeeld door achterliggende magneetventielen.



Let op!

Verontreinigingen in de drinkwatertoevoer kunnen storingen in het apparaat veroorzaken.

- / Wij raden aan een filter (bijv. CLEAR PRO RD) te installeren om de installatie achter de te beschermen!



Let op!

Mogelijke materiële schade door ondeskundige elektrische installatie!

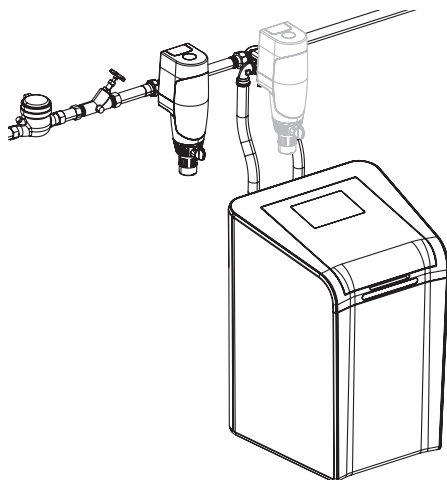
- / Sluit het apparaat alleen aan op het Elektriciteitsnet aan.

6.2. MONTAGE

De installatie mag uitsluitend plaatsvinden in drinkwaterinstallaties volgens DIN 1988, direct achter de watermeter. De installatie moet spanningsvrij worden uitgevoerd.

- / Voor de montage moeten de leidingen worden doorgespoeld.
- / Sluit de watertoevoer af voordat u met aan de montage begint.
- / De montage moet spanningsvrij gebeuren.

Een volgens DIN 1988 voorgeschreven drinkwaterfilter (bijv. CLEAN PRO RD) moet vóór of op de aansluitflens van de CLEAR PRO SOFT TWIN worden geïnstalleerd om de CLEAR PRO SOFT TWIN tegen vervuiling te beschermen.



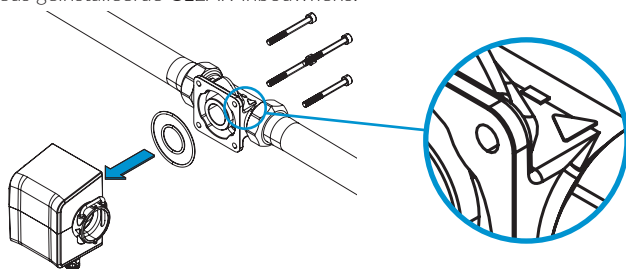
De CLEAR PRO SOFT TWIN kan worden gemonteerd op de CLEAR-inbouwflens DN 20 - 32. Als er al een combinatie van drukregelaar en filter (bijv. CLEAR PRO RD) aanwezig is, hoeft de installatie niet te worden aangepast. Het filter wordt eenvoudig op de CLEAR-inbouwflens geplaatst (zie pagina 6).

U kunt de Clear Pro Soft TWIN al op het elektriciteitsnet aansluiten voordat u met de installatie begint.

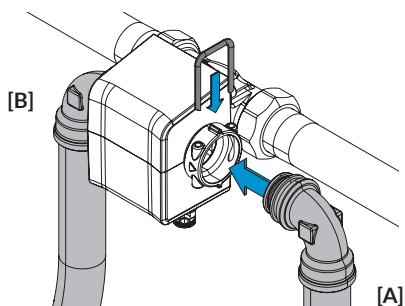
Raadpleeg de instructies op het display () voor de benodigde stappen voor de installatie en inbedrijfstelling.

Monteer de inbouwflens op de reeds geïnstalleerde CLEAR-inbouwflens.

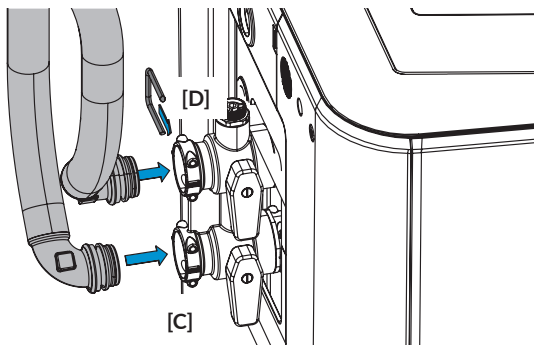
Let op de doorstroomrichting.
Deze wordt aangegeven door een pijl op de behuizing.

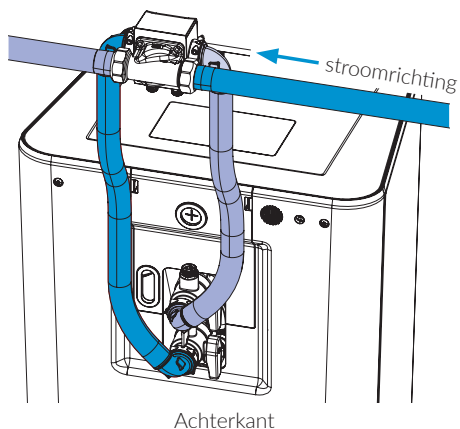
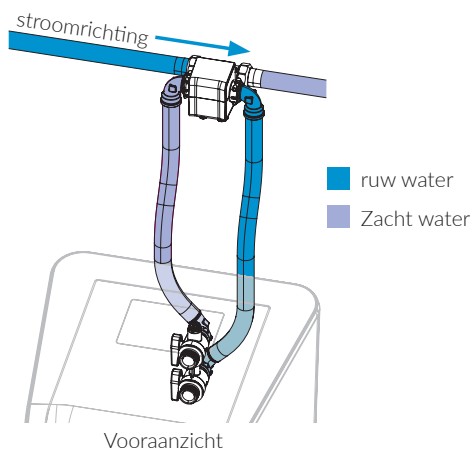


Sluit de twee gewapende slangen aan op de inbouwflens (gewapende slang **[A]** op de inlaat en gewapende slang **[B]** op de uitlaat) en zet de slangen vast met de klemmen.



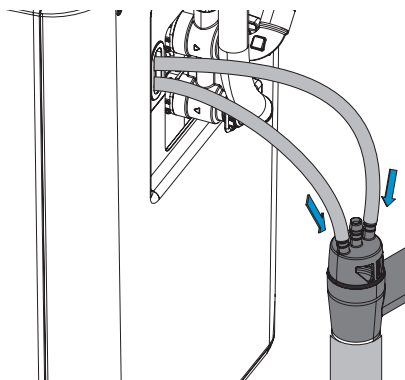
Sluit de twee gewapende slangen aan op de behuizing van de omleiding aan de achterzijde (gewapende slang **[C]** op de inlaat en gewapende slang **[D]** op de uitlaat) en zet de slangen vast met de klemmen.



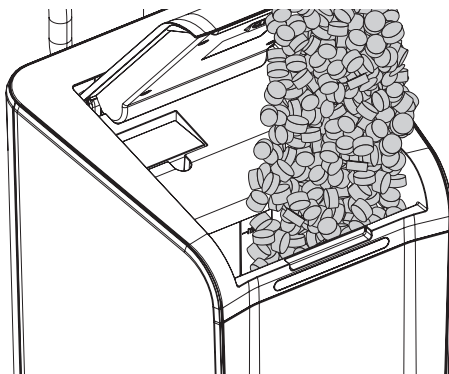


Sluit de afvoer- en overloopslang volgens de voorschriften afzonderlijk aan op de drievoudige trechtersifon (meegeleverd).

De spoelslang is zwart.
De overloopslang is doorzichtig.



Doe regeneratiezouttabletten volgens DIN EN 973 type A in het zoutreservoir.

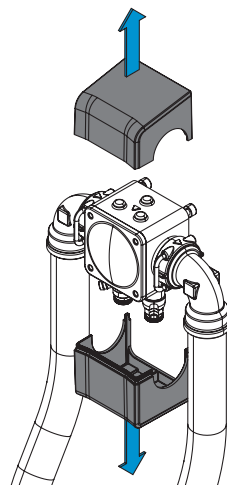
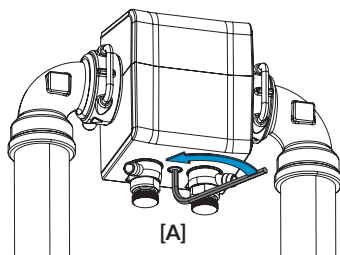


6.3. MONTAGE VAN DE ADAPTER VOOR CLEAR PRO - FILTER

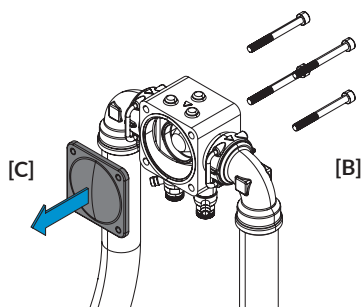
De CLEAR PRO SOFT TWIN kan bovendien worden gecombineerd met een filter (bijv. CLEAR PRO RD). Het filter wordt hiervoor op de sandwichflens gemonteerd. Volg de onderstaande stappen om het filter te monteren.

Zorg ervoor dat de installatie spanningsloos is en dat de stekker uit het stopcontact is gehaald voordat u het filter monteert.

Draai de inbusbout **[A]** van de onderste beschermkap los en trek beide beschermkappen van de sandwichflens naar boven respectievelijk naar beneden.

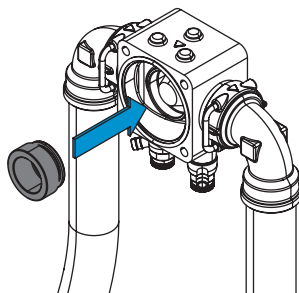


Draai de 4 inbuschroeven (M6 x 60) **[B]** los en trek de beschermkap eraf **[C]**.

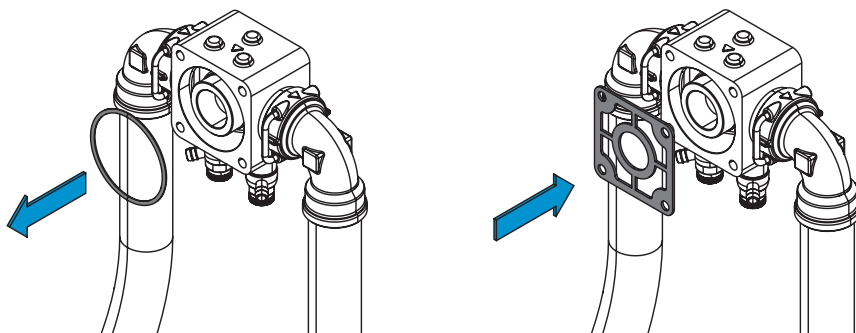


Bevestig de meegeleverde adapter op de flens.

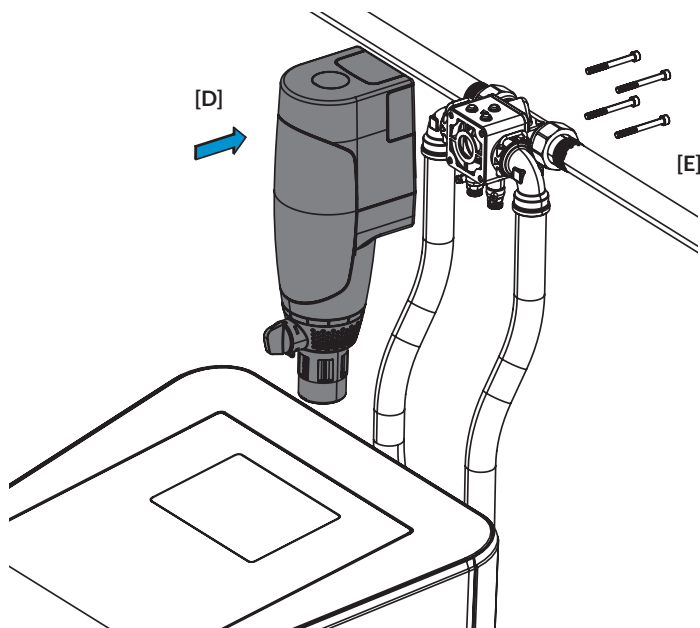
De adapter dient als verlengstuk, zodat het filter volledig afsluit op de flens!



Verwijder de O-ring en gebruik de bijgeleverde platte pakking.



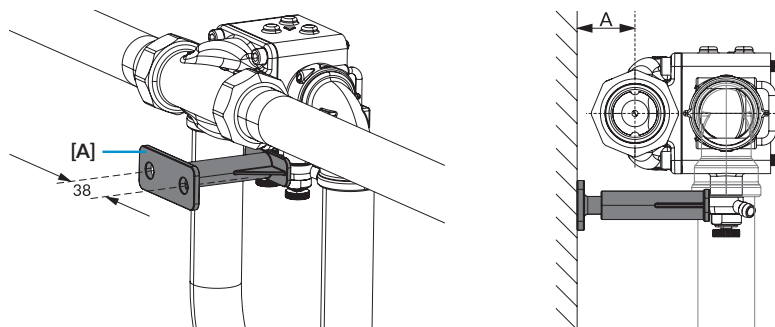
Plaats het filter op de flens [D] en bevestig het met de meegeleverde inbusbouten (M6 x 75) [E].



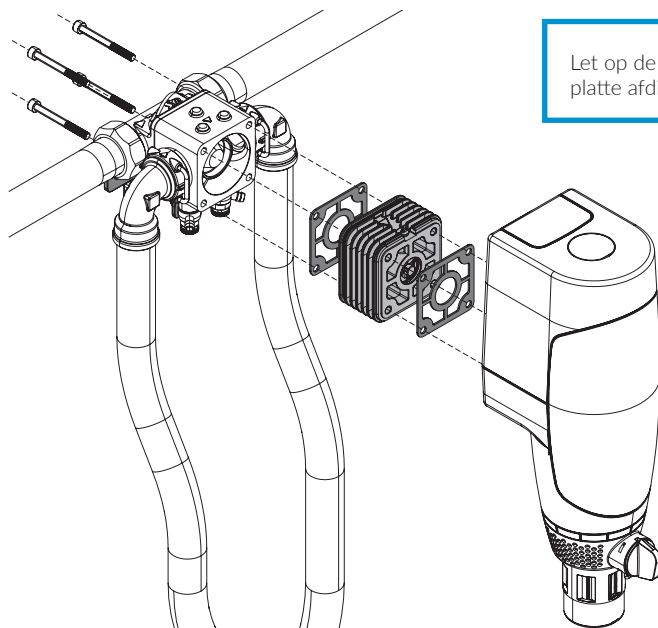
6.4. MONTAGE VAN DE LEKBEVEILIGINGSMODULE

De CLEAR PRO SOFT TWIN kan worden uitgerust met een lekbeveiliging.

Bevestig de verstelbare wandsteun **[A]** stevig en veilig aan de muur met het meegeleverde materiaal (telkens 2 stuks pluggen, stokschroeven, ringen en zeskantmoeren) om stabiliteit te garanderen, en stel de afstand in tussen 35 en 85 mm.



Verwijder indien nodig het filter en plaats de lekkagebeveiliging op de aansluitflens van de CLEAR PRO SOFT TWIN en vervolgens het filter op de zojuist gemonteerde lekkagebeveiliging.



Let op de plaatsing van de twee platte afdichtingen.

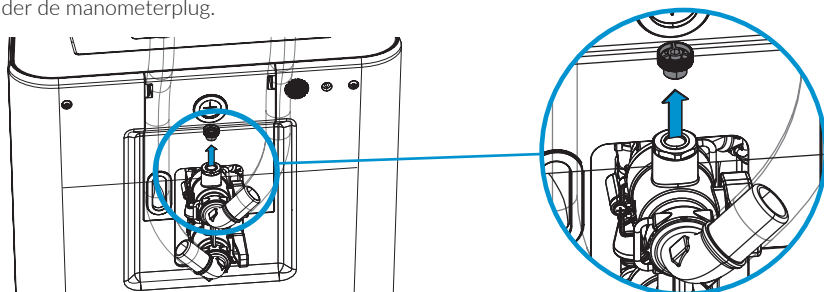
Gebruik de meegeleverde inbusbouten M6x130 en draai de bouten kruislings vast met de inbusleutel.

6.5. MONTAGE VAN HET AANSLUITSTUK CLEAR PRO DOS VOOR DE CLEAR PRO SOFT TWIN

Het aansluitstuk CLEAR PRO DOS maakt het mogelijk om de doseerpomp CLEAR PRO DOS aan te sluiten op de CLEAR PRO SOFT TWIN. Hiervoor moet de drukslang van de CLEAR PRO DOS worden aangesloten op de CLEAR PRO SOFT TWIN.

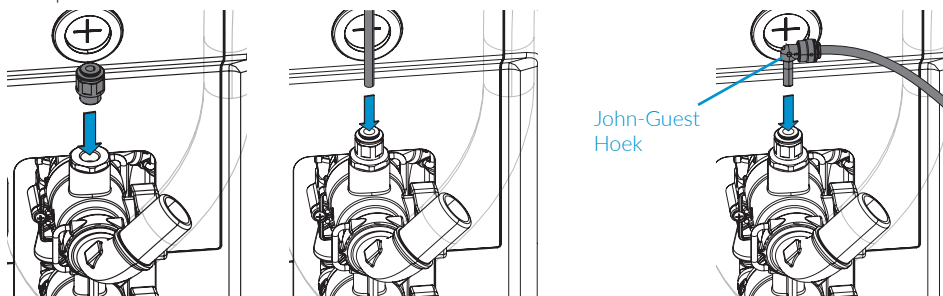
De aansluiting van de drukslang op de CLEAR PRO SOFT TWIN bevindt zich aan de achterzijde van het apparaat.

Verwijder de manometerplug.

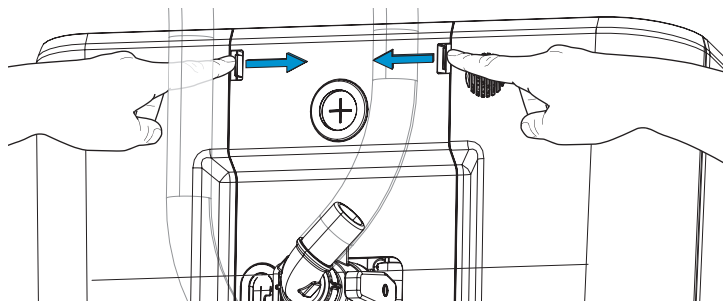


Plaats de John-Guest-schroefkoppeling en sluit de drukslang van de CLEAR PRO DOS AAN .

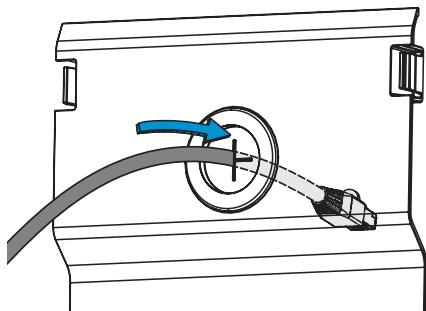
Als de CLEAR PRO DOS VERDER weg staat, kan deze ook via de John-Guest-hoek worden aangesloten op de CLEAR PRO SOFT TWIN.



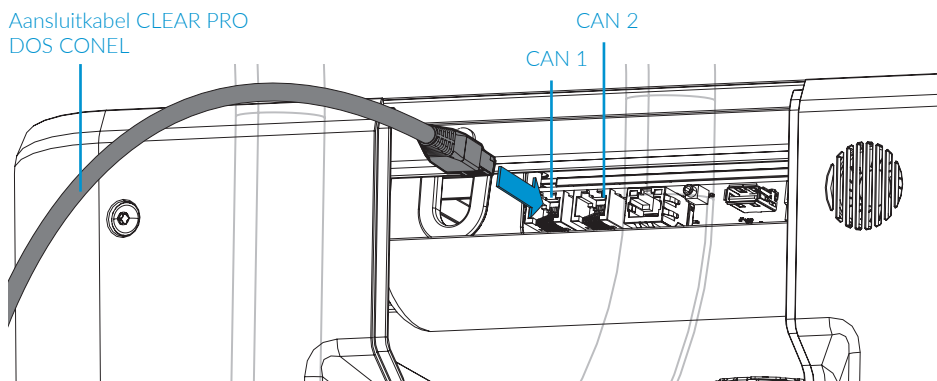
Verwijder de bovenste afdekking om bij de CAN-aansluiting van de CLEAR PRO SOFT TWIN te komen.



Voer de aansluitkabel door de daarvoor bestemde opening in de afdekking.



Sluit de verbindingkabel van DE CLEAR PRO DOS AAN OP de aansluiting CAN 1 of CAN 2 van de CLEAR PRO SOFT TWIN.



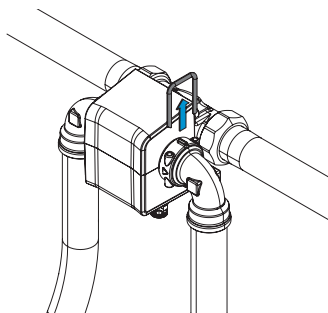
De montage van de CLEAR PRO SOFT TWIN en de optionele onderdelen is voltooid.

6.6. MONTAGE VAN DE UITLOOPKRAAN VOOR RUW WATER

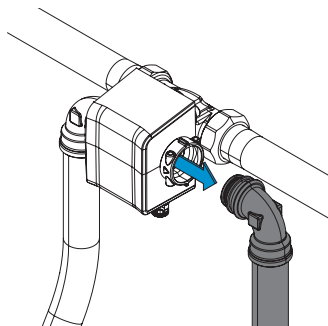
De afvoerkraan voor ruw water maakt, in combinatie met de CLEAR PRO SOFT TWIN, een directe watertoevoer mogelijk, bijvoorbeeld naar de tuin zonder gebruik te maken van onthard water, of voor het afnemen van grotere hoeveelheden onbehandeld water.

De afvoer voor de aftakking van het ruwe water vindt plaats **vóór** de waterontharder.

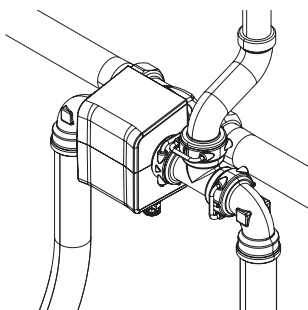
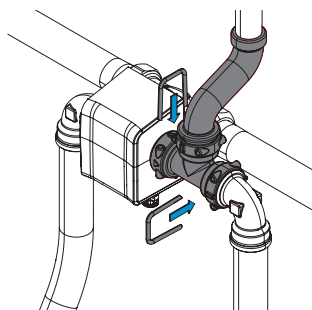
Verwijder de klem van de aansluiting aan de ingangszijde van de aansluitflens.



Trek de flexibele slang met de aansluitbocht uit de aansluitflens.



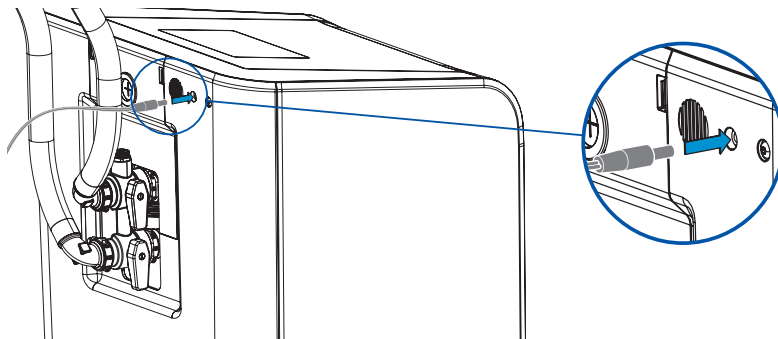
Plaats de uitloopkraan voor leidingwater en bevestig de kraan met de klemmen tussen de aansluitflens en de flexibele slang met aansluitbocht.



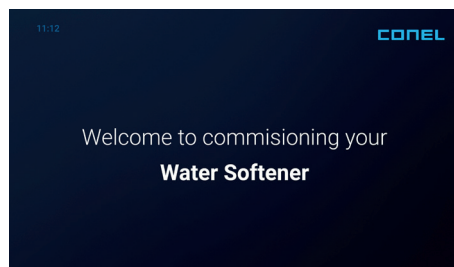
7. INBEDRIJFSTELLING

7.1. INBEDRIJFSTELLING VAN DE CLEAR PRO SOFT TWIN

Sluit de netadapter aan om de stroomvoorziening te garanderen en om de inbedrijfstelling via het display te starten.



Zodra het apparaat op het stroomnet is aangesloten, verschijnt het welkomstvenster op het display.

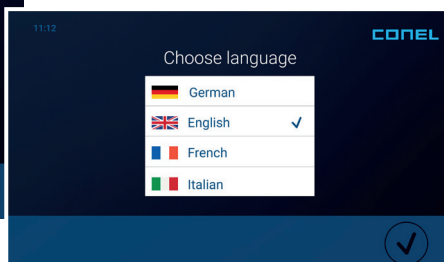
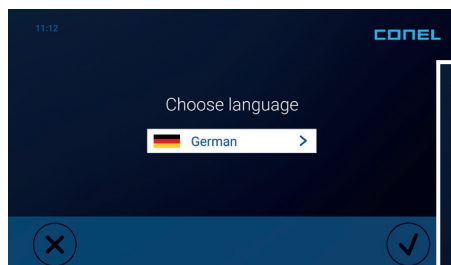


Tik met uw vinger op het scherm.

Het taalkeuzemenu verschijnt.

Als u een andere taal wilt gebruiken, tikt u op het pijltje achter de taal om de beschikbare talen weer te geven.

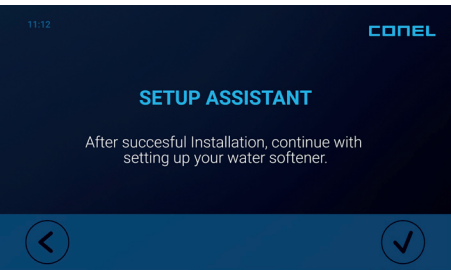
Bevestig of tik op .



Er verschijnt een installatiechecklist waarin de belangrijkste stappen van de installatie worden doorlo-



Na de installatiecontrole verschijnt de installatiewizard, die u stap voor stap door de belangrijkste instellingen en stappen voor de inbedrijfstelling van uw waterontharder leidt.

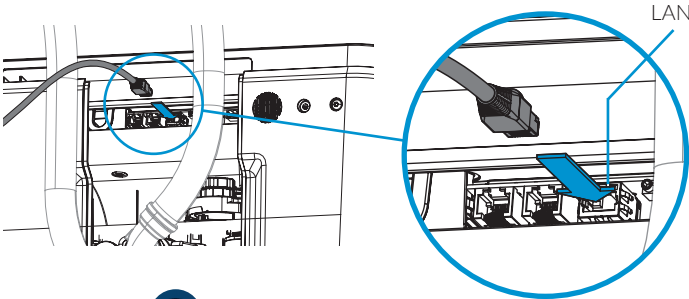


Volg de stappen van de installatiewizard.
De installatiewizard begint nu met het vullen van het zoutreservoir.



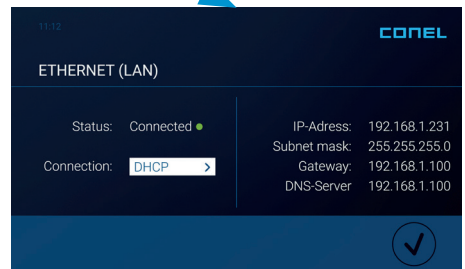
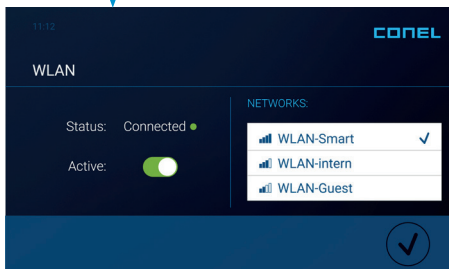
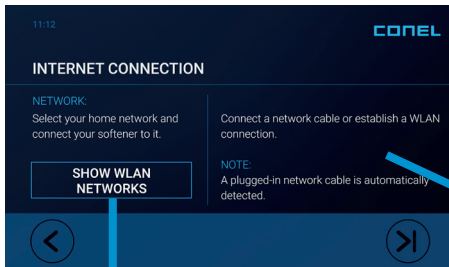
Ondertussen biedt de installatiewizard u de mogelijkheid om de CLEAR PRO SOFT TWIN met het internet te verbinden.

Verbind de CLEAR PRO SOFT TWIN met uw wifi-netwerk thuis of maak een verbinding met de CLEAR PRO SOFT TWIN via een LAN-kabel.

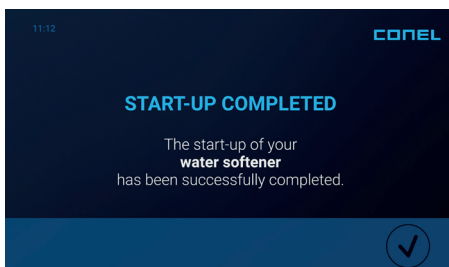


Steek de LAN-kabel in de adapter en sluit de adapter aan op de LAN-aansluiting van de CLEAR PRO SOFT TWIN!

Tik op



Zodra het vullen van het zoutreservoir is voltooid, wordt de installatiewizard afgesloten en is de inbedrijfstelling voltooid.



7.2. REGISTRATIE VIA DE CLEAR PRO-APP

De CLEAR PRO SOFT TWIN wordt bediend en aangestuurd via het touchscreen van de CLEAR PRO SOFT TWIN of via een LAN- of wifi-router met behulp van de CLEAR PRO-app. Om de app te installeren, kunt u kiezen uit optie A of B.

7.2.1. INSTALLATIE VAN DE CLEAR PRO-APP

A. Download de gratis CLEAR PRO-app uit de betreffende app-store en installeer deze op uw smartphone of tablet.

B. Scan deze QR-code



Om de CLEAR PRO SOFT TWIN met de CLEAR PRO-app te kunnen bedienen, moet u het apparaat eerst registreren.

7.2.2. REGISTRATIE VAN DE CLEAR DOS SOFT TWIN

Start de CLEAR PRO-app en tik linksonder op het startscherm op de CLEAR WIFI-knop [A].

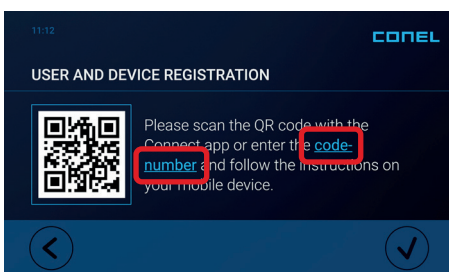
Tik onder het inlogscherm op het veld „Gebruiker/apparaat registreren“ [B].

Er zijn twee manieren om een nieuw apparaat te registreren: u tikt op het pictogram van de QR-codescanner en scant de productspecifieke code. Of u voert het onderstaande codenummer in en tikt op „Apparaat toevoegen“ [C].

De QR-code en het codenummer van DE CLEAR PRO SOFT TWIN vindt u aan de onderkant van het klepje van het zoutreservoir of in het installatievenster van de CLEAR PRO SOFT TWIN.



Please enter the code number of the device or scan the QR code. You will find both on the device label.



Geef het project een naam **[D]**, vul uw gebruikersgegevens in en bevestig uw gegevens. Kies vervolgens een gebruikersnaam en stel een wachtwoord in van minimaal acht tekens.

Lees het privacybeleid en ga hiermee akkoord. Tik vervolgens op „Registreren“ **[E]**.

Houd er rekening mee dat u alleen via internet op afstand toegang kunt krijgen tot uw CLEAR PRO SOFT TWIN als er een actieve internetverbinding is.

Schakel uw router niet uit als u de CLEAR PRO SOFT TWIN via internet en/of met de CLEAR PRO-app van wilt bedienen.

Via de CLEAR PRO-app kan de CLEAR PRO SOFT TWIN eenvoudig worden bediend, aangestuurd en indien nodig met andere apparaten worden gekoppeld.

7.2.3. INBELLEN BIJ CLEAR PRO

U hebt de CLEAR PRO SOFT TWIN succesvol geregistreerd en verbonden met het wifi-netwerk. Om het apparaat te bedienen, start u de CLEAR PRO-app en tikt u linksonder op het startscherm op de knop CLEAR WIFI.

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Tik op AANMELDEN **[A]**. Als u de schakelaar inschakelt, kunt u ook permanent aangemeld blijven.

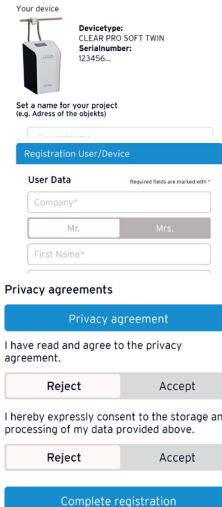
Uw aangemaakte project wordt weergegeven **[B]**.

Als je erop tikt, verschijnt de geregistreerde CLEAR PRO SOFT TWIN.

Selecteer deze **[C]**.

Tik op Instellingen **[D]**.

U kunt ook meerdere projecten aanmaken en verschillende apparaten toevoegen. Alles wordt overzichtelijk weergegeven en is eenvoudig te selecteren.



Your device

Devicetype:
CLEAR PRO SOFT TWIN
Serialnumber:
123456...

Set a name for your project
(e.g. Address of the object)

Registration User/Device

User Data Required fields are marked with *

Company*

Mr. Mrs.

First Name*

Privacy agreements

Privacy agreement

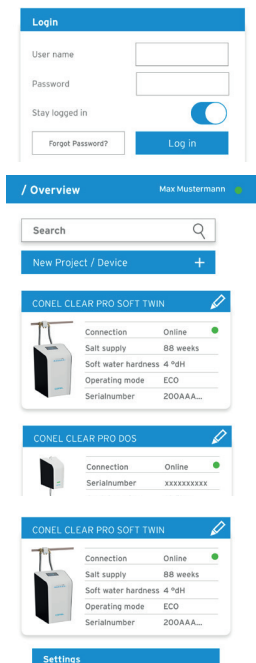
I have read and agree to the privacy agreement.

Reject Accept

I hereby expressly consent to the storage and processing of my data provided above.

Reject Accept

Complete registration

[D]**[E]**


Login

User name

Password

Stay logged in

Forgot Password?

Log in

/ Overview Max Mustermann

Search

New Project / Device

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection Online

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

CONEL CLEAR PRO DOS

Connection Online

Serialnumber xxxxxxxxxx

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection Online

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

Settings

[A]**[B]****[C]****[D]**

8. BEDRIJF

Het grootste deel van de besturing en bediening van de CLEAR PRO SOFT TWIN gebeurt op de installatie zelf. Via het display kunnen alle benodigde instellingen worden uitgevoerd.

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de instellingen die u kunt aanpassen, gerangschikt volgens de volgorde van de afzonderlijke menu's in het hoofdmenu.

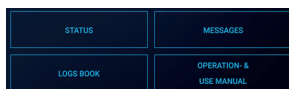
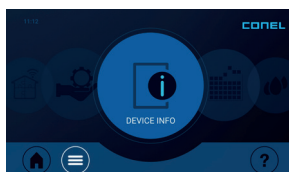
8.1. APPARAATINFORMATIE

Het menu „Apparaatinfo“ biedt informatie over de status, meldingen, het logboek en de meest recente handleiding van de CLEAR PRO SOFT TWIN.

Onder 'Status' vindt u onder andere de huidige firmwareversie en het serienummer van de CLEAR PRO SOFT TWIN. Daarnaast biedt de status een overzicht van de ingestelde parameters.

Via de meldingen hebt u toegang tot de laatste 100 meldingen (fouten, opmerkingen en informatie), die chronologisch zijn gesorteerd. In het logboek worden alle uitgevoerde handelingen en wijzigingen in de instellingen vastgelegd. U kunt het logboek bovendien downloaden en op een USB-stick opslaan.

Onder het kopje 'Bedienings- en gebruiksaanwijzing' kunt u met behulp van de QR-code de nieuwste versie van de handleiding downloaden. De handleiding wordt voortdurend gecontroleerd en up-to-date gehouden.

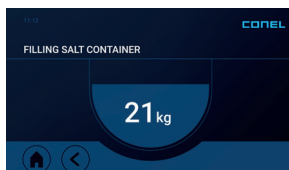
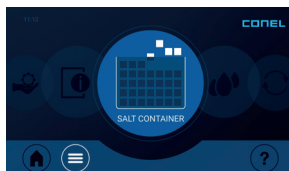


We raden u aan de handleiding regelmatig via de QR-code te downloaden, zodat u altijd over de meest recente versie beschikt.

8.2. ZOUTVOORRAAD

Als de zoutvoorraad van de CLEAR PRO SOFT TWIN op is, moet er zout worden bijgevuld.

Vul het zoutreservoir van de CLEAR PRO SOFT TWIN met een zak regeneratiezout van 25 kg conform DIN EN 973 type A ([KBN-nr. SALZT](#)).



De hoeveelheid zout in kg wordt automatisch berekend door een ultrasone sensor. Deze kan niet handmatig worden ingesteld.

8.3. WATERHARDHEID

Het menu 'Waterhardheid' bevat een wizard voor waterhardheid, die u regelmatig moet gebruiken om te reageren op onverwachte aanpassingen van de hardheid van het leidingwater door de waterleverancier.

De CLEAR PRO SOFT TWIN detecteert veranderingen in de hardheid van het ruwe water en brengt u hiervan op de hoogte.

De waterhardheidsassistent vergelijkt de ingestelde hardheid van het leidingwater met de gemeten hardheid en vraagt u om de hardheid van het leidingwater te meten. Voer deze waarde in en vervolgens de hardheid van het ontharde water. Volg de instructies van de wizard.



8.4. STATISTIEKEN

Onder het kopje 'Statistieken' kunt u het geregistreerde verbruik en de huidige toevoerdruk van de CLEAR PRO SOFT TWIN bekijken. Toont overzichten van het waterverbruik



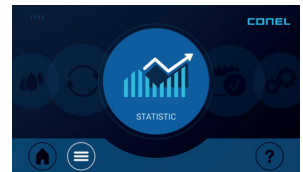
(jaar / maand / week / vorige week / gisteren / vandaag)



Toont overzichten van het zoutverbruik
(jaar / maand / week / vorige week / gisteren / vandaag)



Toont overzichten van de waterdruk
(jaar / maand / week / vorige week / gisteren / vandaag)



8.5. HERSTEL

Het menu „Regeneratie“ bevat de instellingen voor de bedrijfsmodus, de modus en informatie over de geschiedenis van de afzonderlijke regeneraties.

Kies in de bedrijfsmodus tussen „Handmatig“ of „Automatisch“. Kies bij handmatige bediening een van de volgende modi:



ECO-modus
(aanbevolen instelling voor 1 tot 3 personen)



Standaardmodus
(aanbevolen instelling voor 4 tot 8 personen)



POWER-modus
(aanbevolen instelling vanaf 9 personen)

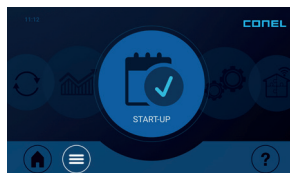
Bekijk in het overzicht de gegevens over de afzonderlijke regeneraties.



De keuze van de bedrijfsmodus is afhankelijk van het waterverbruik en het ingestelde hardheidsverschil. De aanbevelingen zijn richtwaarden. In de automatische bedrijfsmodus kiest het apparaat zelf de geschikte bedrijfsmodus.

8.6. INBEDRIJFSTELLING

De inbedrijfstelling vanuit het gelijknamige menu begint met het selecteren van de gewenste taal en eindigt met de mogelijkheid om de internetverbinding te configureren of het zoutreservoir te vullen. Zie [hoofdstuk 7.1. Inbedrijfstelling, blz. 17 e.v.](#)



8.7. INSTELLINGEN

In dit menu kunt u de basisinstellingen van de CLEAR PRO SOFT TWIN CONFIGUREREN.

Stel onder [Datum & tijd](#) de huidige datum en de juiste tijd in.

Selecteer onder [Taal & Eenheden](#) uw voorkeurstaal (Duits, Engels, Frans) en stel de gewenste eenheid in (°dH, mmol/l, °fH).

Via het submenu [Signalen & Verlichting](#) kunt u instellen of u toetsen, een startmelodie of een akoestisch alarm wilt. Stel bovendien in of de zoutbak verlicht moet worden en of de status-LED is ingeschakeld.

Onder '[Netwerk](#)' kunt u instellen hoe u de CLEAR PRO SOFT TWIN met het internet wilt verbinden (LAN / WLAN) en de bijbehorende parameters invoeren.

Met deze [software-update](#) kunt u de momenteel geïnstalleerde softwareversie bekijken, naar updates zoeken en deze installeren.

U hebt bovendien de mogelijkheid om een [potentiaalvrij contact](#) te activeren en te configureren.



8.8. SERVICE

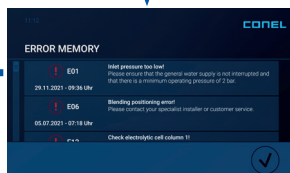
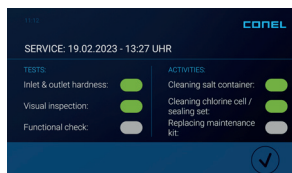
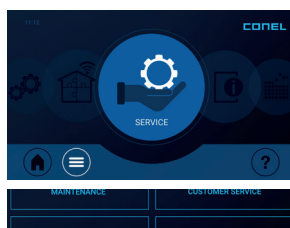
Onder het kopje [Onderhoud](#) vindt u informatie over het halfjaarlijkse en jaarlijkse onderhoud, inclusief de onderhoudsassistent die u informeert over de belangrijkste stappen.

Meer informatie over het onderhoud en de onderhoudsassistent vindt u in [hoofdstuk 9. Onderhoud, blz. 25 e.v.](#)

De afdeling [Klantenservice](#) biedt diverse functies die uitsluitend voor de klantenservice zijn bestemd en die dienen voor uitgebreide diagnose.

De [buitengebruikstellingsprocedure](#) omvat de buitengebruikstellingswizard, die u in drie stappen door het proces leidt.

Daarnaast worden hier [logbestanden](#) opgeslagen die u op elk moment kunt inzien.



9. ONDERHOUD

De inspectie en het onderhoud van een wateronthardingsinstallatie zijn voorgeschreven in de norm DIN EN 806-5. Door regelmatig onderhoud wordt een storingsvrije en hygiënische werking op lange termijn gewaarborgd.

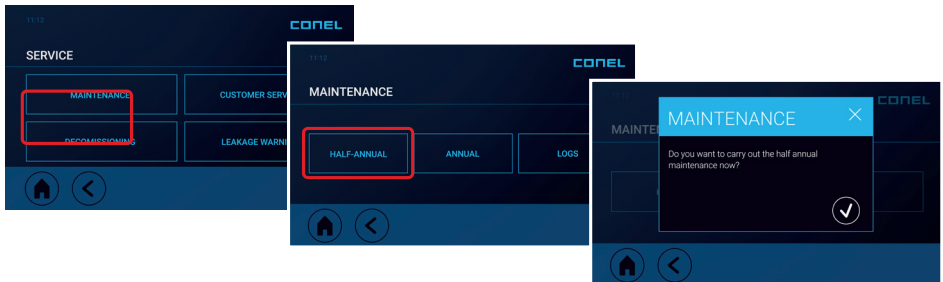
De waterontharder moet minstens één keer per jaar worden onderhouden door de klantenservice van de fabrikant of door een opgeleide vakman. Door een onderhoudscontract af te sluiten, zorgt u ervoor dat de onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden uitgevoerd.

De CLEAR PRO SOFT TWIN biedt halfjaarlijks en jaarlijks onderhoud aan.

9.1. HALFJAARLIJKS ONDERHOUD

Tijdens het onderhoud wordt u bijgestaan door een onderhoudsassistent.

Tik in het menu „Service“ op het item „Onderhoud“ en selecteer het halfjaarlijkse onderhoud.



Meet en controleer de hardheid van het ruwe water.

Neem een watermonster uit de bemonsteringsklep aan de inlaatzijde (rechts) met behulp van de hardheidsmeter (in het deksel).



Meet en controleer de hardheid van het ontharde water.

Neem een watermonster uit de bemonsteringsklep aan de uitgangszijde (links) met behulp van de hardheidsmeter (in het deksel).



Voer een visuele inspectie uit.

Controleer daarbij op lekken, waterresten of beschadigingen.

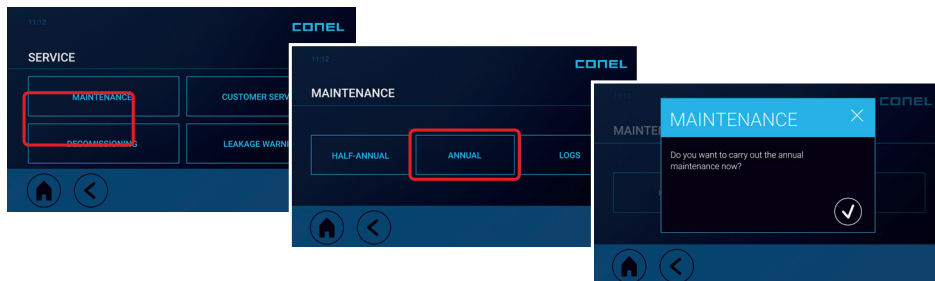


Het halfjaarlijkse onderhoud is uitgevoerd.

9.2. JAARLIJKS ONDERHOUD

Tijdens het onderhoud wordt u bijgestaan door een onderhoudsassistent (zie hoofdstuk 8.8 Onderhoud, p. 24).

Tik in het menu „Service“ op het item „Onderhoud“ en selecteer het jaarlijkse onderhoud.



Meet en controleer de hardheid van het ruwe water.

Neem een watermonster uit de bemonsteringsklep aan de inlaatzijde (rechts) met behulp van de hardheidsmeter (in het deksel).



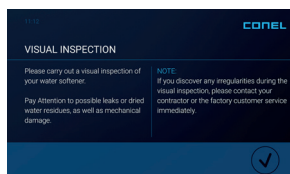
Meet en controleer de hardheid van het ontharde water.

Neem een watermonster uit de bemonsteringsklep aan de uitgangszijde (links) met behulp van de hardheidsmeter (in het deksel).

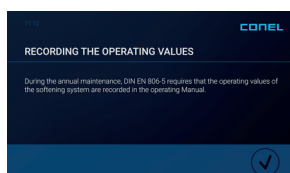


Voer een visuele inspectie uit.

Controleer daarbij op lekken, waterresten of beschadigingen.



Noteer de volgende bedrijfswaarden in het bedieningshandboek (zie hoofdstuk 9.2.7. Bedieningshandboek, blz. 37).



Lees de rustdruk af en noteer deze in de handleiding.



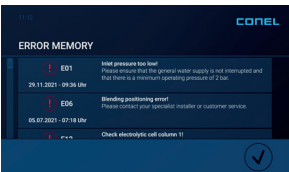
Lees het huidige waterverbruik en de meterstand van de gemeentelijke watermeter af en noteer de waarden in de handleiding.



Noteer de regeneratietellers in de handleiding.

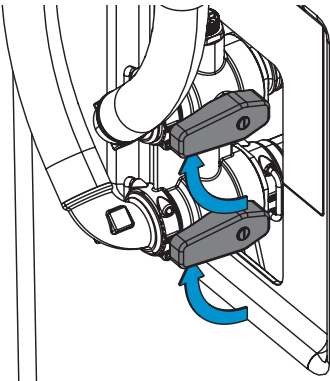


Noteer de gegevens uit het foutgeheugen in de handleiding.

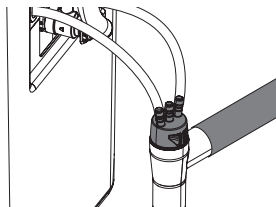


Voor de volgende onderhoudsstappen moet de CLEAR PRO SOFT TWIN gedeeltelijk worden gedemonteerd.

Sluit beide hendels van de omloopklep om de waterontharder van te omzeilen.



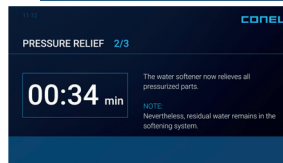
Zorg ervoor dat de spoelleiding nog steeds is aangesloten op de afvoertrechter voordat u de drukontlasting van de waterontharder start.



Het systeem ontlast alle onder druk staande onderdelen.

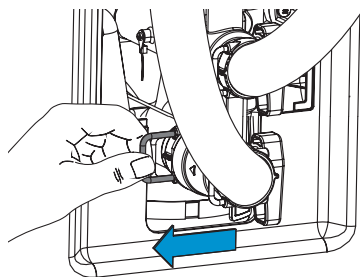
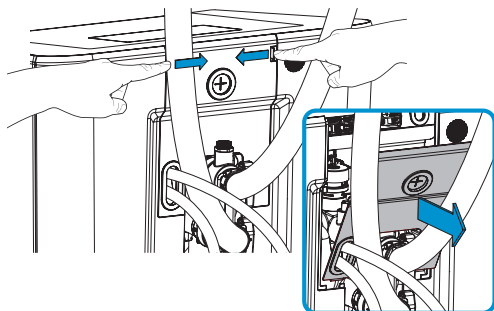
Haal de stekker uit het stopcontact.

De omloopklep met de flexibele slangen blijft bovenaan in de installatie zitten.

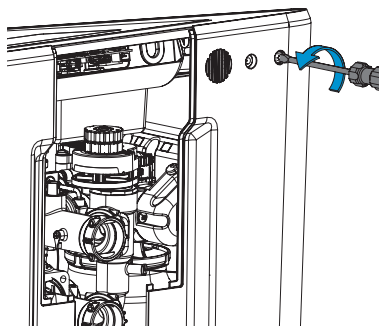
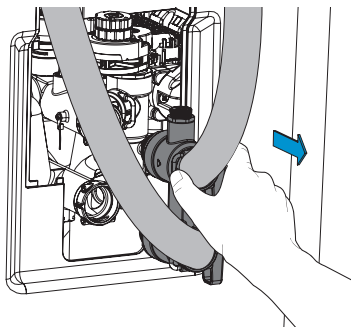


9.2.1. VOORBEREIDING

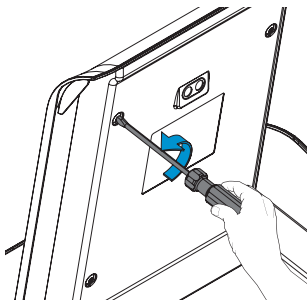
Verwijder het kleine inspectievenster aan de achterkant van het apparaat en trek de klem van de bypass-klep los



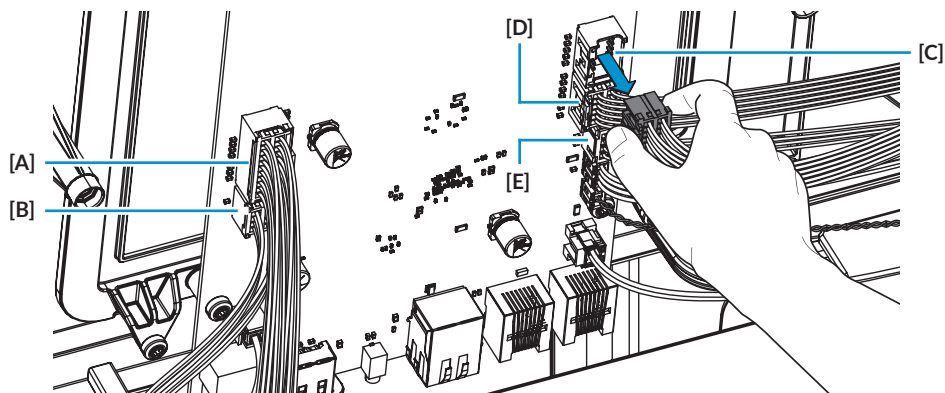
Demonteer de omloopklep en verwijder vervolgens de grote achterwand.



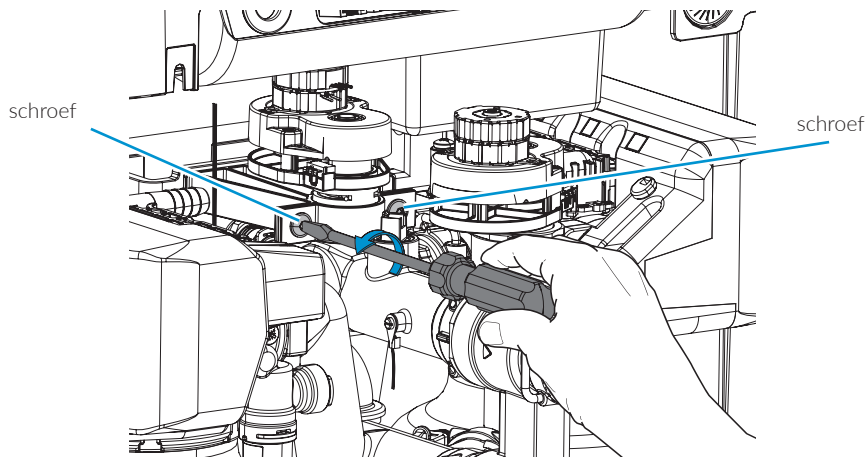
Klap het deksel aan de bovenkant van de CLEAR PRO SOFT TWIN omhoog, draai de 4 schroeven (Torx 30) aan de binnenkant van het deksel los en verwijder de binnenkant van het deksel, zodat u de steekverbindingen kunt zien.



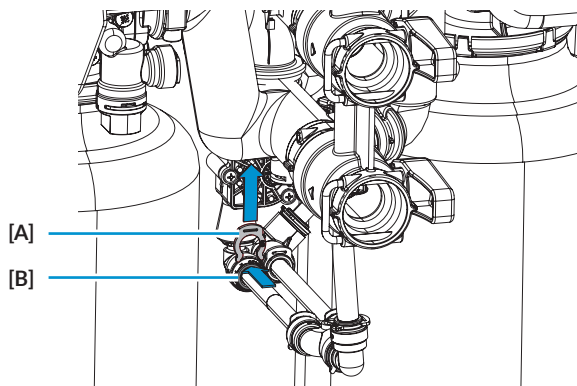
Maak de volgende aansluitingen los: regelkoppels [A] + [B], bypass [C], brine [D] en ultrasone sensor [E].



Draai de twee schroeven van de bevestigingsklem op de basisbehuizing los (Torx 25) en verwijder de bevestigingsklem.

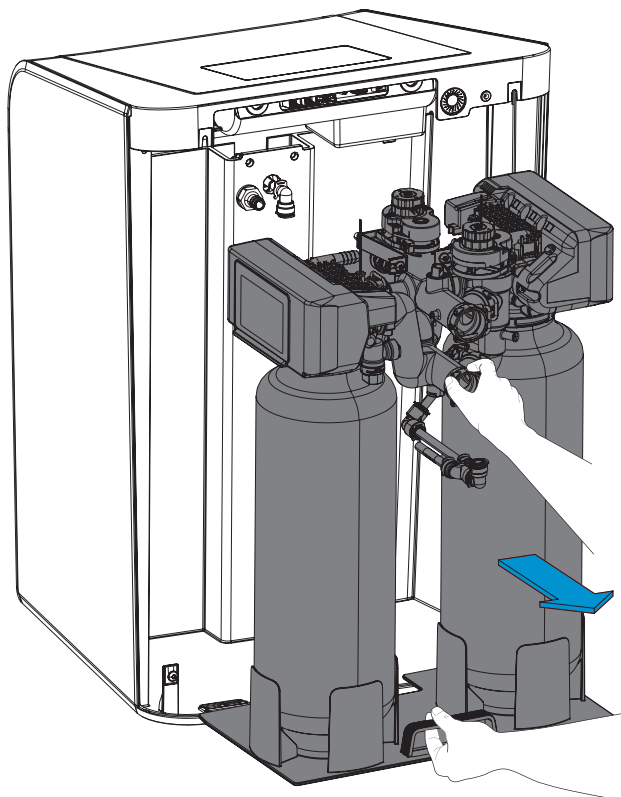


Demonteer de pekelleiding door de borging van de JohnGuest-koppeling los te trekken **[A]** en vervolgens op het bevestigingselement **[B]** te drukken om de slang los te maken.



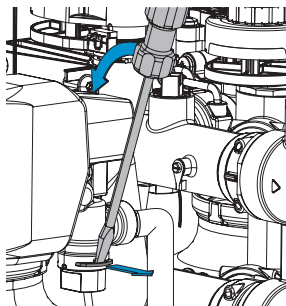
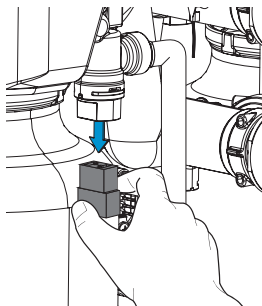
Trek de complete waterontharder aan de onderste handgreep uit de behuizing.

Let op de
Kabelverbindingen.

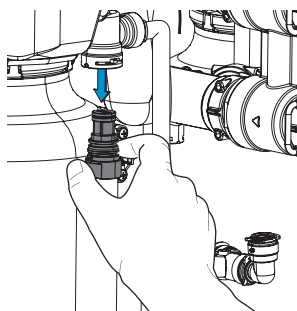


9.2.2. REINIGING / VERVANGING VAN DE CHLOORCEL

Haal de stekker uit de chloorcel. Maak de klem van het magneetventiel los en verwijder deze met behulp van een schroevendraaier uit de chloorcel.



Haal de chloorcel eruit. Reinig de chloorcel met koud, schoon water en een reinigingsdoekje of vervang deze indien nodig.

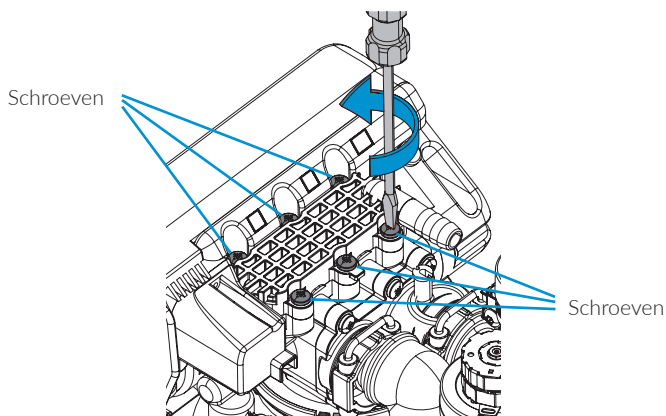


De montage gebeurt in omgekeerde volgorde!

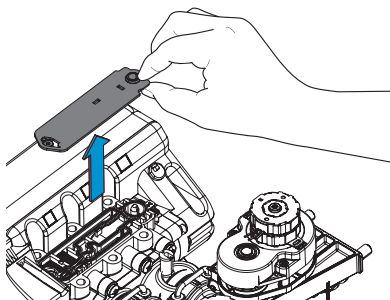
Dit onderdeel van het onderhoud moet bij beide stuurkoppen worden uitgevoerd!

9.2.3. REINIGING / VERVANGING AFDICHTINGSSET

Draai de zes schroeven van het deksel van de afdichtingsset boven op de stuurkop los met een schroevendraaier.

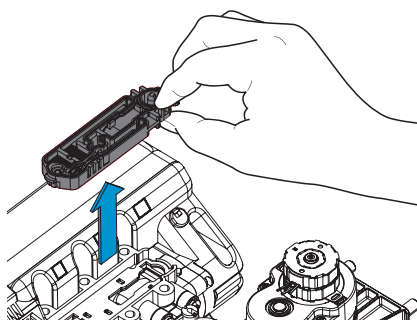


Verwijder de afdichting en vervang deze indien nodig.



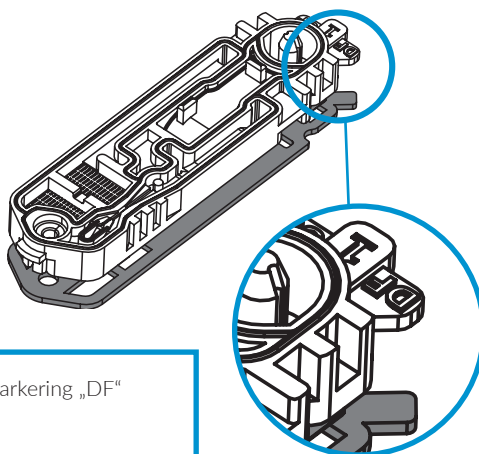
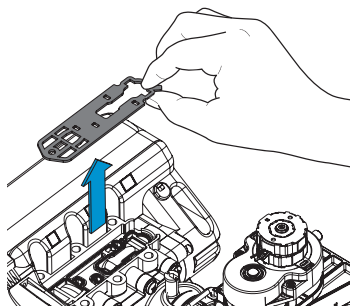
Verwijder vervolgens de houder.

Reinig met name de zeefopervlakken met koud, schoon water.



Verwijder de tweede pakking en vervang deze indien nodig.

Let er bij het terugplaatsen van de tweede pakking op dat deze in de juiste positie zit!



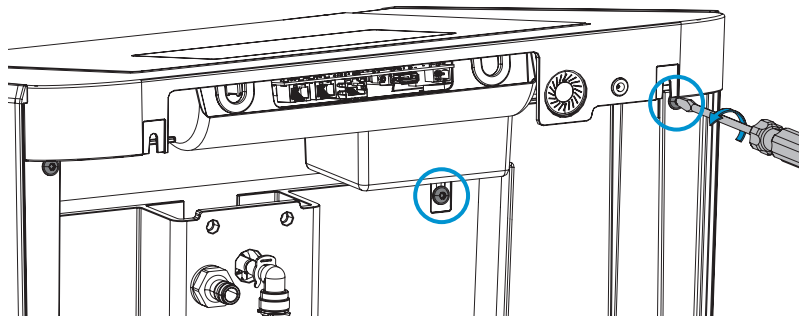
Het lipje moet schuin in de richting van de markering „DF” wijzen!

Dit onderdeel van het onderhoud moet bij beide stuorkoppen worden uitgevoerd!

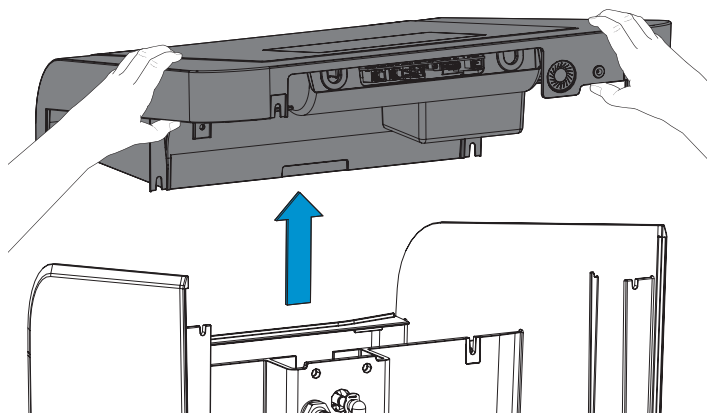
De montage gebeurt in omgekeerde volgorde!

9.2.4. REINIGING VAN HET AANZUIGROOSTER EN DE CAPACITIEVE SENSOR

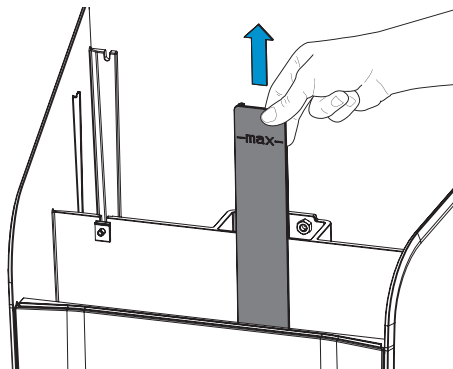
Draai de 2 schroeven aan de rechter- en linkerkant los om het deksel te verwijderen.



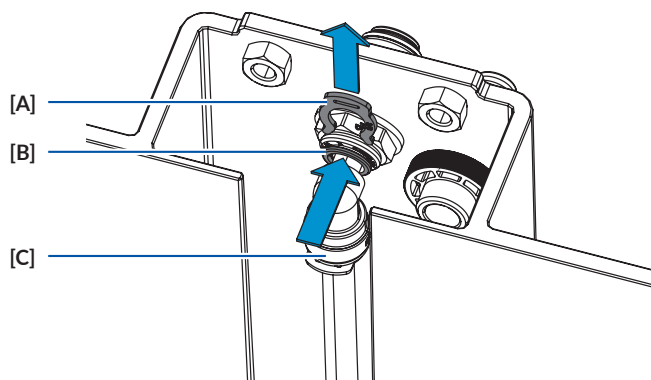
Neem het deksel eraf.



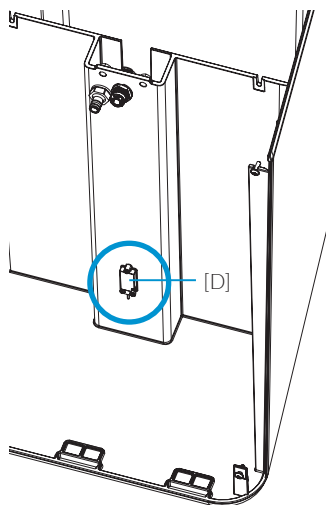
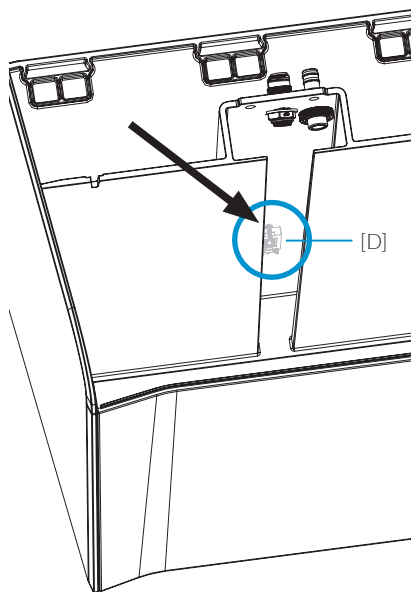
Trek de grijze balk naar boven.



Maak de verbinding los door de borgring van de JohnGuest-aansluiting los te trekken [A] en vervolgens op het bevestigingselement [B] te drukken om de slang met het aanzuigrooster [C] los te trekken.



Reinig het aanzuigrooster en het oppervlak van de capacitieve sensor dat zich in de schacht van het aanzuigrooster ter hoogte van de sensor [D] bevindt.



Verwijder vuil en eventuele aanslag uit het zoutreservoir.

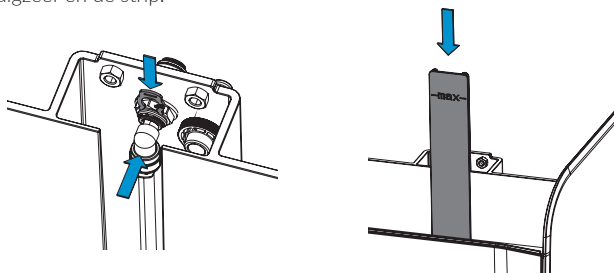
Om schade te voorkomen of tijdig op te sporen, moeten de drinkwaterinstallaties en de daarin ingebouwde en aangesloten apparaten en armaturen tijdig worden geïnspecteerd en onderhouden volgens DIN EN 806-5.

Buiten het toepassingsgebied van de Europese normen moeten de nationale installatie- en onderhoudsvorschriften worden nageleefd.

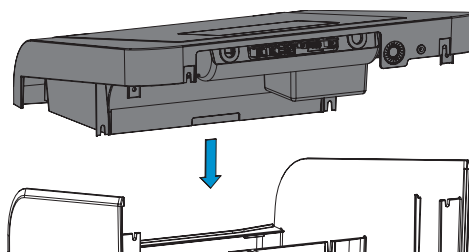
9.2.5. MONTAGE

Na afloop van het onderhoud moet de CLEAR PRO SOFT TWIN weer in elkaar worden gezet. Ga daarbij als volgt te werk:

Monteer de aanzuigzeef en de strip.

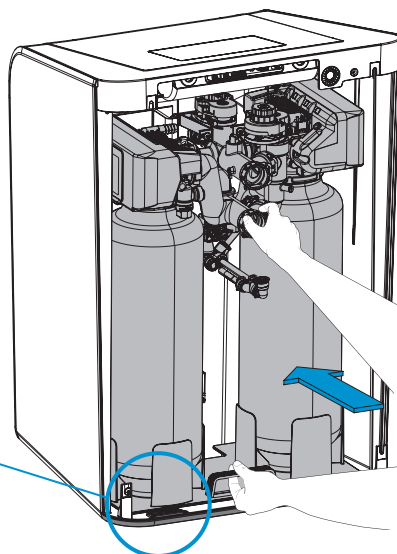
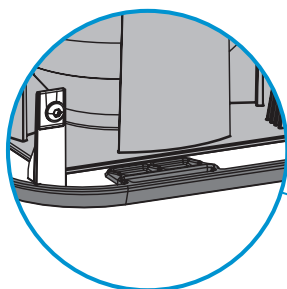


Plaats het deksel.



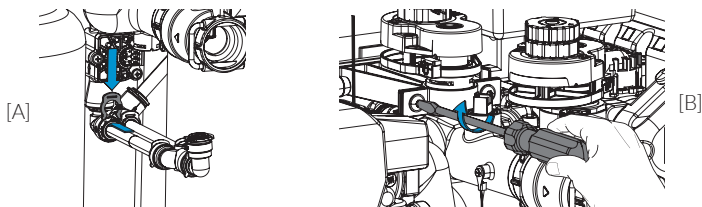
Schuif de waterontharder terug in de behuizing. Zorg er daarbij voor dat de slangen niet knikken!

De basisplaat moet achter de uits-
teeksels vastklikken!

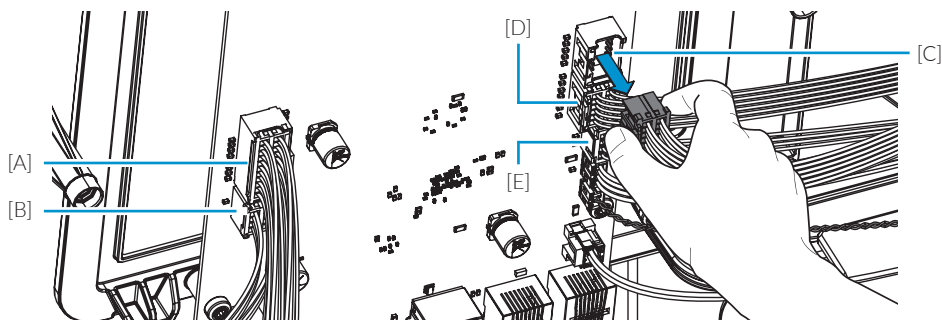


Monteer de brineleiding [A] weer en leid de kabelboom van de brine-unit tussen het zoutreservoir en de waterontharder naar boven.

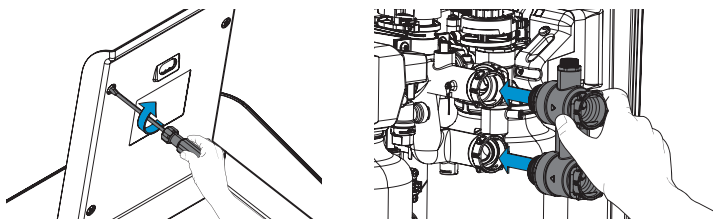
Bevestig de bevestigingsklem aan de basisbehuizing [B].



Monteer de kabelbomen: regelkop [A] + [B], bypass [C], pekkel [D] en ultrasone sensor [E].



Bevestig de binnenkant van het deksel weer met de 4 schroeven en monteer de -bypassklep

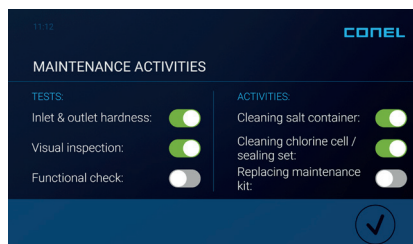


Monteer de spoelslang en de overloopslang weer ([hoofdstuk 6.2 Montage CLEAR PRO SOFT TWIN, p. 10](#)). Monteer de complete achterwand en de kleine inspectieopening weer ([hoofdstuk 9.2.1. Voorbereiding, p. 28](#)).

Sluit de netadapter aan.

Vul ten slotte het onderhoudsrapport in via en sluit de onderhoudsassistent.

De logboeken kunnen op elk moment worden ingezien onder Service/Onderhoud/Logboeken!



9.2.7 GEBRUIKSHANDLEIDING

Algemene gegevens:	
Type installatie / Serienummer:	
Ingebruikname op:	
Inbedrijfstelling door:	Naam:
	Adres
	Telefoon:
Locatie van de installatie:	Plaats:
	Naam:
	Adres:

Algemene gegevens bij de inbedrijfstelling:	
Meterstand in m³:	
Waarde ruw water (° dH):	
Hardheid van het water (° dH):	

[illegible]

10. STORINGEN / MEDEDELINGEN / INFORMATIE

Een storing, melding of informatie wordt aangegeven door middel van visuele en akoestische signalen (zoemer). Daarnaast wordt de storing, melding of informatie extern via e-mail doorgegeven aan een smartphone, tablet of pc.

Redenen voor een melding zijn onder andere:

- Een storing – het bereiken van grenswaarden (bijv. te hoge ingangsdruk) → wordt **rood** gemarkeerd
- Een opmerking – bijvoorbeeld zouttekort → wordt **geel** gemarkeerd
- Een mededeling – er is een software-update beschikbaar → wordt **groen** gemarkeerd

Alarm

Code	Bericht	Oorzaak	Oplossing
E01	Inlaatdruk te laag!	De druksensor heeft een ingangsdruk van minder dan 2 bar gedetecteerd.	Zorg ervoor dat de algemene watertoevoer niet is onderbroken en dat er een minimale werkdruk van 2 bar aanwezig is.
E02	Inlaatdruk te hoog!	De druksensor heeft een ingangsdruk van meer dan 8 bar gedetecteerd.	Controleer de toevoerdruk en de beveiligingsvoorzieningen van uw drinkwaterinstallatie.
E03	Druksensor - geen signaal!	De sensor is defect of de kabelverbinding is verbroken.	Neem contact op met uw vakman of de klantenservice van de fabrikant.
E04	Geleidbaarheidssensor - geen signaal!	De sensor is defect of de kabelverbinding is verbroken.	Neem contact op met uw vakman of de klantenservice van de fabrikant.
E05	Temperatuursensor - geen signaal!	De sensor is defect of de kabelverbinding is verbroken.	Neem contact op met uw vakman of de klantenservice van de fabrikant.
E06	positioneringsfout Snijpunt!	De basispositie van de snijlijn kon niet worden gevonden.	Laat de kabelverbinding met de motor van de snee door uw vakman controleren of neem contact op met de klantenservice.
E07	positioneringsfout Omschakelklep!	De uitgangspositie van de omschakelklep kon niet worden gevonden.	Laat de kabelverbinding naar de motor van de omschakelklep controleren door een erkende vakman of neem contact op met de klantenservice.
E08	Positioneringsfout kolom 1!	De standaardpositie van pijler 1 kon niet worden gevonden.	Laat de kabelverbinding met kolom 1 controleren door uw vakman of neem contact op met de klantenservice.
E09	Positioneringsfout kolom 2!	De standaardinstelling van pijler 2 kon niet worden gevonden.	Laat de kabelverbinding met kolom 2 door uw vakman controleren of neem contact op met de klantenservice.
E10	Het zoutniveau in het zoutreservoir is te laag!	Tijdens het bijvullen is er te weinig water in het zoutreservoir gedaan.	Laat de pekelleiding door uw vakman controleren op eventuele lekken of vervuiling, of neem contact op met de klantenservice.
E11	Regeneratie – er is te weinig pekels afgezogen!	Tijdens het regenereren is er onvoldoende pekels aangezogen.	Laat de pekelleiding door uw vakman controleren op eventuele lekken of vervuiling, of neem contact op met de klantenservice.
E12	Controleer de elektrolysecel van kolom 1!	De verzadiging van het regeneratiemiddel tijdens de regeneratie was te laag.	Zorg ervoor dat er voldoende zout in het zoutreservoir zit. Laat bij twijfel de zoutleiding door uw vakman controleren of neem contact op met de klantenservice.
E13	Controleer de elektrolysecel in kolom 2!	De verzadiging van het regeneratiemiddel tijdens de regeneratie was te laag.	Zorg ervoor dat er voldoende zout in het zoutreservoir zit. Laat bij twijfel de zoutleiding door uw vakman controleren of neem contact op met de klantenservice.

Code	Bericht	Oorzaak	Oplossing
E14	Er is geen gegevensdrager gedetecteerd in het USB-station!	Tijdens het kopiëren werd geen USB-stick herkend.	Zorg ervoor dat er een USB-stick in de poort zit.

Opmerking

Code	Bericht	Oorzaak	Oplossing
H01	stroomstoring	De stroomtoevoer is onderbroken.	Zorg ervoor dat de waterontharder is aangesloten op een stroomkring zonder onderbrekingen.
H02	De zoutvoorraad raakt op!	Hun zoutvoorraad is nog maar voor een paar weken voldoende.	Doe alstublieft voldoende zout in het zoutreservoir!
H03	Watertemperatuur te laag!	De watertemperatuur is onder de 5 °C gedaald.	Zorg ervoor dat uw apparaat in een vorstvrije ruimte staat.
H04	Watertemperatuur te hoog!	De watertemperatuur is boven de 25 °C gekomen.	Om stagnatie te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat het water regelmatig wordt ververs.
H05	De tijd voor het vullen van het zoutreservoir is verstreken!	Het vullen van het zoutreservoir is niet binnen de voorgeschreven tijd gebeurd!	Vul het zoutreservoir handmatig met ongeveer 5 liter water en bevestig het bericht.
H06	Controleer de waterhardheid!	Er is een mogelijke verandering in de hardheid van het ruwe water geconstateerd!	Controleer de hardheid van het leidingwater en stel deze opnieuw in met behulp van de waterhardheidsassistent.

Informatie

Code	Bericht	Oorzaak	Oplossing
I01	Er is een nieuwe software-update beschikbaar!	Er is een nieuwe software-update voor uw waterontharder beschikbaar om te downloaden.	Installeer de software-update om een optimale werking van uw waterontharder te garanderen.
I02	Het halfjaarlijkse onderhoud is aan de beurt!	Het halfjaarlijkse onderhoud staat op het programma!	Voer alstublieft halfjaarlijks onderhoud uit. Aanwijzingen hierover vindt u onder het menu-item „Service/Onderhoud“.
I03	Het is tijd voor het jaarlijkse onderhoud!	Het is tijd voor het jaarlijkse onderhoud!	Maak alstublieft een afspraak met uw vakman voor het jaarlijkse onderhoud.
I04	Nieuwe software-update geïnstalleerd!	Er is een nieuwe software-update geïnstalleerd.	U kunt de software-updates beheren via het menu onder „Instellingen/Software-update“.

11. BUITENGEBRUIKSTELLING

11.1. BUITENGEBRUIKSTELLING

Tijdelijke buitengebruikstelling

Om stagnatie te voorkomen, wordt de CLEAR PRO SOFT TWIN na 3 dagen geregenereerd, ook al is de capaciteit nog niet volledig benut. Zo wordt stagnatie van het water effectief voorkomen. Het is niet nodig om uw product tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Laat uw CLEAR PRO SOFT TWIN aangesloten op het stroom- en waternet. Het apparaat blijft zo in een hygiënisch veilige bedrijfstoestand volgens DIN EN 19636-100.

buitengebruikstelling

Mocht u de CLEAR PRO SOFT TWIN toch tijdelijk buiten gebruik willen stellen, sluit dan de omloopklep van DE CLEAR PRO SOFT TWIN en schakel de installatie uit. Wanneer de installatie later weer in gebruik wordt genomen, moet deze ten minste grondig worden doorgespoeld en moet er een handmatige regeneratie worden gestart.

Bij langdurige stilstand moet de heringebruikname worden uitgevoerd door opgeleid vakpersoneel.

11.2. DEMONTAGE

Het demonteren van een waterontharder is een ingreep in de drinkwaterinstallatie die alleen door daarvoor opgeleid vakpersoneel mag worden uitgevoerd. Schakel daarom voor de demontage een erkend gespecialiseerd installatiebedrijf in.

11.3. AFVALVERWERKING

Tenzij er een terugname- of afvalverwerkingsovereenkomst is gesloten, brengt u de gedemonteerde onderdelen voor hergebruik naar:

- / Metalen inleveren voor recycling
- / Kunststofonderdelen inleveren voor recycling

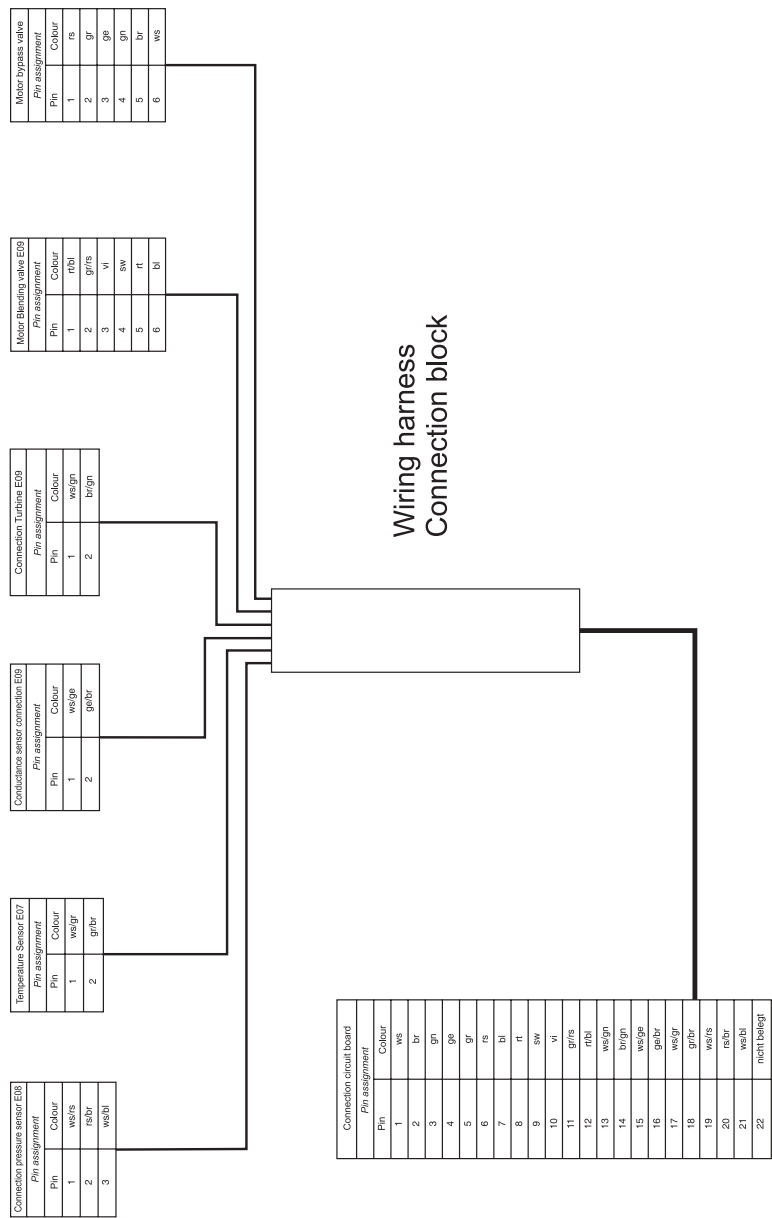
12.

TECHNISCHE GEGEVENS

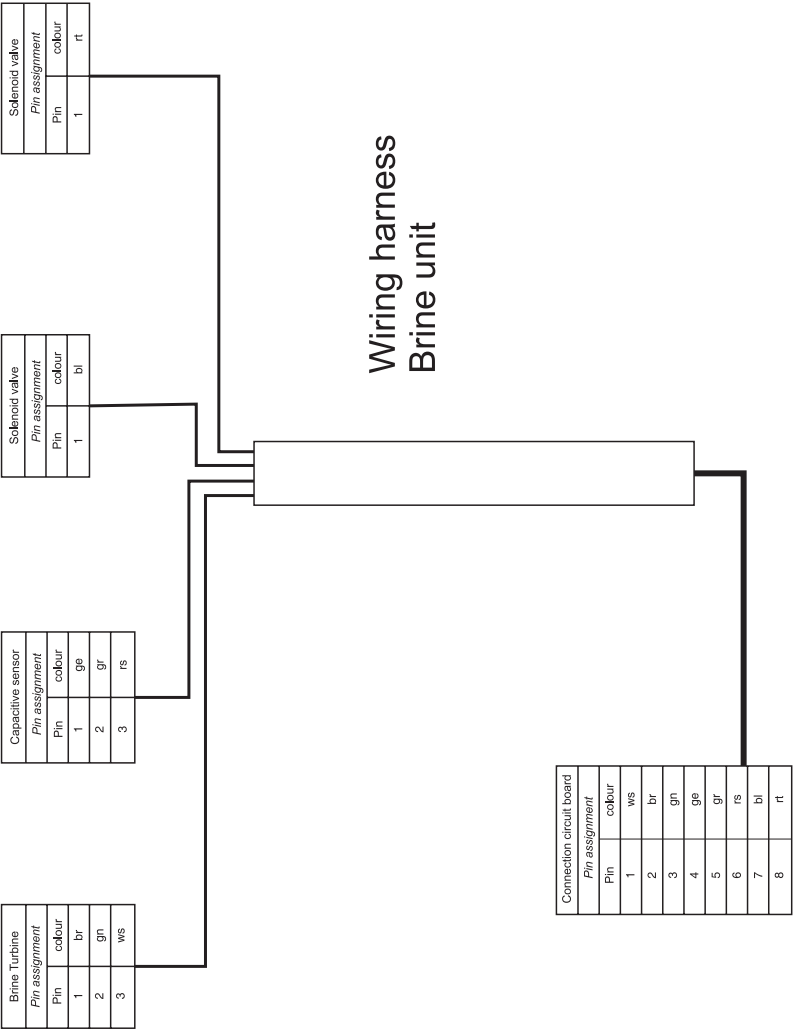
	Eenheid	
Nominale druk		PN 10
Werkdruk	contant	min. 2; max. 8
Bedrijfstemperatuur	°C	min. 5; max. 30
Omgevingstemperatuur	°C	min. 5; max. 25
Medium		Drinkwater
Nominale capaciteit Eco	m ³ x °dH	2 x 6
Nominale capaciteit standaard	m ³ x °dH	2 x 10
Nominale capaciteit Power	m ³ x °dH	2 x 15
Hersteltijd (voor beide flessen)	min	64 - 112
Nominaal debiet volgens DIN 14743	m ³ /u	3,0
Nominaal debiet volgens DIN 19636 van 20 naar 8° dH	m ³ /u	4,0
Drukverlies bij nominaal debiet	contant	1,0
hoeveelheid hars	liter	2 x 5
Zoutverbruik per regeneratie	kg	0,3 - 1,2
zoutvoorraad	kg	35
Totale hoeveelheid afvalwater per regeneratie	liter	58 - 88
Toepassingsgebied		1 - 8 woningen
Stroomvoorziening	V / Hz	230 / 50
Voedingsspanning	V / DC	12
Stroomverbruik	W	max. 30

13.
SCHEMA'S KABELBOMEN

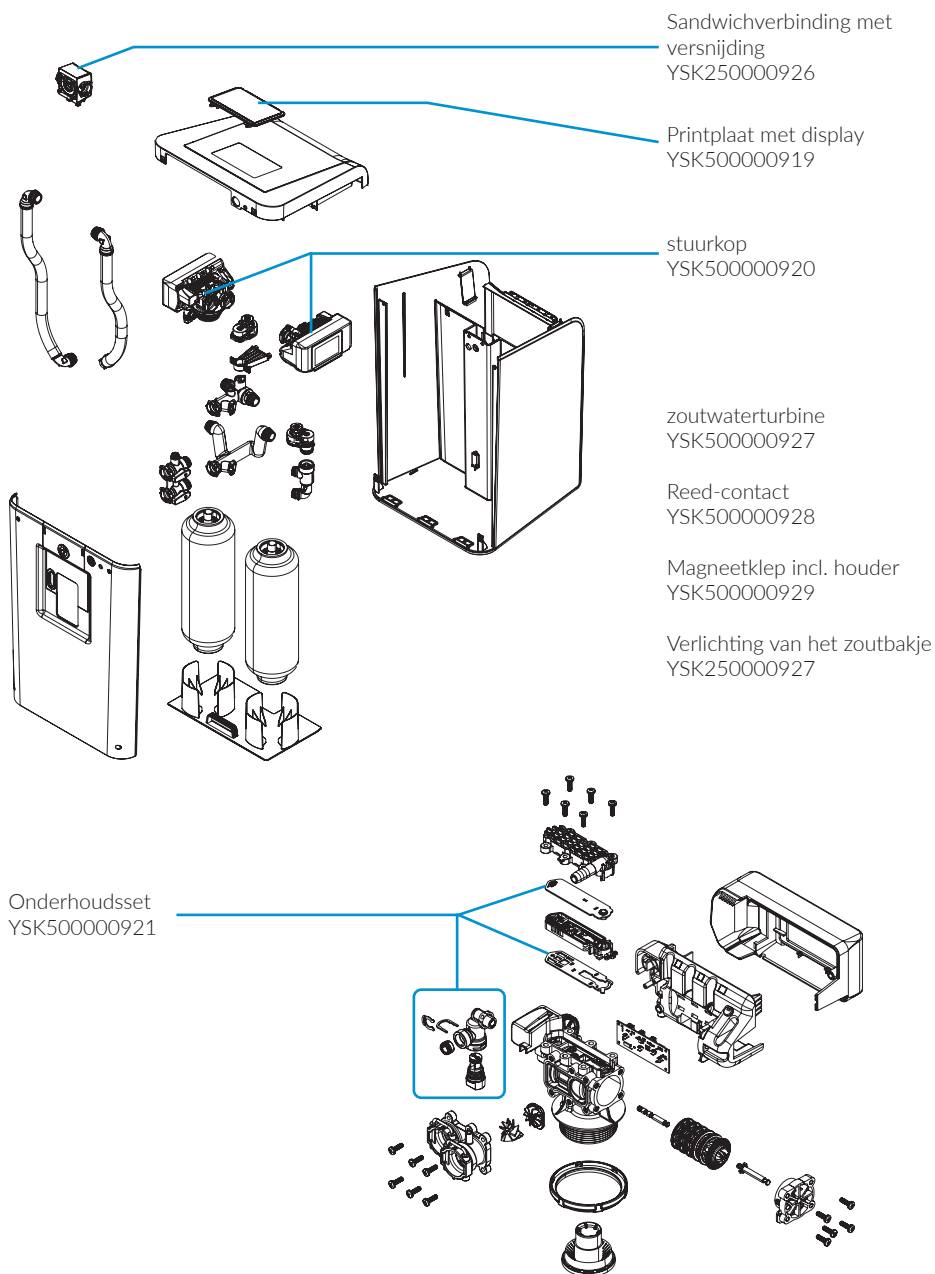
13.1. AANSLUITBLOK VOOR KABELBOOM



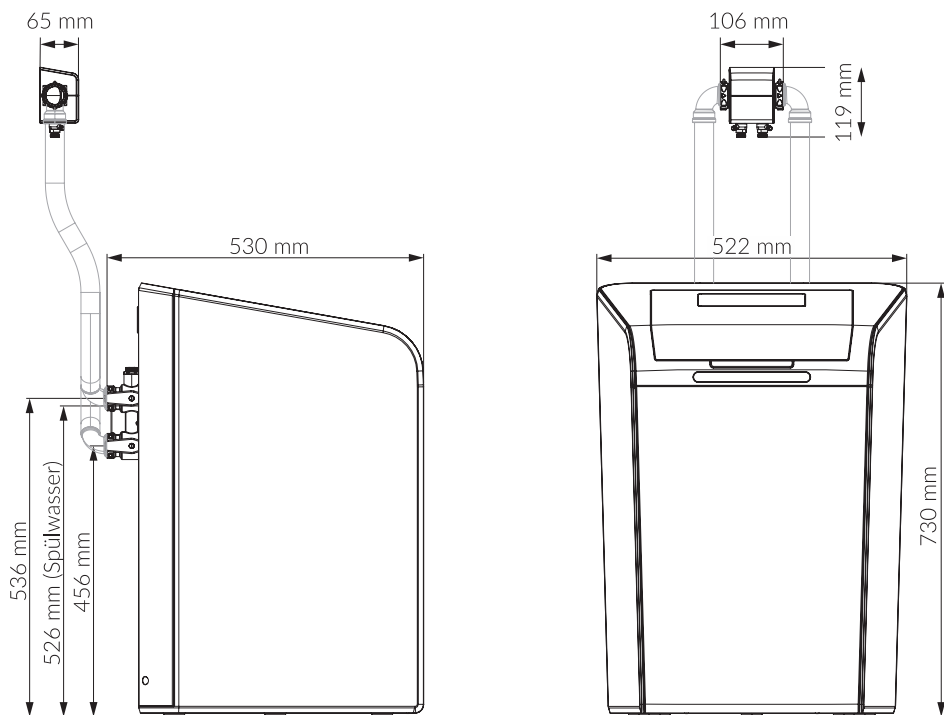
13.2. KABELBOOM ZOUTWATERUNIT



14. RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES



15. Afmetingen



CONEL DE BESTE VRIEND VAN DE INSTALLATEUR.

Montage- en gebruiksaanwijzing CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/11-25/©

CONEL GmbH / Margot-Kalinke-Straße 9 / 80929 München

Alle afbeeldingen, product-, afmetingen- en uitvoeringsgegevens komen overeen met op de dag van druk.

Onder voorbehoud van technische wijzigingen. Model- en productclaims kunnen niet worden ingeroepen.

CLEAR

WASSERAUFBEREITUNG



conel.de

ADOUCCISSEUR D'EAU CLEAR PRO SOFT TWIN

TABLE DES MATIÈRES

1. Généralités.....3

- 1.1. Remarques concernant le mode d'emploi . 3
- 1.2. Symboles utilisés..... 3
- 1.3. Protection des droits d'auteur / Normes / Garantie 3

2. Sécurité.....4

- 2.1. Utilisation conforme..... 4
- 2.2. Risques généraux..... 4
- 2.3. Risques liés à l'énergie électrique..... 4
- 2.4. Travaux d'entretien et de réparation 4

3. Instructions d'installation4

4. Structure et fonctionnement5

- 4.1. Contenu de la livraison..... 5
- 4.2. Accessoires disponibles en option 5
- 4.3. Structure CLEAR PRO SOFT TWIN 6
- 4.4. Connexions électroniques 6
- 4.5. Fonction..... 7

5. Transport et stockage7

- 5.1. Transport..... 7
- 5.2. Stockage 7

6. Montage8

- 6.1. Consignes de sécurité pour le montage 8
- 6.2. Montage CLEAR PRO SOFT TWIN 8
- 6.3. Montage de l'adaptateur pour filtre CLEAR PRO 11
- 6.4. Montage du module de protection contre les fuites..... 13
- 6.5. Montage du raccord CLEAR PRO DOS... 14
- 6.6. Montage du robinet de sortie d'eau brute..... 16

7. Mise en service 17

- 7.1. Mise en service de l' CLEAR PRO SOFT TWIN..... 17
- 7.2. Mise en service avec l'application CLEAR PRO..... 20
 - 7.2.1. Installation de l'application 20
 - 7.2.2. Enregistrement de l' CLEAR PRO SOFT TWIN 20
 - 7.2.3. Connexion à l'application CLEAR PRO... 21

8. Utilisation du CLEAR PRO SOFT TWIN...22

- 8.1. Informations sur l'appareil (état, messages,

journal, Mode d'emploi)..... 22

- 8.2. Réserve de sel 22
- 8.3. Dureté de l'eau..... 23
- 8.4. Statistiques (consommation d'eau et de sel, pression d'alimentation)..... 23
- 8.5. Régénération (mode de fonctionnement, mode, historique)..... 23
- 8.6. Mise en service 24
- 8.7. Paramètres (Date et heure, Langue et unités, Signaux et éclairage, Réseau, Mise à jour logicielle, Contact sans potentiel) .. 24
- 8.8. Service (maintenance, service après-vente, mise hors service) 24

9. Entretien..... 25

- 9.1. Entretien semestriel 25
- 9.2. Entretien annuel..... 26
 - 9.2.1. Préparation de l'Entretien 28
 - 9.2.2. Nettoyage/remplacement de la cellule de chlore..... 31
 - 9.2.3. Nettoyage/remplacement Kit de joints e 31
 - 9.2.4. Nettoyage de la crépine d'aspiration et Capteur capacitif 33
 - 9.2.5. Assemblage 35
 - 9.2.6. Manuel d'utilisation..... 37

10. Problèmes / Remarques / Informations 38

11. Mise hors service 40

- 11.1. Mise hors service..... 40
- 11.2. Démontage 40
- 11.3. Élimination des déchets 40

12. Caractéristiques techniques41

13. Schémas des faisceaux de câbles..... 42

- 13.1. Bloc de raccordement du faisceau de câbles 42
- 13.2. Faisceau de câbles de l'unité de saumure... 43

14. Pièces de rechange et accessoires... 44

15. Dimensions :.....45

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. REMARQUES CONCERNANT LE MODE D'EMPLOI

Ce mode d'emploi vous permet d'utiliser votre CLEAR PRO SOFT TWIN en toute sécurité et de manière efficace. Il fait partie intégrante de la livraison et doit être conservé à la disposition de l'utilisateur à tout moment.

En raison des évolutions techniques, les illustrations et les descriptions figurant dans ce mode d'emploi peuvent légèrement différer du modèle CLEAR PRO SOFT TWIN effectivement livré. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des présentes instructions d'utilisation.

1.2. SYMBOLES UTILISÉS

Toutes les consignes de sécurité sont signalées dans ce mode d'emploi par des symboles appropriés. Les mots-clés figurant au début de chaque consigne de sécurité indiquent le niveau de danger.



Danger !

Cette combinaison d'un symbole et d'un mot-clé signale une situation présentant un danger immédiat qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Attention !

Cette combinaison d'un symbole et d'un mot-clé signale une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Attention !

Cette combinaison d'un symbole et d'un mot-clé signale une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures légères si elle n'est pas évitée.



Attention !

Cette combinaison d'un symbole et d'un mot-clé indique des informations importantes qui permettent d'éviter des dommages matériels ou environnementaux.

1.3. Droits d'auteur / Normes / Garantie

Le présent mode d'emploi et tous les documents fournis avec cet appareil restent la propriété intellectuelle de CONEL GmbH.

Leur utilisation est autorisée et recommandée dans le cadre de l'utilisation de l'appareil.

Sans autorisation expresse, ces documents ne peuvent être ni reproduits ni communiqués à des tiers, en particulier à des entreprises concurrentes.

Le fabricant assume la garantie conformément aux conditions de vente et de livraison.

La garantie devient caduque dans les cas suivants :

- / les dommages résultant d'une utilisation incorrecte,
- / si des réparations ou des modifications sont effectuées par des personnes non habilitées à cet effet,
- / des accessoires et des pièces de rechange non d'origine sont utilisés.
- / Les composants défectueux doivent être réparés sans délai afin de limiter l'étendue des dommages et de ne pas compromettre la sécurité de l'appareil (obligation de réparation).

2. SÉCURITÉ

2.1. UTILISATION CONFORME

Le CLEAR PRO SOFT TWIN est un adoucisseur d'eau destiné à protéger les canalisations et les chauffe-eau contre les dépôts calcaires, conformément à la norme DIN EN 1988, partie 200. Le CLEAR PRO SOFT TWIN est destiné à être utilisé dans l'eau potable. Toute autre utilisation ou toute utilisation dépassant ce cadre est considérée comme non conforme. L'utilisation conforme à l'usage prévu implique également le respect du présent mode d'emploi.

2.2. RISQUES GÉNÉRAUX

N'apportez aucune modification au CLEAR PRO SOFT TWIN. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant de modifications inappropriées.

2.3. RISQUES LIÉS À L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

L'utilisation d'appareils électriques peut en principe présenter des risques. Veuillez donc respecter les dispositions légales en matière de sécurité et de protection de la santé (VSG), les autres règles généralement reconnues en matière de sécurité et de médecine du travail, ainsi que les prescriptions des associations professionnelles (BGV).

N'apportez aucune modification au CLEAR PRO SOFT TWIN. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant de modifications inappropriées.

Lors de l'installation, respectez les valeurs prescrites pour la tension et l'intensité (voir les caractéristiques techniques). Les interventions sur les installations électriques ou le système de commande ne doivent être effectuées que par des électriciens qualifiés.

Débranchez l'adaptateur secteur avant de commencer les travaux.

Vérifiez régulièrement l'adaptateur secteur et, s'il est endommagé, faites-le remplacer par un électricien qualifié.

2.4. TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION

Les travaux d'entretien et de réparation ne doivent être effectués que par du personnel qualifié et agréé. Il s'agit de personnes qui, grâce à leur formation, à leur instruction ou à leur expérience, sont habilitées à effectuer les tâches requises et sont en mesure d'identifier et d'éviter les dangers potentiels. Elles doivent pouvoir justifier d'une connaissance des normes et réglementations de sécurité applicables ainsi que des consignes de sécurité sur le lieu de travail (BGV) et avoir lu le mode d'emploi.

3. CONSIGNES D'INSTALLATION

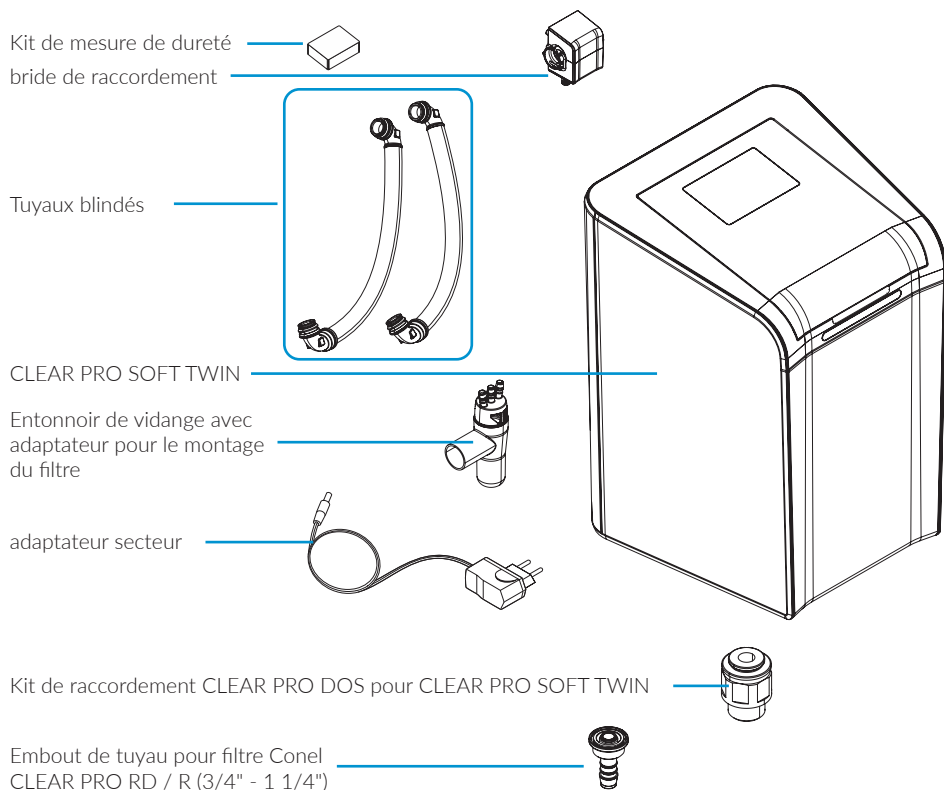
Le CLEAR PRO SOFT TWIN fonctionne dans la bande de fréquences ISM à 2,4 GHz. Évitez de l'installer à proximité d'appareils utilisant le même canal (par exemple, des appareils Wi-Fi, des composants RF, etc.). En cas d'utilisation dans des conditions environnementales défavorables, dans des bâtiments ou des pièces dotés de murs en béton armé, de charpentes en acier ou en fer, ou à proximité d'obstacles métalliques (par exemple, des meubles), la réception du signal radio peut être perturbée ou interrompue. Le cas échéant, il peut être nécessaire de connecter un répéteur Wi-Fi au routeur principal afin d'étendre la portée du signal radio.

L'installation du CLEAR PRO SOFT TWIN ne doit être effectuée que dans des locaux à l'abri du gel et sans risque de condensation. Le CLEAR PRO SOFT TWIN ne DOIT pas être installé dans des gaines inaccessibles.

Pour garantir un fonctionnement optimal et pratique, le CLEAR PRO SOFT TWIN peut être connecté à Internet via un routeur Wi-Fi et commandé à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. De plus, il est possible de l'utiliser sans connexion Wi-Fi, aussi bien via le point d'accès intégré du CLEAR PRO SOFT TWIN que via le port LAN.

4. CONTENU DE LA LIVRAISON

4.1. CONTENU DE LA LIVRAISON

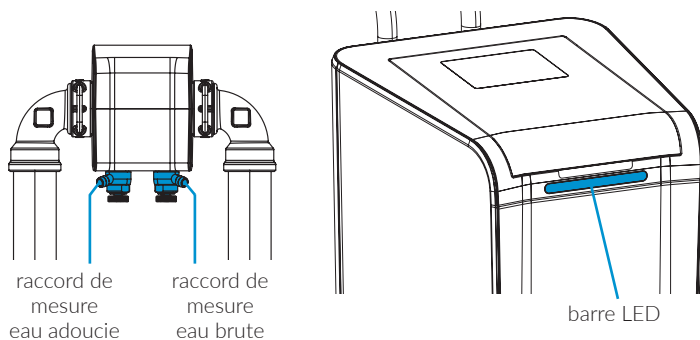
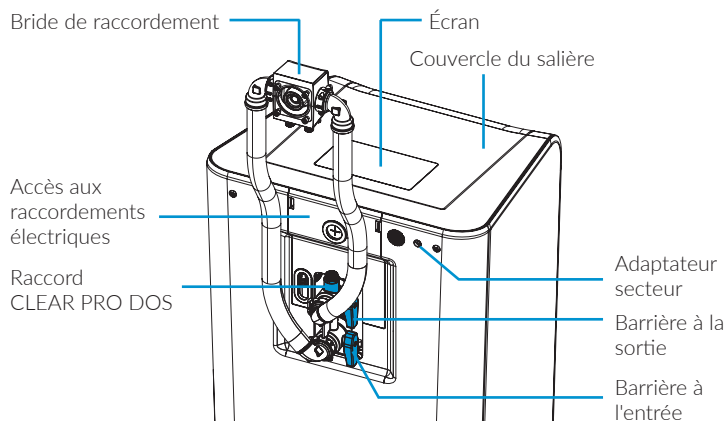


4.2. ACCESSOIRES DISPONIBLES EN OPTION

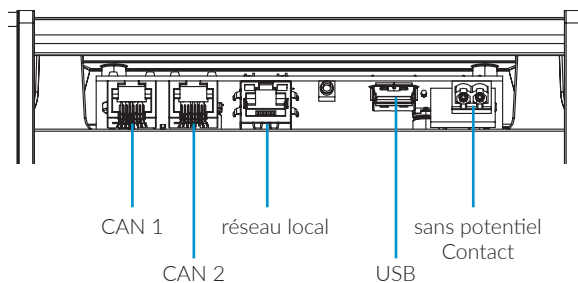
Les accessoires suivants sont disponibles pour étendre les fonctionnalités du système :

- / Sel régénérant - Numéro KBN SALZT
- / Kit de mesure de dureté - Référence KBN CLEARPHPS
- / Robinet de sortie pour eau brute - Référence KBN CLEARPAG2

4.3. MONTAGE DU CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. CONNEXIONS ÉLECTRONIQUES



4.5. FONCTION

Le CLEAR PRO SOFT TWIN sert à protéger les canalisations d'eau et les chauffe-eau contre les dépôts calcaires, qui entravent le débit d'eau et entraînent une consommation d'énergie excessive. Cela permet de préserver les appareils et la robinetterie et d'éviter des réparations coûteuses. Elle peut alimenter jusqu'à huit logements et s'adapte à tous les besoins grâce à ses trois modes de fonctionnement (ECO, Standard et Power).

Le CLEAR PRO SOFT TWIN fonctionne selon le principe de l'échange d'ions, dans lequel les ions calcium et magnésium sont remplacés par des ions sodium. La résine échangeuse d'ions est répartie dans deux réservoirs, ce qui permet de disposer d'un débit double. La régénération de la résine s'effectue en plusieurs cycles. Le moment de la régénération est contrôlé en fonction du volume. Il peut également être préréglé. Le système de commande s'adapte alors automatiquement aux habitudes de l'utilisateur. Lorsqu'un réservoir est épuisé, le CLEAR PRO SOFT TWIN passe brièvement en mode alterné pendant la régénération. Pendant cette période, seule la capacité d'un réservoir est disponible. L'approvisionnement en eau adoucie est toutefois toujours garanti.

Dans tous les cas où de l'eau (eau de service/de process) d'une dureté de 0 °dH circule dans des canalisations, il existe un risque de corrosion ; il convient alors d'utiliser des tuyaux en plastique ou d'autres matériaux résistants à la corrosion. En cas d'adoucissement partiel (env. 8 °dH), il est en principe également possible d'utiliser des canalisations galvanisées et en cuivre. Cela permet de stabiliser les composants de dureté carbonatée restants et de créer les conditions nécessaires à la formation d'une couche protectrice homogène dans le système de canalisations en aval. Dans certains cas particuliers, un dosage de minéraux/solutions minérales est nécessaire.

L'alimentation électrique du système de commande est assurée par un adaptateur secteur.

Une bride de raccordement relie le CLEAR PRO SOFT TWIN au réseau d'eau potable.

5. TRANSPORT ET STOCKAGE

5.1. TRANSPORT

L'appareil est livré partiellement assemblé.

Son poids est d'environ 36 kg.



Attention !

Risque de dommages matériels en cas de transport inapproprié !

L'emballage sert à protéger le produit pendant le transport.

- / Si l'emballage est fortement endommagé, n'installez pas l'appareil.
- / Après des chocs ou des coups violents, remplacez la pièce concernée (même en l'absence de dommages visibles).

5.2. STOCKAGE

Stockez l'appareil uniquement dans les conditions ambiantes suivantes :

Température : +4 à +60 °C, humidité relative : 80 % max.



Attention !

Risque de dommages matériels en cas de stockage inapproprié !

Protégez la robinetterie et les composants électroniques du gel.

6. MONTAGE

6.1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ RELATIVES AU MONTAGE

Le montage et la mise en service du CLEAR PRO SOFT TWIN ne doivent être effectués que par du personnel spécialisé agréé, formé et qualifié, disposant des connaissances requises.

Les règles générales de sécurité relatives aux installations d'eau potable doivent être respectées.

Il s'agit notamment de :

/ DIN EN 806-5 ; DIN 1988 ; DIN EN 973 type A ; DIN EN 14743 ; DIN 19636-100

/ Règlements et dispositions du service local d'approvisionnement en eau



Attention !

Risque de dommages matériels dus à une installation d'eau potable non conforme !

/ **Installez le CLEAR PRO SOFT TWIN conformément au mode d'emploi.**

Vérifiez l'étanchéité des raccords.

/ **Évitez les coups de bélier importants, causés par exemple par des électrovannes en aval.**



Attention !

La présence d'impuretés dans la conduite d'alimentation en eau potable peut entraîner des dysfonctionnements de l'appareil.

/ **Nous recommandons l'installation d'un filtre (par exemple, CLEAR PRO RD) afin de protéger l'installation en aval!**



Attention !

Risque de dommages matériels dus à une installation électrique non conforme !

/ **Branchez l'appareil uniquement à l'aide de l'adaptateur secteur fourni au Réseau électrique.**

6.2. MONTAGE

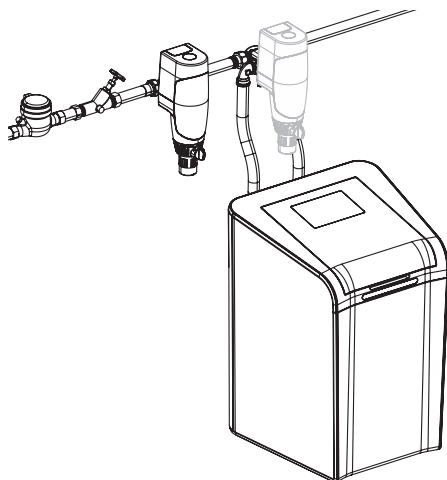
L'installation doit être effectuée exclusivement dans des installations d'eau potable conformes à la norme DIN 1988, immédiatement en aval du compteur d'eau. L'installation doit être réalisée hors tension.

/ Avant l'installation, les conduites doivent être rincées.

/ Coupez l'arrivée d'eau avant de commencer les travaux d'installation avec.

/ L'installation doit être effectuée hors tension.

Un filtre à eau potable conforme à la norme DIN 1988 (par exemple, le CLEAN PRO RD) doit être installé en amont ou sur la bride de raccordement du CLEAR PRO SOFT TWIN afin de protéger ce dernier contre les impuretés.



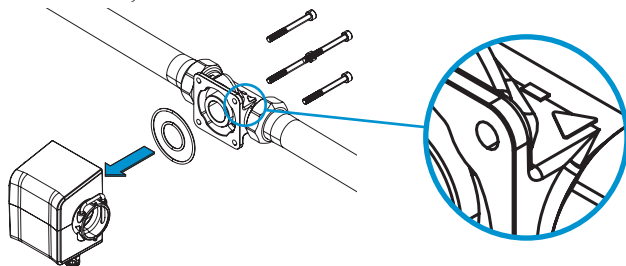
Le CLEAR PRO SOFT TWIN peut être adapté à la bride de montage CLEAR DN 20 - 32. Si un ensemble détenteur-filtre (par exemple, CLEAR PRO RD) est déjà en place, il n'est pas nécessaire de modifier l'installation. Il suffit de placer le filtre sur la bride de montage CLEAR (voir page 6).

Vous pouvez brancher le Clear Pro Soft TWIN sur le secteur avant même de commencer l'installation.

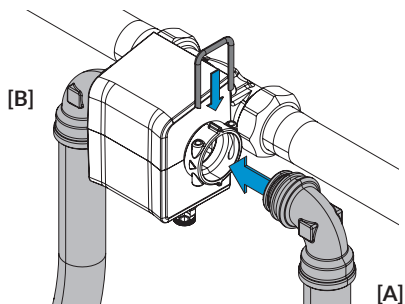
Vous trouverez les étapes nécessaires à l'installation et à la mise en service dans les instructions qui s'affichent à l'écran.

Fixez la bride de montage sur la bride CLEAR déjà installée.

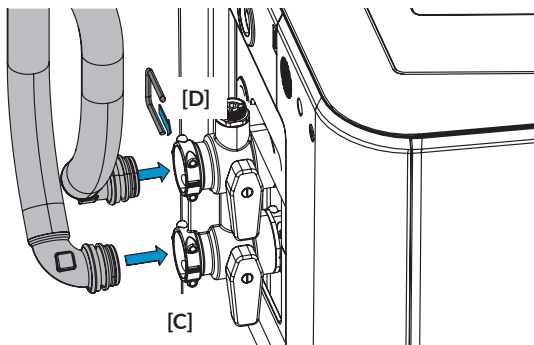
Veuillez respecter le sens d'écoulement. Celui-ci est indiqué par une flèche sur le boîtier.

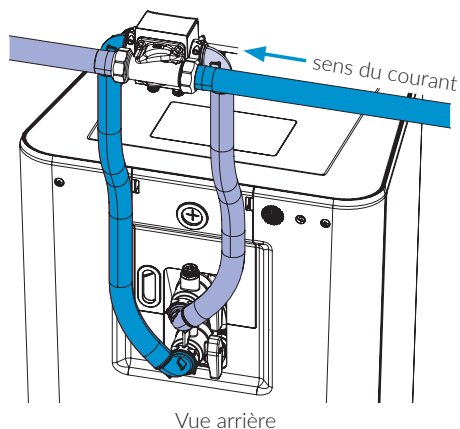
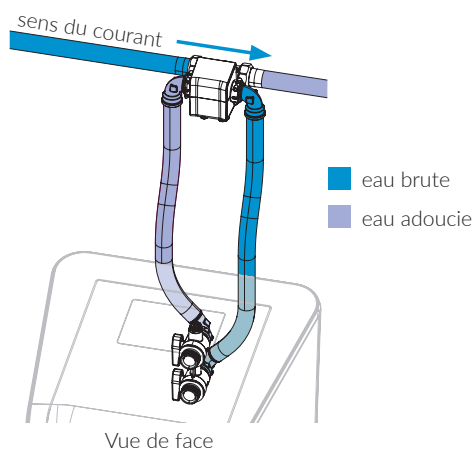


Raccordez les deux tuyaux blindés à la bride de montage (le tuyau blindé **[A]** à l'entrée et le tuyau blindé **[B]** à la sortie), puis fixez-les à l'aide des colliers de serrage.



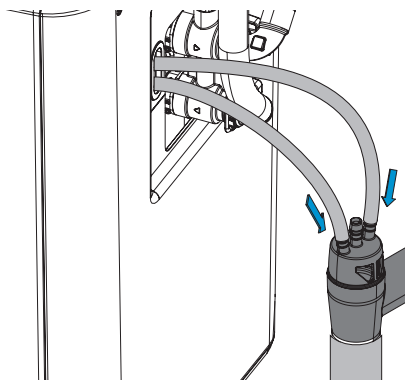
Raccordez les deux tuyaux blindés au boîtier du renvoi situé à l'arrière (le tuyau blindé **[C]** à l'entrée et le tuyau blindé **[D]** à la sortie), puis fixez-les à l'aide des colliers de serrage.



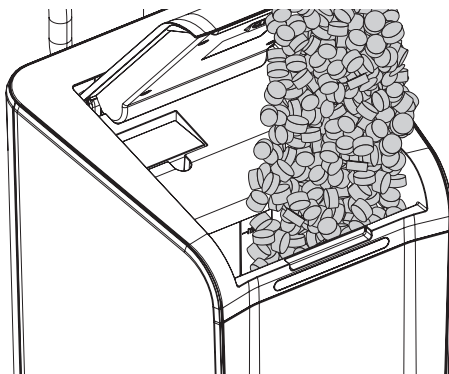


Raccordez le tuyau de vidange et le tuyau de trop-plein, conformément aux normes, séparément l'un de l'autre, au siphon à triple entonnoir (fourni).

Le tuyau de lavage est noir.
Le tuyau de trop-plein est transparent.



Versez des pastilles de sel régénérant conformes à la norme DIN EN 973, type A, dans le réservoir à sel.

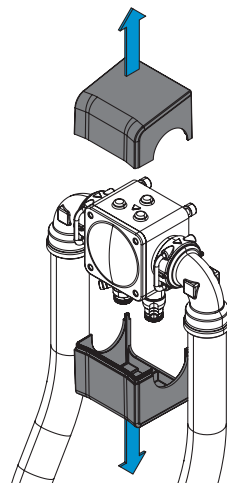
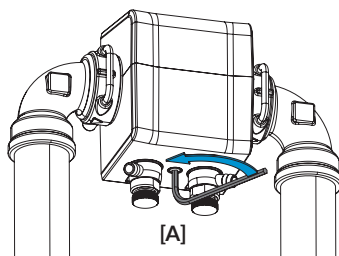


6.3. MONTAGE DE L'ADAPTATEUR POUR LE FILTRE CLEAR PRO

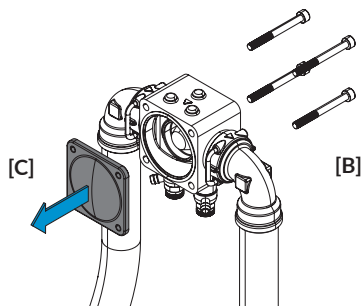
Le CLEAR PRO SOFT TWIN peut également être associé à un filtre (par exemple, le CLEAR PRO RD). Pour cela, le filtre est monté sur la bride sandwich. Suivez les étapes suivantes pour monter le filtre.

Assurez-vous que l'installation est hors tension et que la fiche secteur a été débranchée avant de monter le filtre.

Desserrez la vis à six pans creux **[A]** du capot de protection inférieur, puis retirez les deux capots de protection de la bride sandwich en les tirant respectivement vers le haut et vers le bas.

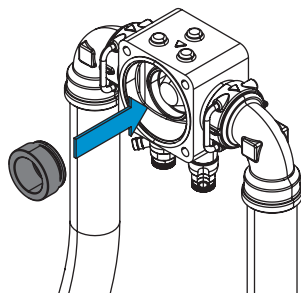


Desserrez les 4 vis à six pans creux (M6 x 60) **[B]** et retirez le capuchon de protection **[C]**.

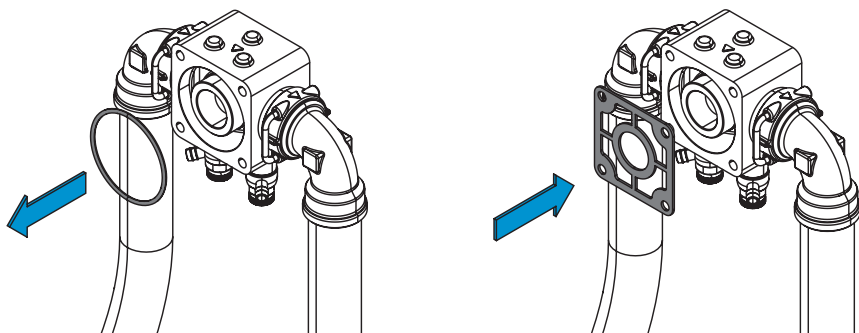


Enfichez l'adaptateur fourni sur la bride.

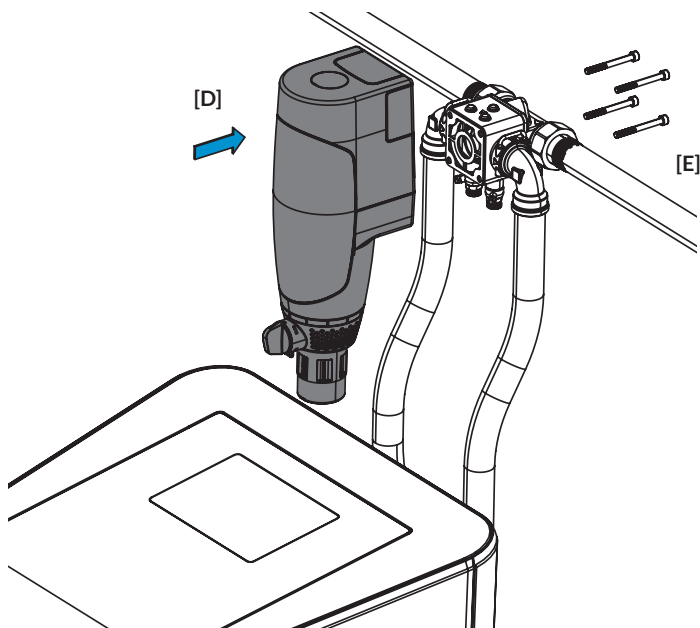
L'adaptateur sert de rallonge afin que le filtre assure une étanchéité parfaite sur la bride !



Retirez le joint torique et utilisez le joint plat fourni.



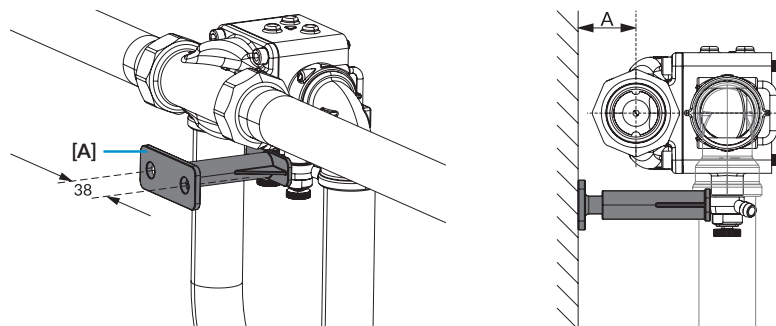
Placez le filtre sur la bride [D] et fixez-le à l'aide des vis à six pans creux fournies (M6 x 75) [E].



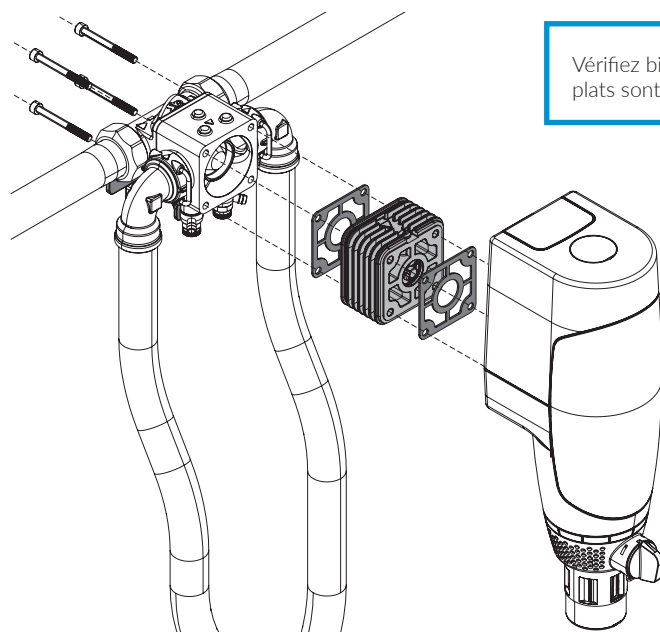
6.4. MONTAGE DU MODULE DE PROTECTION CONTRE LES FUITES

Le CLEAR PRO SOFT TWIN peut être équipé d'un dispositif anti-fuites.

Fixez solidement et en toute sécurité le support mural réglable **[A]** au mur à l'aide du matériel fourni (2 chevilles, 2 vis à tige, 2 rondelles et 2 écrous hexagonaux) afin d'assurer sa stabilité, puis réglez la distance entre 35 et 85 mm.



Si nécessaire, retirez le filtre et placez le dispositif anti-fuites sur la bride de raccordement du CLEAR PRO SOFT TWIN, puis placez le filtre sur le dispositif anti-fuites que vous venez d'installer.

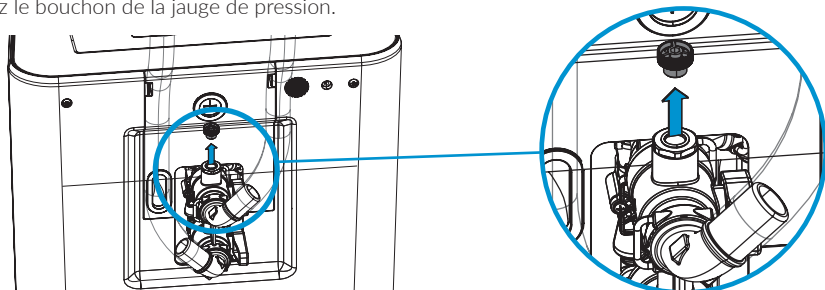


Utilisez les vis à six pans creux M6x130 fournies et serrez-les fermement en croix à l'aide de la clé Allen.

6.5. MONTAGE DU RACCORD CLEAR PRO DOS POUR CLEAR PRO SOFT TWIN

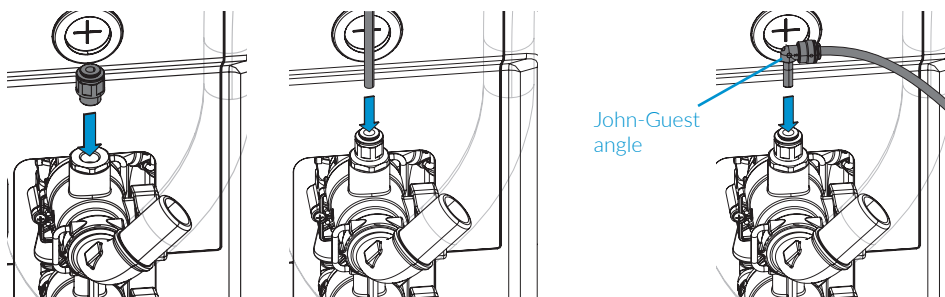
Le raccord CLEAR PRO DOS permet de raccorder la pompe doseuse CLEAR PRO DOS à la CLEAR PRO SOFT TWIN. Pour cela, le tuyau de pression de la CLEAR PRO DOS doit être raccordé à la CLEAR PRO SOFT TWIN.

Le raccordement du tuyau de pression sur la CLEAR PRO SOFT TWIN se trouve à l'arrière de l'appareil. Retirez le bouchon de la jauge de pression.

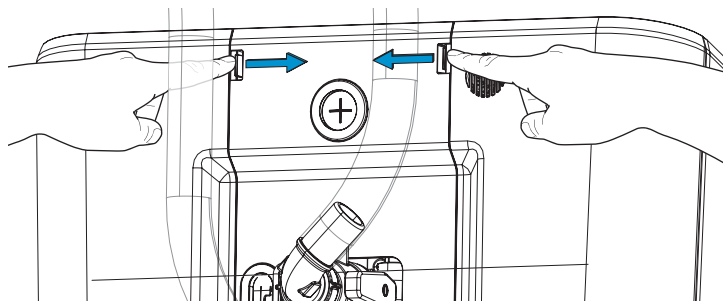


Utilisez le raccord à visser John-Guest et RACCORDEZ le tuyau de pression du CLEAR PRO DOS.

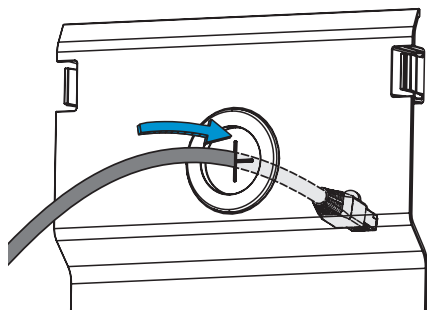
Si le CLEAR PRO DOS est situé PLUS loin, il peut également être relié au CLEAR PRO SOFT TWIN via le coude John-Guest.



Retirez le capot supérieur pour accéder au connecteur CAN du CLEAR PRO SOFT TWIN.



Faites passer le câble de raccordement par l'ouverture prévue à cet effet dans le capot.

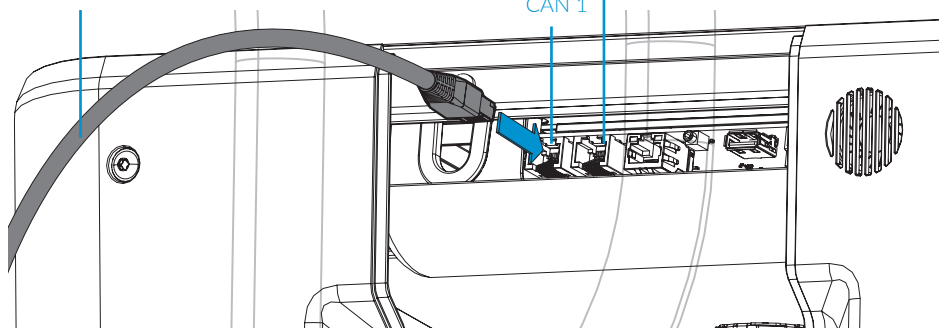


Branchez le câble de connexion du CLEAR PRO DOS SUR le port CAN 1 ou CAN 2 du CLEAR PRO SOFT TWIN.

Câble de raccordement
CLEAR PRO DOS CONEL

CAN 2

CAN 1



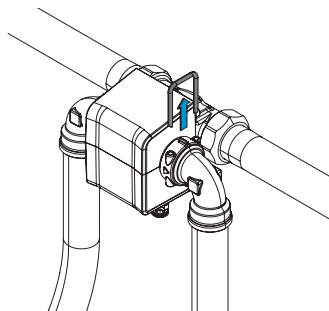
Le montage du CLEAR PRO SOFT TWIN et des composants optionnels est terminé.

6.6. MONTAGE DU ROBINET DE SORTIE D'EAU BRUTE

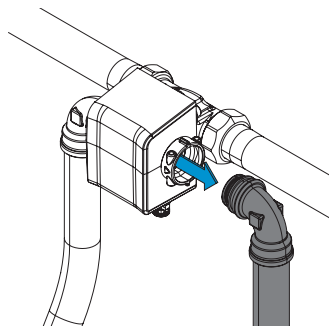
Le robinet de sortie pour l'eau brute, associé au CLEAR PRO SOFT TWIN, permet une alimentation directe en eau, par exemple pour le jardin, sans utiliser d'eau adoucie, ou pour prélever de grandes quantités d'eau non traitée.

La dérivation de l'eau brute se fait **en amont** de l'adoucisseur.

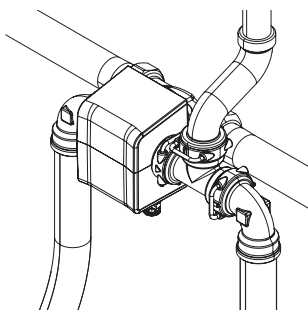
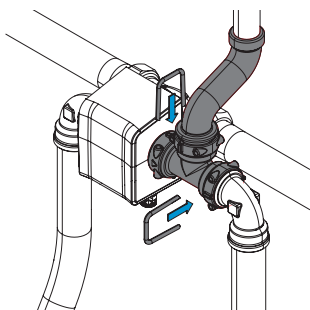
Retirez la pince du raccord côté entrée de la bride de raccordement.



Retirez le tuyau flexible et le coude de raccordement de la bride de raccordement.



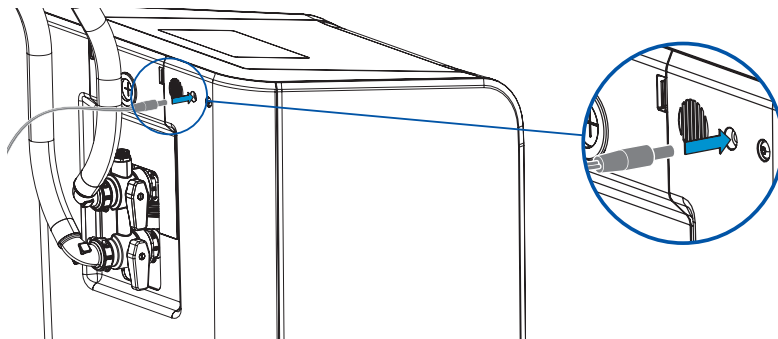
Installez le robinet de sortie pour l'eau brute et fixez-le à l'aide des colliers de serrage entre la bride de raccordement et le tuyau flexible muni d'un coude de raccordement.



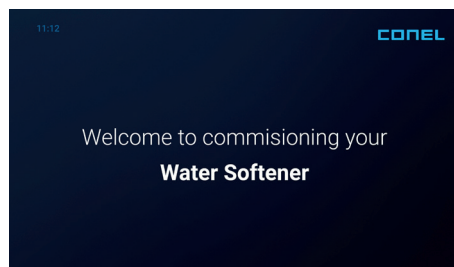
7. MISE EN SERVICE

7.1. MISE EN SERVICE DU CLEAR PRO SOFT TWIN

Branchez l'adaptateur secteur pour assurer l'alimentation électrique et lancer la mise en service assistée par l'écran.



Dès que l'appareil est branché, la fenêtre d'accueil s'affiche à l'écran.

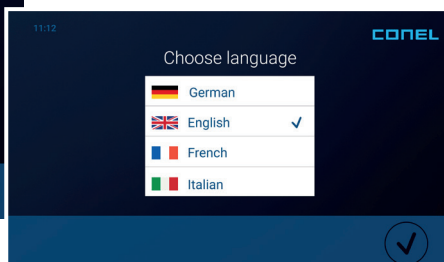
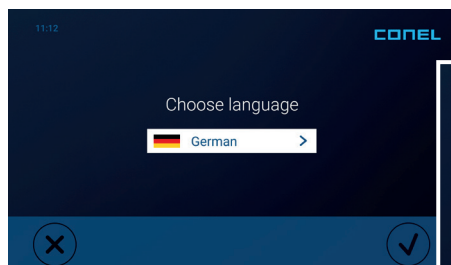


Appuyez avec le doigt sur l'écran.

La sélection de la langue s'affiche.

Si vous préférez une autre langue, appuyez sur la petite flèche située derrière la langue pour afficher les langues disponibles.

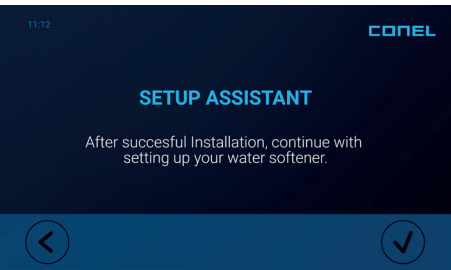
Confirmez ou appuyez sur .



Une liste de contrôle de l'installation s'affiche, vous guidant à travers les étapes principales de l'installation.



Une fois la vérification de l'installation terminée, l'assistant de configuration s'affiche et vous guide pas à pas à travers les principaux réglages et étapes nécessaires à la mise en service de votre adoucisseur.

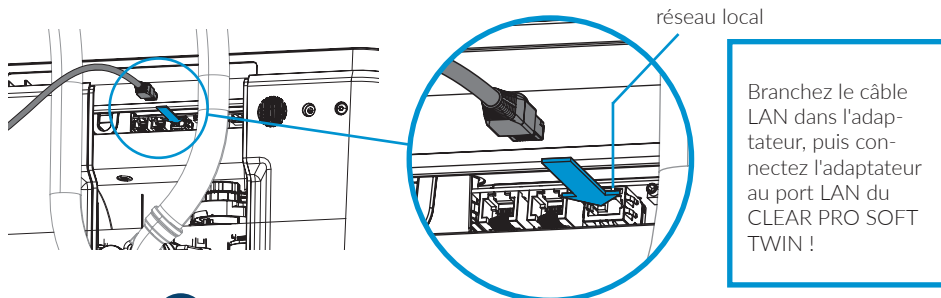


Suivez les étapes de l'assistant de configuration.
L'assistant de configuration commence maintenant à remplir le réservoir de sel.

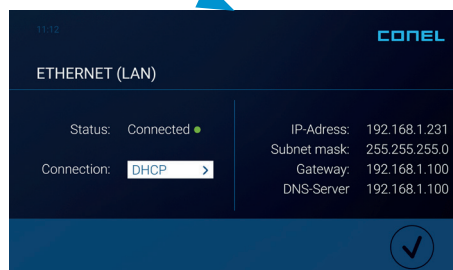
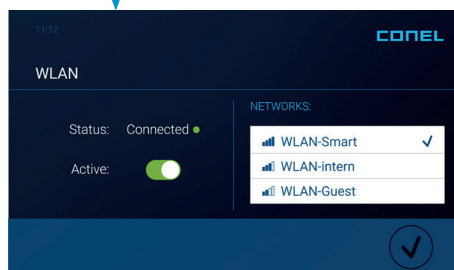
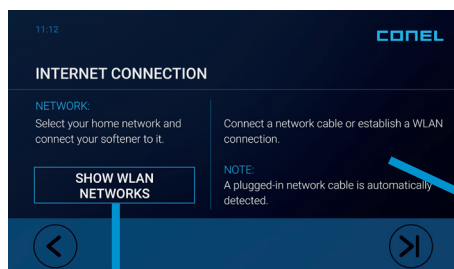


Pendant ce temps, l'assistant de configuration vous propose de connecter le CLEAR PRO SOFT TWIN à Internet.

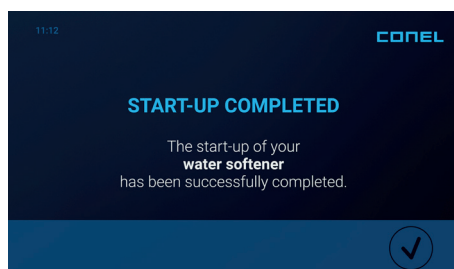
Connectez le CLEAR PRO SOFT TWIN au réseau Wi-Fi domestique ou, à défaut, connectez-le au CLEAR PRO SOFT TWIN à l'aide d'un câble Ethernet.



Appuyez sur



Une fois le réservoir de sel rempli, l'assistant de configuration se ferme et la mise en service est terminée.



7.2. INSCRIPTION VIA L'APPLICATION CLEAR PRO

Le CLEAR PRO SOFT TWIN est contrôlé et commandé via son écran tactile ou, à l'aide d'un routeur LAN ou Wi-Fi, via l'application CLEAR PRO. Pour installer l'application, choisissez entre les options A et B.

7.2.1. INSTALLATION DE L'APPLICATION CLEAR PRO

A. Téléchargez l'application gratuite CLEAR PRO depuis l'App Store correspondant et installez-la sur votre smartphone ou votre tablette.

B. Scannez ce code QR



Pour pouvoir commander le CLEAR PRO SOFT TWIN à l'aide de l'application CLEAR PRO, vous devez d'abord enregistrer l'appareil.

7.2.2. ENREGISTREMENT DU CLEAR DOS SOFT TWIN

Lancez l'application CLEAR PRO et appuyez sur le bouton CLEAR WIFI [A] situé en bas à gauche de l'écran d'accueil.

Sous le masque de connexion, appuyez sur le champ « Inscription utilisateur/appareil » [B].

Pour enregistrer un nouvel appareil, vous avez deux possibilités : vous pouvez appuyer sur l'icône du scanner de code QR et scanner le code spécifique au produit. Vous pouvez également saisir le numéro de code indiqué ci-dessous et appuyer sur « Ajouter un appareil » [C].

Vous trouverez le code QR et le numéro de code du CLEAR PRO SOFT TWIN soit sous le couvercle du réservoir de sel, soit dans la fenêtre de configuration du CLEAR PRO SOFT TWIN.



[A]



[B]

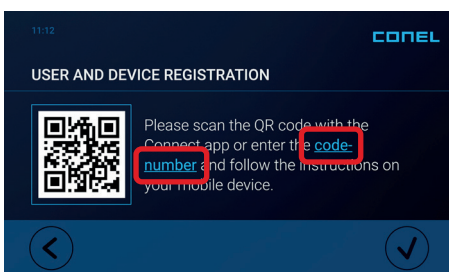
Please enter the code number of the device or scan the QR code. You will find both on the device label.

Code number

CLEAR Scanner

Add CLEAR WIFI device

[C]



Donnez un nom au projet [D], saisissez vos informations d'utilisateur et validez vos données. Choisissez ensuite un nom d'utilisateur et créez un mot de passe d'au moins huit caractères.

Veuillez lire la politique de confidentialité et l'accepter. Appuyez ensuite sur « S'inscrire » [E].

Veuillez noter que l'accès à distance à votre CLEAR PRO SOFT TWIN via Internet n'est possible que si une connexion Internet est active.

N'éteignez pas votre routeur si vous souhaitez contrôler le CLEAR PRO SOFT TWIN via Internet et/ou à l'aide de l'application CLEAR PRO.

Grâce à l'application CLEAR PRO, le CLEAR PRO SOFT TWIN peut être facilement contrôlé, commandé et, si nécessaire, connecté à d'autres appareils.

7.2.3. CONNEXION À CLEAR PRO

Vous avez correctement enregistré le CLEAR PRO SOFT TWIN et l'avez connecté au réseau Wi-Fi. Pour utiliser l'appareil, lancez l'application CLEAR PRO et appuyez sur le bouton CLEAR WIFI situé en bas à gauche de l'écran d'accueil.

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Appuyez sur CONNEXION [A]. Si vous activez le curseur, vous pouvez également rester connecté en permanence.

Votre projet enregistré s'affiche [B].

Lorsque vous appuyez dessus, le CLEAR PRO SOFT TWIN enregistré s'affiche. Sélectionnez cette option [C].

Appuyez sur Paramètres [D].

Vous pouvez également créer plusieurs projets et y ajouter différents appareils. Tout s'affiche clairement et peut être sélectionné facilement.



Registration User/Device

User Data Required fields are marked with *

Company*

Mr. Mrs.

First Name*

Privacy agreements

Privacy agreement ☐

I have read and agree to the privacy agreement.

Reject Accept

I hereby expressly consent to the storage and processing of my data provided above.

Reject Accept

Complete registration

Login

User name

Password

Stay logged in ☒

Forgot Password? Log in

/ Overview Max Mustermann

Search

New Project / Device +

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN

 Connection Online ☒

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

CONEC CLEAR PRO DOS

 Connection Online ☒

Serialnumber xxxxxxxxxx

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN

 Connection Online ☒

Salt supply 88 weeks

Soft water hardness 4 °dH

Operating mode ECO

Serialnumber 200AAA...

Settings

[D]

[E]

[A]

[B]

[C]

[D]

8. EXPLOITATION

La plupart des opérations de commande et d'utilisation du CLEAR PRO SOFT TWIN s'effectuent directement sur l'appareil. L'écran permet de régler tous les paramètres nécessaires.

Ce chapitre présente un aperçu des réglages que vous pouvez effectuer, classés selon l'ordre des différents sous-menus du menu principal.

8.1. INFORMATIONS SUR L'APPAREIL

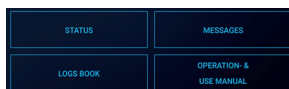
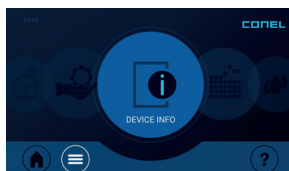
Le menu « Informations sur l'appareil » fournit des informations sur l'état, les messages, le journal d'activité et la dernière version du mode d'emploi du CLEAR PRO SOFT TWIN.

Dans la section « Statut », vous trouverez notamment la version actuelle du micrologiciel et le numéro de série du CLEAR PRO SOFT TWIN. La section « Statut » offre également un aperçu des paramètres définis.

Les messages permettent d'accéder aux 100 derniers messages (erreurs, remarques et informations) et sont classés par ordre chronologique.

Toutes les interventions et modifications de réglages effectuées sont consignées dans le journal de bord. Vous avez également la possibilité de télécharger le journal de bord et de l'enregistrer sur une clé USB.

Dans la rubrique « Mode d'emploi », vous pouvez télécharger la dernière version du manuel à l'aide du code QR. Le manuel est régulièrement vérifié et mis à jour.

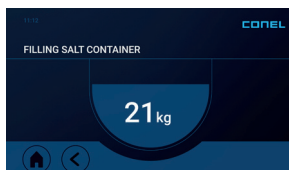
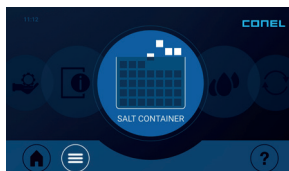


Nous vous recommandons de télécharger régulièrement le mode d'emploi via le code QR afin de disposer de la dernière version.

8.2. RÉSERVE DE SEL

Lorsque le réservoir de sel du CLEAR PRO SOFT TWIN est vide, il faut le remplir à nouveau.

Remplissez le réservoir à sel du CLEAR PRO SOFT TWIN avec un sac de 25 kg de sel régénérant conforme à la norme DIN EN 973 type A (réf. KBN : SALZT).



La quantité de sel, exprimée en kg, est calculée automatiquement par un capteur à ultrasons. Elle ne peut pas être réglée manuellement.

8.3. DURETÉ DE L'EAU

Le menu « Dureté de l'eau » comprend un assistant de dureté de l'eau que vous devriez utiliser régulièrement afin de réagir aux ajustements imprévus de la dureté de l'eau brute effectués par le distributeur d'eau.

Le CLEAR PRO SOFT TWIN détecte les variations de la dureté de l'eau brute et vous en informe.

L'assistant de dureté de l'eau compare la dureté de l'eau brute définie avec celle qui a été mesurée et invite à mesurer la dureté de l'eau brute.

Saisissez cette valeur, puis la dureté de l'eau adoucie. Suivez les instructions de l'assistant.

8.4. STATISTIQUES

Sous cette rubrique « Statistiques », vous pouvez consulter les données de consommation enregistrées et la pression d'alimentation actuelle du CLEAR PRO SOFT TWIN.



Affiche les statistiques de consommation d'eau (année / mois / semaine / semaine précédente / hier / aujourd'hui)



Affiche les statistiques relatives à la consommation de sel (année / mois / semaine / semaine précédente / hier / aujourd'hui)



Affiche les analyses de la pression de l'eau (année / mois / semaine / semaine précédente / hier / aujourd'hui)

8.5. RÉGÉNÉRATION

Le menu « Régénération » contient les paramètres relatifs au mode de fonctionnement, au mode sélectionné et aux informations concernant l'historique des différentes régénérations.

Sélectionnez le mode « Manuel » ou « Automatique ».

En mode manuel, sélectionnez l'un des modes suivants :



Mode ECO
(réglage recommandé pour 1 à 3 personnes)

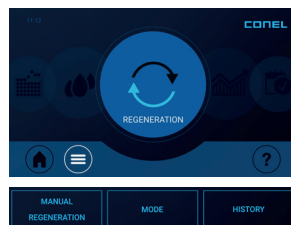
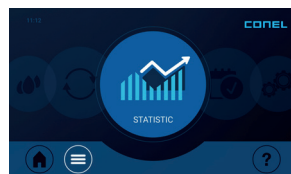
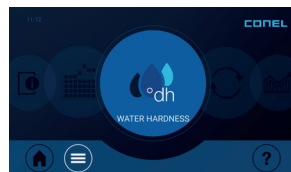


Mode STANDARD
(Réglage recommandé pour 4 à 8 personnes)



Mode POWER
(Réglage recommandé à partir de 9 personnes)

Consultez l'historique pour obtenir des informations sur chaque régénération.

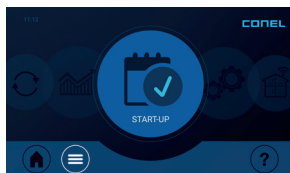


Le choix du mode de fonctionnement dépend de la consommation d'eau et de la différence de dureté réglée. Les recommandations sont données à titre indicatif. En mode automatique, l'appareil sélectionne le mode de fonctionnement approprié.

8.6. MISE EN SERVICE

La mise en service, accessible depuis le menu du même nom, commence par la sélection de la langue souhaitée et se termine par la configuration de la connexion Internet ou le remplissage du réservoir à sel.

Voir [chapitre 7.1. Mise en service](#), p. 17 et suivantes.



8.7. PARAMÈTRES

Dans ce menu, vous pouvez DÉFINIR les paramètres de base du CLEAR PRO SOFT TWIN.

Sous « [Date et heure](#) », réglez la date du jour et l'heure correspondante.

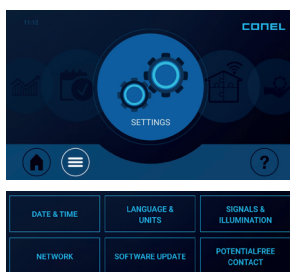
Dans la rubrique « [Langue et unités](#) », sélectionnez votre langue préférée (allemand, anglais, français) et choisissez l'unité souhaitée (°dH, mmol/l, °fH).

Dans le sous-menu « [Signaux et éclairage](#) », vous pouvez choisir d'activer ou non les signaux sonores des touches, une mélodie de démarrage ou une alarme sonore. Vous pouvez également définir si le réservoir de sel doit être éclairé et si la LED d'état doit être activée.

Dans la [section Réseau](#), vous pouvez choisir le mode de connexion du CLEAR PRO SOFT TWIN à Internet (LAN / Wi-Fi) et saisir les paramètres correspondants.

La [mise à jour logicielle](#) permet de consulter la version actuellement installée, de rechercher des mises à jour et de les installer.

Vous avez également la possibilité d'activer et de configurer un [contact sans potentiel](#).



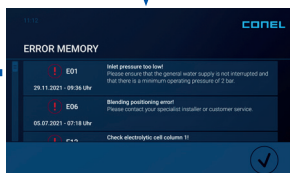
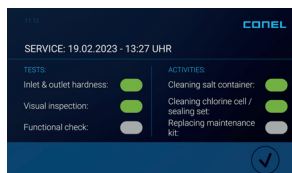
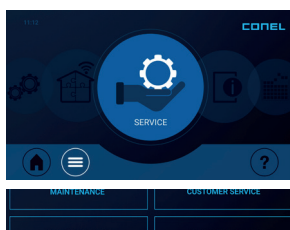
8.8. SERVICE

Sous la rubrique « [Maintenance](#) », vous trouverez des informations sur la maintenance semestrielle et annuelle, ainsi que l'assistant de maintenance qui vous guide à travers les étapes les plus importantes. Vous trouverez plus de détails sur l'entretien et l'assistant d'entretien au [chapitre 9. Entretien](#), p. 25 et suivantes.

Le service [après-vente](#) propose diverses fonctionnalités réservées exclusivement au service après-vente et destinées à faciliter le diagnostic approfondi.

La procédure [de mise hors service](#) comprend l'assistant de mise hors service, qui vous guide à travers les trois étapes de la mise hors service.

De plus, [les journaux](#) sont enregistrés ici et vous pouvez les consulter à tout moment.



9. MAINTENANCE

L'inspection et l'entretien d'un adoucisseur d'eau sont prescrits par la norme DIN EN 806-5. Un entretien régulier garantit un fonctionnement sans défaillance et hygiénique à long terme.

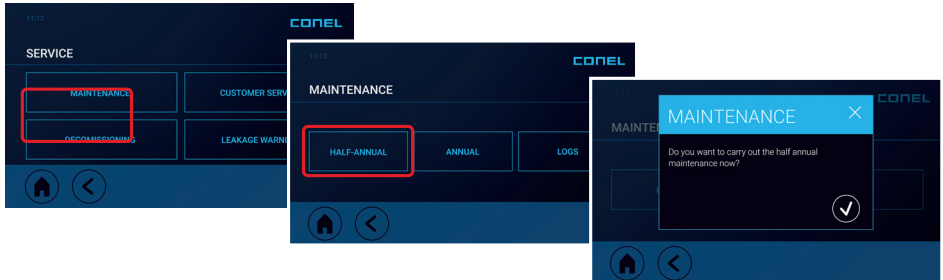
L'adoucisseur doit être entretenu au moins une fois par an par le service après-vente du fabricant ou par un artisan qualifié. En souscrivant un contrat d'entretien, vous vous assurez que les travaux d'entretien sont effectués régulièrement.

Le CLEAR PRO SOFT TWIN propose un entretien semestriel et un entretien annuel.

9.1. ENTRETIEN SEMESTRIEL

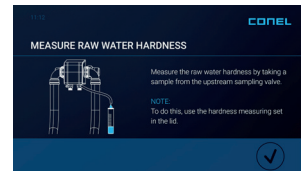
Pendant la maintenance, un assistant vous aide.

Dans le menu « Service », appuyez sur l'option « Entretien » et sélectionnez l'entretien semestriel.



Mesurez et vérifiez la dureté de l'eau brute.

Prélevez un échantillon d'eau au niveau de la vanne de prélèvement située à l'entrée (à droite) à l'aide du kit de mesure de la dureté (dans le couvercle).



Mesurez et vérifiez la dureté de l'eau adoucie.

Prélevez un échantillon d'eau au niveau de la vanne de prélèvement située à la sortie (à gauche) à l'aide du kit de mesure de la dureté (situé dans le couvercle).



Effectuez un contrôle visuel.

Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites, de résidus d'eau ou de dommages.

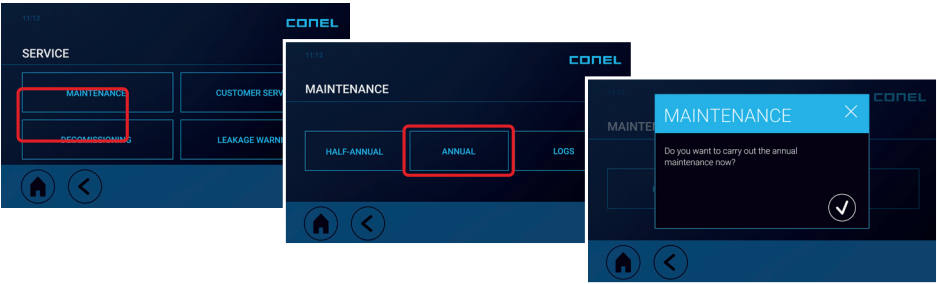


L'entretien semestriel a été effectué.

9.2. ENTRETIEN ANNUEL

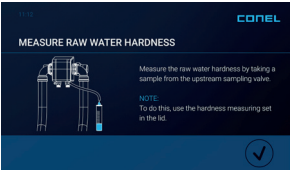
Pendant l'entretien, un assistant d'entretien vous aide (voir chapitre 8.8 Entretien, p. 24).

Dans le menu « Service », appuyez sur l'option « Entretien » et sélectionnez l'entretien annuel.



Mesurez et vérifiez la dureté de l'eau brute.

Prélevez un échantillon d'eau au niveau de la vanne de prélèvement située à l'entrée (à droite) à l'aide du kit de mesure de la dureté (dans le couvercle).



Mesurez et vérifiez la dureté de l'eau adoucie.

Prélevez un échantillon d'eau au niveau de la vanne de prélèvement située à la sortie (à gauche) à l'aide du kit de mesure de la dureté (situé dans le couvercle).

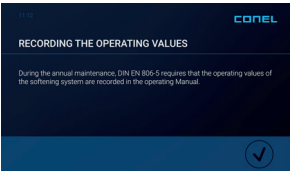


Effectuez un contrôle visuel.

Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites, de résidus d'eau ou de dommages.



Notez les valeurs de fonctionnement suivantes dans le manuel d'utilisation (voir chapitre 9.2.7. du manuel d'utilisation, p. 37).



Relever la pression au repos et l'inscrire dans le manuel d'utilisation.



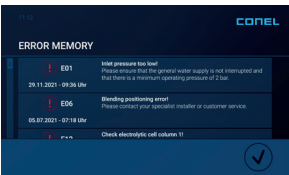
Relisez la consommation d'eau actuelle et le relevé du compteur d'eau municipal, puis notez ces valeurs dans le manuel d'utilisation.



Notez les compteurs de régénération dans le manuel d'utilisation.

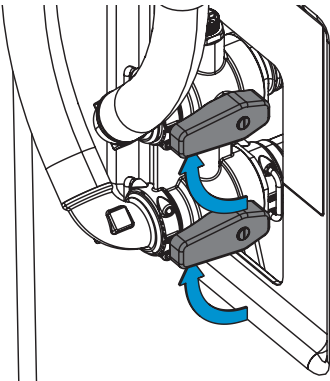


Notez les messages de la mémoire d'erreurs dans le manuel d'utilisation.

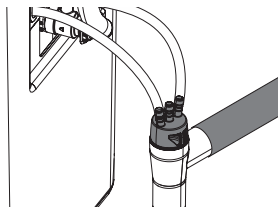


Pour les étapes suivantes de l'entretien, il est nécessaire de démonter partiellement le CLEAR PRO SOFT TWIN.

Fermez les deux leviers de la vanne de dérivation pour contourner l'adoucisseur d'eau.



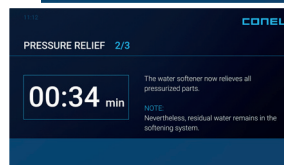
Assurez-vous que le tuyau de rinçage est toujours raccordé à l'entonnoir d'évacuation avant de lancer la purge de pression de l'adoucisseur.



Le système dépressurise toutes les pièces sous pression.

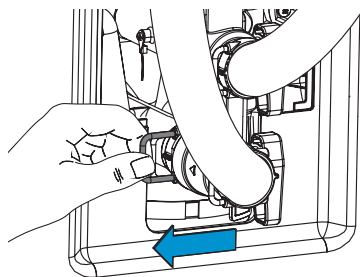
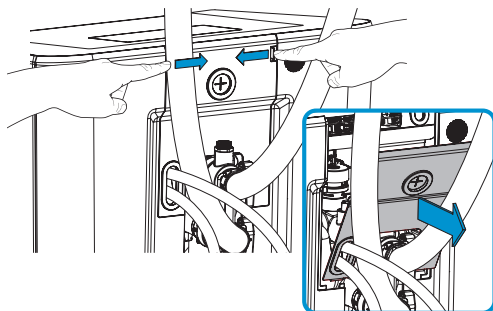
Débranchez la fiche secteur.

La vanne de dérivation avec ses tuyaux flexibles reste en haut de l'installation.

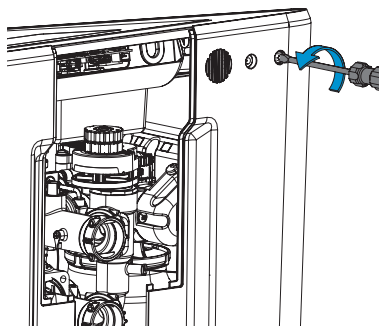
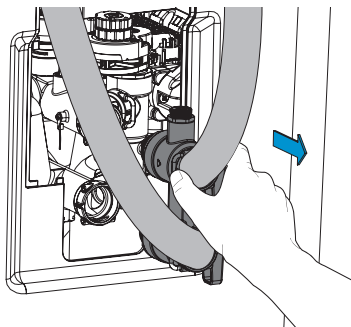


9.2.1. PRÉPARATION

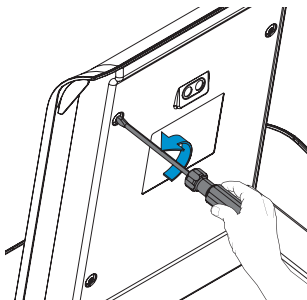
Retirez le petit couvercle d'inspection situé à l'arrière de l'appareil et retirez la pince de la vanne de dérivation



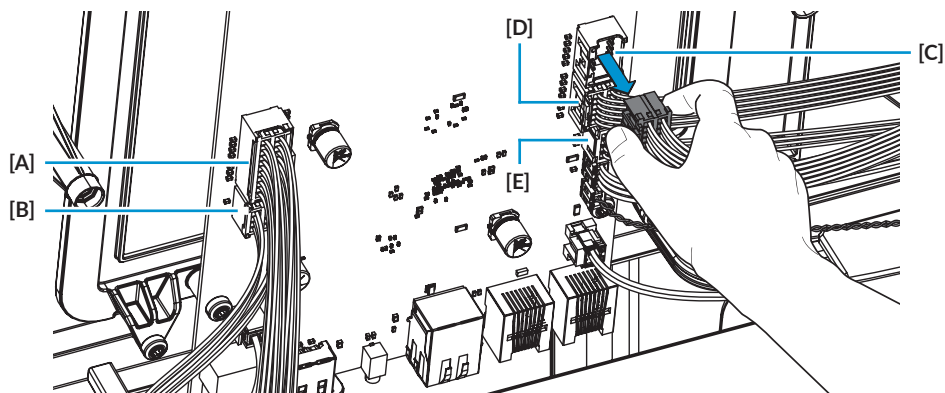
Démontez la vanne de dérivation, puis retirez la grande paroi arrière.



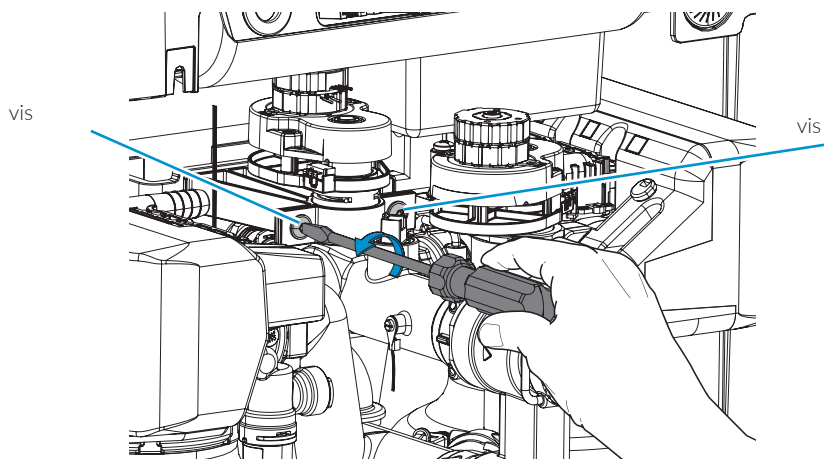
Soulevez le couvercle situé sur le dessus du CLEAR PRO SOFT TWIN, dévissez les 4 vis (Torx 30) situées à l'intérieur du couvercle et retirez la partie intérieure du couvercle afin de pouvoir voir les connecteurs.



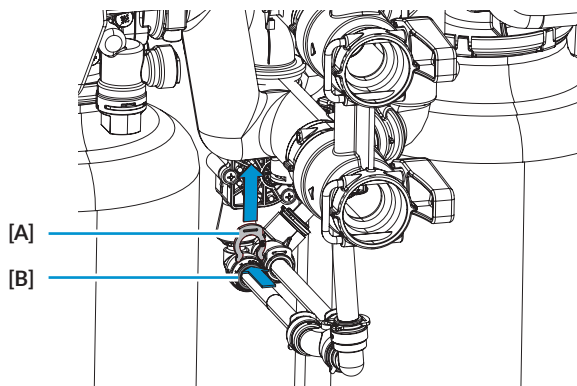
Débranchez les connecteurs suivants : têtes de commande [A] + [B], dérivation [C], saumure [D] et capteur à ultrasons [E].



Dévissez les deux vis du collier de fixation sur le boîtier de base (Torx 25) et retirez le collier de fixation.

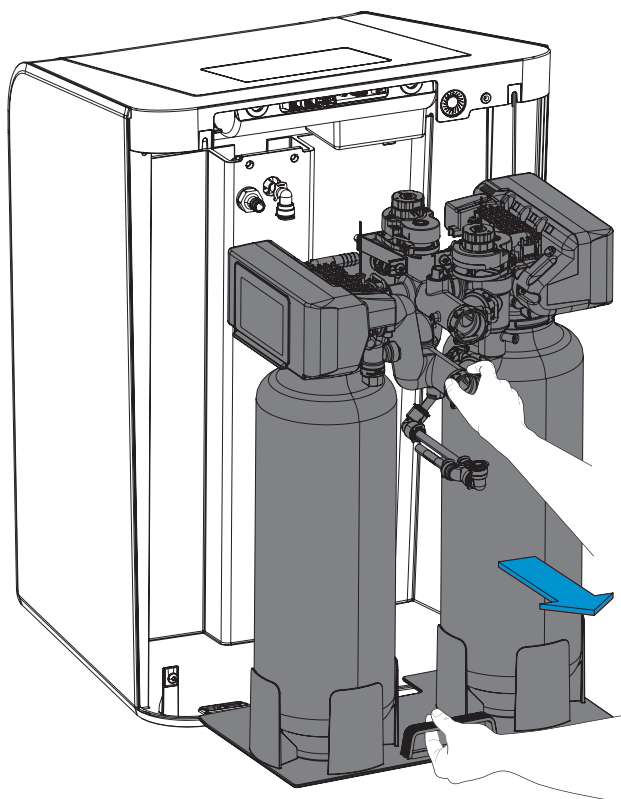


Démontez la conduite de saumure en retirant la bague de retenue du raccord JohnGuest [A], puis en appuyant sur l'élément de fixation [B] pour retirer le tuyau.



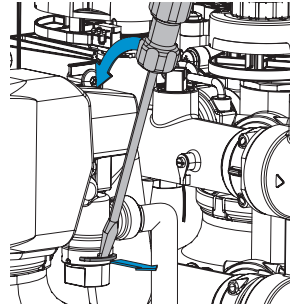
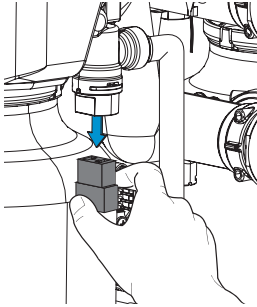
Retirez l'ensemble de l'adoucisseur du boîtier en le tirant par la poignée inférieure.

Faites attention à la
Connexions par câble.

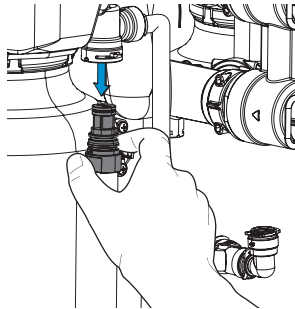


9.2.2. NETTOYAGE / REMPLACEMENT DE LA CELLULE DE CHLORE

Débranchez la fiche de la cellule électrolytique. À l'aide d'un tournevis, desserrez et retirez la pince de l'électrovanne de la cellule électrolytique.



Retirez la cellule électrolytique. Nettoyez-la à l'eau froide claire à l'aide d'un chiffon, ou remplacez-la si nécessaire.

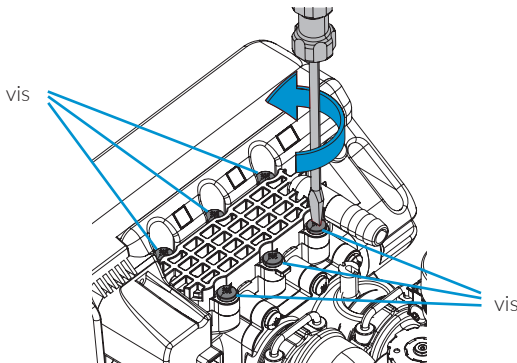


Le remontage s'effectue dans l'ordre inverse !

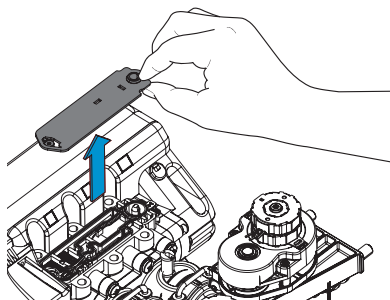
Cette opération d'entretien doit être effectuée sur les deux têtes de commande !

9.2.3. NETTOYAGE / REMPLACEMENT DU KIT DE JOINTS

À l'aide d'un tournevis, retirez les six vis situées sur le dessus de la tête de direction qui fixent le couvercle du kit de joints.

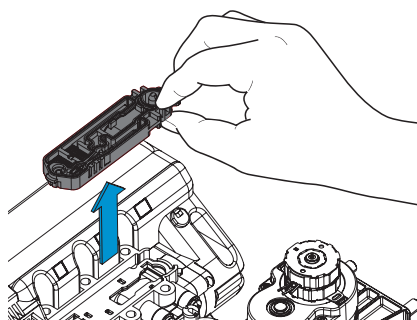


Retirez et remplacez le joint si nécessaire.



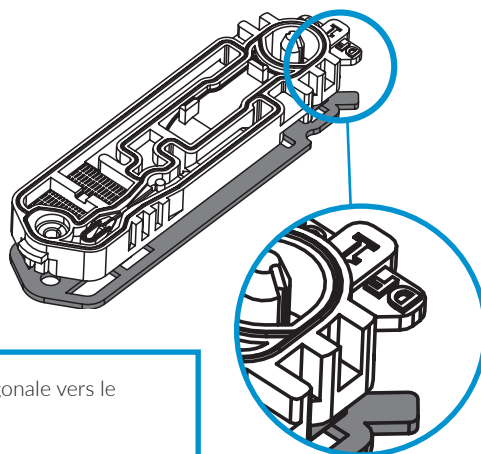
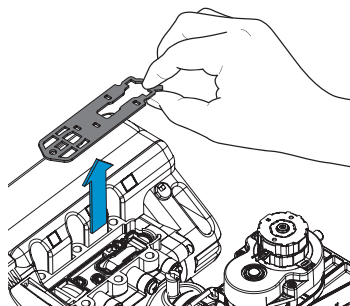
Retirez ensuite le support.

Nettoyez notamment les surfaces des tamis à l'eau froide et claire.



Retirez et remplacez le deuxième joint si nécessaire.

Veillez à bien positionner le deuxième joint lors de sa remise en place !



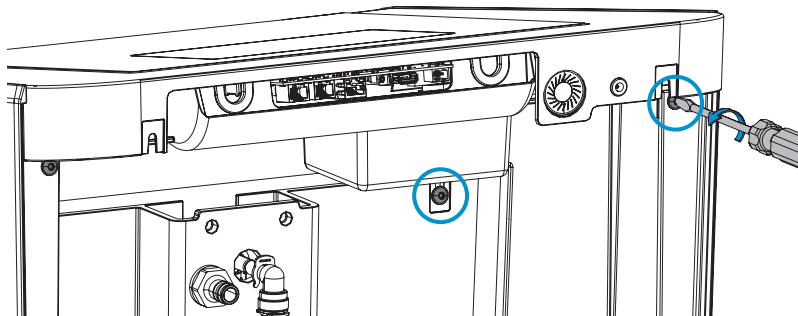
La petite languette doit être orientée en diagonale vers le repère « DF » !

Cette opération d'entretien doit être effectuée sur les deux têtes de commande !

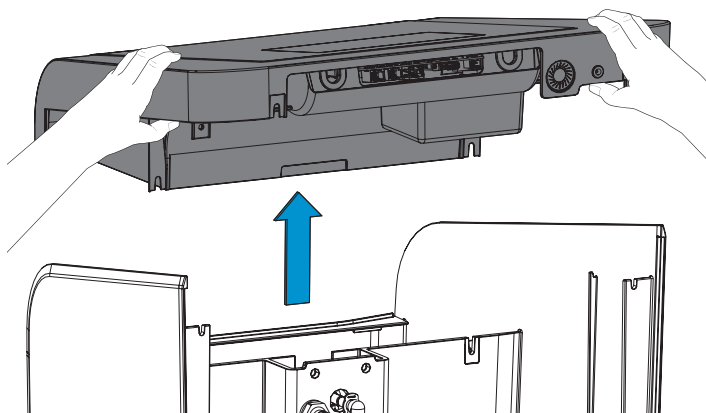
Le remontage s'effectue dans l'ordre inverse !

9.2.4. NETTOYAGE DU TAMIS D'ASPIRATION ET DU CAPTEUR CAPACITIF

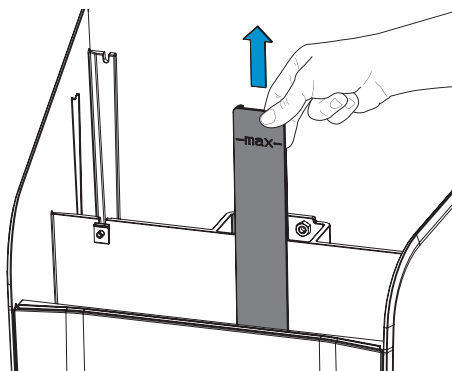
Desserrez les deux vis situées respectivement à droite et à gauche pour retirer le couvercle.



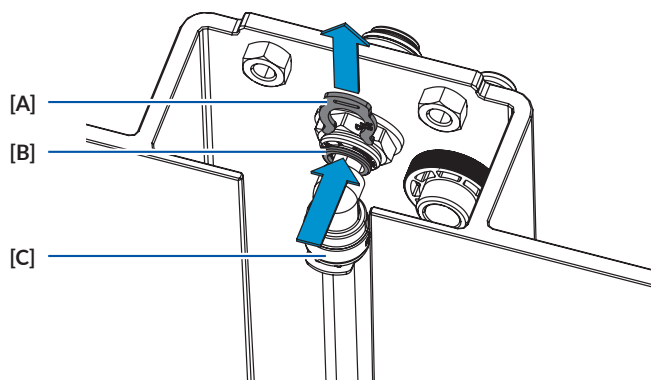
Retirez le couvercle.



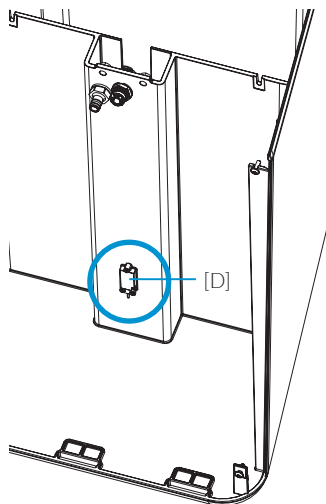
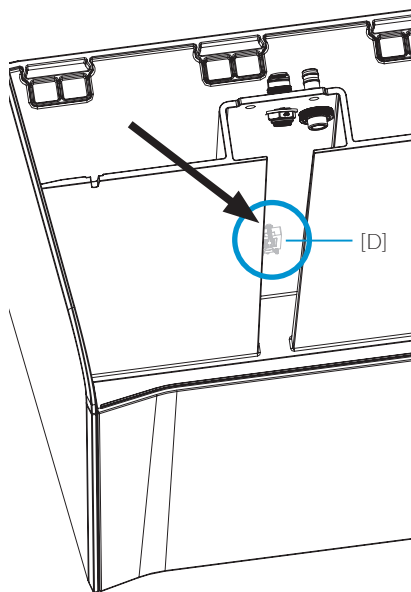
Tirez la barre grise vers le haut pour la retirer.



Débranchez le raccord en tirant sur la bague de retenue du raccord JohnGuest [A], puis en appuyant sur l'élément de fixation [B] pour retirer le tuyau d'aspiration avec la crépine [C].



Nettoyez la crépine d'aspiration et la surface du capteur capacitif située dans le puits de la crépine, à hauteur du capteur [D].



Nettoyez le réservoir à sel pour éliminer les salissures et les éventuelles incrustations.

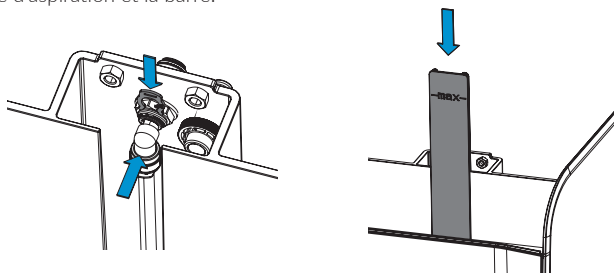
Afin d'éviter tout dommage ou de les détecter à temps, les installations d'eau potable ainsi que les appareils et la robinetterie qui y sont intégrés ou raccordés doivent être inspectés et entretenus dans les délais prévus par la norme DIN EN 806-5.

En dehors du champ d'application des normes européennes, les prescriptions nationales en matière d'installation et d'entretien doivent être respectées.

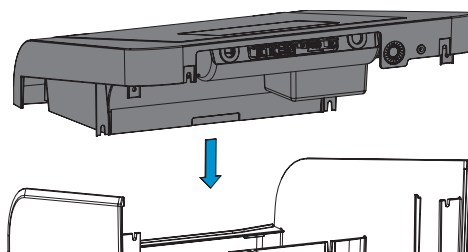
9.2.5. ASSEMBLAGE

Une fois l'entretien terminé, il faut remonter le CLEAR PRO SOFT TWIN.
Procédez dans l'ordre suivant :

Installez la crépine d'aspiration et la barre.

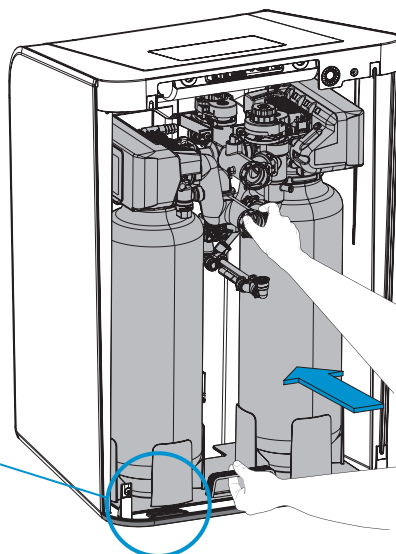
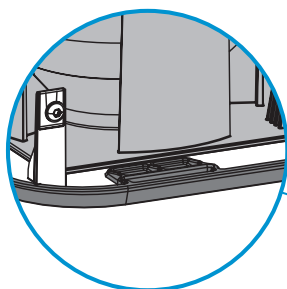


Remettez le couvercle en place.



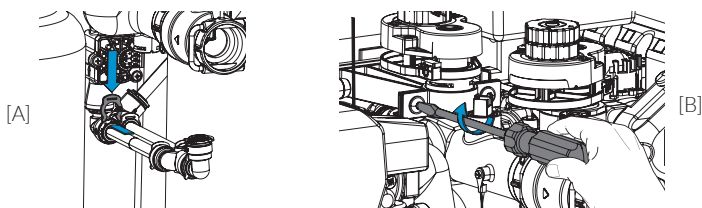
Remettez l'adoucisseur en place dans le boîtier.
Veillez à ce que les tuyaux ne soient pas pliés !

La plaque de base doit s'enclencher
derrière les ergots !

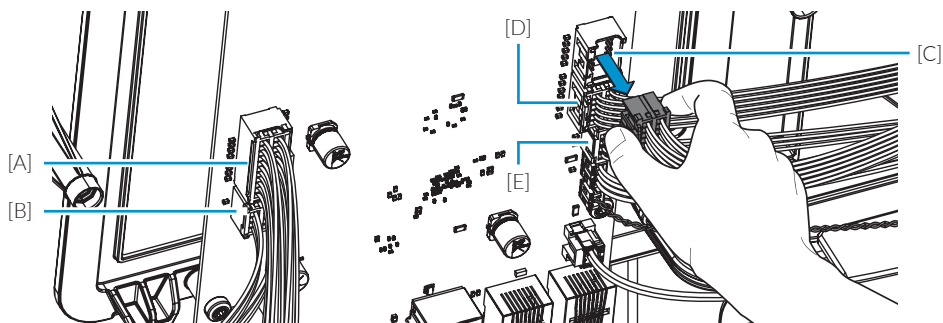


Remettez en place la conduite de saumure [A] et faites passer le faisceau de câbles de l'unité de saumure vers le haut, entre le réservoir de sel et l'adoucisseur.

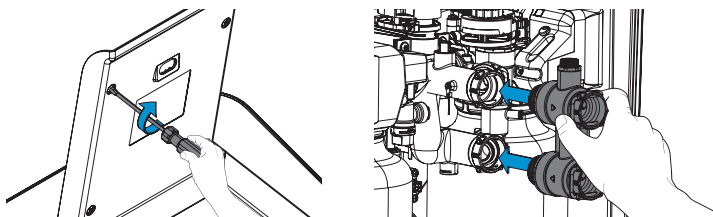
Fixez le collier de fixation au boîtier de base [B].



Installez les faisceaux de câbles : têtes de commande [A] + [B], dérivation [C], saumure [D] et capteur à ultrasons [E].



Refixez la partie intérieure du couvercle à l'aide des 4 vis et installez la vanne de dérivation

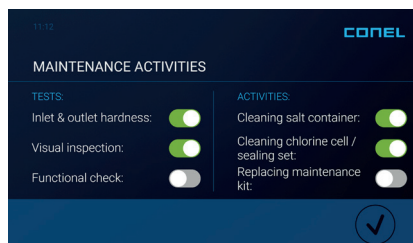


Remettez en place le tuyau de rinçage et le tuyau de trop-plein (chap. 6.2 Montage DU CLEAR PRO SOFT TWIN, p. 10). Remettez en place la paroi arrière complète et la petite trappe d'inspection (chap. 9.2.1. Préparation, p. 28).

Branchez l'adaptateur secteur.

Pour finir, remplissez le rapport d'entretien disponible à l'adresse et fermez l'assistant d'entretien.

Les rapports peuvent être consultés à tout moment dans la rubrique Service/Maintenance/Rapports !



10. PANNES / AVIS / INFORMATIONS

Tout dysfonctionnement, avertissement ou information est signalé par des alertes visuelles et sonores (buzzer). De plus, le dysfonctionnement, l'avertissement ou l'information est transmis à un smartphone, une tablette ou un ordinateur via e-mail.

Les motifs pouvant donner lieu à une déclaration sont notamment les suivants :

En cas de dysfonctionnement (par exemple, dépassement des valeurs limites, telle qu'une pression d'entrée trop élevée) → sera surligné en **rouge**

Une remarque – par exemple, carence en sel → s'affiche sur fond **jaune**

Une notification : une mise à jour logicielle est disponible → s'affiche sur fond **vert**

Alarme

Code	Message	cause	solution
E01	Pression d'entrée trop faible !	Le capteur de pression a détecté une pression d'entrée inférieure à 2 bars.	Veuillez vous assurer que l'alimentation générale en eau n'est pas coupée et qu'une pression de service minimale de 2 bars est maintenue.
E02	Pression d'entrée trop élevée !	Le capteur de pression a détecté une pression d'entrée supérieure à 8 bars.	
E03	Capteur de pression - aucun signal !	Le capteur est défectueux ou la connexion par câble est coupée.	Veuillez contacter votre artisan spécialisé ou le service après-vente du fabricant.
E04	Capteur de conductivité - aucun signal !	Le capteur est défectueux ou la connexion par câble est coupée.	
E05	Capteur de température - aucun signal !	Le capteur est défectueux ou la connexion par câble est coupée.	Veuillez contacter votre artisan spécialisé ou le service après-vente du fabricant.
E06	erreur de positionnement Croisement !	La position initiale de l'intersection n'a pas pu être trouvée.	
E07	erreur de positionnement Vanne de commutation !	La position initiale de la vanne de commutation n'a pas pu être détectée.	Veuillez faire vérifier le câblage reliant le moteur de la vanne de commutation par un professionnel qualifié ou contacter le service clientèle.
E08	Erreur de positionnement de la colonne 1 !	La position de base du pilier 1 est introuvable.	
E09	Erreur de positionnement de la colonne 2 !	La position initiale du pilier 2 n'a pas pu être trouvée.	Veuillez faire vérifier le raccordement des câbles à la colonne 2 par votre installateur agréé ou contacter le service clientèle.
E10	Le niveau dans le réservoir de sel est trop bas !	Lors du remplissage, on n'a pas versé suffisamment d'eau dans le réservoir à sel.	
E11	Régénération - quantité insuffisante de saumure aspirée !	Pendant la régénération, la quantité de saumure aspirée était insuffisante.	Veuillez faire vérifier la conduite de saumure par votre installateur agréé afin de détecter d'éventuelles fuites ou salissures, ou contactez le service clientèle.
E12	Vérifier la cellule d'électrolyse de la colonne 1 !	La saturation de l'agent régénérant pendant la régénération était trop faible.	

Code	Message	cause	solution
E13	Vérifier la cellule d'électrolyse de la colonne 2 !	La saturation de l'agent régénérant pendant la régénération était trop faible.	Assurez-vous qu'il y a suffisamment de sel dans le réservoir. En cas de doute, faites vérifier la conduite de saumure par votre installateur agréé ou contactez le service clientèle.
E14	Aucun support de données n'a été détecté dans la clé USB !	Aucun support de données USB n'a été détecté pendant la copie.	Veuillez vous assurer qu'un support de données USB est inséré dans le lecteur.

Remarque

Code	Message	cause	solution
H01	coupure de courant	L'alimentation électrique a été coupée.	Veuillez vous assurer que l'adoucisseur d'eau est raccordé à un circuit électrique sans coupure de courant.
H02	Nos réserves de sel sont presque épuisées !	Leurs réserves de sel ne suffiront plus que pour quelques semaines.	Veuillez remplir le réservoir de sel avec suffisamment de sel !
H03	La température de l'eau est trop basse !	La température de l'eau est descendue en dessous de 5 °C.	Veuillez vous assurer que votre appareil est installé dans une pièce à l'abri du gel.
H04	La température de l'eau est trop élevée !	La température de l'eau a dépassé les 25 °C.	Pour éviter toute stagnation, veuillez à renouveler l'eau régulièrement.
H05	Le délai de remplissage du réservoir de sel est dépassé !	Le réservoir de sel n'a pas été rempli dans le délai imparti !	Veuillez remplir manuellement le réservoir de sel avec environ 5 litres d'eau, puis confirmez le message.
H06	Vérifiez la dureté de l'eau !	Une variation potentielle de la dureté de l'eau brute a été détectée !	Veuillez vérifier la dureté de l'eau brute et la régler à nouveau à l'aide de l'assistant de dureté de l'eau.

Informations

Code	Message	cause	solution
I01	Une nouvelle mise à jour logicielle est disponible !	Une nouvelle mise à jour logicielle pour votre adoucisseur est disponible au téléchargement.	Veuillez installer la mise à jour logicielle afin de garantir le bon fonctionnement de votre adoucisseur.
I02	C'est l'heure de l'entretien semestriel !	C'est l'heure de l'entretien semestriel !	Veuillez effectuer un entretien semestriel. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la rubrique « Service/Entretien ».
I03	C'est l'heure de l'entretien annuel !	C'est le moment de l'entretien annuel !	Veuillez prendre rendez-vous avec votre artisan spécialisé pour l'entretien annuel.
I04	Une nouvelle mise à jour logicielle a été installée !	Une nouvelle mise à jour logicielle a été installée.	Vous pouvez gérer les mises à jour logicielles dans le menu, sous « Paramètres/Mise à jour logicielle ».

11. MISE HORS SERVICE

11.1. MISE HORS SERVICE

Mise hors service temporaire

Pour éviter toute stagnation, le CLEAR PRO SOFT TWIN se régénère au bout de 3 jours, même si sa capacité n'est pas entièrement épuisée. La stagnation de l'eau est ainsi efficacement évitée. Il n'est pas nécessaire de mettre temporairement votre appareil hors service.

Laissez votre CLEAR PRO SOFT TWIN branché sur le réseau électrique et raccordé à l'alimentation en eau. L'appareil reste ainsi dans un état de fonctionnement conforme aux normes d'hygiène, conformément à la norme DIN EN 19636-100.

mise hors service

Si vous souhaitez néanmoins mettre le CLEAR PRO SOFT TWIN hors service temporairement, fermez la vanne de dérivation du CLEAR PRO SOFT TWIN et mettez l'installation hors tension. Lorsque l'installation sera remise en service, il faudra au minimum la rincer soigneusement et déclencher une régénération manuelle.

En cas d'arrêt prolongé, la remise en service doit être effectuée par du personnel qualifié.

11.2. DÉMONTAGE

Le démontage d'un adoucisseur constitue une intervention sur l'installation d'eau potable qui ne doit être effectuée que par du personnel qualifié ayant reçu une formation adéquate. Veuillez donc confier cette tâche à une entreprise spécialisée agréée.

11.3. ÉLIMINATION

À défaut d'accord de reprise ou d'élimination, veuillez acheminer les composants démontés vers un site de réutilisation :

- / Mettre les métaux à la ferraille
- / Apporter les éléments en plastique au recyclage

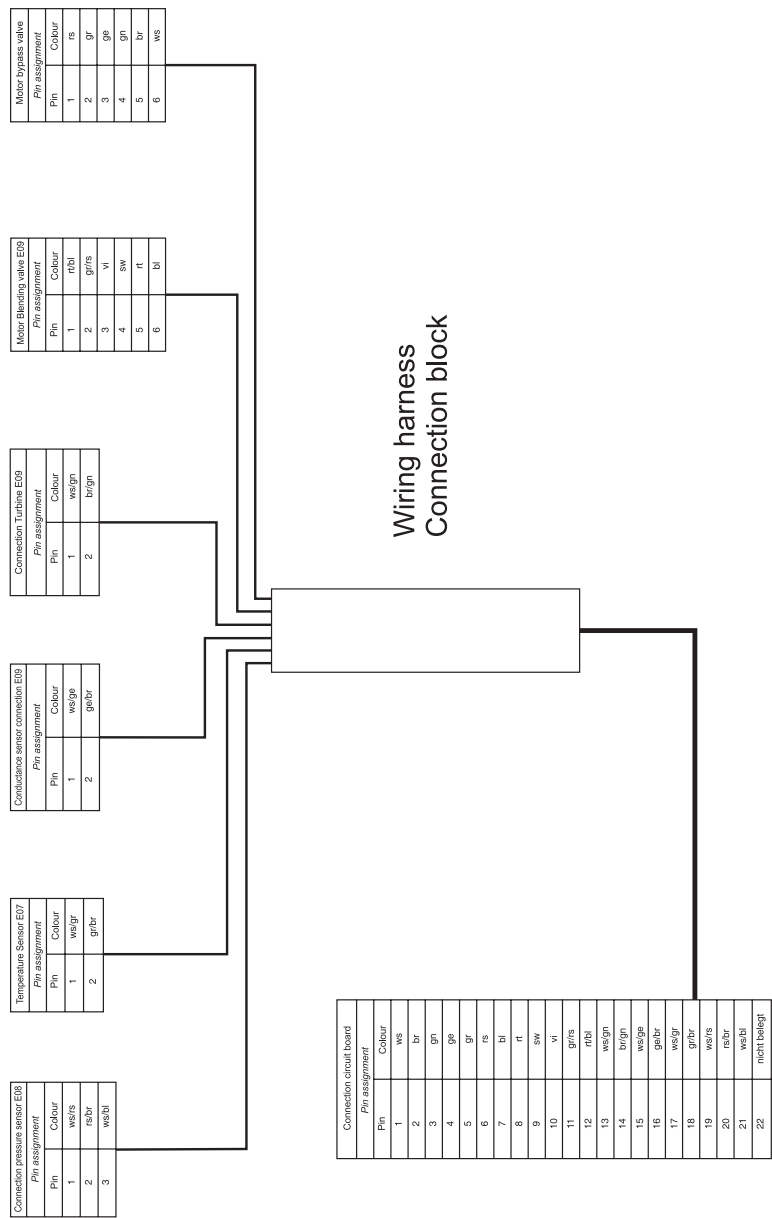
12.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

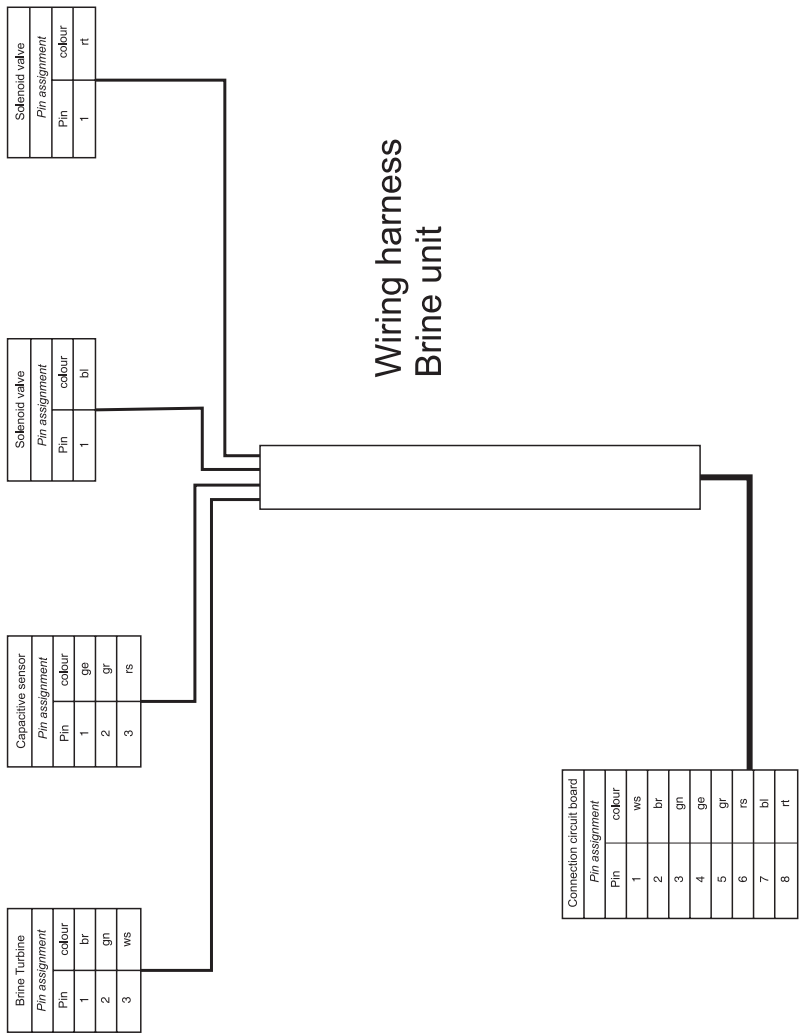
	unité	
pression nominale		PN 10
pression de service	en espèces	min. 2 ; max. 8
température de fonctionnement	°C	min. 5 ; max. 30
température ambiante	°C	min. 5 ; max. 25
Moyen		eau potable
Capacité nominale Eco	m ³ × °dH	2 x 6
Capacité nominale standard	m ³ × °dH	2 x 10
Capacité nominale de puissance	m ³ × °dH	2 x 15
Temps de régénération (pour les deux bouteilles)	min	64 - 112
Débit nominal selon la norme DIN 14743	m ³ /h	3,0
Débit nominal selon la norme DIN 19636, de 20 à 8 °dH	m ³ /h	4,0
Perte de charge au débit nominal	en espèces	1,0
quantité de résine	litre	2 x 5
Consommation de sel par régénération	kg	0,3 - 1,2
réserve de sel	kg	35
Volume total d'eaux usées par régénération	litre	58 - 88
Domaine d'application		1 à 8 logements
alimentation électrique	V / Hz	230 / 50
tension de l'appareil	V / CC	12
Consommation électrique	W	30 au maximum

13.
SCHÉMAS ET FAISCEAUX DE CÂBLES

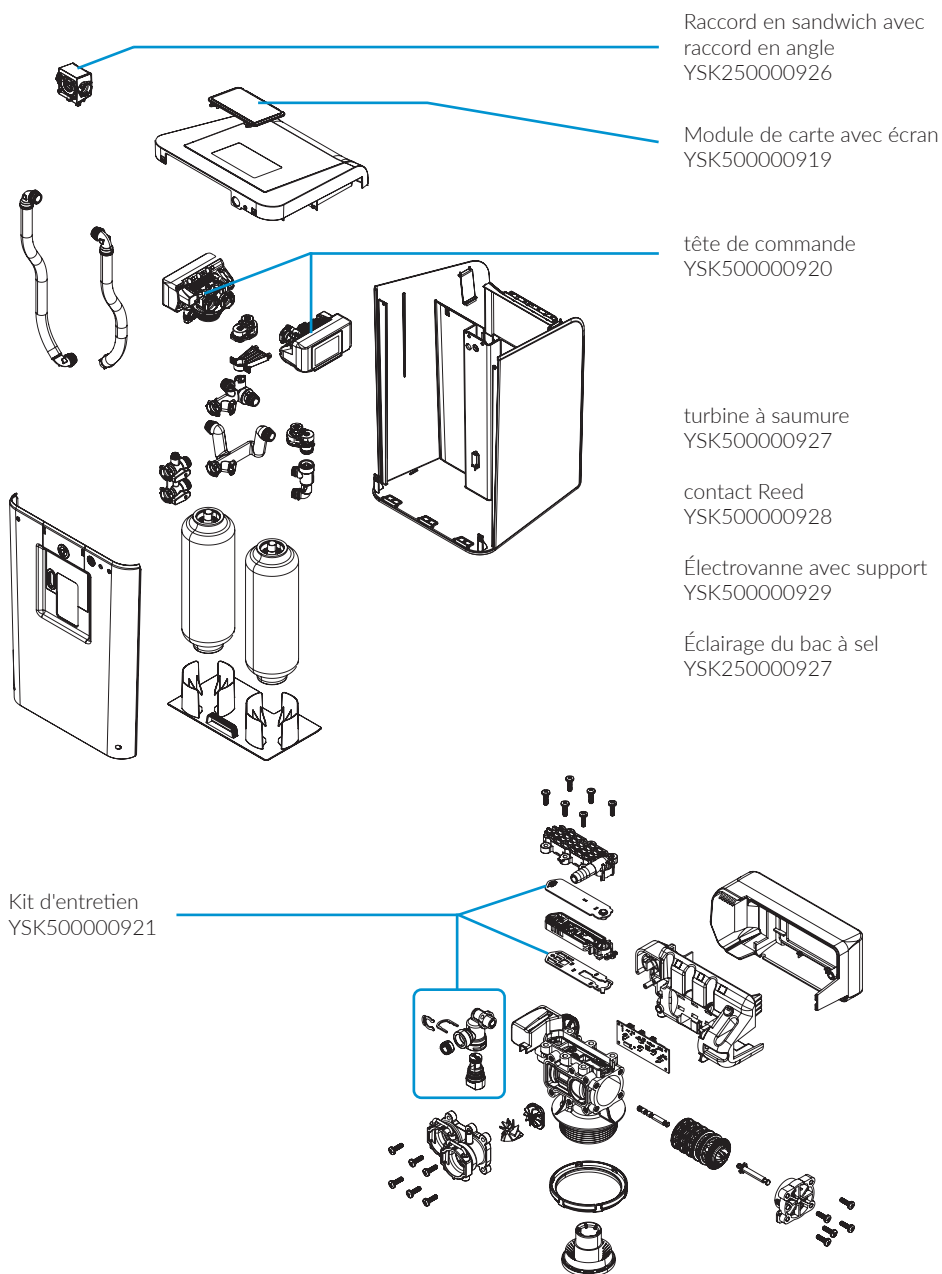
13.1. BLOC DE RACCORDEMENT DU FAISCEAU DE CÂBLES



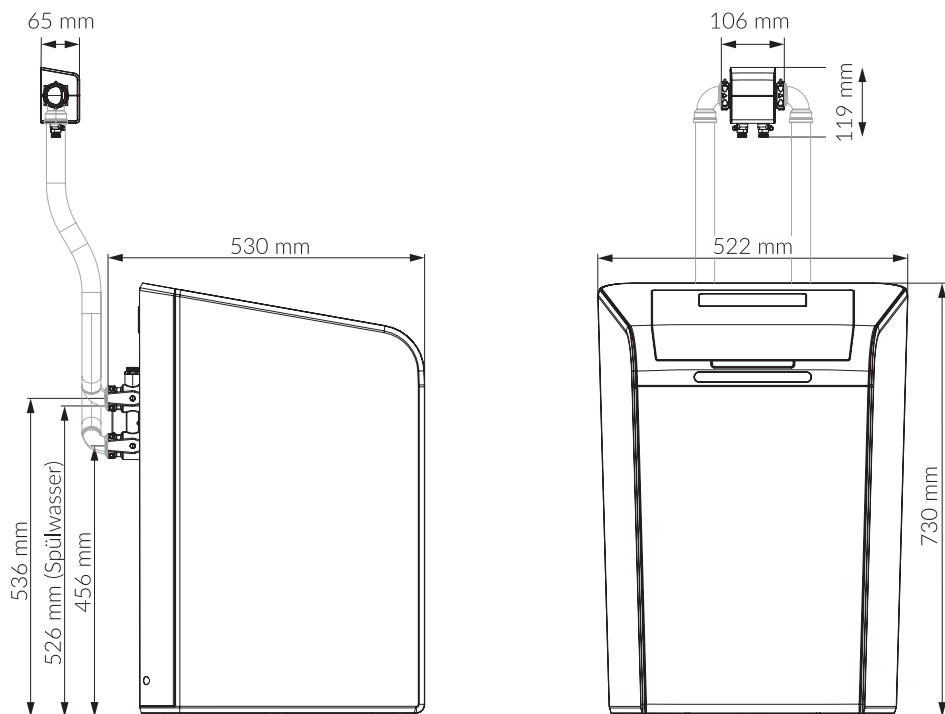
13.2. FAISCEAU DE CÂBLES DE L'UNITÉ DE SAUMURE



14. PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES



15. Dimensions



CONEL

LE MEILLEUR AMI DE L'INSTALLATEUR.

Notice de montage et d'utilisation CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/11-25/©

CONEL GmbH / 9, rue Margot-Kalinke / 80929 Munich

Toutes les informations relatives aux images, aux produits, aux dimensions et aux modèles correspondent

à la date d'impression.

Sous réserve de modifications techniques. Caractéristiques techniques et spécifications du produit ne peuvent être invoquées.

9.5000.11_2633 - Sous réserve de modifications