



CLEAR WASSER-
AUFBEREITUNG

conel.de

ENTHÄRTUNGSANLAGE CLEAR PRO SOFT TWIN
WATER SOFTENER CLEAR PRO SOFT TWIN

INHALTSVERZEICHNIS

1. Allgemeines	3	Bedienungsanleitung)	22
1.1. Hinweise zur Betriebsanleitung	3	8.2. Salzvorrat	22
1.2. Verwendete Symbole	3	8.3. Wasserhärte	23
1.3. Urheberschutz / Normen / Garantie	3	8.4. Statistik (Wasser- und Salzverbrauch, Versorgungsdruck)	23
2. Sicherheit	4	8.5. Regeneration (Betriebsart, Modus, Historie)	23
2.1. Bestimmungsgemäße Verwendung	4	8.6. Inbetriebnahme	24
2.2. Grundsätzliche Gefahren	4	8.7. Einstellungen (Datum & Uhrzeit, Sprache & Einheiten, Signale & Beleuchtung, Netzwerk, Software-Update, potential- freier Kontakt)	24
2.3. Gefahren durch elektrische Energie	4	8.8. Service (Wartung, Kundendienst, Außerbetriebnahme)	24
2.4. Wartungs- und Reparaturarbeiten	4		
3. Installationshinweise	4	9. Wartung	25
4. Aufbau und Funktion	5	9.1. Halbjährliche Wartung	25
4.1. Lieferumfang	5	9.2. Jährliche Wartung	26
4.2. Optional lieferbares Zubehör	5	9.2.1. Vorbereitung	28
4.3. Aufbau CLEAR PRO SOFT TWIN	6	9.2.2. Reinigung/Austausch Chlorzelle	31
4.4. Anschlüsse Elektronik	6	9.2.3. Reinigung/Austausch Dichtungs-Set	31
4.5. Funktion	7	9.2.4. Reinigung Ansaugsieb und kapazitiver Sensor	33
5. Transport und Lagerung	7	9.2.5. Zusammenbau	35
5.1. Transport	7	9.2.6. Betriebshandbuch	37
5.2. Lagerung	7		
6. Montage	8	10. Störungen / Hinweise / Informationen	38
6.1. Sicherheitshinweise zur Montage	8	11. Außerbetriebnahme	40
6.2. Montage CLEAR PRO SOFT TWIN	8	11.1. Außerbetriebnahme	40
6.3. Montage Adapter CLEAR PRO Filter	11	11.2. Demontage	40
6.4. Montage Leckageschutzmodul	13	11.3. Entsorgung	40
6.5. Montage Anschlussstück CLEAR PRO DOS	14	12. Technische Daten	41
6.6. Montage Abgangsarmatur Rohwasser	16	13. Schemata Kabelbäume	42
7. Inbetriebnahme	17	13.1. Kabelbaum Anschlussblock	42
7.1. Inbetriebnahme an der CLEAR PRO SOFT TWIN	17	13.2. Kabelbaum Soleeinheit	43
7.2. Inbetriebnahme mit der CLEAR PRO-APP	20	14. Ersatzteile und Zubehör	44
7.2.1. Installation der APP	20	15. Maße	45
7.2.2. Registrierung der CLEAR PRO SOFT TWIN	20		
7.2.3. Anmelden in der CLEAR PRO-APP	21		
8. Betrieb der CLEAR PRO SOFT TWIN ...	22		
8.1. Geräteinfo (Status, Meldungen, Logbuch,			

1. ALLGEMEINES

1.1. HINWEISE ZUR BETRIEBSANLEITUNG

Diese Betriebsanleitung ermöglicht Ihnen den sicheren und effizienten Umgang mit Ihrer CLEAR PRO SOFT TWIN. Sie ist Bestandteil des Lieferumfangs und muss für den Benutzer jederzeit zugänglich aufbewahrt werden.

Bedingt durch die technische Entwicklung können Abbildungen und Beschreibungen in dieser Betriebsanleitung von der tatsächlich gelieferten CLEAR PRO SOFT TWIN leicht abweichen.

Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitungen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

1.2. VERWENDETE SYMBOLE

Alle Sicherheitshinweise sind in dieser Betriebsanleitung durch entsprechende Symbole gekennzeichnet. Die Signalworte am Anfang des Sicherheitshinweises bringen das Ausmaß der Gefährdung zum Ausdruck.



Gefahr!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine unmittelbar gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt, wenn sie nicht vermieden wird.



Warnung!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



Vorsicht!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zu leichten Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



Achtung!

Diese Kombination aus Symbol und Signalwort steht für wichtige Informationen, die helfen, Sach- oder Umweltschäden zu vermeiden.

1.3. Urheberrecht / Normen / Garantie

Diese Betriebsanleitung und alle mit diesem Gerät gelieferten Unterlagen bleiben urheberrechtlich Eigentum der CONEL GmbH.

Ihre Verwendung ist im Rahmen der Nutzung des Gerätes zulässig und erwünscht.

Ohne die ausdrückliche Genehmigung dürfen diese Unterlagen weder vervielfältigt noch dritten Personen, insbesondere Wettbewerbsfirmen, zugänglich gemacht werden.

Der Hersteller übernimmt die Garantie gemäß den Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn:

- / Schäden durch unsachgemäße Bedienung entstehen,
- / Reparaturen oder Umbauten von hierzu nicht ermächtigten Personen vorgenommen werden,
- / kein originales Zubehör und keine Original-Ersatzteile verwendet werden.
- / Defekte Bauteile nicht unverzüglich instandgesetzt werden, um den Schadensumfang gering zu halten und die Sicherheit des Gerätes nicht zu beeinträchtigen (Instandsetzungspflicht).

2. SICHERHEIT

2.1. BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist eine Enthärtungsanlage, die dem Schutz der Wasserleitungen und Warmwasserbereiter vor Kalkbelägen nach DIN EN 1988 Teil 200 dient.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist für den Einsatz im Trinkwasser vorgesehen. Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Beachtung dieser Betriebsanleitung.

2.2. GRUNDSÄTZLICHE GEFAHREN

Nehmen Sie keine Veränderungen an der CLEAR PRO SOFT TWIN vor. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Umbauten entstehen.

2.3. GEFAHREN DURCH ELEKTRISCHE ENERGIE

Grundsätzlich können beim Umgang mit elektrisch betriebenen Geräten Gefahren entstehen.

Beachten Sie deshalb die gesetzlichen Vorschriften für Sicherheit und Gesundheitsschutz (VSG), die sonstigen allgemein anerkannten sicherheits- und arbeitsmedizinischen Regeln sowie die berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV).

Nehmen Sie keine Veränderungen an der CLEAR PRO SOFT TWIN vor. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Umbauten entstehen.

Beachten Sie bei der Installation die vorgeschriebenen Werte für Spannung und Stromstärke (siehe technische Daten). Arbeiten an elektrischen Anlagen oder der Steuerung dürfen nur von Elektrofachkräften ausgeführt werden.

Ziehen Sie vor Beginn der Arbeiten den Netzadapter und entnehmen Sie die Batterie.

Kontrollieren Sie den Netzadapter regelmäßig und lassen Sie ihn bei Beschädigung von Elektrofachkräften erneuern.

2.4. WARTUNGS- UND REPARATURARBEITEN

Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von geschultem autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Dies sind Personen, die auf Grund von Ausbildung, Unterweisung oder Erfahrung berechtigt worden sind, die jeweils erforderlichen Tätigkeiten auszuführen und dabei mögliche Gefahren erkennen und vermeiden können. Sie müssen Kenntnisse der einschlägigen Sicherheitsnormen, -bestimmungen und BGV vorweisen können und die Betriebsanleitung gelesen haben.

3. INSTALLATIONSHINWEISE

Die CLEAR PRO SOFT TWIN arbeitet im ISM-Frequenzband mit 2,4 GHz. Vermeiden Sie die Installation in der Nähe von Geräten mit gleicher Kanalbelegung (z.B. WLAN-Geräten, HF-Komponenten, etc.).

Bei Betrieb unter ungünstigen Umgebungsbedingungen, in Gebäuden/Räumen mit Stahlbetonwänden, Stahl und Eisenrahmen oder in der Nähe von Hindernissen (z.B. Möbelstücken) aus Metall kann der Funkempfang gestört und unterbrochen werden. Gegebenenfalls muss ein WLAN-Repeater an dem Hauptrouter angeschlossen werden, um die Reichweite des Funksignals zu erhöhen.

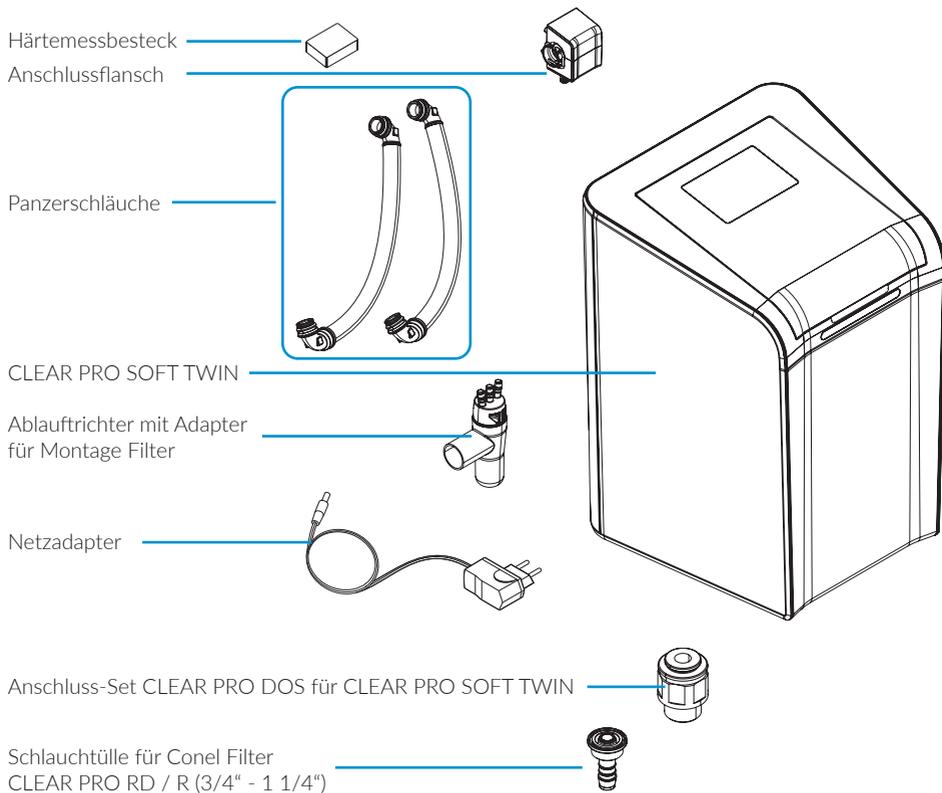
Die Installation der CLEAR PRO SOFT TWIN darf nur in frostsicheren, nicht kondensierenden Räumen erfolgen. Die CLEAR PRO SOFT TWIN darf nicht in unzugänglichen Schächten eingebaut werden.

Um einen einwandfreien und komfortablen Betrieb zu gewährleisten, kann die CLEAR PRO SOFT TWIN über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden werden und über das Smartphone, ein Tablet oder den PC bedient werden.

Außerdem ist eine Bedienung ohne WLAN-Verbindung sowohl über den integrierten AccessPoint der CLEAR PRO SOFT TWIN als auch über den LAN-Anschluss möglich.

4. LIEFERUMFANG

4.1. LIEFERUMFANG

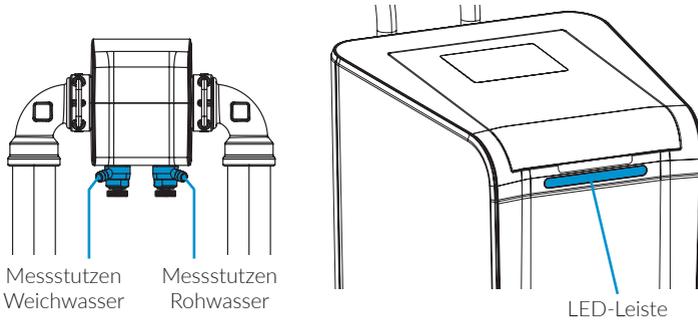
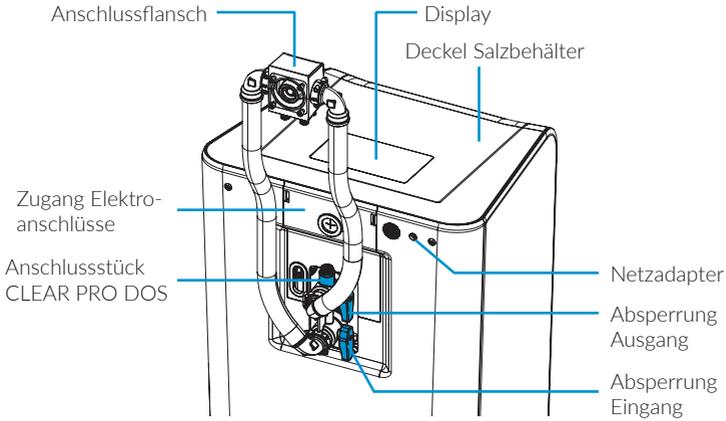


4.2. OPTIONAL LIEFERBARES ZUBEHÖR

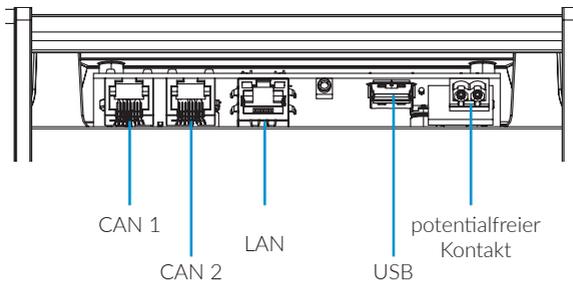
Folgendes Zubehör ist zur Erweiterung der Systemfunktionalität verfügbar:

- / Regeneriersalz - KBN-Nummer SALZT
- / Härtemessbesteck - KBN-Nummer CLEARPHPS
- / Abgangsarmatur Rohwasser - KBN-Nummer CLEARPAG2

4.3. AUFBAU CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. ANSCHLÜSSE ELEKTRONIK



4.5. FUNKTION

Die CLEAR PRO SOFT TWIN dient dem Schutz der Wasserleitungen und Warmwasserbereiter vor Kalkbelägen, welche den Wasserdurchfluss hemmen und zu hohem Energieverbrauch führen. Dadurch werden Geräte und Armaturen geschont und kostspielige Reparaturen vermieden.

Sie kann bis zu acht Wohneinheiten versorgen und ist durch die drei Betriebsmodi (ECO, Standard und Power) an jeden Bedarf anpassbar.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN arbeitet nach dem Ionenaustauscherverfahren, bei dem Calcium- und Magnesiumionen durch Natriumionen getauscht werden. Das Ionenaustauscherharz befindet sich in zwei Harzbehältern, so dass die doppelte Durchflussleistung zur Verfügung steht. Die Regeneration des Austauscherharzes erfolgt durch mehrere Regenerationszyklen. Der Zeitpunkt für die Regeneration ist mengenabhängig gesteuert. Er kann auch voreingestellt werden. Die Steuerung stellt sich dann automatisch auf die Benutzergewohnheiten ein. Ist ein Behälter verbraucht, wechselt die CLEAR PRO SOFT TWIN während der Regeneration kurzzeitig in den Pendelbetrieb. In dieser Zeit steht dann nur die Leistung eines Behälters zur Verfügung. Eine Versorgung mit enthärtetem Wasser ist allerdings immer gewährleistet.

In allen Fällen, in denen Wasser (Betrieb/Prozesswasser) mit 0 °dH durch Rohrleitungen fließt, besteht Korrosionsgefahr – es sollten Kunststoffrohre bzw. andere korrosionsbeständige Rohre verlegt werden. Bei einer Teilenthärtung (ca. 8 °dH) können grundsätzlich auch verzinkte und kupferne Rohrleitungen verwendet werden. Dadurch werden die restlichen Karbonathärtebestandteile stabilisiert und die Voraussetzung zum Aufbau einer homogenen Schutzschicht im nachfolgenden Rohrsystem geschaffen. In besonderen Fällen ist eine Dosierung von Mineralstoffen/Mineralstofflösungen erforderlich.

Die Energieversorgung der Steuerung erfolgt über einen Netzadapter.

Ein Anschlussflansch verbindet die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Trinkwassernetz.

5. TRANSPORT UND LAGERUNG

5.1. TRANSPORT

Das Gerät wird in teilmontiertem Zustand geliefert.

Das Gewicht beträgt ca. 36 kg.



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäßen Transport!

Die Verpackung dient als Transportschutz.

/ Bauen Sie bei erheblicher Beschädigung der Verpackung das Gerät nicht ein.

/ Tauschen Sie nach harten Stößen oder Schlägen das betroffene Teil aus (auch ohne erkennbare Schäden).

5.2. LAGERUNG

Lagern Sie das Gerät nur unter folgenden Umgebungsbedingungen:

Temperatur: +4 bis +60 °C, relative Luftfeuchte: max. 80 %.



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Lagerung!

Schützen Sie Armatur und Elektronik vor Frost.

6. MONTAGE

6.1. SICHERHEITSHINWEISE ZUR MONTAGE

Die Montage und Inbetriebnahme der CLEAR PRO SOFT TWIN darf nur von autorisiertem, ausgebildetem und unterwiesenem Fachpersonal ausgeführt werden, welches über die entsprechenden Kenntnisse verfügt.

Die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für Trinkwasserinstallationen sind einzuhalten. Das sind unter anderem:

- / DIN EN 806-5; DIN 1988; DIN EN 973 Typ A; DIN EN 14743; DIN 19636-100
- / Vorschriften und Bestimmungen der örtlichen Wasserversorgung



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Trinkwasserinstallation!

- / Montieren Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN gemäß Gebrauchsanleitung.
- Prüfen Sie die Anschlüsse auf Dichtheit.
- / Vermeiden Sie starke Druckschläge, z.B. durch nachfolgende Magnetventile.



Achtung!

Verschmutzungen in der Trinkwasserzuleitung können zu Funktionsstörungen am Gerät führen.

- / Wir empfehlen den Einbau eines Filters (z.B. CLEAR PRO RD), um die nachfolgende Installation zu schützen!



Achtung!

Mögliche Sachschäden durch unsachgemäße Elektroinstallation!

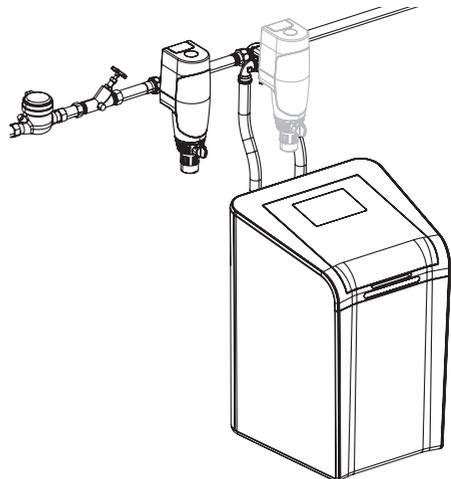
- / Schließen Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzadapter an das Stromnetz an.

6.2. MONTAGE

Der Einbau ist ausschließlich in Trinkwasserinstallationen nach DIN 1988, unmittelbar hinter der Wasserzähleranlage, vorzunehmen. Der Einbau muss spannungsfrei erfolgen.

- / Vor dem Einbau müssen die Rohrleitungen durchgespült werden.
- / Schließen Sie die Wasserzufuhr, bevor Sie mit den Montagearbeiten beginnen.
- / Der Einbau muss spannungsfrei erfolgen.

Ein nach DIN 1988 vorgeschriebener Trinkwasserfilter (z.B. CLEAN PRO RD) sollte vor bzw. auf dem Anschlussflansch der CLEAR PRO SOFT TWIN installiert werden, um die CLEAR PRO SOFT TWIN vor Verschmutzungen zu schützen.

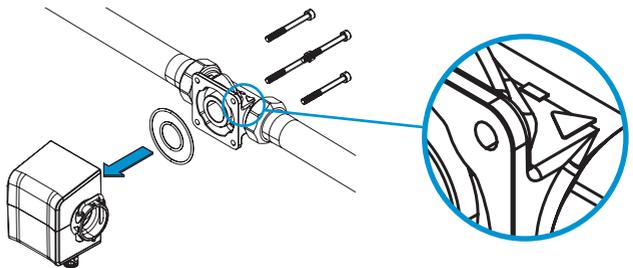


Die CLEAR PRO SOFT TWIN ist auf den CLEAR Einbaufansch DN 20 - 32 adaptierbar. Wenn bereits eine Druckminderer-Filter-Kombination (z.B. CLEAR PRO RD) vorhanden ist, muss die Installation nicht verändert werden. Der Filter wird einfach auf den CLEAR Einbaufansch gesetzt (siehe Seite 6).

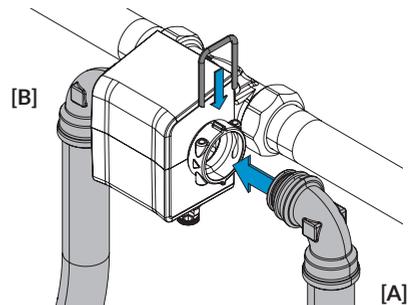
Sie können die Clear Pro Soft TWIN bereits mit dem Stromnetz verbinden, bevor Sie mit der Installation beginnen.
Die nötigen Schritte der Installation und Inbetriebnahme entnehmen Sie den Anweisungen im Display.

Montieren Sie den Einbaufansch auf den bereits installierten CLEAR Einbaufansch.

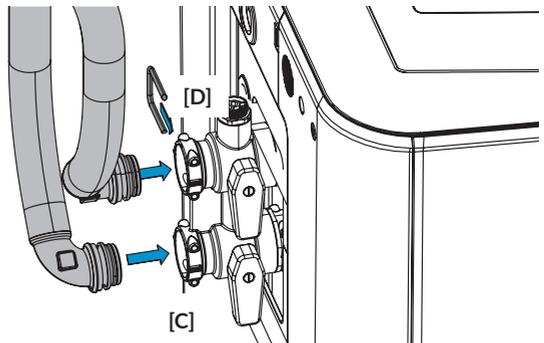
Bitte beachten Sie die Flussrichtung. Sie ist durch einen Pfeil auf dem Gehäuse gekennzeichnet.

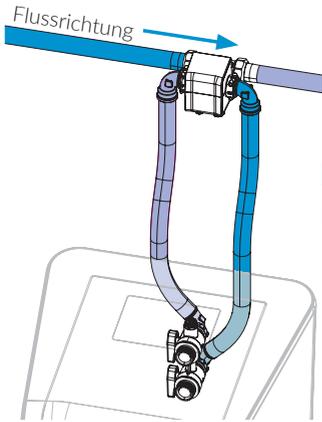


Schließen Sie die beiden Panzerschläuche an den Einbaufansch an (Panzerschlauch **[A]** am Eingang und Panzerschlauch **[B]** am Ausgang) und befestigen Sie die Schläuche mit den Klammern.



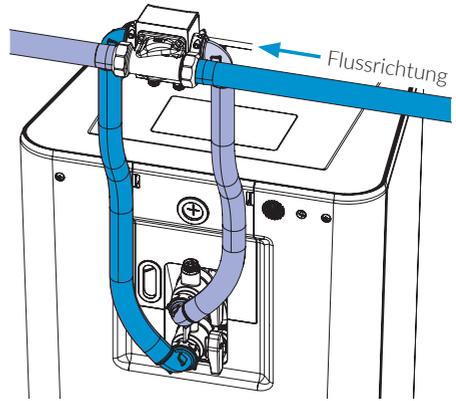
Schließen Sie die beiden Panzerschläuche an das Gehäuse der Umlenkung auf der Rückseite an (Panzerschlauch **[C]** am Eingang und Panzerschlauch **[D]** am Ausgang) und befestigen Sie die Schläuche mit den Klammern.





Vorderansicht

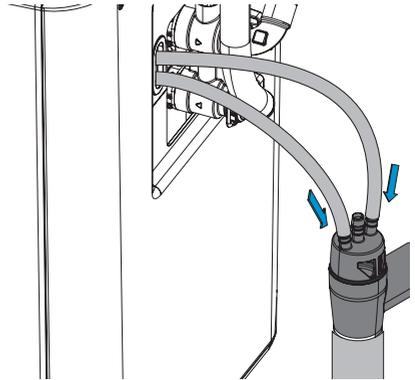
- Rohwasser
- Weichwasser



Rückansicht

Schließen Sie den Spül- und Überlaufschlauch normgerecht getrennt voneinander an den 3-fach Trichtersiphon (im Lieferumfang enthalten) an.

Der Spülschlauch ist schwarz.
Der Überlaufschlauch ist transparent.



Füllen Sie Regeneriersalztabletten nach DIN EN 973 Typ A in den Salzbehälter.

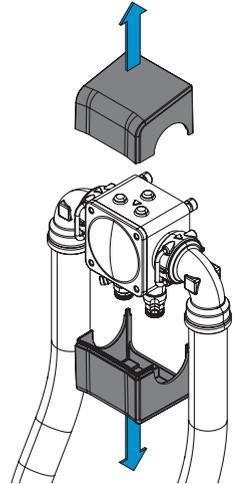
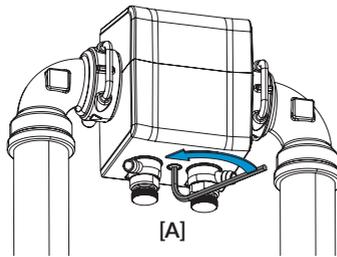


6.3. MONTAGE ADAPTER FÜR CLEAR PRO - FILTER

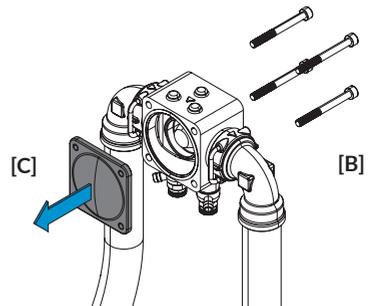
Die CLEAR PRO SOFT TWIN kann zusätzlich mit einem Filter (z.B CLEAR PRO RD) kombiniert werden. Der Filter wird dazu auf den Sandwich-Flansch montiert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Filter zu montieren.

Stellen Sie sicher, dass vor der Montage des Filters die Anlage stromlos und der Netzstecker entfernt ist.

Lösen Sie die Innensechskantschraube **[A]** der unteren Schutzhaube und ziehen Sie beide Schutzhauben des Sandwich-Flansches nach oben bzw. nach unten ab.

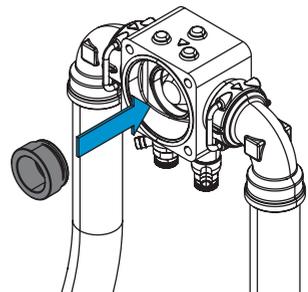


Lösen Sie die 4 Innensechskantschrauben (M6 x 60) **[B]** und ziehen Sie die Schutzkappe ab **[C]**.

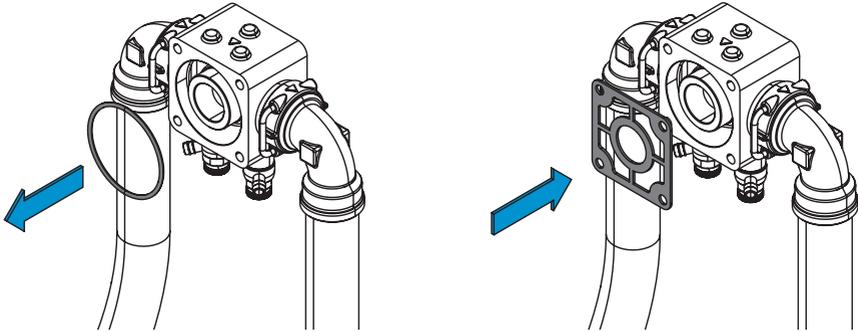


Stecken Sie den beiliegenden Adapter auf den Flansch.

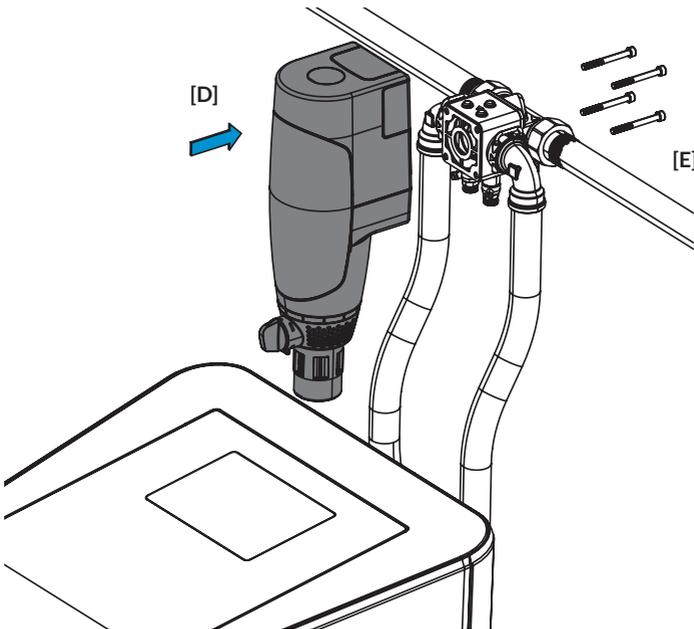
Der Adapter dient als Verlängerung, damit der Filter auf dem Flansch komplett abdichtet!



Entfernen Sie den O-Ring und verwenden Sie die beiliegende Flachdichtung.



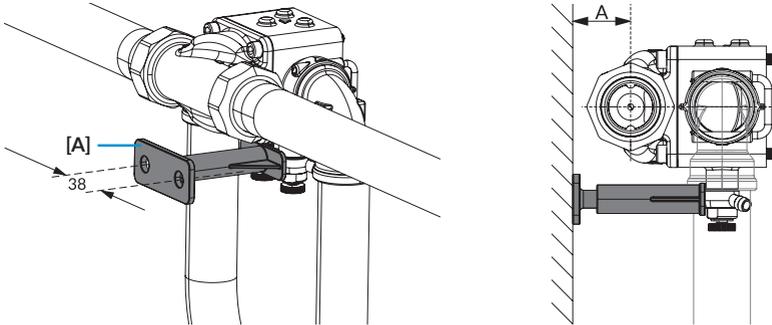
Setzen Sie den Filter auf den Flansch [D] und montieren Sie ihn mit den beiliegenden Innensechskantschrauben (M6 x 75) [E].



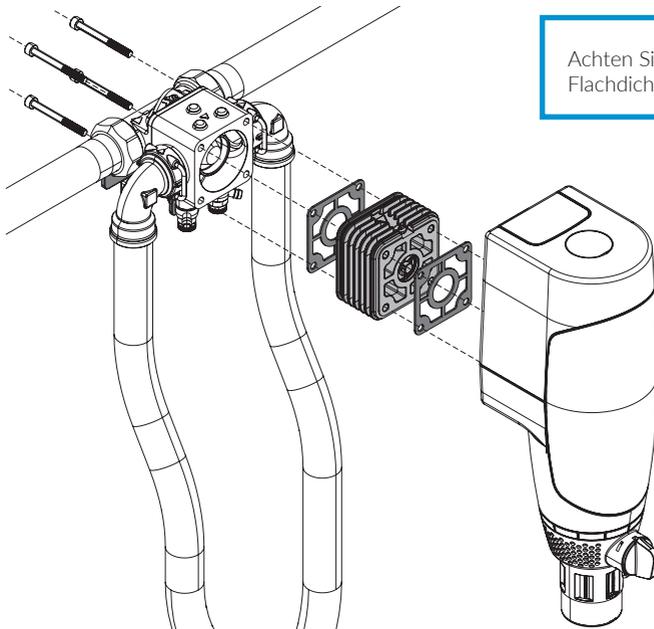
6.4. MONTAGE LECKAGESCHUTZMODUL

Die CLEAR PRO SOFT TWIN kann um einen Leckageschutz ergänzt werden.

Befestigen Sie die justierbare Wandstütze **[A]** mit dem beigelegten Material (je 2 Stück Dübel, Stockschrauben, Scheiben und Sechskanmuttern) zur Stabilisierung tragfähig und sicher an der Wand und stellen Sie den Abstand zwischen 35 - 85 mm ein.



Entfernen Sie ggfs. den Filter und setzen Sie den Leckageschutz auf den Anschlussflansch der CLEAR PRO SOFT TWIN und anschließend den Filter auf den eben montierten Leckageschutz.

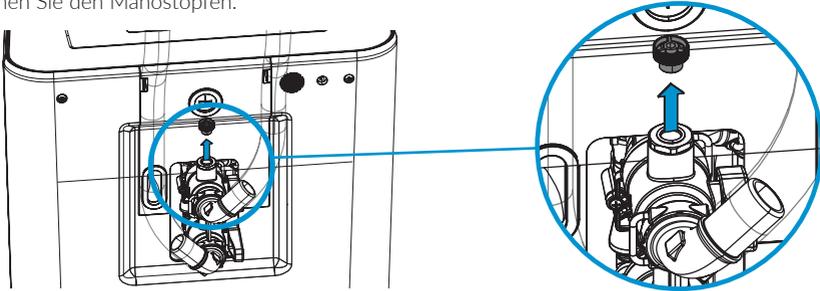


Verwenden Sie die beiliegenden Innensechskantschrauben M6x130 und ziehen Sie die Schrauben mit dem Innensechskant-Schlüssel über Kreuz dicht an.

6.5. MONTAGE ANSCHLUSS-STÜCK CLEAR PRO DOS FÜR CLEAR PRO SOFT TWIN

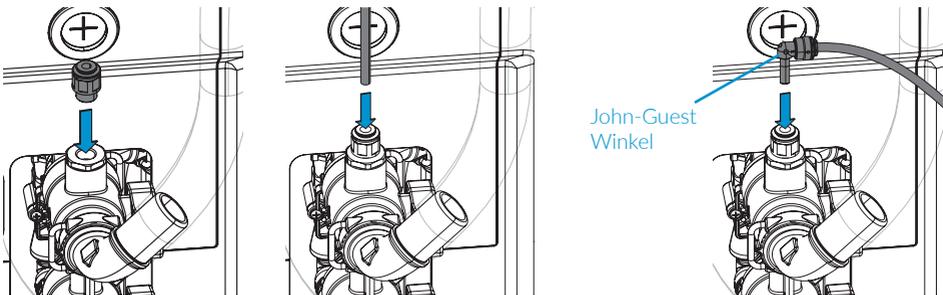
Das Anschluss-Stück CLEAR PRO DOS bietet die Möglichkeit, die Dosierpumpe CLEAR PRO DOS an die CLEAR PRO SOFT TWIN anzuschließen. Der Druckschlauch der CLEAR PRO DOS muss dazu mit der CLEAR PRO SOFT TWIN verbunden werden.

Der Anschluss des Druckschlauchs an der CLEAR PRO SOFT TWIN liegt auf der Rückseite der Anlage. Entfernen Sie den Manostopfen.

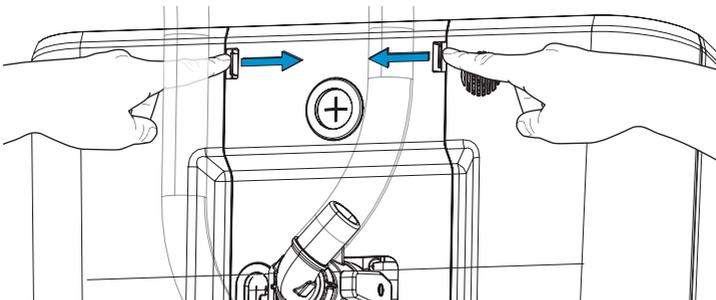


Setzen Sie den John-Guest Einschraubverbinder ein und schließen Sie den Druckschlauch der CLEAR PRO DOS an.

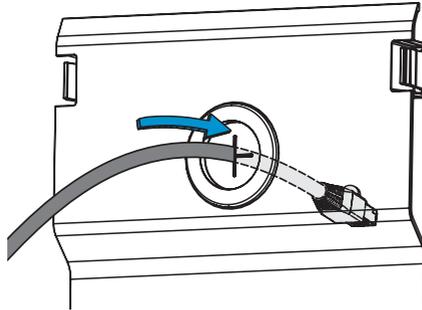
Steht die CLEAR PRO DOS weiter entfernt, kann sie auch über den John-Guest Winkel mit der CLEAR PRO SOFT TWIN verbunden werden.



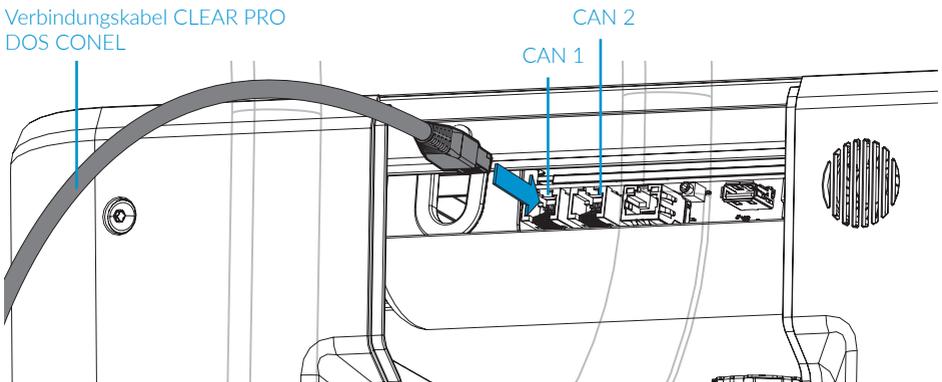
Entfernen Sie die obere Abdeckung, um an den CAN-Anschluss der CLEAR PRO SOFT TWIN zu gelangen.



Führen Sie das Verbindungskabel durch die vorgesehene Öffnung der Abdeckung.



Stecken Sie das Verbindungskabel der CLEAR PRO DOS in den Anschluss CAN 1 oder CAN 2 der CLEAR PRO SOFT TWIN.



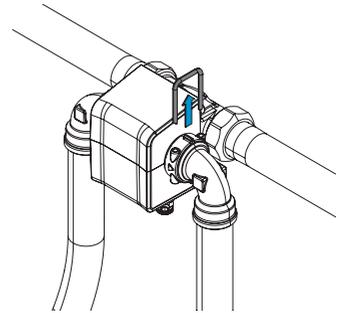
Die Montage der CLEAR PRO SOFT TWIN und der optionalen Komponenten ist abgeschlossen.

6.6. MONTAGE ABGANGSARMATUR ROHWASSER

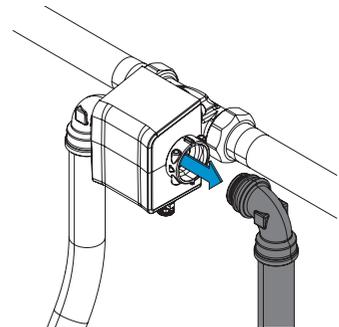
Die Abgangsarmatur für Rohwasser ermöglicht in Verbindung mit der CLEAR PRO SOFT TWIN eine direkte Wasserzuführung z.B. zum Garten ohne Verwendung von enthärtetem Wasser bzw. zur Entnahme größerer Mengen unbehandelten Wassers.

Der Abgang für den Abzweig des Rohwassers erfolgt **vor** der Enthärtungsanlage.

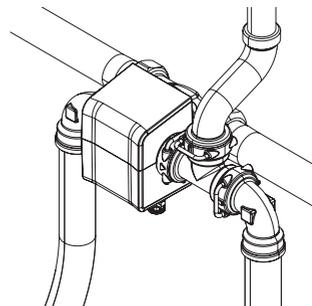
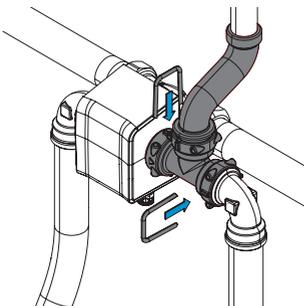
Entfernen Sie die Klammer vom eingangsseitigen Anschluss des Anschlussflansches.



Ziehen Sie den Flexschlauch mit dem Anschlussbogen aus dem Anschlussflansch.



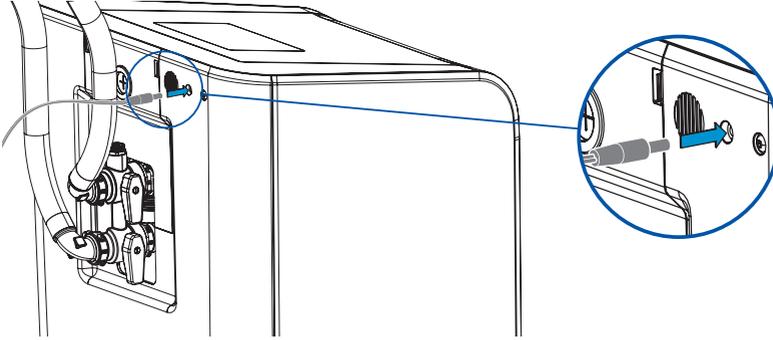
Setzen Sie die Abgangsarmatur für Rohwasser ein und befestigen Sie die Armatur mit den Klammern zwischen dem Anschlussflansch und dem Flexschlauch mit Anschlussbogen.



7. INBETRIEBNAHME

7.1. INBETRIEBNAHME DER CLEAR PRO SOFT TWIN

Stecken Sie den Netzadapter ein, um die Stromversorgung zu gewährleisten und um mit der displaygestützten Inbetriebnahme zu beginnen.

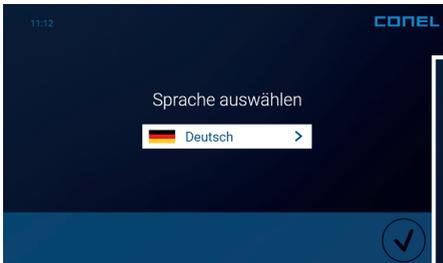


Sobald das Gerät mit Strom verbunden ist, erscheint auf dem Display der Begrüßungsdialog.



Tippen Sie mit dem Finger auf das Display. Die Sprachauswahl erscheint.

Sollten Sie eine andere Sprache bevorzugen, tippen Sie auf den kleinen Pfeil hinter der Sprache, damit die verfügbaren Sprachen angezeigt werden. Bestätigen bzw. tippen Sie auf ✓.



Eine Installations-Checkliste wird angezeigt, mit der die wichtigsten Schritte der Installation abgefragt werden.



Nach dem Installations-Check erscheint der Einrichtungsassistent, der Sie Schritt für Schritt durch die wichtigsten Einstellungen und Schritte zur Inbetriebnahme Ihrer Enthärtungsanlage leitet.

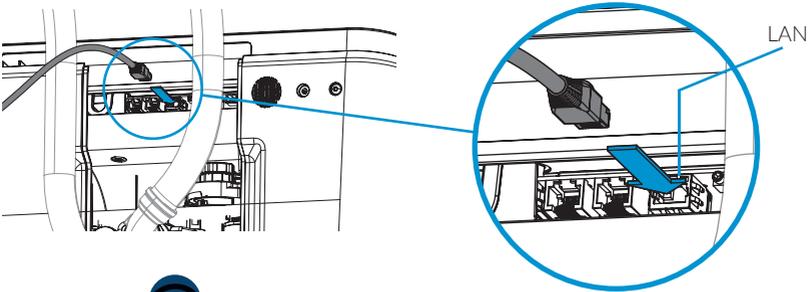


Folgen Sie den Schritten des Einrichtungsassistenten. Der Einrichtungsassistent beginnt nun mit der Befüllung des Salzbehälters.



In der Zwischenzeit bietet Ihnen der Einrichtungsassistent die Möglichkeit, die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Internet zu verbinden.

Verbinden Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem häuslichen WLAN oder stellen Sie alternativ eine Verbindung via LAN-Kabel mit der CLEAR PRO SOFT TWIN her.



Tippen Sie auf 



Wenn die Befüllung des Salzbehälters abgeschlossen ist, endet der Einrichtungsassistent und die Inbetriebnahme.



7.2. REGISTRIERUNG MIT DER CLEAR PRO-APP

Die CLEAR PRO SOFT TWIN wird über den Touchscreen der CLEAR PRO SOFT TWIN oder mittels LAN oder WLAN-Router über die CLEAR PRO-APP kontrolliert und gesteuert. Um die App zu installieren, wählen Sie zwischen den Möglichkeiten A und B.

7.2.1. INSTALLATION DER CLEAR PRO-APP

A. Laden Sie die kostenlose CLEAR PRO-APP aus dem entsprechenden App-Store herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

B. Scannen Sie diesen QR-Code



Um die CLEAR PRO SOFT TWIN mit der CLEAR PRO-APP steuern zu können, müssen Sie das Gerät zunächst registrieren.

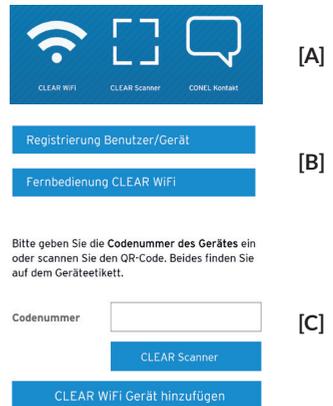
7.2.2. REGISTRIERUNG DER CLEAR DOS SOFT TWIN

Starten Sie die CLEAR PRO-APP und tippen auf dem Startbildschirm unten links auf den CLEAR WIFI Button **[A]**.

Tippen Sie unter der Login-Maske auf das Feld „Registrierung Benutzer/Gerät“ **[B]**.

Zur Registrierung eines neuen Geräts gibt es zwei Möglichkeiten: Sie tippen auf das QR-Code Scanner Symbol und scannen den produktspezifischen Code. Oder Sie geben die darunter stehende Codenummer ein und tippen auf „Gerät hinzufügen“ **[C]**.

QR-Code und Codenummer der CLEAR PRO SOFT TWIN finden Sie entweder auf der Unterseite des Klappes des Salzbehälters oder innerhalb des Einrichtungs-Dialogs der CLEAR PRO SOFT TWIN.



Vergeben Sie einen Projektnamen **[D]**, tragen Sie Ihre Benutzerdaten ein und bestätigen Sie Ihre Angaben. Danach wählen Sie einen Benutzernamen und vergeben ein Passwort mit mindestens acht Zeichen.

Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen und stimmen Sie diesen zu. Dann tippen Sie auf „Registrieren“ **[E]**.

Beachten Sie, dass der Fernzugriff auf Ihre CLEAR PRO SOFT TWIN über das Internet nur möglich ist, wenn eine aktive Internetverbindung besteht.

Schalten Sie Ihren Router nicht aus, wenn Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN über das Internet und / oder mit der CLEAR PRO-APP steuern möchten.

Über die CLEAR PRO-APP kann die CLEAR PRO SOFT TWIN komfortabel kontrolliert, gesteuert und bei Bedarf mit weiteren Geräten verknüpft werden.

7.2.3. EINWAHL BEI CLEAR PRO

Sie haben die CLEAR PRO SOFT TWIN erfolgreich registriert und mit dem WLAN-Netz verbunden. Um das Gerät zu bedienen, starten Sie die CLEAR PRO-APP und tippen auf dem Startbildschirm unten links auf den CLEAR WIFI Button.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Tippen Sie auf ANMELDEN **[A]**. Betätigen Sie den Schieber, können Sie auch dauerhaft angemeldet bleiben.

Ihr angelegtes Projekt wird angezeigt **[B]**.

Beim Antippen erscheint die registrierte CLEAR PRO SOFT TWIN. Wählen Sie diese aus **[C]**.

Tippen Sie auf Einstellungen **[D]**.

Sie können auch mehrere Projekte anlegen und verschiedene Geräte aufnehmen. Alles wird übersichtlich angezeigt und ist einfach auswählbar.

Ihr Gerät  **Gerätetyp:** CLEAR PRO SOFT TWIN
Seriennummer: 123456...

Legen Sie einen Namen für Ihr Projekt fest (z.B. Adresse des Objekts) **[D]**

Projektname

Registrierung Benutzer/Gerät

Telefon

Mobil

Format: +49123456789 (Ländervorwahl, keine Leerzeichen)

Email*

Datenschutzvereinbarungen

Datenschutzvereinbarung **[E]**

Ich habe die Datenschutzvereinbarung gelesen und stimme ihr zu.

Ablehnen Akzeptieren

Hiermit willige ich ausdrücklich der Speicherung und Verarbeitung meiner oben angegebenen Daten ein. **[E]**

Ablehnen Akzeptieren

Registrierung abschließen

Login

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

Passwort vergessen? ANMELDEN

/ ÜBERSICHT Max Mustermann 

Suchen

Neues Projekt / Gerät

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN 

 Verbindung Online 

Salzvorrat 88 Wochen

Weichwasserhärte 4°dH

Betriebsart ECO

Seriennummer 2D0AAA...

CONEC CLEAR PRO DOS 

 Verbindung Online 

Seriennummer xxxxxxxxxx

CONEC CLEAR PRO SOFT TWIN 

 Verbindung Online 

Salzvorrat 88 Wochen

Weichwasserhärte 4°dH

Betriebsart ECO

Seriennummer 2D0AAA...

Einstellungen **[D]**

8. BETRIEB

Der Großteil der Steuerung und Bedienung der CLEAR PRO SOFT TWIN findet an der Anlage selbst statt. Über das Display lassen sich sämtliche notwendige Einstellungen tätigen.

In diesem Kapitel findet sich eine Übersicht über die Einstellungsmöglichkeiten, die Sie vornehmen können und die sich an der Reihenfolge der einzelnen Menüs orientiert, die sich im Hauptmenü befinden.

8.1. GERÄTEINFO

Das Menü „Geräteinfo“ bietet Information zum Status, zu Meldungen, dem Logbuch und der aktuellsten Bedienungsanleitung der CLEAR PRO SOFT TWIN.

Im Status finden Sie u.a. den aktuellen Stand der Firmware und die Seriennummer der CLEAR PRO SOFT TWIN. Außerdem bietet der Status eine Übersicht der getätigten Einstellungen.

Die Meldungen bieten Zugang zu den letzten 100 Meldungen (Fehler, Hinweise und Informationen) und sind chronologisch sortiert. Im Logbuch werden alle durchgeführten Maßnahmen und Einstellungsänderungen festgehalten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, das Logbuch herunterzuladen und auf einen USB-Stick zu speichern.

Unter dem Punkt Betriebs- und Gebrauchsanleitung können Sie sich mit Hilfe des QR-Codes die neueste Version der Anleitung herunterladen. Die Anleitung wird ständig überprüft und auf dem aktuellen Stand gehalten.



Wir empfehlen, die Anleitung über den QR-Code regelmäßig herunterzuladen, um auf dem aktuellen Stand zu bleiben.

8.2. SALZVORRAT

Ist der Salzvorrat der CLEAR PRO SOFT TWIN aufgebraucht, muss Salz nachgefüllt werden.

Füllen Sie einen 25 kg Sack Regeneriersalz entsprechend DIN EN 973 Typ A (KBN-Nr. SALZT) in den Salzbehälter der CLEAR PRO SOFT TWIN.



Die Menge des Salzes in kg wird durch einen Ultraschallsensor automatisch berechnet. Sie kann nicht manuell eingestellt werden.

8.3. WASSERHÄRTE

Das Menü Wasserhärte enthält einen Wasserhärte-Assistenten, den Sie regelmäßig in Anspruch nehmen sollten, um auf unvorhergesehene Anpassungen der Rohwasserhärte durch den Wasserversorger zu reagieren.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN erkennt Änderungen der Rohwasserhärte und informiert Sie darüber.

Der Wasserhärte-Assistent vergleicht die eingestellte Rohwasserhärte mit der ermittelten Rohwasserhärte und fordert zum Messen der Rohwasserhärte auf.

Geben Sie diesen Wert ein und anschließend die Weichwasserhärte. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.



8.4. STATISTIK

Unter diesem Punkt Statistik können Sie die gesammelten Verbrauche und den anliegenden Versorgungsdruck der CLEAR PRO SOFT TWIN einsehen.



Zeigt Auswertungen zum Wasserverbrauch
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



Zeigt Auswertungen zum Salzverbrauch
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



Zeigt Auswertungen zum Wasserdruck
(Jahr / Monat / Woche / Vorwoche / Gestern / Heute)



8.5. REGENERATION

Das Menü „Regeneration“ enthält die Einstellungen der Betriebsart, des Modus und Informationen zur Historie der einzelnen Regenerationen.

Wählen Sie bei der Betriebsart „Manuell“ oder „Automatisch“.

Wählen Sie bei manuellem Betrieb einen der folgende Modi aus:



Modus ECO
(Empfohlene Einstellung bei 1 - 3 Personen)



Modus STANDARD
(Empfohlene Einstellung bei 4 - 8 Personen)



Modus POWER
(Empfohlene Einstellung ab 9 Personen)

Erhalten Sie in der Historie Informationen zu den einzelnen Regenerationen.



Die Auswahl des Betriebsmodus ist anhängig vom Wasserverbrauch und der eingestellten Härtedifferenz. Die Empfehlungen sind Richtwerte. Im automatischen Betriebsmodus wählt das Gerät den geeigneten Betriebsmodus aus.

8.6. INBETRIEBNAHME

Die Inbetriebnahme aus dem gleichnamigen Menü startet mit der Auswahl der gewünschten Sprache und endet mit der Möglichkeit der Konfiguration der Internetverbindung bzw. mit der Befüllung des Salzbehälters.

Siehe [Kapitel 7.1. Inbetriebnahme](#), S. 14 ff.



8.7. EINSTELLUNGEN

In diesem Menü können Sie die Basiseinstellungen der CLEAR PRO SOFT TWIN vornehmen.

Stellen Sie unter [Datum & Uhrzeit](#) das aktuelle Datum und die entsprechende Uhrzeit ein.

Wählen Sie unter [Sprache & Einheiten](#) Ihre bevorzugte Sprache (Deutsch, Englisch, Französisch) und stellen Sie die gewünschte Einheit ein (°dH, mmol/l, °fH).

Über das Untermenü [Signale & Beleuchtung](#) legen Sie fest, ob Sie Tastentöne, eine Startmelodie oder eine akustische Alarmmeldung wünschen. Stellen Sie außerdem ein, ob der Salzbehälter beleuchtet werden soll und ob die Status-LED aktiviert ist.

Unter [Netzwerk](#) können Sie einstellen, wie Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN mit dem Internet verbinden wollen (LAN / WLAN) und die dazu gehörigen Parameter eingeben.

Das [Software-Update](#) bietet die Möglichkeit, die aktuell installierte Software-Version einzusehen, nach Updates zu suchen und diese zu installieren.

Sie haben ferner die Möglichkeit, einen [Potentialfreien Kontakt](#) zu aktivieren und zu konfigurieren.



8.8. SERVICE

Unter dem Punkt [Wartung](#) finden Sie Hinweise zur halb- und jährlichen Wartung inkl. dem Wartungsassistenten, der Sie über die wichtigsten Schritte informiert.

Details zur Wartung bzw. dem Wartungsassistenten finden Sie im [Kapitel 9. Wartung](#), S 25 ff.

Der Bereich [Kundendienst](#) bietet diverse Funktionen, die ausschließlich dem Kundendienst vorbehalten sind und die zur erweiterten Diagnose dienen.

Die [Außerbetriebnahme](#) beinhaltet den Außerbetriebnahme-Assistenten, der Sie in drei Schritten durch die Außerbetriebnahme leitet. Zudem werden hier [Protokolle](#) gespeichert, die Sie jederzeit eingesehen können.



9. WARTUNG

Die Inspektion und Wartung einer Enthärtungsanlage wird in der Norm DIN EN 806-5 vorgeschrieben. Durch die regelmäßige Wartung wird ein störungsfreier und hygienischer Betrieb dauerhaft gewährleistet.

Mindestens einmal jährlich muss die Enthärtungsanlage vom Werkskundendienst oder von einem geschulten Fachhandwerker gewartet werden. Durch den Abschluss eines Wartungsvertrages stellen Sie die regelmäßige Durchführung der Wartungsarbeiten sicher.

Die CLEAR PRO SOFT TWIN bietet eine halb- und eine jährliche Wartung an.

9.1. HALBJÄHRLICHE WARTUNG

Während der Wartung unterstützt Sie ein Wartungs-Assistent

Tippen Sie im Menü „Service“ den Punkt „Wartung“ an und wählen Sie die halbjährliche Wartung aus.



Messen und überprüfen Sie die Rohwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem eingangsseitigen (rechten) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Messen und überprüfen Sie die Weichwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem ausgangsseitigen (linken) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Nehmen Sie eine Sichtprüfung vor.

Kontrollieren Sie dabei auf Undichtigkeiten, Wasserrückstände oder Beschädigungen.



Die halbjährliche Wartung wurde durchgeführt.

9.2. JÄHRLICHE WARTUNG

Während der Wartung unterstützt Sie ein Wartungs-Assistent (siehe Kapitel 8.8 Service, S. 23).

Tippen Sie im Menü „Service“ den Punkt „Wartung“ an und wählen Sie die jährliche Wartung aus.



Messen und überprüfen Sie die Rohwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem eingangsseitigen (rechten) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Messen und überprüfen Sie die Weichwasserhärte.

Entnehmen Sie eine Wasserprobe aus dem ausgangsseitigen (linken) Probenahmeventil mit Hilfe des Härtemessbestecks (im Deckel).



Nehmen Sie eine Sichtprüfung vor.

Kontrollieren Sie dabei auf Undichtigkeiten, Wasserrückstände oder Beschädigungen.



Erfassen Sie die nachfolgenden Betriebswerte im Betriebshandbuch (siehe Kapitel 9.2.6. Betriebshandbuch, S. 37).



Lesen Sie den Ruhedruck ab und notieren Sie den Ruhedruck im Betriebshandbuch.

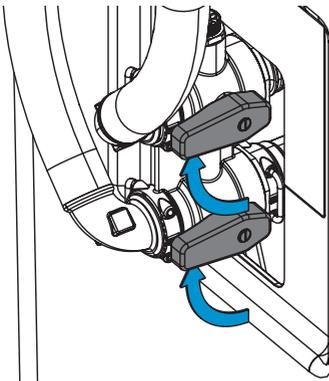
Lesen Sie den aktuellen Wasserverbrauch und den Zählerstand des städtischen Wasserzählers ab und notieren Sie die Werte im Betriebshandbuch.

Notieren Sie die Regenerationszähler im Betriebshandbuch.

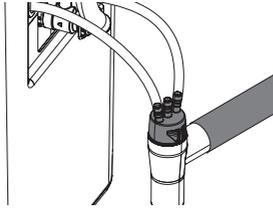
Notieren Sie die Einträge des Fehlerspeichers im Betriebshandbuch.

Für die nachfolgenden Schritte der Wartung ist es notwendig, die CLEAR PRO SOFT TWIN teilweise zu demontieren.

Schließen Sie beide Hebel des Umgehungsventils, um die Enthärtungsanlage zu umgehen.



Stellen Sie sicher, dass die Spülleitung noch mit dem Ablauftrichter verbunden ist, bevor Sie die Druckentlastung der Enthärtungsanlage starten.



Die Anlage entlastet alle unter Druck stehenden Teile.

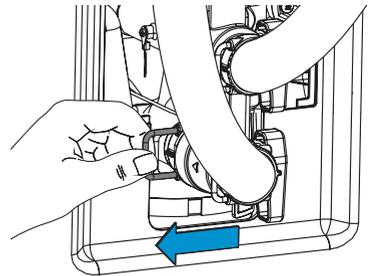
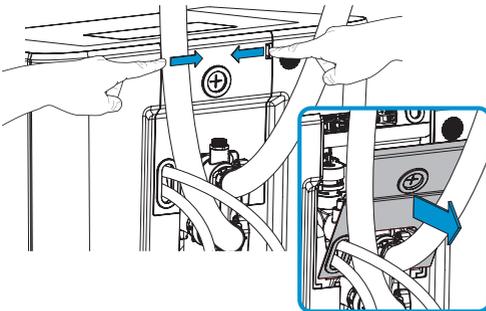
Ziehen Sie den Netzstecker.

Das Umgehungsventil mit den flexiblen Schläuchen verbleibt oben in der Installation.

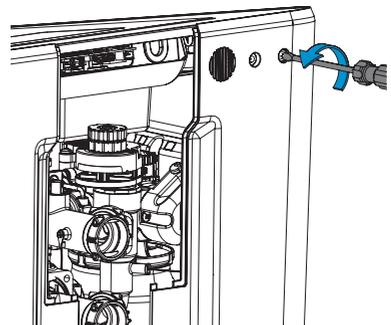
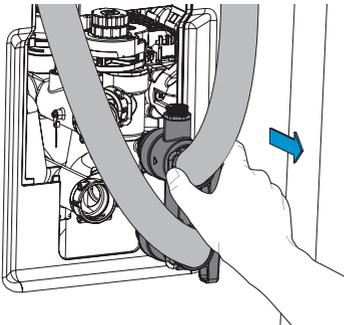


9.2.1. VORBEREITUNG

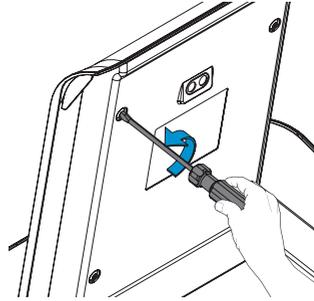
Entfernen Sie die kleine Revisionsöffnung auf der Rückseite des Gerätes und ziehen Sie die Klammer des Umgehungsventils ab.



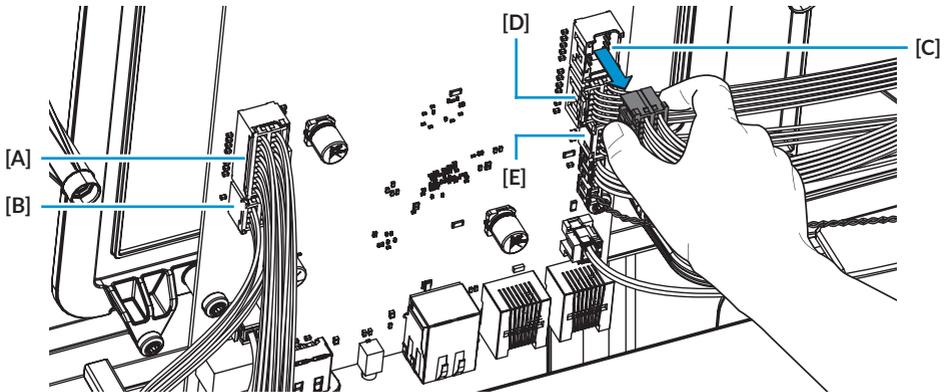
Demontieren Sie das Umgehungsventil und entfernen Sie anschließend die große Rückwand.



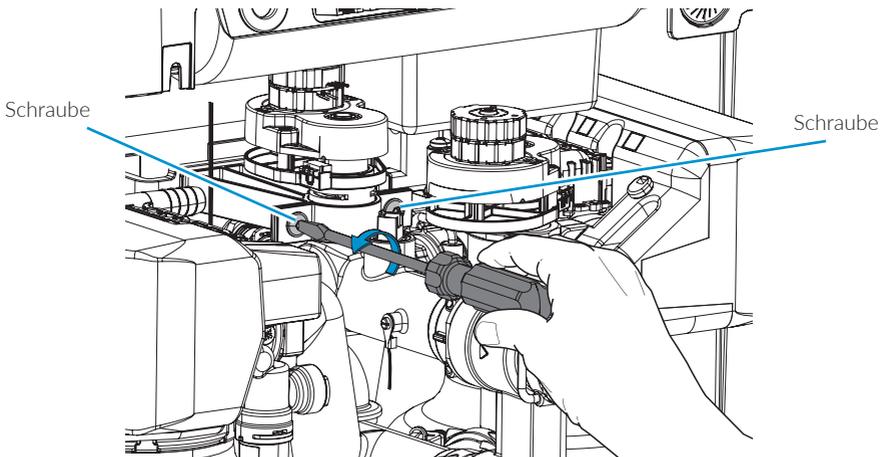
Klappen Sie den Deckel auf der Oberseite der CLEAR PRO SOFT TWIN hoch, schrauben Sie die 4 Schrauben (Torx 30) der Deckelinnenseite los und nehmen Sie die Innenseite des Deckels ab, so dass Sie die Steckverbindungen sehen können..



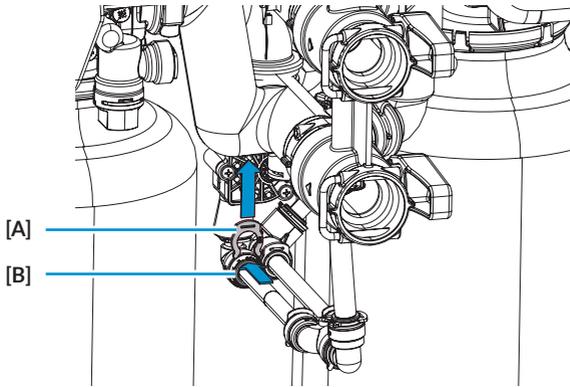
Lösen Sie folgende Steckverbindungen: Steuerköpfe **[A]** + **[B]**, Bypass **[C]**, Sole **[D]** und Ultraschallsensor **[E]**.



Demontieren Sie die zwei Schrauben der Befestigungsschelle am Grundgehäuse (Torx 25) und entfernen Sie die Befestigungsschelle.

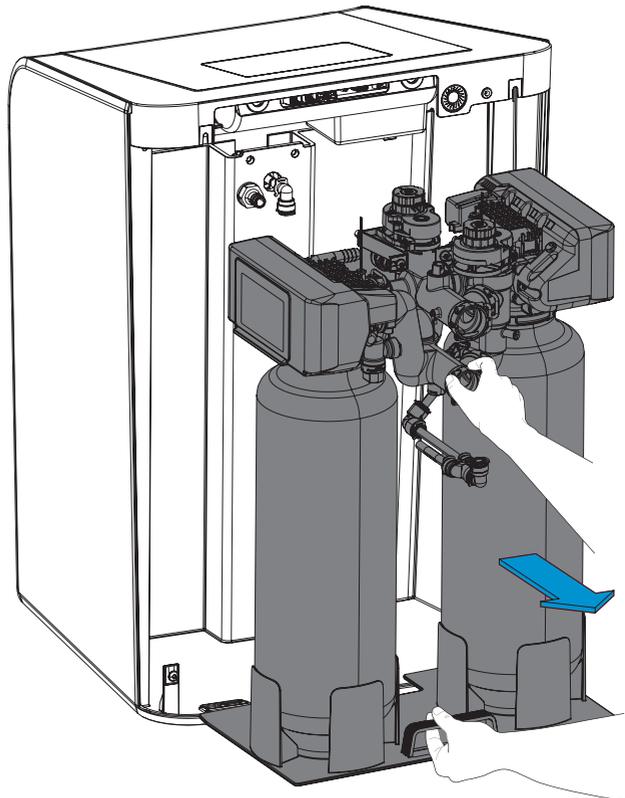


Demontieren Sie die Soleleitung, indem Sie den Sicherungsring des JohnGuest Anschlusses ziehen **[A]** und anschließend auf das Halteelement **[B]** drücken, um den Schlauch abzuziehen.



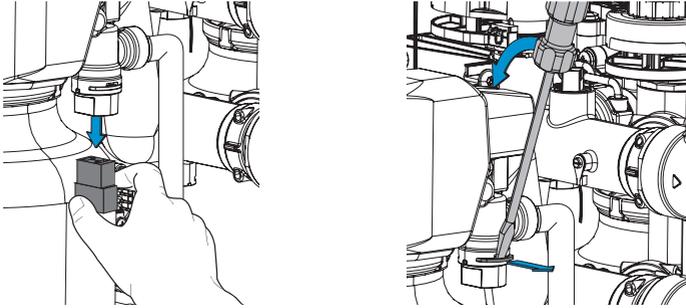
Ziehen Sie die komplette Enthärtereinheit am unteren Griff aus dem Gehäuse heraus.

Achten Sie auf die
Kabelverbindungen.

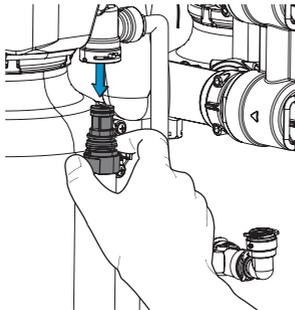


9.2.2. REINIGUNG / AUSTAUSCH CHLORZELLE

Ziehen Sie den Stecker aus der Chlorzelle heraus. Lösen und entfernen Sie die Klemme des Magnetventils mit Hilfe eines Schraubendrehers aus der Chlorzelle.



Ziehen Sie die Chlorzelle heraus. Reinigen Sie die Chlorzelle mit kaltem klarem Wasser und einem Reinigungsvlies oder tauschen Sie sie gegebenenfalls aus.

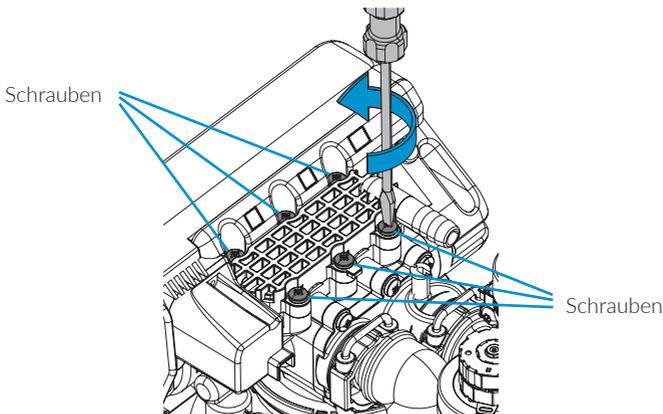


Der Zusammenbau erfolgt in umgekehrter Reihenfolge!

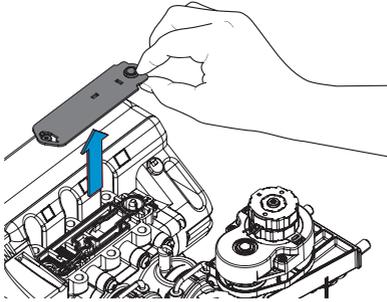
Dieser Teil der Wartung muss bei beiden Steuerköpfen durchgeführt werden!

9.2.3. REINIGUNG / AUSTAUSCH DICHTUNGS-SET

Entfernen Sie oben auf dem Steuerkopf die sechs Schrauben der Abdeckung des Dichtungs-Sets mit einem Schraubendreher.

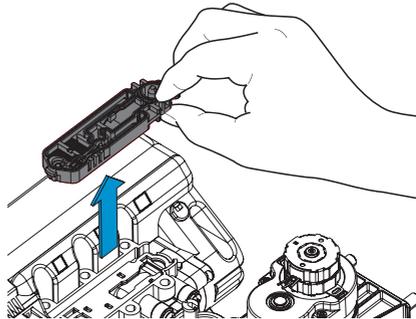


Entnehmen und erneuern Sie die Dichtung, falls erforderlich.

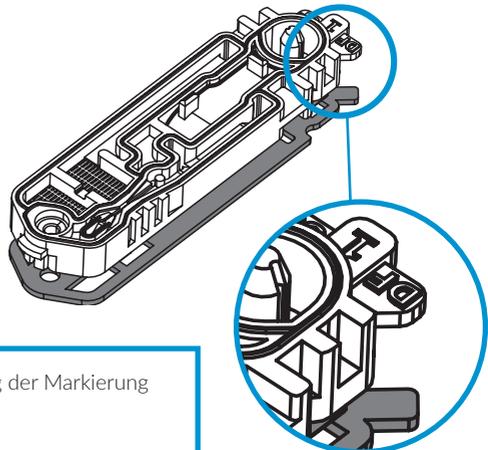
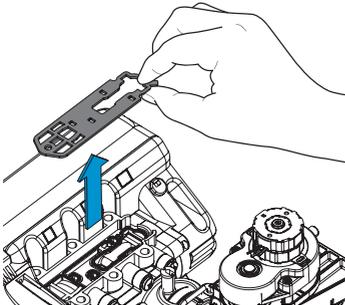


Entnehmen Sie anschließend die Halterung.

Reinigen Sie insbesondere die Siebflächen mit kaltem, klarem Wasser.



Entnehmen und wechseln Sie, falls erforderlich, die zweite Dichtung. Achten Sie beim Wieder-Einlegen der zweiten Dichtung auf die richtige Position!



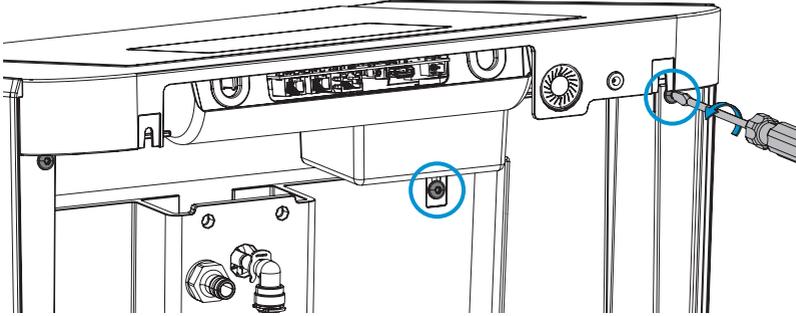
Die kleine Lasche muss diagonal in Richtung der Markierung „DF“ herauschauen!

Dieser Teil der Wartung muss bei beiden Steuerköpfen durchgeführt werden!

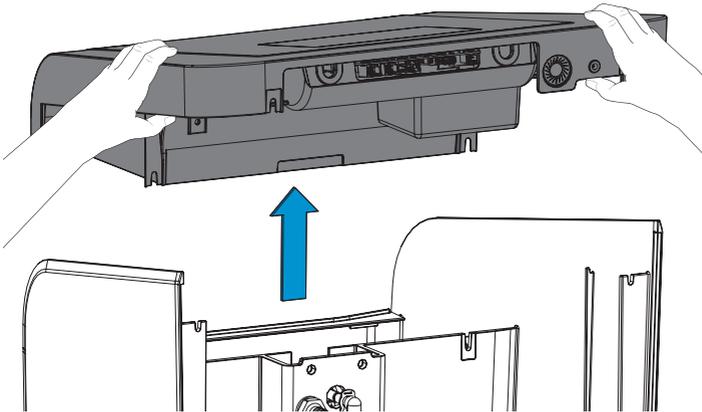
Der Zusammenbau erfolgt in umgekehrter Reihenfolge!

9.2.4. REINIGUNG ANSAUGSIEB UND KAPAZITIVER SENSOR

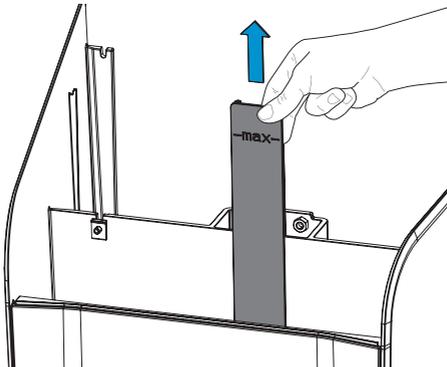
Lösen Sie jeweils die 2 Schrauben auf der rechten und linken Seite, um den Deckel abzunehmen.



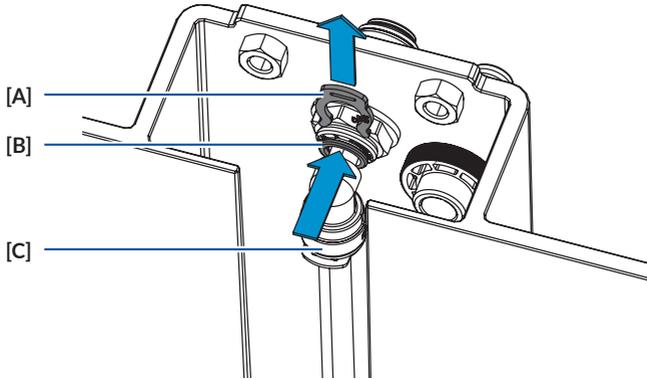
Heben Sie den Deckel ab.



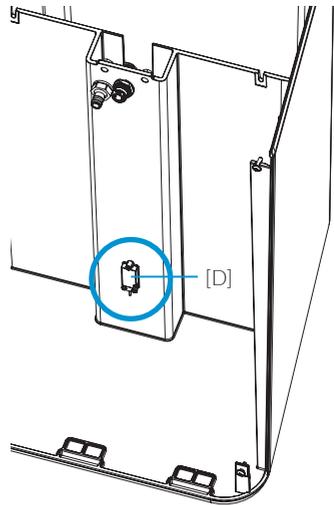
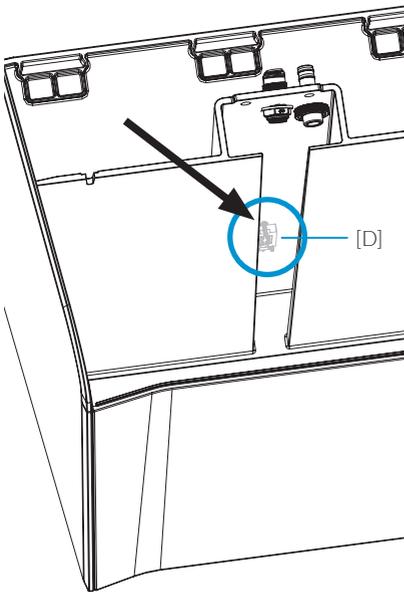
Ziehen Sie die graue Leiste nach oben ab.



Lösen Sie die Verbindung, indem Sie den Sicherungsring des JohnGuest Anschlusses ziehen **[A]** und anschließend auf das Halteelement **[B]** drücken, um das Solerrohr mit dem Ansaugsieb **[C]** abziehen.



Reinigen Sie das Ansaugsieb und die Fläche des kapazitiven Sensors, die sich im Schacht des Ansaugsiebs auf der Höhe des Sensors **[D]** befindet.

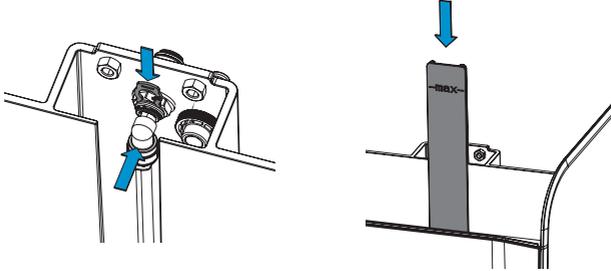


Reinigen Sie den Salzbehälter von Verunreinigungen und evtl Inkrustationen.

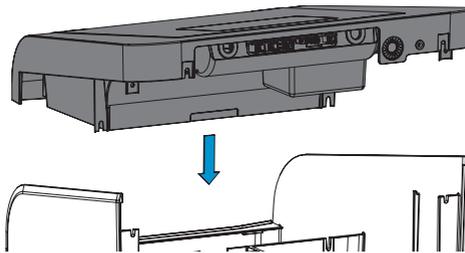
9.2.5. ZUSAMMENBAU

Zum Abschluss der Wartung muss die CLEAR PRO SOFT TWIN wieder zusammengebaut werden. Gehen Sie dabei in folgender Reihenfolge vor:

Montieren Sie das Ansaugsieb und die Leiste

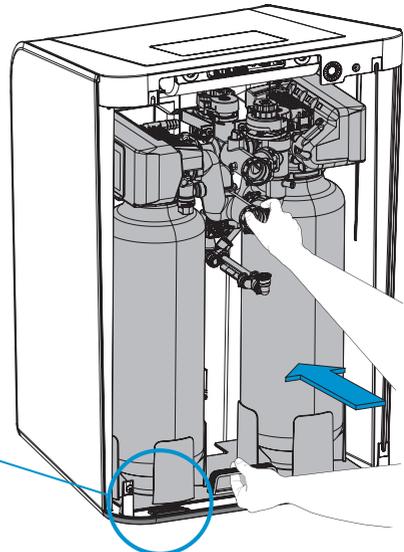
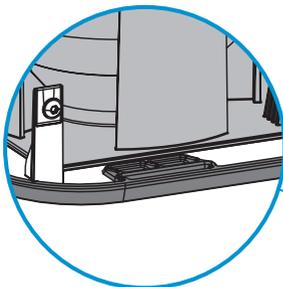


Montieren Sie den Deckel.



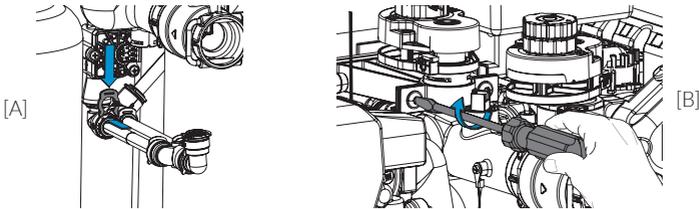
Schieben Sie die Enthärtereinheit zurück in das Gehäuse. Achten Sie dabei auf eine knickfreie Führung der Schläuche!

Die Grundplatte muss hinter den Erhebungen einrasten!

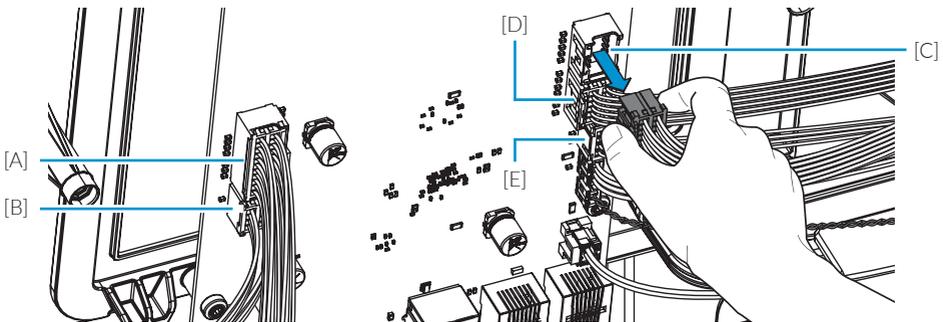


Montieren Sie wieder die Soleleitung [A] und führen Sie den Kabelbaum der Soleeinheit zwischen dem Salzbehälter und der Enthärtereinheit nach oben.

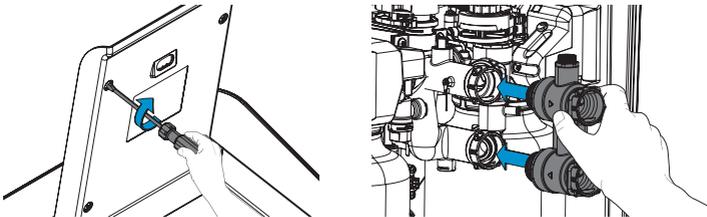
Montieren Sie die Befestigungsschelle am Grundgehäuse [B].



Montieren Sie die Kabelbäume: Steuerköpfe [A] + [B], Bypass [C], Sole [D] und Ultraschallsensor [E].



Befestigen Sie wieder die Innenseite des Deckels mit den 4 Schrauben und montieren Sie das Umgehungsventil



Montieren Sie wieder die Spülschläuche und den Überlaufschlauch (Kap. 6.2 Montage CLEAR PRO SOFT TWIN, S. 10). Montieren Sie wieder die komplette Rückwand und die kleine Revisionsöffnung (Kap. 9.2.1. Vorbereitung, S. 26).

Stecken Sie den Netzadapter ein.

Füllen Sie abschließend das Wartungsprotokoll aus und schließen Sie den Wartungsassistenten.

Die Protokolle können unter Service/Wartung/Protokolle jederzeit eingesehen werden!



10. STÖRUNGEN / HINWEISE / INFORMATIONEN

Eine Störung, ein Hinweis oder eine Information wird durch optische und akustische Meldungen (Buzzer) angezeigt. Zusätzlich wird die Störung, der Hinweis oder die Information extern an ein Smartphone / Tablet oder einen PC per E-Mail gemeldet.

Ursachen für eine Meldung sind unter anderem:

Eine Störung - Das Erreichen von Grenzwerten (z.B. zu hoher Eingangsdruck) → wird **rot** hinterlegt
 Ein Hinweis - z.B. Salzmangel → wird **gelb** hinterlegt
 Eine Information - ein Software-Update liegt vor → wird **grün** hinterlegt

Alarm

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
E01	Eingangsdruck zu niedrig!	Der Drucksensor hat einen Eingangsdruck < 2 bar erkannt.	Bitte stellen Sie sicher, dass die allgemeine Wasserversorgung nicht unterbrochen ist und ein Mindestbetriebsdruck von 2 bar vorliegt.
E02	Eingangsdruck zu hoch!	Der Drucksensor hat einen Eingangsdruck > 8 bar erkannt.	Bitte überprüfen Sie den Versorgungsdruck und die Sicherungseinrichtungen Ihrer Trinkwasserinstallation.
E03	Drucksensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E04	Leitfähigkeitssensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E05	Temperatursensor - kein Signal!	Sensor ist defekt oder Kabelverbindung unterbrochen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker oder den Werkskundendienst.
E06	Positionierfehler Verschneidung!	Die Grundstellung der Verschneidung konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zum Motor der Verschneidung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E07	Positionierfehler Umschaltventil!	Die Grundstellung des Umschaltventils konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zum Motor des Umschaltventils von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E08	Positionierfehler Säule 1!	Die Grundstellung der Säule 1 konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zur Säule 1 von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E09	Positionierfehler Säule 2!	Die Grundstellung der Säule 2 konnte nicht gefunden werden.	Bitte lassen Sie die Kabelverbindung zur Säule 2 von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E10	Füllstand im Salzbehälter zu niedrig!	Während der Neubefüllung wurde zu wenig Wasser in den Salzbehälter gefüllt.	Bitte lassen Sie die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker auf mögliche Undichtigkeiten/Verschmutzungen überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E11	Regeneration - zu wenig Sole abgesaugt!	Während der Regeneration wurde nicht ausreichend Sole angesaugt.	Bitte lassen Sie die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker auf mögliche Undichtigkeiten/Verschmutzungen überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E12	Elektrolysezelle Säule 1 prüfen!	Die Sättigung des Regenerationsmittels während der Regeneration war zu gering.	Stellen Sie sicher, dass sich genügend Salz im Salzbehälter befindet. Im Zweifel lassen Sie bitte die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
E13	Elektrolysezelle Säule 2 prüfen!	Die Sättigung des Regenerationsmittels während der Regeneration war zu gering.	Stellen Sie sicher, dass sich genügend Salz im Salzbehälter befindet. Im Zweifel lassen Sie bitte die Soleleitung von Ihrem Fachhandwerker überprüfen oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
E14	Kein Datenträger im USB-Laufwerk erkannt!	Während des Kopiervorgangs wurde kein USB-Datenträger erkannt.	Bitte stellen Sie sicher, dass sich ein USB-Datenträger im Laufwerk befindet.

Hinweis

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
H01	Stromunterbrechung	Die Stromzufuhr wurde unterbrochen.	Bitte stellen Sie sicher, dass die Enthärtungsanlage an einen unterbrechungsfreien Stromkreis angeschlossen ist.
H02	Salzvorrat geht zur Neige!	Ihr Salzvorrat reicht nur noch für wenige Wochen aus.	Bitte füllen Sie ausreichend Salz in den Salzbehälter!
H03	Wassertemperatur zu niedrig!	Die Wassertemperatur hat 5°C unterschritten.	Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät in einem frostfreien Raum aufgestellt ist.
H04	Wassertemperatur zu hoch!	Die Wassertemperatur hat 25°C überschritten.	Um Stagnation zu vermeiden stellen Sie bitte sicher, dass ein regelmäßiger Wasseraustausch stattfindet.
H05	Zeit für die Befüllung des Salzbehälters überschritten!	Befüllung des Salzbehälters nicht in vorgegebener Zeit erfolgt!	Bitte befüllen Sie den Salzbehälter manuell mit ca. 5 Liter Wasser und bestätigen Sie die Meldung.
H06	Wasserhärte kontrollieren!	Mögliche Änderung der Rohwasserhärte erkannt!	Bitte prüfen Sie die Rohwasserhärte und stellen Sie diese mithilfe des Wasserhärte-Assistenten erneut ein.

Informationen

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
I01	Neues Softwareupdate verfügbar!	Es steht ein neues Softwareupdate für Ihre Enthärtungsanlage zum Download bereit.	Bitte Installieren Sie das Softwareupdate, um einen einwandfreien Betrieb Ihrer Enthärtungsanlage zu gewährleisten.
I02	Halbjährliche Wartung fällig!	Die halbjährliche Wartung ist fällig!	Bitte führen Sie eine halbjährliche Wartung durch. Hinweise hierzu finden Sie unter dem Menüpunkt „Service/Wartung“.
I03	Jährliche Wartung fällig!	Die jährliche Wartung ist fällig!	Bitte vereinbaren Sie mit Ihrem Fachhandwerker einen Termin zur jährlichen Wartung.
I04	Neues Softwareupdate installiert!	Ein neues Softwareupdate wurde installiert.	Die Softwareupdates können Sie im Menü unter „Einstellungen/Softwareupdate“ verwalten.

11. AUSSERBETRIEBNAHME

11.1. AUSSERBETRIEBNAHME

Temporäre Außerbetriebnahme

Um Stagnation zu vermeiden regeneriert die CLEAR PRO SOFT TWIN nach 3 Tagen, auch wenn die Kapazität nicht komplett ausgeschöpft ist. Die Stagnation von Wasser wird somit wirkungsvoll verhindert. Es ist nicht notwendig, Ihr Produkt temporär stillzulegen.

Lassen Sie Ihre CLEAR PRO SOFT TWIN am Strom- und Wassernetz angeschlossen. Das Gerät verbleibt so in einem hygienisch unbedenklichen Betriebszustand gemäß DIN EN 19636-100.

Außerbetriebnahme

Sollten Sie die CLEAR PRO SOFT TWIN dennoch zeitweise außer Betrieb nehmen wollen, schließen Sie das Umgehungsventil der CLEAR PRO SOFT TWIN und machen Sie die Anlage stromlos. Wird die Anlage später wieder in Betrieb genommen, ist mindestens eine gründliche Spülung der Anlage durchzuführen und eine manuelle Regeneration auszulösen.

Bei längeren Stillstandszeiten muss die Wiederinbetriebnahme durch geschultes Fachpersonal erfolgen.

11.2. DEMONTAGE

Die Demontage einer Enthärtungsanlage stellt einen Eingriff in die Trinkwasserinstallation da, der nur durch entsprechend geschultes Fachpersonal durchgeführt werden darf. Bitte beauftragen Sie daher einen konzessionierten Fachhandwerksbetrieb mit der Demontage.

11.3. ENTSORGUNG

Sofern keine Rücknahme- oder Entsorgungsvereinbarung getroffen wurde, führen Sie die zerlegten Bestandteile der Wiederverwendung zu:

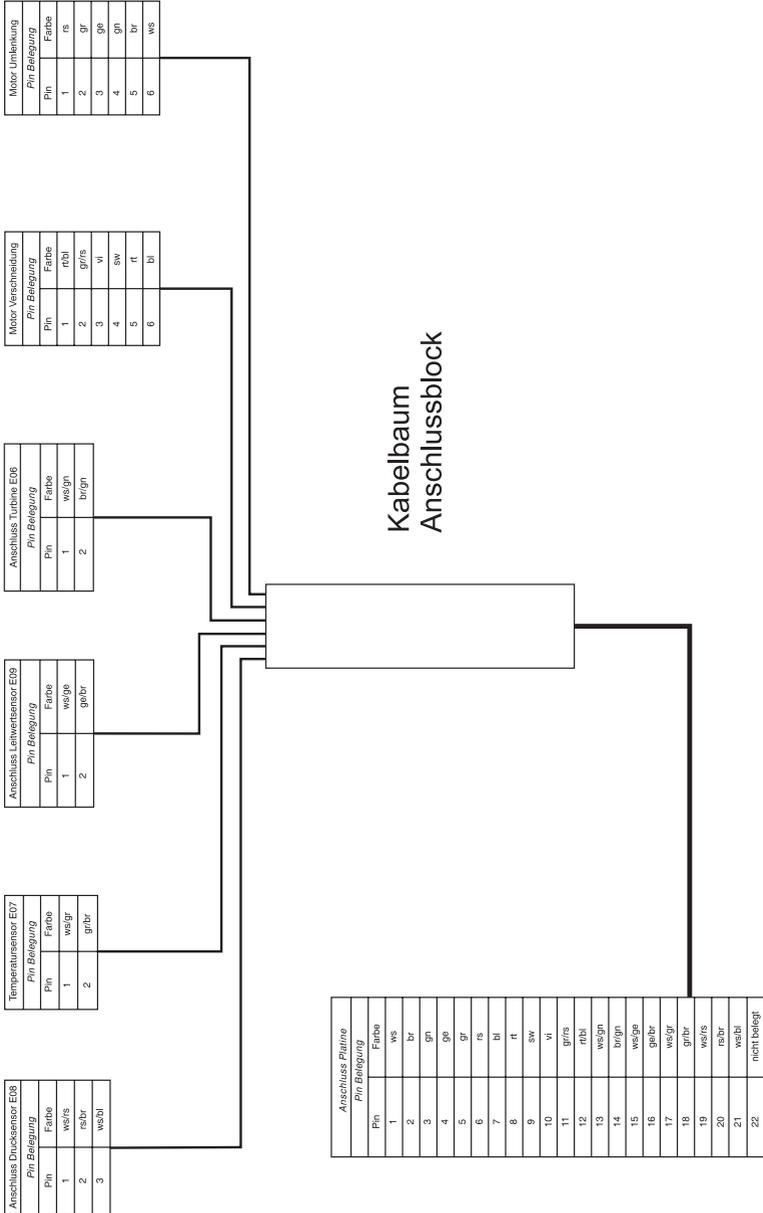
- / Metalle verschrotten
- / Kunststoffelemente zum Recycling geben

12. TECHNISCHE DATEN

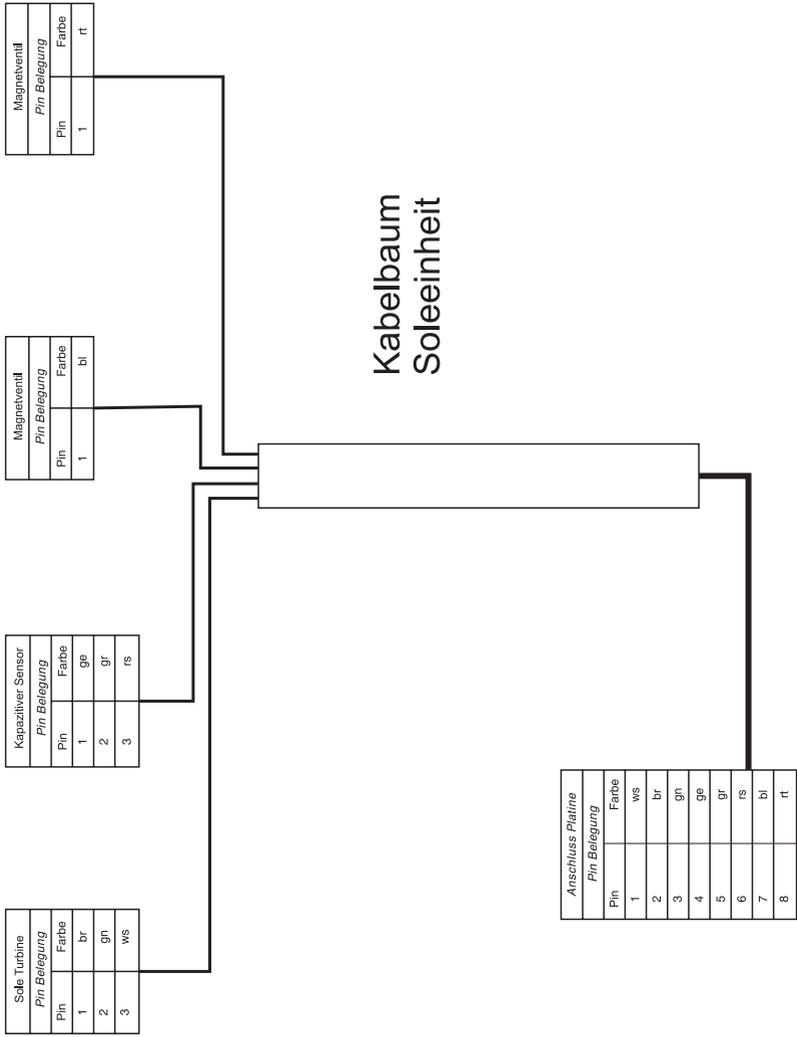
	Einheit	
Nenndruck:		PN 10
Betriebsdruck:	bar	min. 2; max 8
Betriebstemperatur:	°C	min. 5; max. 30
Umgebungstemperatur:	°C	min. 5; max. 25
Medium		Trinkwasser
Nennkapazität Eco	m ³ x °dH	2 x 6
Nennkapazität Standard	m ³ x °dH	2 x 10
Nennkapazität Power	m ³ x °dH	2 x 15
Regenerationszeit (für beide Flaschen)	min	64 - 112
Nenndurchfluss nach DIN 14743	m ³ /h	3,0
Nenndurchfluss nach DIN 19636 von 20 auf 8° dH	m ³ /h	4,0
Druckverlust bei Nenndurchfluss	bar	1,0
Harzmenge	Liter	2 x 5
Salzverbrauch pro Regeneration	kg	0,3 - 1,2
Salzvorrat	kg	35
Gesamtabwassermenge pro Regeneration	Liter	58 - 88
Einsatzbereich		1 - 8 Wohneinheiten
Stromversorgung	V / Hz	230 / 50
Gerätespannung	V / DC	12
Leistungsaufnahme	W	max. 30

13. SCHEMATA KABELBÄUME

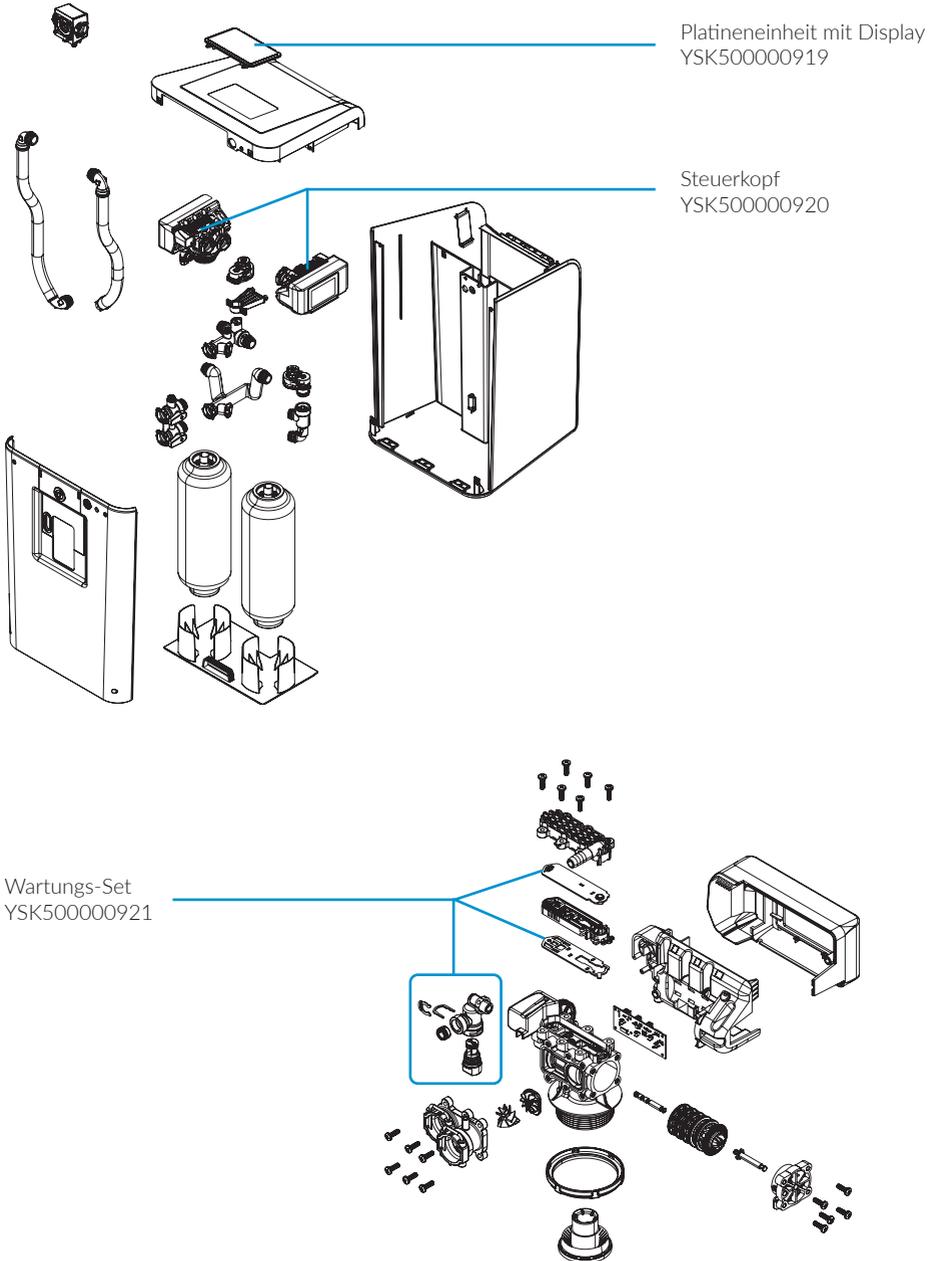
13.1. KABELBAUM ANSCHLUSSBLOCK



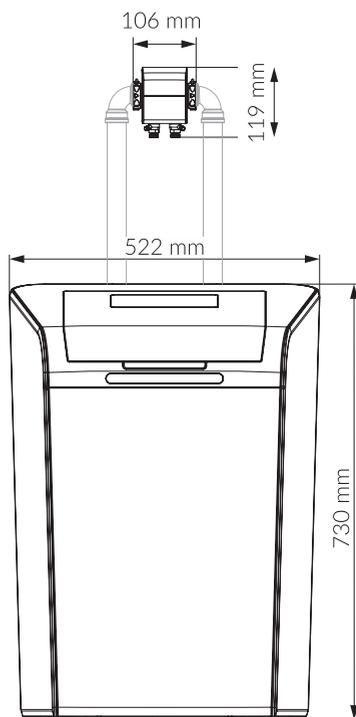
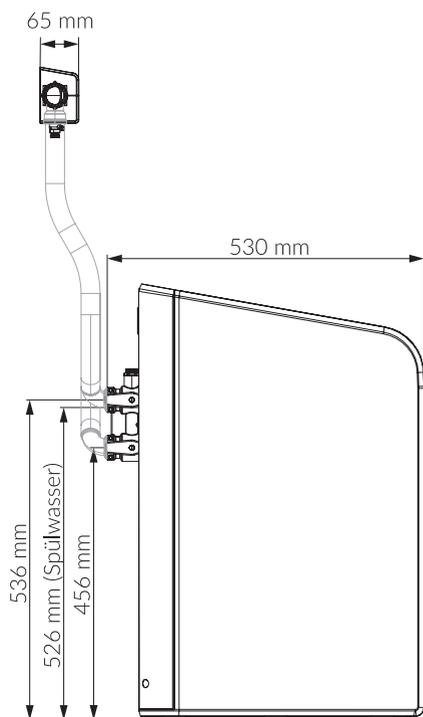
13.2. KABELBAUM SOLEEINHEIT



14. ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR



15. MAßE



CONEL

DER BESTE FREUND DES INSTALLATEURS.

Montage- und Bedienanleitung CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/02-24/©
 CONEL GmbH / Margot-Kalinke-Straße 9 / 80929 München
 Sämtliche Bild-, Produkt-, Maß- und Ausführungsangaben entsprechen
 dem Tag der Drucklegung.
 Technische Änderungen vorbehalten. Modell- und Produktsprüche
 können nicht geltend gemacht werden.



CLEAR WASSER-
AUFBEREITUNG

conel.de

WATER SOFTENER CLEAR PRO SOFT TWIN
ENTHÄRTUNGSANLAGE CLEAR PRO SOFT TWIN

TABLE OF CONTENT

1. General	3		
1.1. Notes on the operating instruction	3		
1.2. Symbols used	3		
1.3. Copyright / Standards / Warranty	3		
2. Safety	4		
2.1. Intended use	4		
2.2. Basic dangers	4		
2.3. Dangers due to electrical energy	4		
2.4. Maintenance and repair work	4		
3. Installation instructions.....	4		
4. Structure and function.....	5		
4.1. Scope of delivery	5		
4.2. Optional accessories available	5		
4.3. Structure CLEAR PRO SOFT TWIN	6		
4.4. Electronics connections	6		
4.5. Function.....	7		
5. Transport and storage	7		
5.1. Transport.....	7		
5.2. Storage.....	7		
6. Installation	8		
6.1. Safety instructions for installation	8		
6.2. Installation	8		
6.3. Installation adapter CLEAR PRO - Filter..	11		
6.4. Mounting leakage protection module	13		
6.5. Mounting connection piece CLEAR PRO DOS for CLEAR PRO SOFT TWIN .	13		
6.6. Installation of raw water outlet fitting.....	16		
7. Start-up.....	17		
7.1. Start-up on the CLEAR PRO SOFT TWIN	17		
7.2. Registration with the CLEAR PRO APP.....	20		
7.2.1. Installing the CLEAR PRO APP			
7.2.2. Registration of the CLEAR DOS SOFT TWIN	20		
7.2.3. LOGIN TO CLEAR PRO	21		
8. Operation.....	22		
8.1. Device info (status, messages, logbook, operating instructions).....	22		
8.2. Salt supply	22		
8.3. Water hardness	23		
8.4. Statistics (water and salt consumption, water pressure)	23		
8.5. Regeneration (operating mode, mode, history)	23		
8.6. Start-up	24		
8.7. Settings (date/time, language/units, signals/illumination, network, software update, potentialfree contact)	24		
8.8. Service (maintenance, customer Service, shut-down).....	24		
9. Maintenance.....	25		
9.1. Semiannual maintenance	25		
9.2. Annual maintenance	26		
9.2.1. Preparation.....	27		
9.2.2. Cleaning/exchange chlorine cell....	31		
9.2.3. Cleaning/replacement seal kit	31		
9.2.4. Cleaning the suction strainer and capacitive Sensor.....	33		
9.2.5. Reassembly	35		
9.2.6. Operating manual.....	37		
10. Faults / Notes / Information.....	38		
11. Shut down	40		
11.1. Shut down	40		
11.2. Disassembly	40		
11.3. Disposal	40		
12. Technical data	41		
13. Schemes wiring harnesses.....	42		
13.1. Wiring harness connection block.....	42		
13.2. Wiring harness brine unit	43		
14. Spare parts and accessories	44		
15. Dimensions.....	45		

1. GENERAL

1.1. NOTES ON THE OPERATING INSTRUCTION

These operating instruction enable you to use your CLEAR PRO SOFT TWIN safely and efficiently. It is part of the scope of delivery and must be kept accessible to the user at all times.

Due to technical developments, illustrations and descriptions in these operating instruction may differ slightly from the CLEAR PRO SOFT TWIN actually delivered.

We accept no liability for damage caused by non-compliance with these operating instructions.

1.2. SYMBOLS USED

All safety instructions in this operating instruction are identified by corresponding symbols. The signal words at the beginning of the safety instruction express the extent of the danger.



Danger!

This combination of symbol and signal word indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.



Warning!

This combination of symbol and signal word indicates a possibly hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



Caution!

This combination of symbol and signal word indicates a possibly hazardous situation which, if not avoided, may result in minor injury.



Caution!

This combination of symbol and signal word stands for important information that helps to avoid damage to property or the environment.

1.3. Copyright / Standards / Warranty

These operating instruction and all documents supplied with this device remain the copyright property of CONEL GmbH.

Their use is permitted and desired within the scope of the use of the device.

These documents may neither be duplicated nor made available to third parties, in particular competitor companies, without express permission.

The manufacturer provides the warranty in accordance with the terms and conditions of sale and delivery. The warranty claim expires if:

- / Damage caused by improper operation,
- / repairs or conversions are carried out by persons not authorized to do so,
- / no original accessories and spare parts are used.
- / Defective components are not repaired immediately in order to keep the extent of damage low and not to impair the safety of the device (repair obligation).

2. SAFETY

2.1. INTENDED USE

The CLEAR PRO SOFT TWIN is a water softener designed to protect water pipes and water heaters from limescale deposits in accordance with DIN EN 1988 Part 200.

The CLEAR PRO SOFT TWIN is intended for use in drinking water. Any other use or use beyond this is considered improper use. Intended use also includes observance of these operating instructions.

2.2. BASIC DANGERS

Do not make any modifications to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The manufacturer is not liable for damage caused by improper modifications.

2.3. DANGERS DUE TO ELECTRICAL ENERGY

In principle, hazards may arise when handling electrically operated devices. Therefore, observe the legal regulations for safety and health protection (VSG), the other generally recognized safety and occupational health rules as well as the regulations of the employers' liability insurance association (BGV).

Do not make any modifications to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The manufacturer is not liable for damage caused by improper modifications.

Observe the specified values for voltage and amperage during installation (see technical data). Work on electrical equipment or the control unit may only be carried out by qualified electricians.

Disconnect the mains adapter and remove the battery before starting work.

Check the mains adapter regularly and have it replaced by qualified electricians if it is damaged.

2.4. MAINTENANCE AND REPAIR WORK

Maintenance and repair work may only be carried out by trained, authorized personnel. These are persons who, on the basis of training, instruction or experience, have been authorized to carry out the required activities and are able to recognize and avoid possible dangers. They must have knowledge of the relevant safety standards, regulations and BGV and have read the operating instructions.

3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

The CLEAR PRO SOFT TWIN operates in the ISM frequency band at 2.4 GHz. Avoid installation near devices with the same channel assignment (e.g. WLAN devices, RF components, etc.).

When operating in unfavorable ambient conditions, in buildings/rooms with reinforced concrete walls, steel and iron frames, or near metal obstacles (e.g. furniture), radio reception may be disturbed and interrupted. If necessary, a WLAN repeater must be connected to the main router to increase the range of the radio signal.

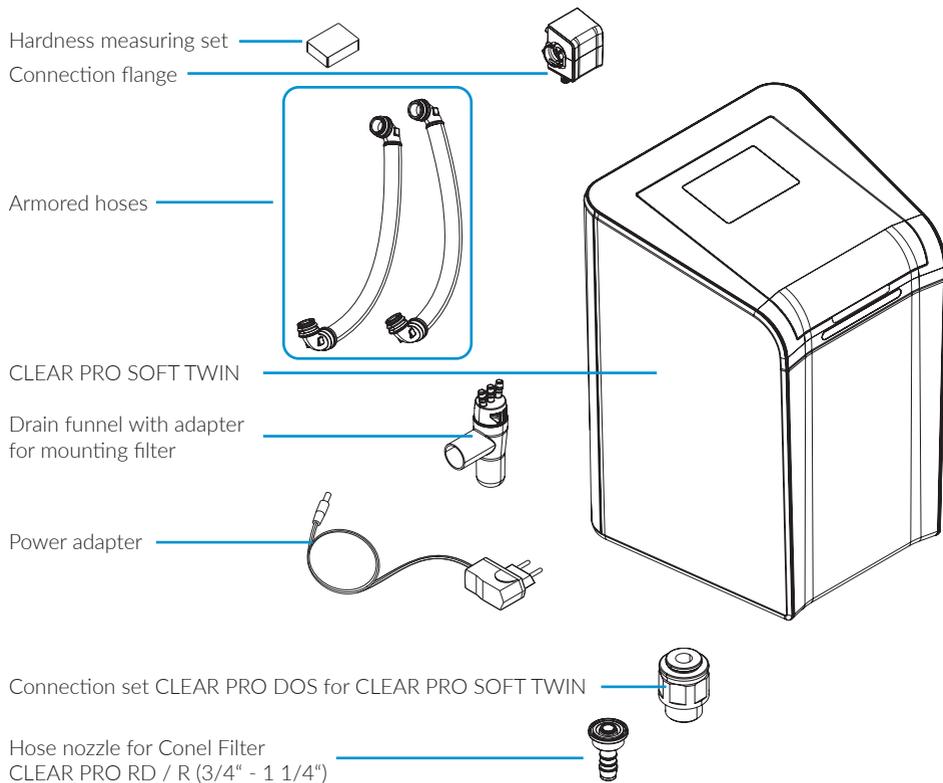
The CLEAR PRO SOFT TWIN may only be installed in frost-proof, non-condensing rooms. The CLEAR PRO SOFT TWIN must not be installed in inaccessible shafts.

To ensure flawless and convenient operation, the CLEAR PRO SOFT TWIN can be connected to the Internet via a WLAN router and operated via smartphone, tablet or PC.

In addition, operation without a WLAN connection is possible both via the integrated AccessPoint of the CLEAR PRO SOFT TWIN and via the LAN connection.

4. STRUCTURE AND FUNCTION

4.1. SCOPE OF DELIVERY

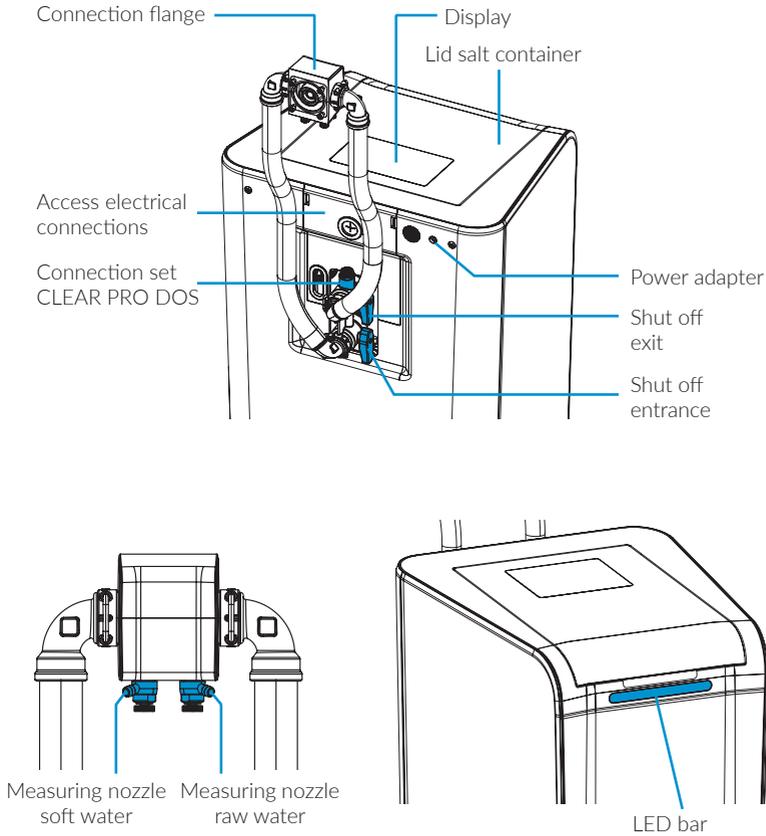


4.2. OPTIONAL ACCESSORIES AVAILABLE

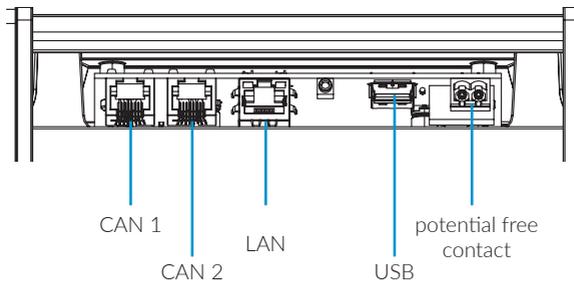
The following accessories are available to extend the system functionality:

- / Regenerating salt - KBN-No: SALZT
- / Hardness measuring set - KBN-No: CLEARPHPS
- / Outlet fitting raw water - KBN-No: CLEARPAG2

4.3. STRUCTURE CLEAR PRO SOFT TWIN



4.4. ELECTRONICS CONNECTIONS



4.5. FUNCTION

The CLEAR PRO SOFT TWIN is designed to protect water pipes and water heaters from limescale deposits, which inhibit the flow of water and lead to high energy consumption. This protects equipment and fixtures and avoids costly repairs.

It can supply up to eight residential units and is adaptable to any need thanks to its three operating modes (ECO, Standard and Power).

The CLEAR PRO SOFT TWIN uses the ion exchange process, in which calcium and magnesium ions are exchanged for sodium ions. The ion exchange resin is located in two resin tanks so that twice the flow rate is available. The regeneration of the exchanger resin takes place through several regeneration cycles. The time for regeneration is controlled depending on the quantity. It can also be preset. The control system then automatically adjusts to the user's habits. If a container is used up, the CLEAR PRO SOFT TWIN switches briefly to shuttle operation during regeneration. During this time, only the output of one tank is then available. However, a supply of softened water is always guaranteed.

In all cases where water (service/process water) with 0 °dH flows through pipelines, there is a risk of corrosion - plastic pipes or other corrosion-resistant pipes should be installed. In the case of partial softening (approx. 8 °dH), galvanized and copper pipes can also be used in principle. This stabilizes the remaining carbonate hardness components and creates the prerequisite for building up a homogeneous protective layer in the subsequent pipe system. In special cases, a dosage of mineral substances/mineral solutions is required.

The control unit is supplied with power via a mains adapter.

A connection flange connects the CLEAR PRO SOFT TWIN to the drinking water network.

5. TRANSPORT AND STORAGE

5.1. TRANSPORT

The device is delivered in partially assembled condition.

The weight is approx. 36 kg.



Attention!

Possible material damage due to improper transport!

The packaging serves as transport protection.

/ Do not install the device if there is significant damage to the packaging.

/ Replace the affected part after hard impacts or knocks (even without visible damage).

5.2. STORAGE

Store the device only under the following ambient conditions:

Temperature: +4 to +60 °C, relative humidity: max. 80 %.



Attention!

Possible material damage due to improper storage!

Protect the fitting and electronics from frost.

6. INSTALLATION

6.1. SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION

The CLEAR PRO SOFT TWIN may only be installed and commissioned by authorized, trained and instructed specialist personnel who have the appropriate knowledge.

The general safety regulations for drinking water installations must be observed.

These are, among others:

- / DIN EN 806-5; DIN 1988; DIN EN 973 Typ A; DIN EN 14743; DIN 19636-100
- / Rules and regulations of the local water supply



Attention!

Possible material damage due to improper drinking water installation!

- / Mount the CLEAR PRO SOFT TWIN according to the operating instructions.
- Check the connections for leaks.
- / Avoid strong pressure surges, e.g. caused by subsequent solenoid valves.



Attention!

Contamination in the drinking water supply line can lead to malfunctions in the device.

- / We recommend installing a filter (e.g. CLEAR PRO RD) to protect the subsequent installation!



Attention!

Possible material damage due to improper electrical installation!

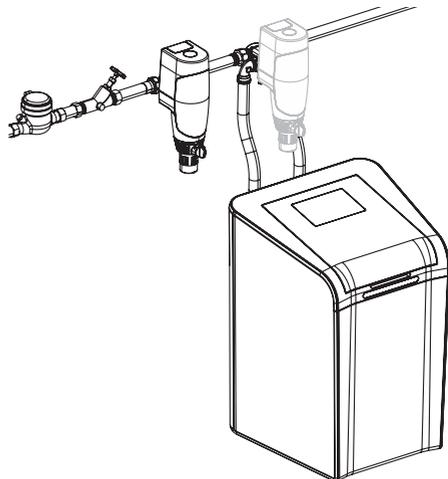
- / Only connect the device to the mains using the supplied power adapter.

6.2. INSTALLATION

Installation must be carried out exclusively in drinking water installations in accordance with DIN 1988, directly downstream of the water meter system. The installation must be stress-free.

- / Before installation, the pipelines must be flushed through.
- / Close the water supply before you start with the installation.
- / The installation must be carried out free of stress.

A drinking water filter prescribed by DIN 1988 (e.g. CLEAN PRO RD) should be installed upstream of or on the connection flange of the CLEAR PRO SOFT TWIN in order to protect the CLEAR PRO SOFT TWIN from contamination.

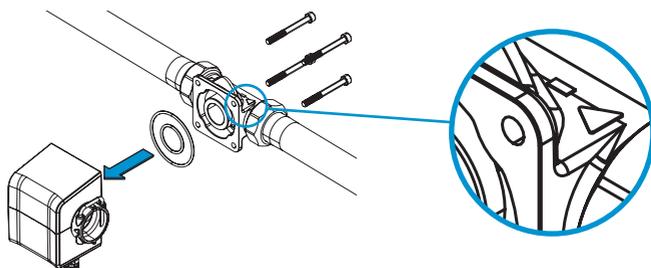


The Clear Pro Soft TWIN is adaptable to the CLEAR installation flange DN 20 - 32.
If a pressure reducer-filter combination (e.g. CLEAR PRO RD) is already available, the installation does not need to be changed. The filter is simply placed on the CLEAR installation flange (see page 6).

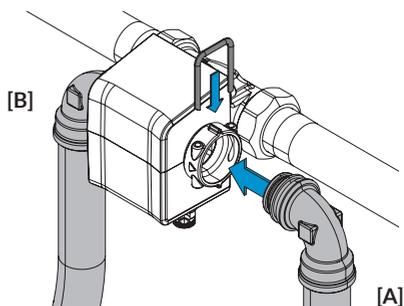
You can already connect the Clear Pro Soft TWIN to the mains before you start the installation.
The necessary steps for installation and commissioning can be found in the instructions in the display.

Mount the installation flange onto the already installed CLEAR installation flange.

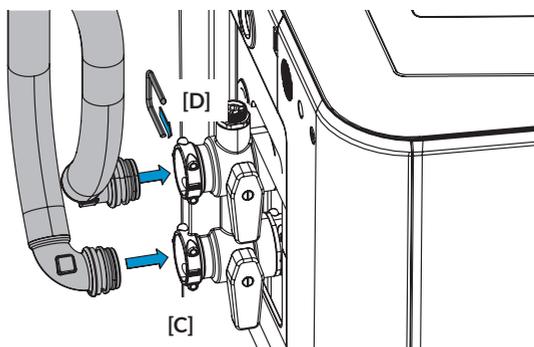
Please note the flow direction.
It is marked by an arrow on the housing.

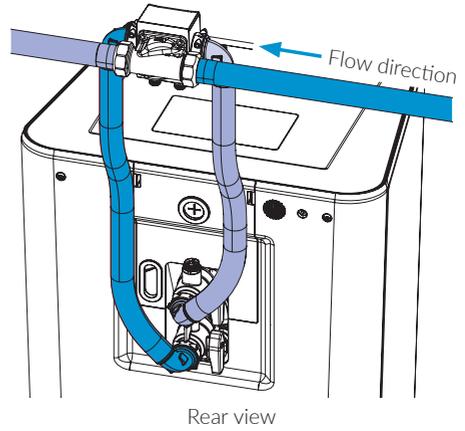
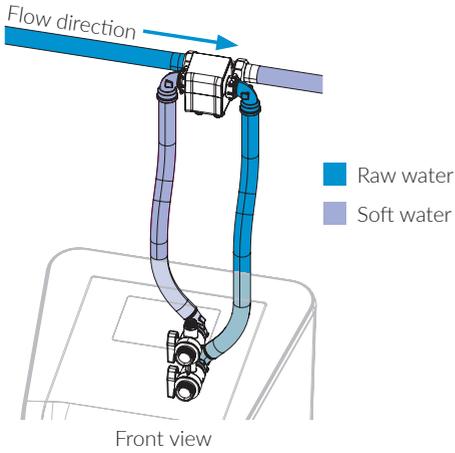


Connect the two armored hoses to the installation flange (armored hose **[A]** at the inlet and armored hose **[B]** at the outlet) and fasten the hoses with the clamps.



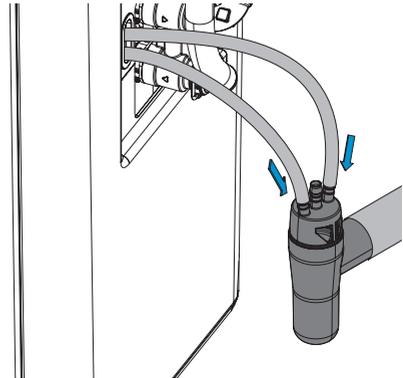
Connect the two armored hoses to the housing of the bypass on the rear side (armored hose **[C]** at the inlet and armored hose **[D]** at the outlet) and fasten the hoses with the clamps.





Connect the flushing and overflow hose separately from each other to the 3-fold funnel siphon (included in delivery) according to the standards.

The rinsing hose is black.
The overflow hose is transparent.



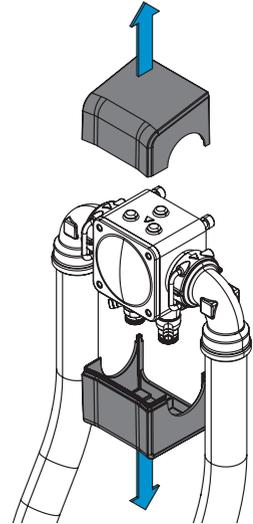
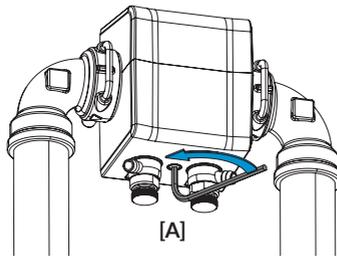
Fill regenerating salt tablets according to DIN EN 973 type A into the salt container.



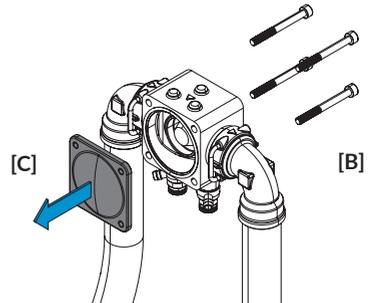
6.3. INSTALLATION ADAPTER CLEAR PRO - FILTER

The CLEAR PRO SOFT TWIN can also be combined with a filter (e.g. CLEAR PRO RD). The filter is installed on the sandwich flange for this purpose. Carry out the following steps to install the filter.

Loosen the hexagon socket screw **[A]** of the lower protective cover and pull both protective covers of the sandwich flange upwards or downwards.

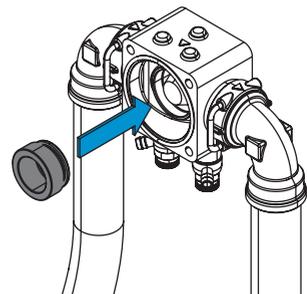


Loosen the 4 hexagon socket screws (M6 x 60) **[B]** and pull off the protective cap **[C]**.

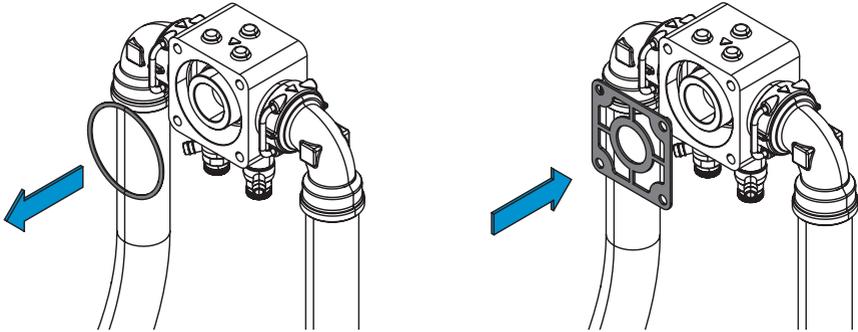


Plug the enclosed adapter onto the flange.

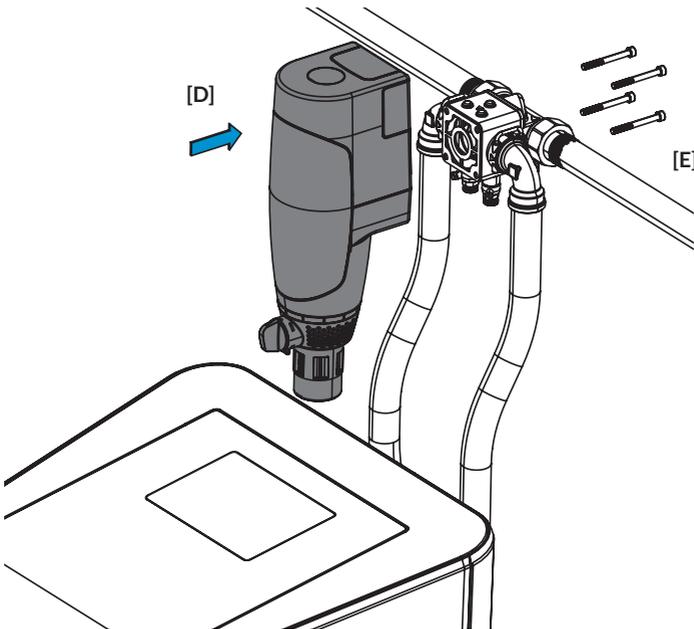
The adapter is used as an extension so that the filter seals completely on the flange!



Remove the O-ring and use the enclosed flat seal.



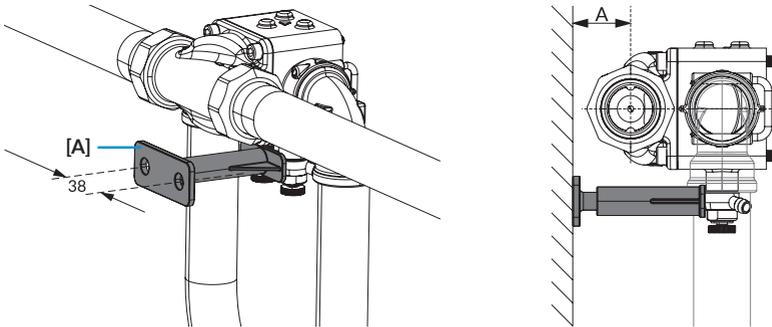
Place the filter on the flange [D] and mount it with the enclosed hexagon socket screws (M6 x 75) [E].



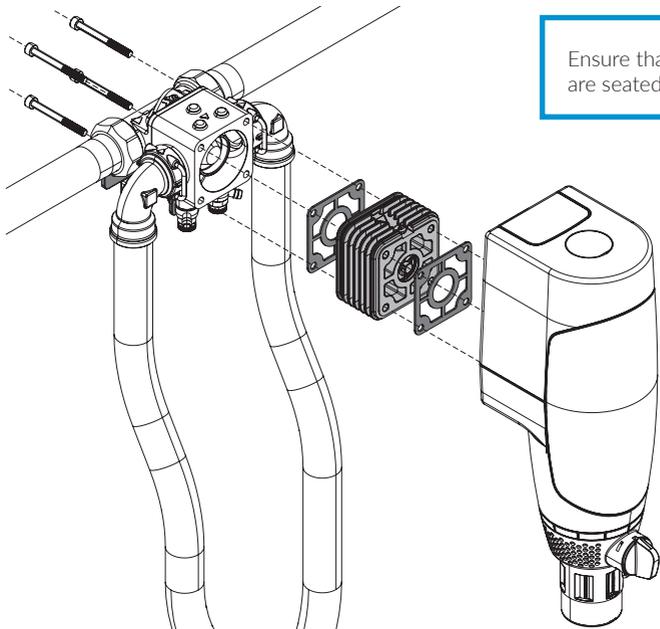
6.4. MOUNTING LEAKAGE PROTECTION MODULE

The CLEAR PRO SOFT TWIN can be supplemented with leakage protection.

Fasten the adjustable wall bracket [A] to the wall using the enclosed material (2 dowels, hanger bolts, washers and hexagon nuts) to stabilize it and set the distance between 35 - 85 mm.



If necessary, remove the filter and place the leakage protection on the connection flange of the CLEAR PRO SOFT TWIN and then place the filter on the leakage protection that has just been fitted.



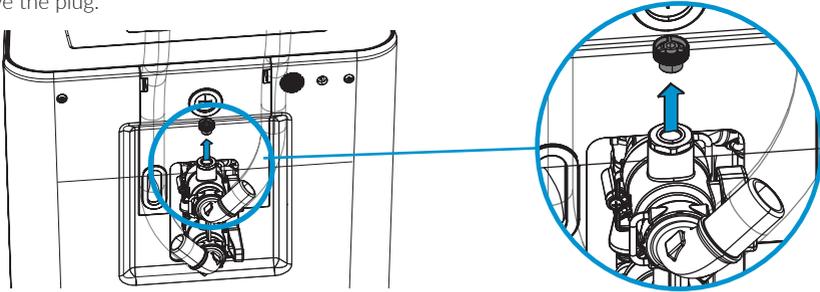
Use the enclosed hexagon socket screws M6x130 and tighten the screws crosswise using the hexagon socket wrench.

6.5. MOUNTING CONNECTION PIECE CLEAR PRO DOS FOR CLEAR PRO SOFT TWIN

The CLEAR PRO DOS connection piece provides the option of connecting the CLEAR PRO DOS dosing pump to the CLEAR PRO SOFT TWIN. The pressure hose of the CLEAR PRO DOS must be connected to the CLEAR PRO SOFT TWIN for this purpose.

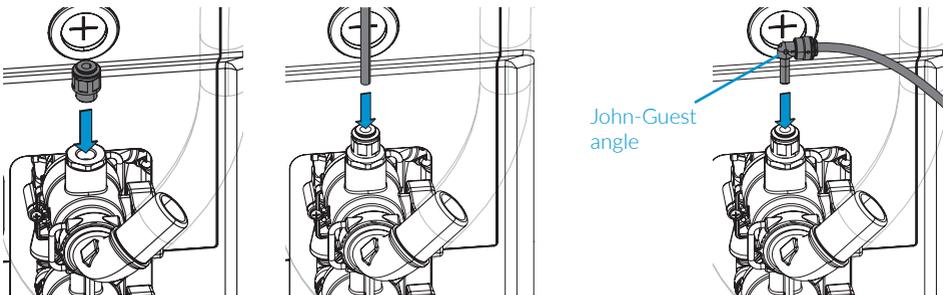
The connection of the pressure hose to the CLEAR PRO SOFT TWIN is located on the back of the unit.

Remove the plug.

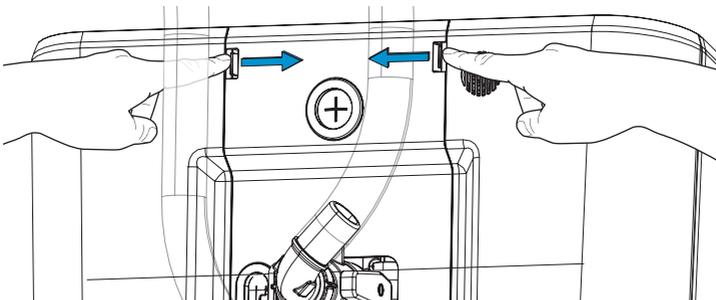


Insert the John-Guest screw-in connector and connect the pressure hose of the CLEAR PRO DOS.

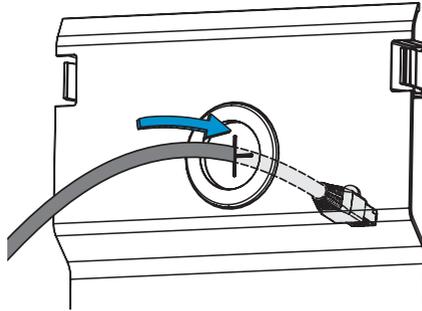
If the CLEAR PRO DOS stands further away, it can also be connected to the CLEAR PRO SOFT TWIN via the John-Guest angle.



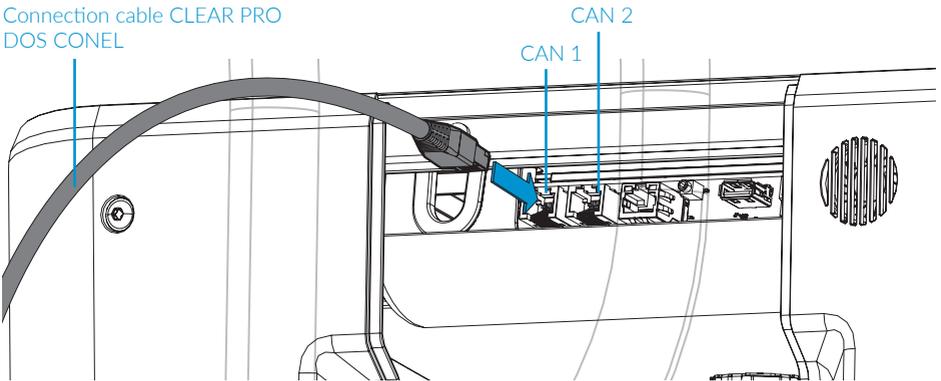
Remove the top cover to access the CAN connector of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



Guide the connection cable through the opening provided in the cover.



Plug the connection cable of the CLEAR PRO DOS into the CAN 1 or CAN 2 connector of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



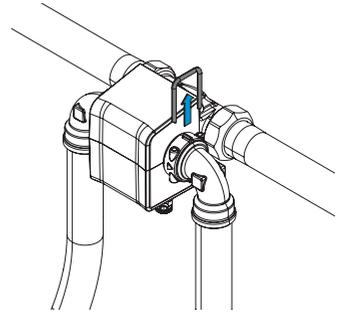
The assembly of the CLEAR PRO SOFT TWIN and the optional components is completed.

6.6. INSTALLATION OF RAW WATER OUTLET FITTING

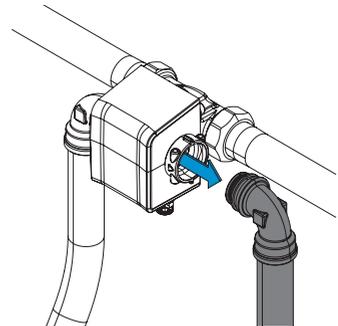
In conjunction with the CLEAR PRO SOFT TWIN, the outlet fitting for untreated water enables a direct water supply, e.g. to the garden, without the use of softened water or for drawing off large quantities of untreated water.

The outlet for the raw water branch is **upstream** of the water softener.

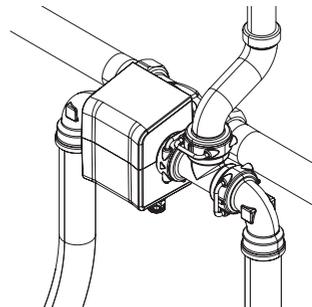
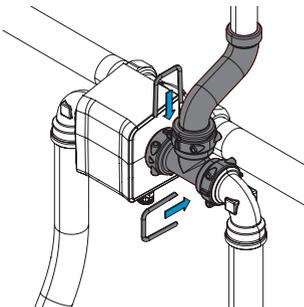
Remove the clip from the input-side connection of the connection flange.



Pull the flexible hose with the connection arch out of the connection flange.



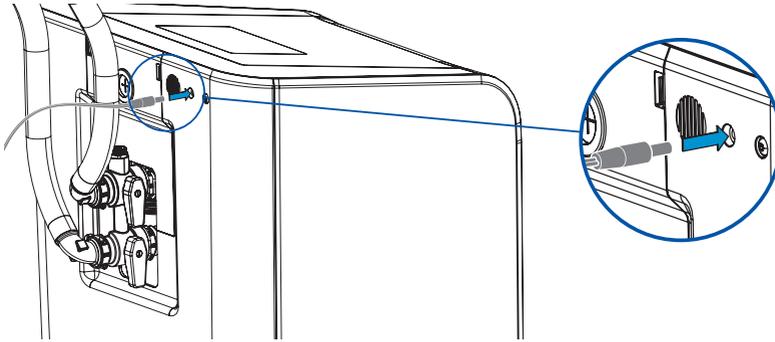
Insert the outlet fitting for raw water and secure the fitting with the clamps between the connection flange and the flexible hose with connection arch.



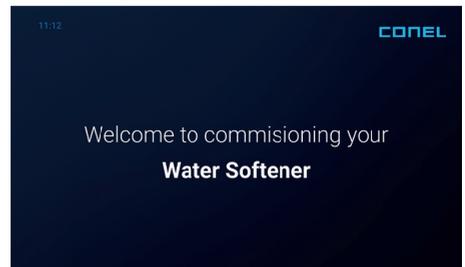
7. START-UP

7.1. START-UP ON THE CLEAR PRO SOFT TWIN

Plug in the power adapter to provide power and to begin display-based start-up.



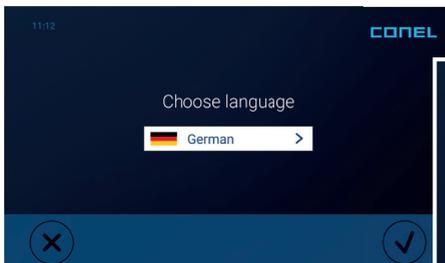
As soon as the device is connected to power, the welcome dialog appears on the display.



Tap the display with your finger. The language selection appears.

If you prefer another language, tap on the small arrow behind the language so that the available languages are displayed.

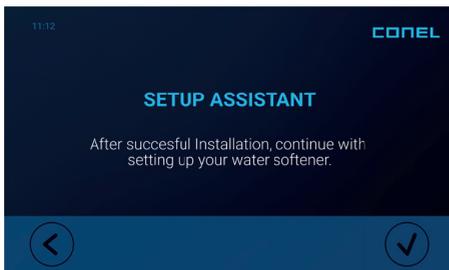
Confirm or tap on ✓.



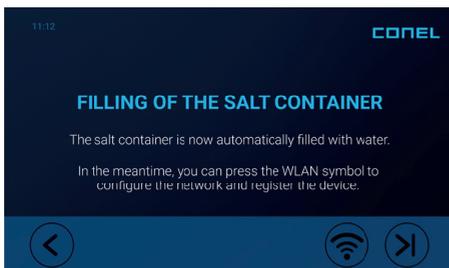
An installation checklist is displayed, asking for the most important steps of the installation.



After the installation check, the setup assistant appears and guides you step by step through the most important settings and steps for the start-up of your water softener.

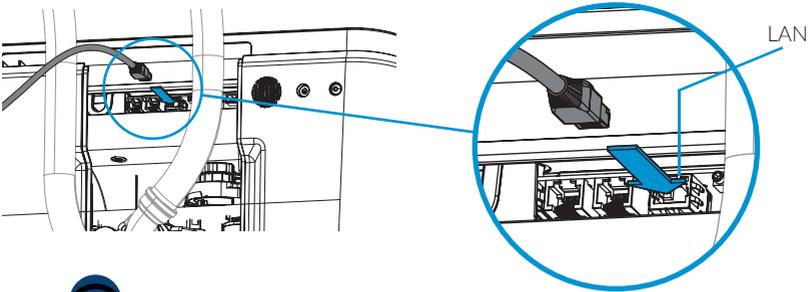


Follow the steps of the setup assistant.
The setup assistant starts filling the salt container.

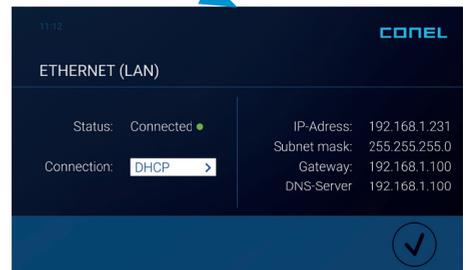
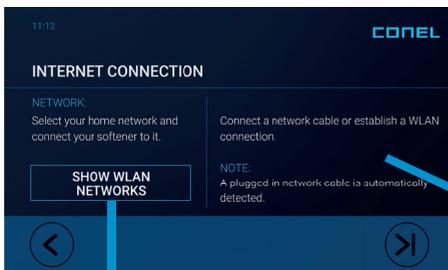


In the meantime, the setup assistant offers you the possibility to connect the CLEAR PRO SOFT TWIN to the internet.

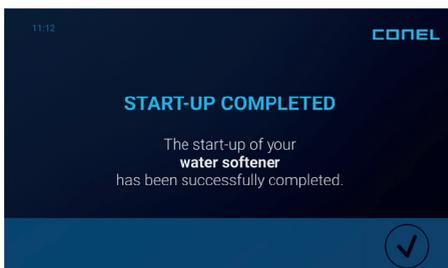
Connect the network cable to the domestic WLAN or alternatively establish a connection via LAN cable with the router of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



Tap on .



When the filling of the salt container is complete, the setup assistant and start-up ends.



7.2. REGISTRATION WITH THE CLEAR PRO APP

The CLEAR PRO SOFT TWIN is controlled and operated via the touchscreen of the CLEAR PRO SOFT TWIN or via LAN or WLAN router using the CLEAR PRO APP. To install the app, choose between options A and B.

7.2.1. INSTALLING THE CLEAR PRO APP

- A. Download the free CLEAR PRO APP from the corresponding app store and install it on your computer.
- B. Scan this QR-Code.



To be able to control the CLEAR PRO SOFT TWIN with the CLEAR PRO APP, you must first register the device.

7.2.2. REGISTRATION OF THE CLEAR DOS SOFT TWIN

Launch the CLEAR PRO APP and tap the CLEAR WIFI button at the bottom left of the home screen. **[A]**.



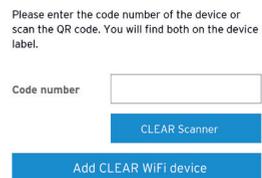
[A]

Under the login screen, tap the „Register user/device“ field. **[B]**.



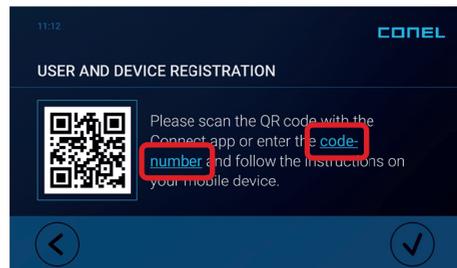
[B]

There are two ways to register a new device: You tap on the QR code scanner icon and scan the product-specific code. Or you enter the code number below and tap on „Add device“. **[C]**.



[C]

QR code and code number of the CLEAR PRO SOFT TWIN can be found either on the underside of the salt container flap or within the CLEAR PRO SOFT TWIN setup dialog.



Assign a project name [D], enter your user data and confirm your entries. Then select a user name and assign a password with at least eight characters.

Read the privacy policy and agree to it. Then tap „Register“ [E].

Note that remote access to your CLEAR PRO SOFT TWIN via the Internet is only possible if there is an active Internet connection.

Do not switch off your router if you want to control the CLEAR PRO SOFT TWIN via the Internet and / or with the CLEAR PRO APP.

Via the CLEAR PRO APP, the CLEAR PRO SOFT TWIN can be conveniently monitored, controlled and, if required, linked to other devices.

7.2.3. LOGIN TO CLEAR PRO

You have successfully registered the CLEAR PRO SOFT TWIN and connected it to the WLAN network. To operate the device, start the CLEAR PRO APP and tap the CLEAR WIFI button at the bottom left of the start screen.

Enter your user name and password.

Tap on LOGIN [A]. Press the slider, you can also stay logged in permanently.

Your created project is displayed [B].

When tapped, the registered CLEAR PRO SOFT TWIN appears. Select it [C].

Tap on Settings [D].

You can also create multiple projects and record different devices. Everything is displayed clearly and is easy to select.

Your device

Devicetype: CLEAR PRO SOFT TWIN
Serialnumber: 123456...

Set a name for your project (e.g. address of the object)

Registration User/Device

User Data Required fields are marked with *

Company*

Mr. Mrs.

First Name*

Privacy agreements

Privacy agreement

I have read and agree to the privacy agreement.

Reject Accept

I hereby expressly consent to the storage and processing of my data provided above.

Reject Accept

Complete registration

Login

User name

Password

Stay logged in

Forgot Password? Log in

/ Overview Max Mustermann

Search

New Project / Device +

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection: Online

Salt supply: 88 weeks

Soft water hardness: 4°dH

Operating mode: ECO

Serialnumber: 2D0AAA...

CONEL CLEAR PRO DOS

Connection: Online

Serialnumber: xxxxxxxx

CONEL CLEAR PRO SOFT TWIN

Connection: Online

Salt supply: 88 weeks

Soft water hardness: 4°dH

Operating mode: ECO

Serialnumber: 2D0AAA...

Settings

8. OPERATION

Most of the control and operation of the CLEAR PRO SOFT TWIN takes place on the system itself. All necessary settings can be made via the display.

This chapter contains an overview of the setting options that you can make and is based on the sequence of the individual menus located in the main menu.

8.1. DEVICE INFO

The „Device info“ menu provides information on the status, messages, the logbook and the latest operating instructions for the CLEAR PRO SOFT TWIN.

In the status you will find, among other things, the current status of the firmware and the serial number of the CLEAR PRO SOFT TWIN. The status also provides an overview of the settings made.

The messages provide access to the last 100 messages (errors, notes and information) and are sorted chronologically.

The logbook records all actions taken and setting changes. You also have the option of downloading the logbook and saving it to a USB stick.

You can download the latest version of the instructions using the QR code under the operating instructions and instructions for use item. The instructions are constantly checked and kept up to date.



We recommend downloading the instructions via the QR code on a regular basis to stay up to date.

8.2. SALT CONTAINER

If the salt supply of the CLEAR PRO SOFT TWIN is used up, salt must be refilled.

Fill a 25 kg bag of regeneration salt conforming to DIN EN 973 Type A (KBN No. SALZT) into the salt container of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



The amount of salt in kg is calculated automatically by an ultrasonic sensor. It cannot be set manually.

8.3. WATER HARDNESS

The Water Hardness menu contains a Water Hardness Wizard that you should use periodically to respond to unforeseen adjustments in raw water hardness by the water supplier.

The CLEAR PRO SOFT TWIN detects changes in raw water hardness and informs you about them.

The water hardness assistant compares the set raw water hardness with the determined raw water hardness and prompts you to measure the raw water hardness.

Enter this value and then the soft water hardness.

Follow the instructions of the wizard.



8.4. STATISTIC

Under the item Statistics you can view the collected consumptions and the applied supply pressure of the CLEAR PRO SOFT TWIN.



Shows evaluations of water consumption
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



Shows evaluations of salt consumption
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



Shows evaluations of the water pressure
(Year/Month/Week/Previous week/Yesterday/Today)



8.5. REGENERATION

The „Regeneration“ menu contains the settings of the operating mode, the mode and information on the history of the individual regenerations.

Select „Manual“ or „Automatic“ for the operating mode.

For manual operation, select one of the following modes:



Mode ECO
(Recommended setting for 1 - 3 persons)



Mode STANDARD
(Recommended setting for 4 - 8 persons)



Mode POWER
(Recommended setting from 9 persons)

Get information about each regeneration in the history.



The selection of the operating mode depends on the water consumption and the set hardness difference. The recommendations are guide values. In automatic operating mode, the device selects the suitable operating mode.

8.6. START-UP

Start-up from the menu of the same name starts with the selection of the desired language and ends with the possibility of configuring the Internet connection or filling the salt container.

See [chapter 7.1. Start-up, p. 14 ff.](#)



8.7. SETTINGS

In this menu you can make the basic settings of the CLEAR PRO SOFT TWIN.

Under [Date & Time](#), set the current date and the corresponding time.

Under [Language & Units](#), select your preferred language (German, English, French) and set the desired unit (°dH, mmol/l, °fH).

Use the [Signals & Illumination](#) submenu to specify whether you want key tones, a startup melody, or an audible alarm message. Also set whether the salt container should be illuminated and whether the status LED is activated.

Under [Network](#) you can set how you want to connect the CLEAR PRO SOFT TWIN to the Internet (LAN / WLAN) and enter the associated parameters.

The [software update](#) offers the possibility to view the currently installed software version, to search for updates and to install them. You also have the option of activating and configuring a [potential-free contact](#).



8.8. SERVICE

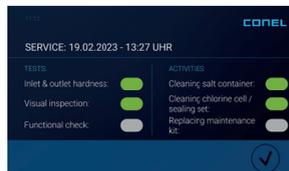
Under the item [Maintenance](#) you will find instructions for semi-annual and annual maintenance incl. the maintenance wizard, which informs you about the most important steps.

Details on maintenance or the maintenance wizard can be found in [chapter 9. Maintenance, p. 25 ff.](#)

The [Customer Service](#) area offers various functions that are reserved exclusively for customer service and are used for advanced diagnostics.

[Shut-down](#) includes the Shut-down Wizard, which guides you through the shut-down in three steps.

In addition, [logs](#) are stored here that you can view at any time.



9. MAINTENANCE

The inspection and maintenance of a water softener is prescribed in the DIN EN 806-5 standard. Regular maintenance ensures trouble-free and hygienic operation on a permanent basis.

The water softener must be maintained at least once a year by the factory customer service or by a trained specialist technician.

By concluding a maintenance contract, you ensure that the maintenance work is carried out regularly.

The CLEAR PRO SOFT TWIN offers semi-annual and annual maintenance.

9.1. HALF-ANNUAL MAINTENANCE

During maintenance, a maintenance wizard supports you.

Tap the „Maintenance“ item in the „Service“ menu and select the half-annual maintenance.



Measure and check the raw water hardness.

Take a water sample from the inlet side (right) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Measure and check the soft water hardness.

Take a water sample from the outlet side (left) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Carry out a visual inspection.

Check for leaks, water residues or damage.



The semi-annual maintenance has been performed.

9.2. ANNUAL MAINTENANCE

During maintenance, a maintenance wizard supports you (see chapter 8.8 Service, p. 23).

In the „Service“ menu, tap the „Maintenance“ item and select the annual maintenance.



Measure and check the raw water hardness.

Take a water sample from the inlet side (right) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Measure and check the soft water hardness.

Take a water sample from the outlet side (left) sampling valve using the hardness measuring instrument (in the lid).



Carry out a visual inspection.

Check for leaks, water residues or damage.



Record the following operating values in the operating manual (see chapter 9.2.6. Operating manual, p. 37).



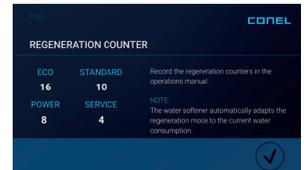
Read the resting pressure and note the resting pressure in the operating manual.



Read the current water consumption and meter status of the municipal water meter and record the values in the operating manual.



Note the regeneration counter in the operating manual.

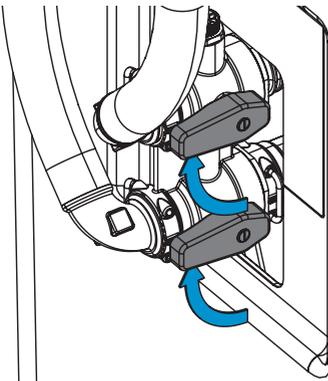


Note the entries of the error memory in the operating manual.

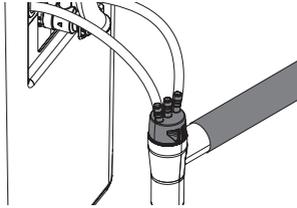


For the following maintenance steps, it is necessary to partially disassemble the CLEAR PRO SOFT TWIN.

Close both handles of the bypass valve to bypass the water softener.



Make sure that the flushing line is still connected to the drain funnel before starting the pressure relief of the water softener.



The system relieves all pressurized parts.

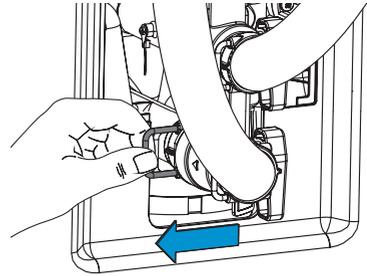
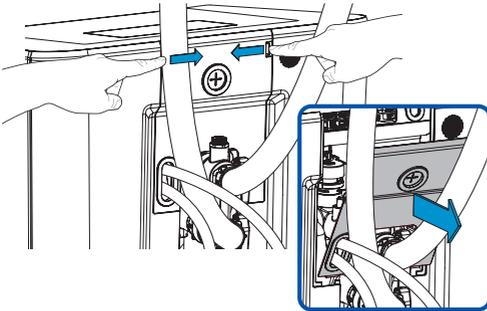
Pull out the power plug.

The bypass valve with the flexible hoses remains at the top of the installation.

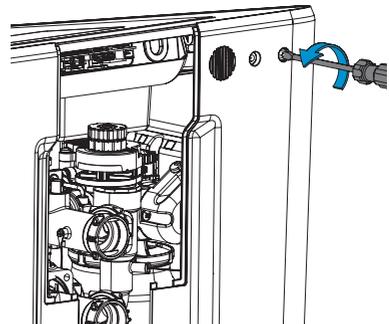
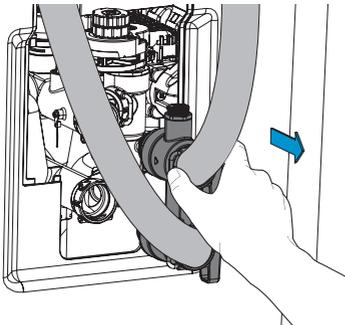


9.2.1. PREPARATION

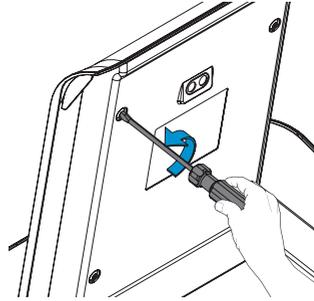
Remove the small inspection opening on the back of the device and pull off the clip of the bypass valve



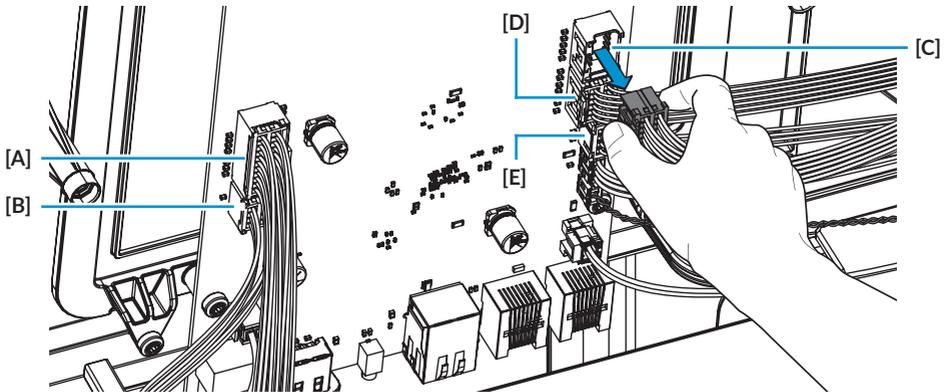
Disassemble the bypass valve and then remove the large back plate.



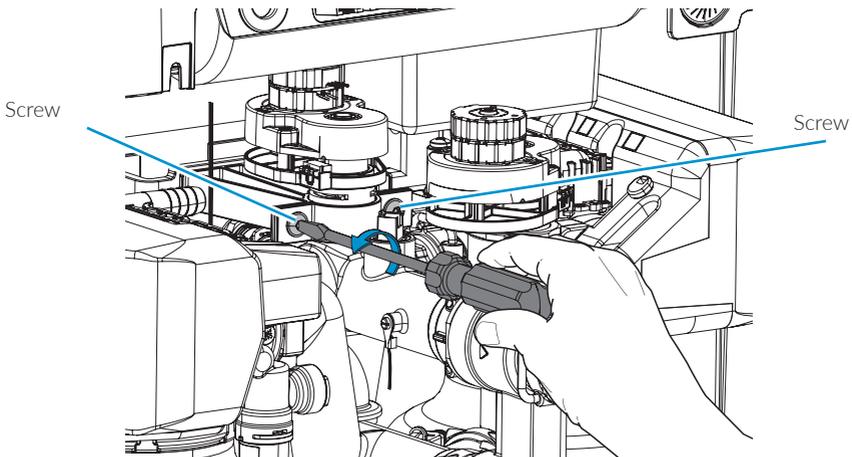
Fold up the lid on the top of the CLEAR PRO SOFT TWIN, unscrew the 4 screws (Torx 30) of the inside of the lid and remove the inside of the lid so that you can see the plug connections.



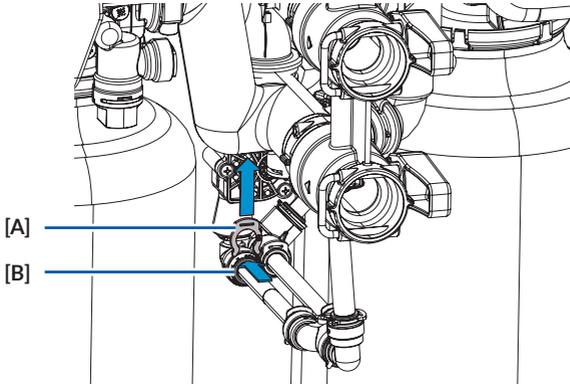
Disconnect the following plug connections: Control heads **[A]** + **[B]**, Bypass **[C]**, Brine **[D]** and Ultrasonic sensor **[E]**.



Disassemble the two screws of the fastening clamp on the base housing (Torx 25) and remove the fastening clamp.

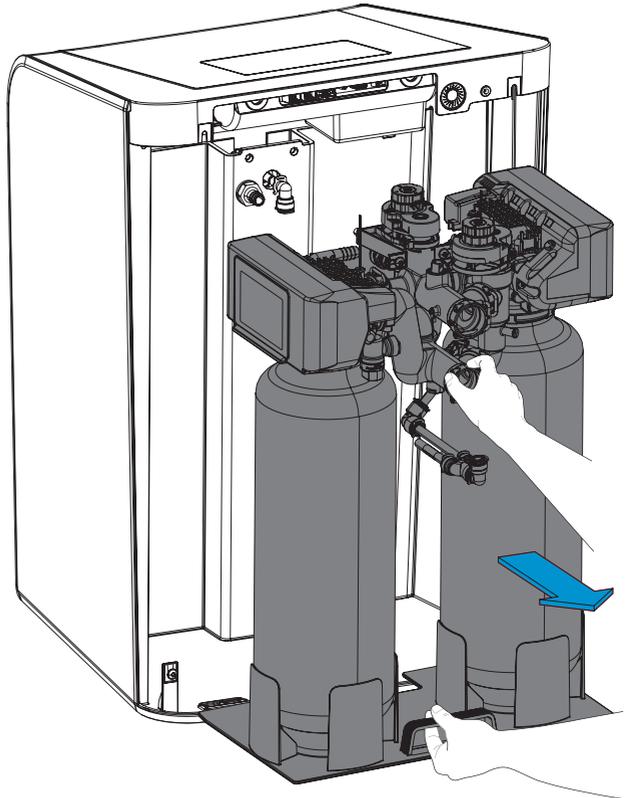


Disassemble the brine line by pulling the locking ring of the JohnGuest connector **[A]** and then pressing the retaining element **[B]** to pull off the hose.



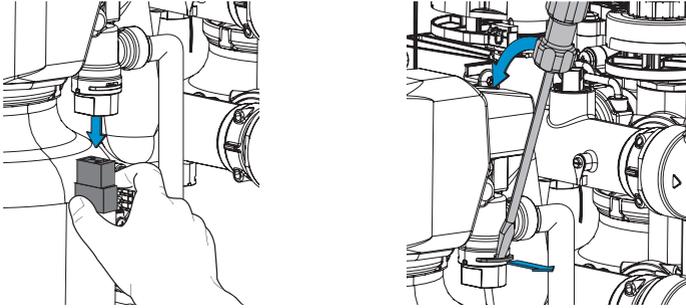
Pull the complete water softener unit out of the housing by the lower handle.

Pay attention to the cable connections.

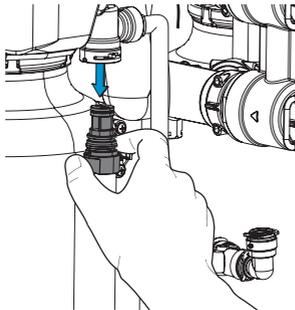


9.2.2. CLEANING / EXCHANGE CHLORINE CELL

Pull the plug out of the chlorine cell. Loosen and remove the clamp of the solenoid valve from the chlorine cell using a screwdriver.



Pull out the chlorine cell. Clean the chlorine cell with cold clear water and a cleaning fleece or replace it if necessary.

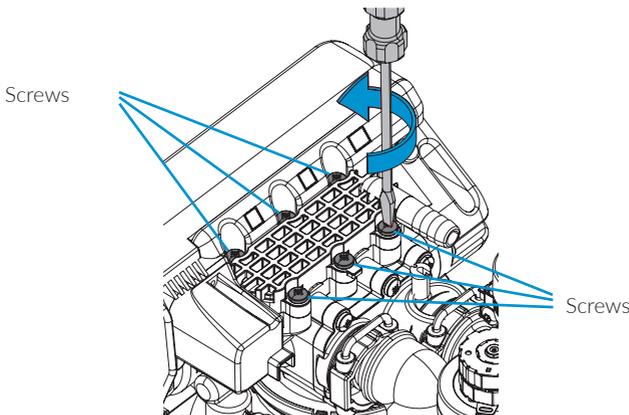


Reassembly is performed in reverse order!

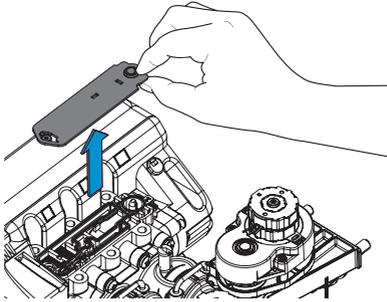
This part of the maintenance must be carried out for both control heads!

9.2.3. CLEANING / REPLACEMENT SEAL KIT

Remove the six screws of the seal set cover on top of the control head with a screwdriver.

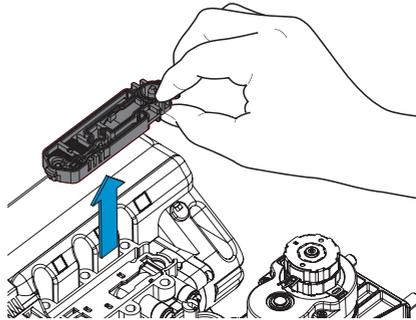


Remove and replace the seal if necessary.

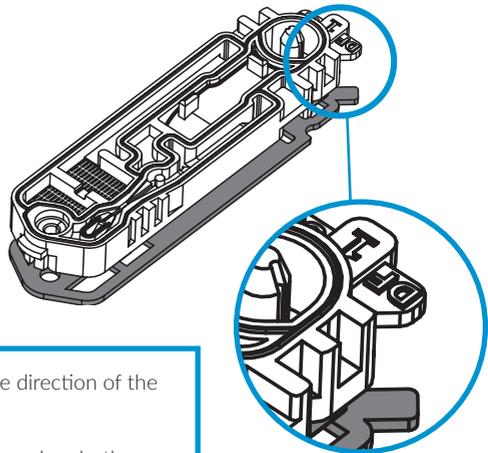
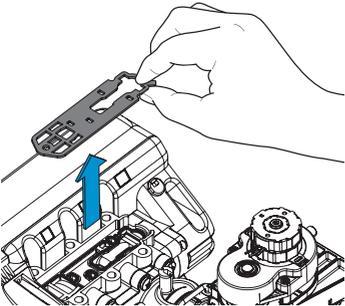


Remove the holder.

In particular, clean the sieve surfaces with cold, clear water.



Remove and replace the second seal, if necessary.
When reinserting the second seal, ensure that it is in the correct position!



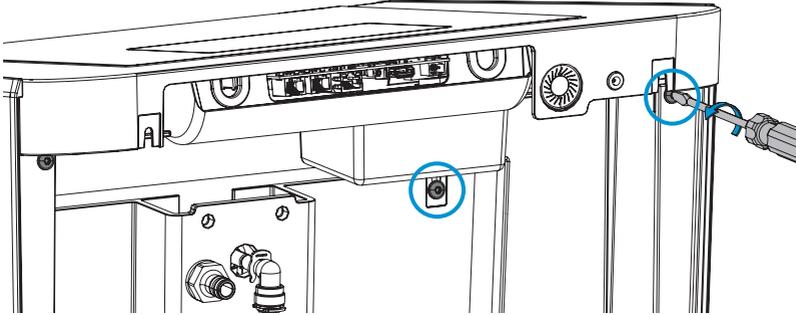
The small tab must stick out diagonally in the direction of the „DF“ marking!

This part of the maintenance must be performed on both control heads!

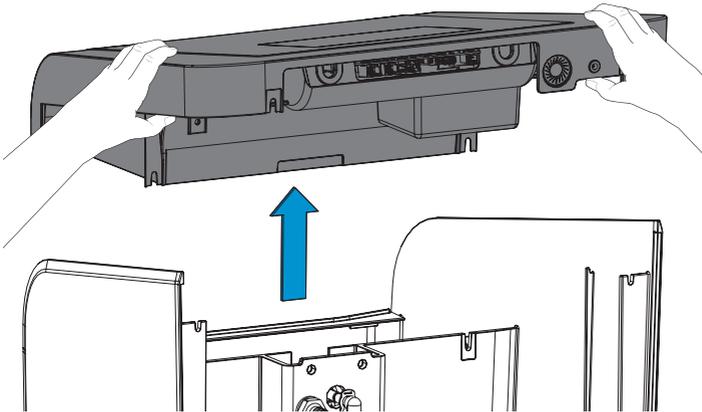
The assembly takes place in reverse order!

9.2.4. CLEANING THE SUCTION STRAINER AND CAPACITIVE SENSOR

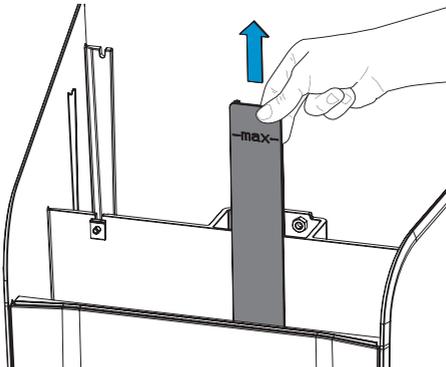
Loosen the 2 screws on the right and left side respectively to remove the cover.



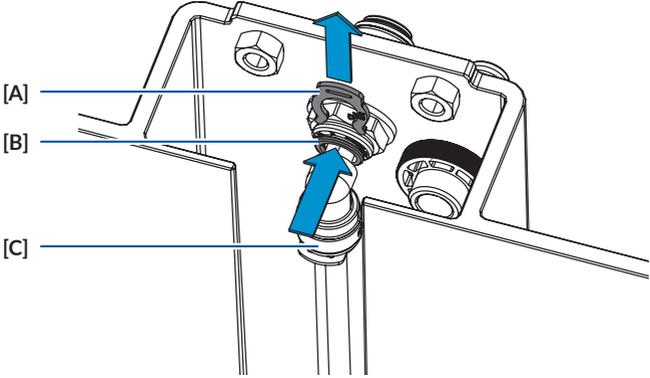
Lift off the lid.



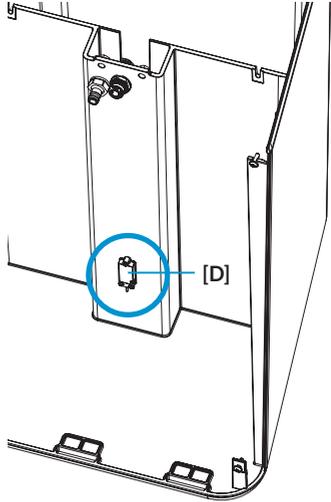
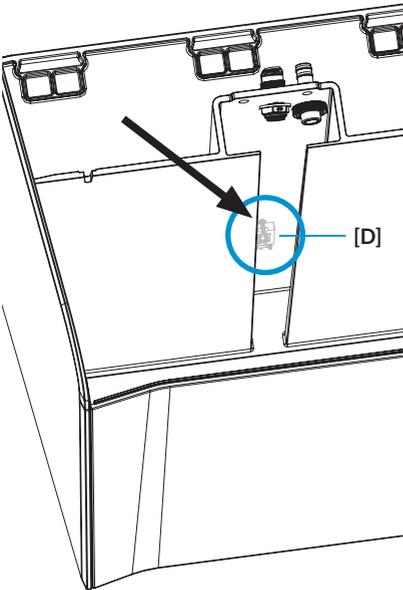
Pull the gray bar upwards.



Disconnect by pulling the retaining ring of the JohnGuest connector [A] and then pressing on the retaining element [B] to pull off the brine tube with the suction strainer [C].



Clean the suction strainer and the surface of the capacitive sensor located in the shaft of the suction strainer at the level of the sensor [D].

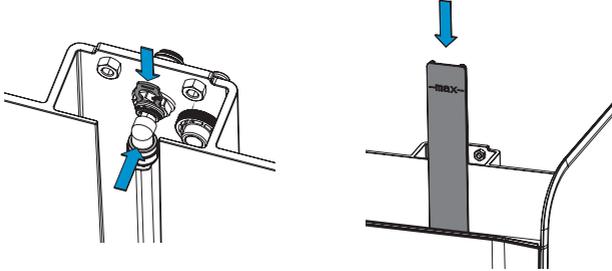


Clean the salt container from impurities and possible incrustations.

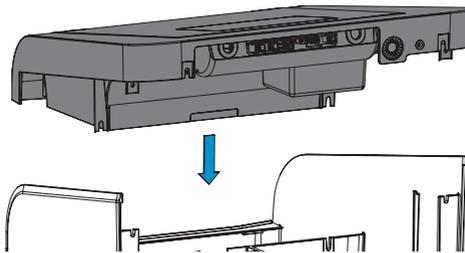
9.2.5. REASSEMBLY

To complete the maintenance, the CLEAR PRO SOFT TWIN must be reassembled. Proceed in the following order:

Mount the suction strainer and the bar

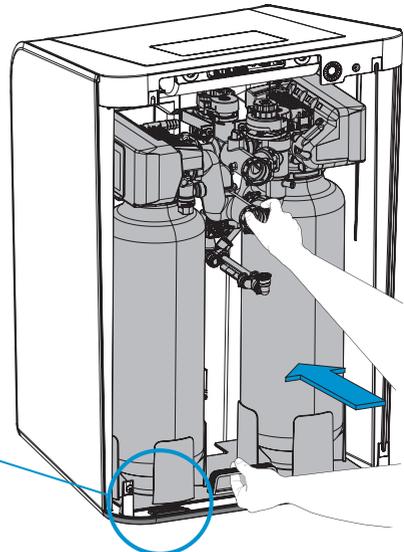
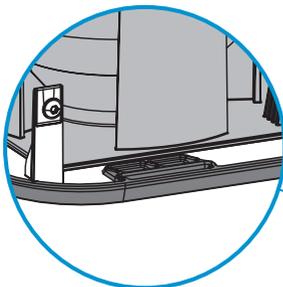


Mount the cover



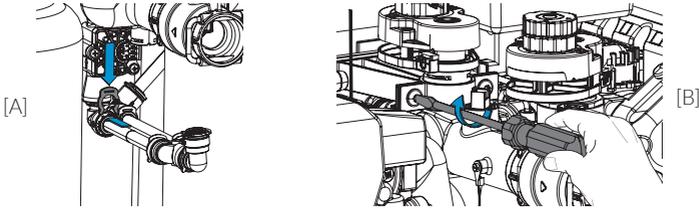
Push the softener unit back into the housing.
Make sure that the hoses are guided without kinks!

The base plate must engage behind the elevations!

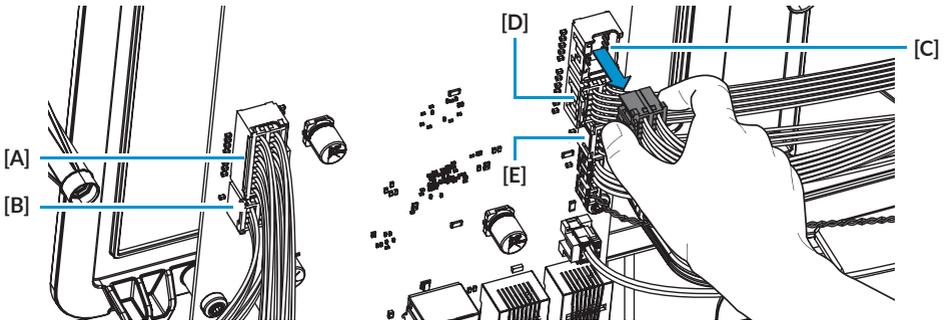


Reassemble the brine line [A] and route the brine unit wiring harness up between the salt container and the softener unit.

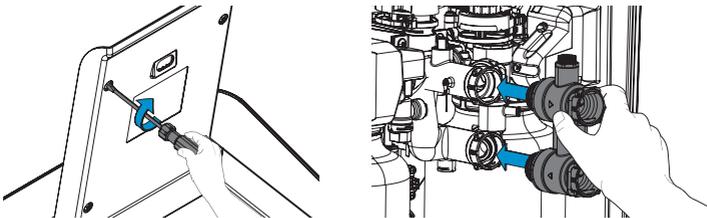
Mount the fastening clamp on the base housing [B].



Assemble the cable harnesses: Control heads [A] + [B], Bypass [C], Brine [D] and Ultrasonic sensor [E].



Reattach the inside of the cover with the 4 screws and mount the Bypass valve.

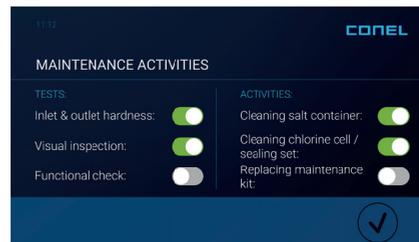


Reassemble the rinsing hoses and the overflow hose ([chapter 6.2 Installation CLEAR PRO SOFT TWIN, p. 10](#)). Reassemble the complete rear panel and the small inspection opening ([chapter 9.2.1. Preparation, p. 26](#)).

Finally, fill in the maintenance activities and close the maintenance wizard.

Plug in the power adapter and close the maintenance wizard.

The logs can be viewed at any time under Service/Maintenance/Logs!



9.2.6. OPERATING MANUAL

General information:	
System type / Serialnumber:	
Start-up on:	
Start-up by:	Name:
	Address
	Phone:
Location of the installation:	Location:
	Name:
	Address:

General data at start-up:	
Meter reading in m ³ :	
Raw water value (° dH):	
Soft water value (° dH):	

Checklist Maintenance:										
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data

	1. Service		2. Service		3. Service		4. Service		5. Service	
Water meter reading:										
Regeneration counter:										
Eco										
Standard										
Power										
Service										
Fault memory 1:										
Fault memory 2:										
Fault memory 3:										
	OK	n.OK.	OK	n.OK	OK	n.OK	OK	n.OK	OK	n.OK
Check raw water:	<input type="checkbox"/>									
Check soft water:	<input type="checkbox"/>									
Visual check	<input type="checkbox"/>									
Function test	<input type="checkbox"/>									
	Yes	No								
Chlorine cell cleaned	<input type="checkbox"/>									
Cleaning seal kit	<input type="checkbox"/>									
Exc. maintenance kit	<input type="checkbox"/>									
Cleaning salt container	<input type="checkbox"/>									

10. FAULTS / NOTES / INFORMATION

A fault, note or information is indicated by visual and acoustic messages (buzzer). In addition, the malfunction, notice or information is reported externally to a smartphone / tablet or a PC via e-mail.

Causes for a message include:

- A malfunction - reaching of limit values (e.g. too high inlet pressure) → is highlighted in **red**
- A note - e.g. lack of salt → is highlighted in **yellow**.
- An information - a software update is available → is highlighted in **green**

Alarms

Code	Message	Cause	Remedy
E01	Inlet pressure too low!	The pressure sensor has detected an input pressure < 2 bar.	Please ensure that the general water supply is not interrupted and that there is a minimum operating pressure of 2 bar.
E02	Inlet pressure too high!	The pressure sensor has detected an input pressure > 8 bar.	Please check the supply pressure and the safety devices of your drinking water installation.
E03	Pressure sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E04	Conductivity sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E05	Temperature sensor - no signal!	Sensor is defective or cable connection is interrupted.	Please contact your specialist technician or the factory customer service.
E06	Positioning error Blending valve!	The basic position of the blending valve could not be found.	Please have the cable connection to the motor of the blending unit checked by your specialist technician or contact customer service.
E07	Positioning error Switching valve!	The basic position of the changeover valve could not be found.	Please have the cable connection to the motor of the blending unit checked by your specialist technician or contact customer service.
E08	Positioning error pillar 1!	The basic position of pillar 1 could not be found.	Please have the cable connection to pillar 1 checked by your specialist technician or contact customer service.
E09	Positioning error pillar 2!	The basic position of pillar 2 could not be found.	Please have the cable connection to pillar 2 checked by your specialist technician or contact customer service.
E10	Filling level in the salt container too low!	During refilling, too less water was added to the salt container.	Please have the brine line checked by your specialist technician for possible leaks/contamination or contact customer service.
E11	Regeneration - not enough brine extracted!	Not enough brine was drawn in during regeneration.	Please have the brine line checked by your specialist technician for possible leaks/contamination or contact customer service.
E12	Check electrolytic cell pillar 1!	The saturation of the regeneration agent during regeneration was too low.	Make sure that there is enough salt in the salt container. If in doubt, please have the brine line checked by your specialist technician or contact customer service.

Code	Message	Cause	Remedy
E13	Check electrolytic cell pillar 2!	The saturation of the regeneration agent during regeneration was too low.	Make sure that there is enough salt in the salt container. If in doubt, please have the brine line checked by your specialist technician or contact customer service.
E14	No data medium detected in the USB drive!	No USB drive was detected during the copy operation.	Please make sure that there is a USB drive in the drive.

Notes

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
H01	Power interruption	The power supply was interrupted.	Please ensure that the water softener is connected to an uninterruptible power circuit.
H02	Salt supply is running low!	Your salt supply will only last for a few weeks.	Please fill sufficient salt into the salt container!
H03	Water temperature too low!	Die Wassertemperatur hat 5°C unterschritten.	Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät in einem frostfreien Raum aufgestellt ist.
H04	Wassertemperatur zu hoch!	The water temperature has exceeded 25°C.	To avoid stagnation, please ensure that regular water exchange takes place.
H05	Time for filling the salt container exceeded!	Filling of the salt container does not take place within the specified time!	Please fill the salt container manually with approx. 5 liters of water and confirm the message.
H06	Check water hardness!	Possible change in raw water hardness detected!	Please check the raw water hardness and set it again using the water hardness wizard.

Information

Code	Meldung	Ursache	Abhilfe
I01	New software update available!	A new software update for your water softener is available for download.	Please install the software update to ensure proper operation of your water softener.
I02	Semi-annual maintenance due!	The semi-annual maintenance is due!	Please carry out maintenance every six months. You will find information on this under the menu item „Service/Maintenance“.
I03	Annual maintenance due!	The annual maintenance is due!	Please make an appointment with your specialist technician for annual maintenance.
I04	New software update installed!	A new software update has been installed.	You can manage the software updates in the menu under „Settings/Software update“.

11. SHUT DOWN

11.1. SHUT DOWN

Temporary shut-down

To prevent stagnation, the CLEAR PRO SOFT TWIN regenerates after 3 days, even if the capacity is not completely exhausted. Stagnation of water is thus effectively prevented. It is not necessary to temporarily shut down your product.

Leave your CLEAR PRO SOFT TWIN connected to the power and water supply. The unit thus remains in a hygienically safe operating state in accordance with DIN EN 19636-100.

Shut-down

If you nevertheless wish to temporarily take the CLEAR PRO SOFT TWIN out of operation, close the bypass valve of the CLEAR PRO SOFT TWIN and de-energize the system. If the device is later taken back into operation, at least a thorough flushing of the device must be carried out and a manual regeneration has to be triggered.

In the event of longer downtimes, the restart must be carried out by trained specialists.

11.2. DISASSEMBLY

The disassembly of a water softener represents an intervention in the drinking water installation which may only be carried out by appropriately trained technicians. Therefore, please commission a licensed specialist company to carry out the disassembly.

11.3. DISPOSAL

Unless a take-back or disposal agreement has been made, recycle the disassembled components:

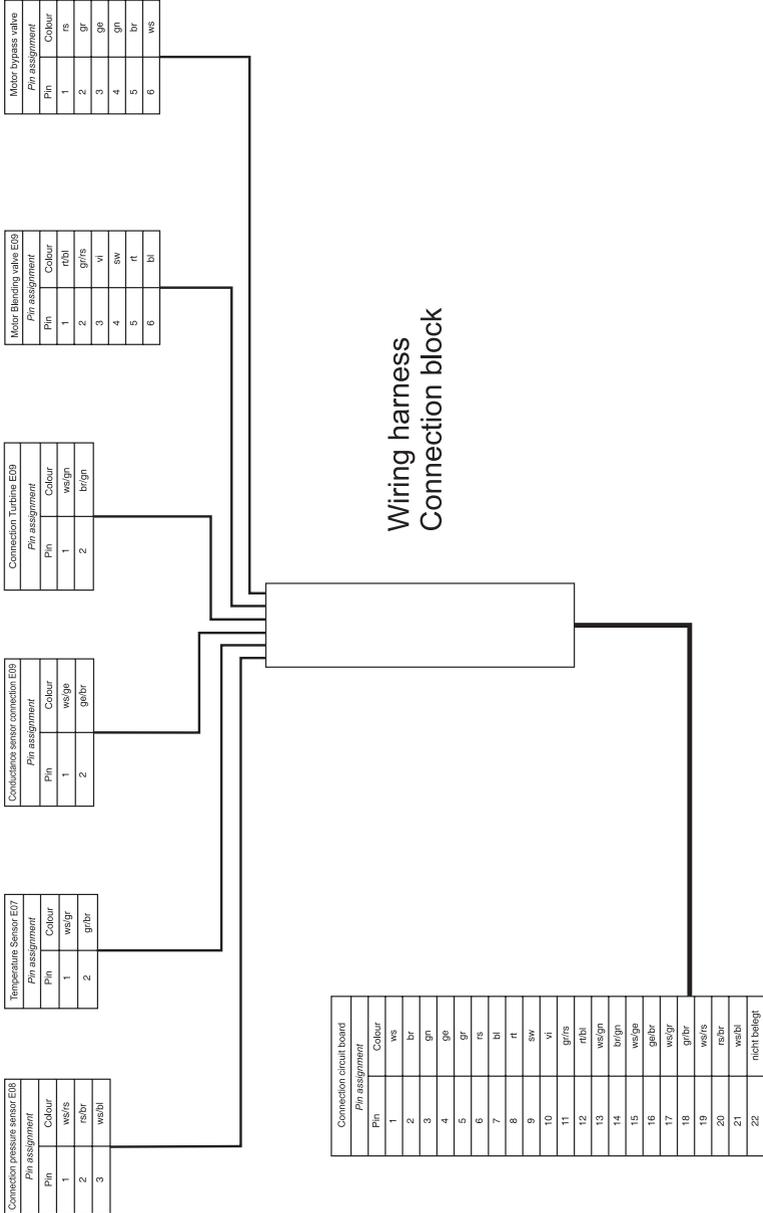
- / Scrap metals
- / Give plastic elements for recycling

12. TECHNICAL DATA

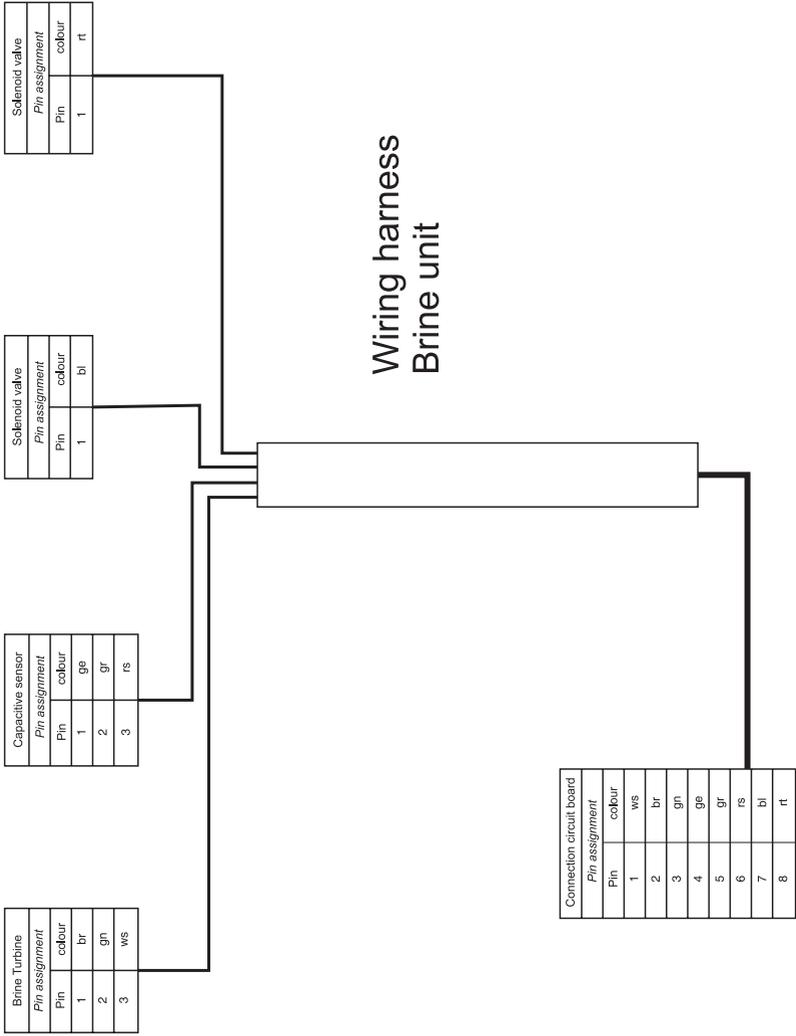
	Unit	
Nominal pressure:		PN 10
Operating pressure:	bar	min. 2; max 8
Operating temperature:	°C	min. 5; max. 30
Ambient temperature:	°C	min. 5; max. 25
Fluid:		potable water
Nominal capacity Eco:	m ³ x °dH	2 x 6
Nominal capacity Standard:	m ³ x °dH	2 x 10
Nominal capacity Power:	m ³ x °dH	2 x 15
Regeneration time (for both bottles):	min	64 - 112
Nominal flow rate according to DIN 14743:	m ³ /h	3,0
Nominal flow rate according to DIN 19636 from 20 to 8° dH:	m ³ /h	4,0
Pressure loss at nominal flow rate:	bar	1,0
Resin quantity:	Litres	2 x 5
Salt consumption per regeneration:	kg	0,3 - 1,2
Salt supply:	kg	35
Total amount of waste water per regeneration:	Litres	58 - 88
Application area:		1 - 8 Residential units
Power supply:	V / Hz	230 / 50
Device voltage:	V / DC	12
Power consumption:	W	max. 30

13. SCHEMES WIRING HARNESES

13.1. WIRING HARNESS CONNECTION BLOCK



13.2. WIRING HARNESS BRINE UNIT



Brine Turbine	
Pin assignment	colour
Pin 1	br
Pin 2	gn
Pin 3	ws

Capacitive sensor	
Pin assignment	colour
Pin 1	gpe
Pin 2	gr
Pin 3	rs

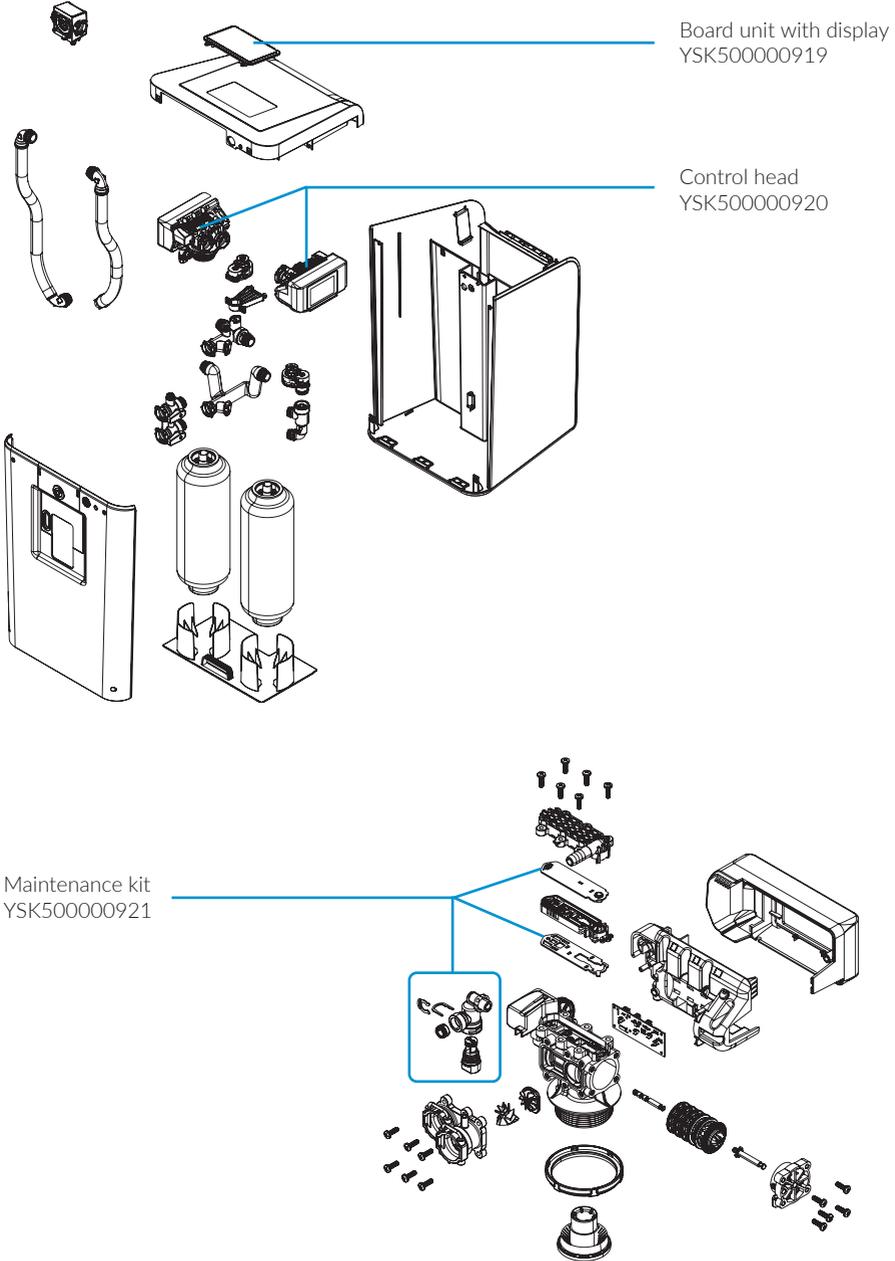
Solenoid valve	
Pin assignment	colour
Pin 1	bl

Solenoid valve	
Pin assignment	colour
Pin 1	rt

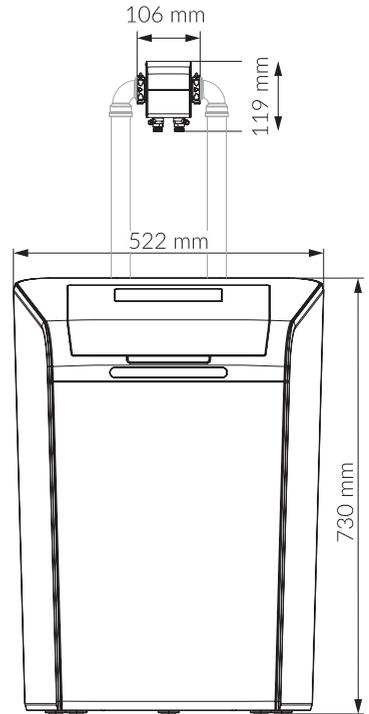
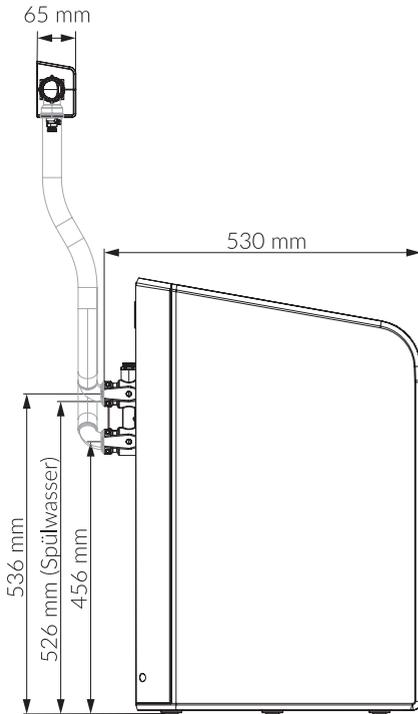
Connection circuit board	
Pin assignment	colour
Pin 1	ws
Pin 2	br
Pin 3	gn
Pin 4	ge
Pin 5	gr
Pin 6	rs
Pin 7	bl
Pin 8	rt

Wiring harness
Brine unit

14. Spare parts and accessories



15. Dimensions



CONEL

DER BESTE FREUND DES INSTALLATEURS.

Montage- und Bedienanleitung CLEAR PRO SOFT TWIN/1.0/02-24/©
 CONEL GmbH / Margot-Kalinke-Straße 9 / 80929 München
 Sämtliche Bild-, Produkt-, Maß- und Ausführungsangaben entsprechen
 dem Tag der Drucklegung.
 Technische Änderungen vorbehalten. Modell- und Produktsprüche
 können nicht geltend gemacht werden.