

VIGOUR

Die Marke für das ganze Bad



VIGOUR Comfort Pro-Durchlauferhitzer Instant water heater

Technische Information
Montageanleitung
Betriebsanleitung

Technical information
Mounting instruction
User Manual

1. Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
Gerätebeschreibung	3
Gebrauchsanweisung	6
Installationshinweise.....	10
Benutzeranleitung	20
Wartung und Pflege	23
Fehlerbehebung	24
Device Description.....	31
Instructions for use	34
Installation Instructions	38
User manual	48
Maintenance and Care.....	51
Troubleshooting	52

Die Installation (Sanitär- und Elektroarbeiten), Inbetriebnahme und Wartung dieses Geräts darf nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden. Alle einschlägigen Normen und Vorschriften (z. B. DIN, VDE, BSI) sowie die Hinweise in diesem Handbuch sind strikt einzuhalten.

2. Gerätebeschreibung

Vollelektronisch gesteuerter Durchlauferhitzer

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren vollelektronisch gesteuerten Durchlauferhitzer entschieden haben. Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen zur Inbetriebnahme, Bedienung und Wartung des Geräts. Um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, dieses Sicherheitshandbuch sorgfältig zu lesen. Einzelheiten zur Garantie finden Sie auf der Rückseite des Handbuchs. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf.

Sollten Sie Ihr Handbuch verlieren, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den Hersteller. Beim Anruf, teilen Sie uns bitte die Modell- und Seriennummer mit, die auf dem Typenschild des Durchlauferhitzers angegeben ist.

- Integrierte Einlass- und Auslasstemperatursensoren für die Echtzeit-Temperaturerfassung.
- Hochpräziser Durchflusssensor zur genauen Erfassung der Wassermenge.
- Leistungsstarker Cortex-M0-Prozessor steuert das Programm und regelt die Heizleistung über einen bidirektionalen Triac, um eine intelligente Temperaturkontrolle zu gewährleisten.
- Drei Touch-Tasten: Temperatur verringern, Ein/Aus, Temperatur erhöhen.
- LCD-Display zeigt Wassertemperatur, Durchfluss und Leistungsänderungen in Echtzeit an.
- Die Hauptplatine verfügt über einen Schalter zur Auswahl der maximalen Leistungsbegrenzung (18 kW / 21 kW / 24 kW).

- Automatische Leistungsanpassung von Spannung, Zulufttemperatur oder Wasserdruck, um eine konstante Austrittstemperatur sicherzustellen.
- Überhitzungsschutz verhindert zu hohe Austrittstemperaturen.
- Trockenlaufschutz mit verzögerter Beheizung bei Erstbefüllung, automatische Abschaltung bei fehlendem Durchfluss, sicherheitsabschaltend über Druckschalter.
- Kompatibel mit solarthermischen Vorwärmesystemen.
- Optimierte Heiztechnik sorgt für niedrigen Energieverbrauch bei hoher Leistung.
- Montagebügel und Bohrschablone für einfache Installation.
- Wahlweise obere oder untere Einspeisung des Stromkabels.
- Kompaktes, modernes Design – geeignet für Wohn- und Gewerberäume.
- Hocheffizient und energiesparend, Energieeffizienzklasse A.

Konformitätserklärung

VIGOUR GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät die folgenden EU-Richtlinien und Normen erfüllt:

- 2014/35/EU Niederspannungsrichtlinie
- 2014/30/EU Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit
- 2011/65/EU (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten II, kurz RoHS II)

- Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EC Verordnung (EU) Nr. 814/2013

Das Gerät erfüllt außerdem die folgenden europäischen Normen

- EN 62233 (Norm für Verfahren zur Messung der elektromagnetischen Felder von Haushaltsgeräten und ähnlichen Elektrogeräten im Hinblick auf die Sicherheit von Personen in elektromagnetischen Feldern)
- EN 50581 (Technische Dokumentation zur Beurteilung von Elektro- und Elektronikgeräten hinsichtlich der Beschränkung gefährlicher Stoffe)
- EN 61000-6-1 (Fachgrundnormen - Störfestigkeit für Wohnbereich, Geschäfts- und Gewerbebereiche sowie Kleinbetriebe)
- EN 61000-6-3 (Fachgrundnormen - Störaussendung von Geräten in Wohnbereichen)
- EN 60335-1 (Sicherheit elektrischer Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke - Teil 1: Allgemeine Anforderungen)
- EN 60335-2-35 (Sicherheit elektrischer Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke - Teil 2: Besondere Anforderungen für Durchflusserwärmer)

07-2025

VIGOUR GmbH BERGHOLZSTR. 3 12099 BERLIN

+49 30 39480440

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen zur Inbetriebnahme, Bedienung und Wartung des Geräts. Um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Installations- und Bedienhinweise sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal benutzen. Bewahren Sie dieses Handbuch sowie alle zugehörigen Unterlagen an einem sicheren Ort in der Nähe des Geräts auf, damit Sie bei Bedarf darauf zurückgreifen können.

Dieses Gerät wurde gemäß den geltenden Normen hergestellt und von den zuständigen Prüfstellen getestet. Es verfügt über Sicherheits- sowie EMV-Konformitätszertifikate. Die technischen Daten des Geräts sind auf dem Typenschild an der Geräteoberseite angegeben. Das Gerät darf ausschließlich von einem autorisierten Fachpersonal installiert werden.

Alle Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an den Geräten, wie z. B. die Entfernung von Kalk- oder Sedimentablagerungen, müssen von ordnungsgemäß qualifizierten Technikern durchgeführt werden. Alle einschlägigen Vorschriften, wie etwa die technischen Regeln des DVGW für Wasserversorgungssysteme sind strikt zu beachten.

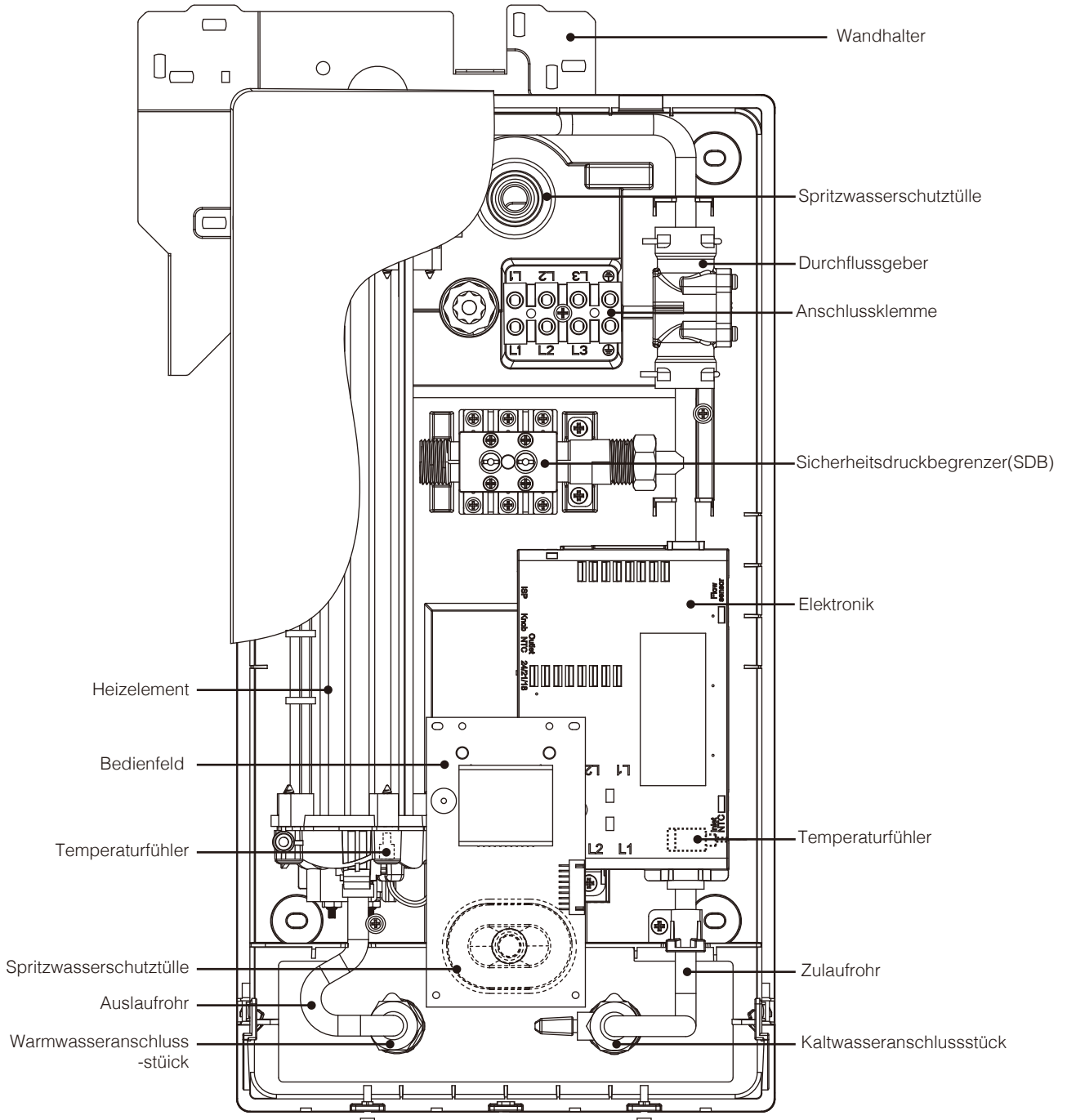
Dieses Gerät wurde speziell für moderne Wohnhäuser, Hotels und Sanitärbereiche entwickelt. Sein modernes Design, sorgfältig ausgewählte Materialien und präzises Herstellungsverfahren gewährleisten eine außergewöhnliche Qualität und ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

3. Gebrauchsanweisung

In diesem Handbuch verwendete Symbole

Die folgenden Symbole werden in diesem Handbuch und auf dem Gerät verwendet:





Entspricht den grundlegenden Sicherheitsnormen der EU-Richtlinien.

Bei Nichtbeachtung dieser Hinweise besteht Gefahr für Personen oder Gerät.

Kennzeichnet spannungsführende Teile. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Schäden am Gerät führen oder eine Gefahr für Sie und andere darstellen.

Lesen Sie diese Anleitung vor der Inbetriebnahme sorgfältig durch.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte müssen gesondert entsorgt werden.

Gerät nicht in frostgefährdeten Räumen installieren.

Bei beschädigtem Netzkabel darf der Austausch nur durch Fachpersonal erfolgen.

Der Widerstand der Wasserversorgung darf nicht weniger als 1300 Ohm/Zentimeter (Ω/cm) betragen.

Dieses Gerät muss dauerhaft an die Stromversorgung angeschlossen sein.

Dieses Gerät muss ordnungsgemäß geerdet werden!

Dieses Gerät muss an einen Fehlerstromschutzschalter (RCCB)/(RCBO) angeschlossen werden.

Der Trennschalter muss mit mindestens 3 mm Kontaktöffnung in die feste Installation integriert werden.

Die Montage muss gemäß der beiliegenden Installationszeichnung vorgenommen werden.

Das Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren oder Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten nur unter Aufsicht oder nach entsprechender Einweisung verwendet werden.

Kinder dürfen nicht mit diesem Gerät spielen. Kinder dürfen das Gerät nicht unbeaufsichtigt bedienen oder reinigen.

Normen und Vorschriften

Die Installation (Sanitär- und Elektroarbeiten), Inbetriebnahme und Wartung dieses Geräts darf nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden. Alle einschlägigen Normen und Vorschriften (z. B. DIN, VDE, BSI) sowie die Hinweise in diesem Handbuch sind strikt einzuhalten.

Nur die Verwendung von Originalzubehör und -ersatzteilen gewährleistet eine einwandfreie und sichere Funktion des Geräts. Die folgenden Vorschriften sind bei der Verwendung einzuhalten:

- DIN VDE 0100 (Die Normenreihe für elektrische Sicherheit bei Installationen im Elektrohandwerk): vorbehaltlich der einschlägigen Anforderungen der Elektrizitätsversorgungsunternehmen.
- DIN 1988 / DIN 4109 (Deutsche Norm): Vorbehaltlich der einschlägigen Anforderungen der Wasserversorgungsbehörden.

Außerdem zu beachten:

- Angaben auf dem Typenschild
- Technische Daten des Geräts

Wasseranschluss

Kompatible Rohrmaterialien: Stahl, Kupfer und Kunststoff.

Dieses Gerät muss fest an die Wasserversorgung angeschlossen sein.

Um Rückfluss (Rückverkeimung, Verschmutzung) zu vermeiden muss ein Rückschlagventil installiert werden.

4. Installationshinweise

Elektrischer Anschluss

- Das Gerät darf nur an feste elektrische Leitungen angeschlossen werden.
- Es muss möglich sein, das Gerät allpolig vom Netz zu trennen – z. B. über Sicherungen oder Schalter mit mindestens 3 mm Kontaktabstand. (Hinweis: Ein Abstand von 3 Millimetern ist eine gängige Anforderung in der elektrischen Sicherheit und verhindert wirksam Risiken wie Leckstrom oder Lichtbogenbildung, die durch einen unzureichenden Abstand während der Trennung entstehen können).
- Es muss ein Fehlerstromschutzschalter (RCD) installiert werden. (Hinweis: Ein RCD unterbricht im Falle eines elektrischen Fehlers schnell die Stromversorgung und verringert so das Risiko von Verletzungen durch Stromschläge und Schäden an Geräten. Er ist eine wichtige Komponente für den elektrischen Schutz.)

Anforderungen an die Stromversorgung

Dieses Gerät benötigt eine dreiphasige 380-400-VAC-Stromversorgung, siehe Typenschild des Geräts.

Sollten bestehende elektrische Anlagen die oben genannten Anforderungen nicht erfüllen, müssen sie nachgerüstet werden. Nachrüstungen müssen von einem qualifizierten Elektroinstallateur durchgeführt werden und den einschlägigen Vorschriften (z. B. IEEE-Normen) entsprechen.

Anleitung für den elektrischen Anschluss

1. Elektrische Anschlussarbeiten müssen von qualifizierten Elektroinstallateuren durchgeführt werden und den einschlägigen Vorschriften (z. B. IEEE-Normen) entsprechen.

2. Das Gerät ist für die Voreinstellung vor dem elektrischen Anschluss vorbereitet.

Anforderungen an die elektrische Sicherheit

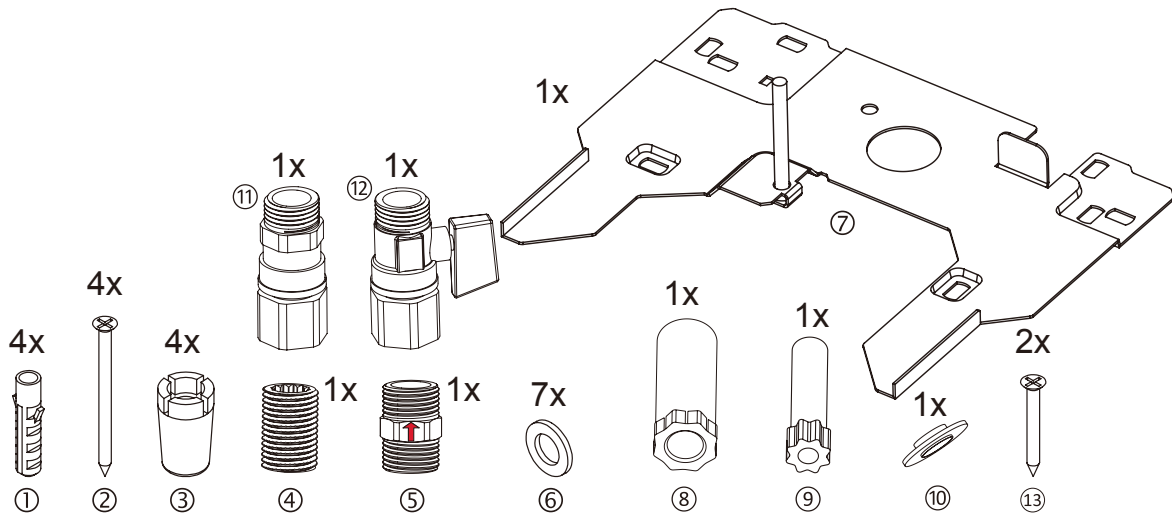
1. Dieses Gerät muss geerdet werden!
2. Dieses Gerät muss an einen Fehlerstromschutzschalter (RCCB) / Fehlerstromschutzschalter mit Schutzfunktion (RCBO) angeschlossen werden

Anleitung zum Auspacken

Überprüfen Sie das Gerät nach dem Auspacken auf eventuelle Schäden (z. B. Risse im Gehäuse, Verformung, lockere Anschlüsse usw.).

Lieferumfang:

- 1 Gerät (Modell: Comfort Pro)
- 1 Montageschablone
- 1 Karton mit Montagematerial, bestehend aus:
 - ①. 4 Spreizdübel
 - ②. 4 Langschrauben
 - ③. 4 Abstandhalter
 - ④. 1 Geradeadapter
 - ⑤. 1 Adapter (m/m)
 - ⑥. 7 Dichtungen
 - ⑦. 1 Universal-Montageplatte
 - ⑧. 1 Kunststoffhülse
 - ⑨. 1 Kunststoffschraube
 - ⑩. 1 Durchflussregelventil
 - ⑪. 1 Adapter (f/m)
 - ⑫. 1 Absperrventil
 - ⑬. 2 Kurzschrauben



Umwelterklärung

Um Transportschäden zu vermeiden, wird dieses Gerät mit robusten Materialien sicher verpackt. Bitte recyceln Sie Verpackungsmaterialien, wo immer dies möglich ist.

Umwelt- und Entsorgungshinweise

Gemäß den nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie 2012/19/EU (Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte, WEEE) dürfen Altgeräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher sind verpflichtet, ihre alten Elektro- und Elektronikgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen, z. B., indem sie sie zu ausgewiesenen Recyclingstellen in ihrer Umgebung oder Region bringen, die die Altgeräte kostenlos annehmen.

Dadurch wird sichergestellt, dass die Altgeräte ordnungsgemäß recycelt werden und keine negativen Auswirkungen auf die Umwelt entstehen. Elektro- und Elektronikprodukte sind mit dem Symbol „durchgestrichene Mülltonne“ (hier abgebildet) gekennzeichnet, das darauf hinweist, dass diese Produkte separat recycelt werden müssen.

Werkzeuge

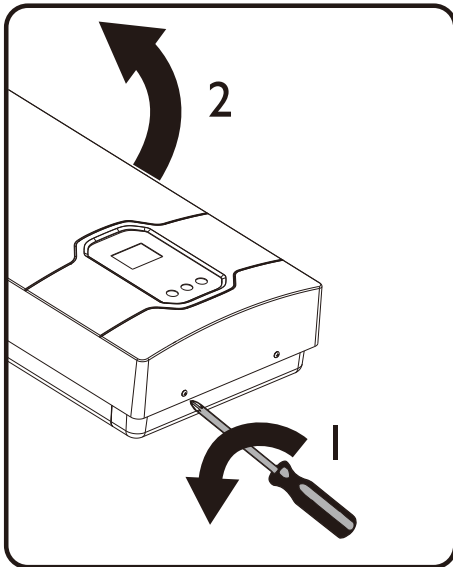
Für die Installation dieses Geräts werden die folgenden Werkzeuge benötigt:

- Kreuzschlitzschraubendreher
- Schraubenschlüssel, Größen 21 mm, 22mm und 24 mm
- Teflon-Band
- Bohrmaschine
- 8 mm Stein- oder Betonbohrer
- Bleistift
- Klebeband
- Abisolierzange

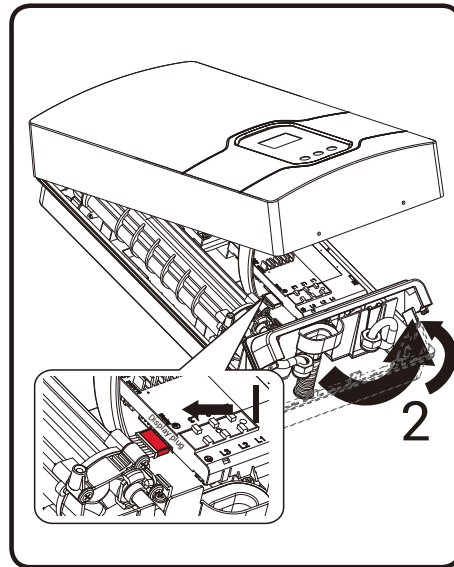
Installationsvorbereitung

1. Der Installationsort muss über einen Wasser- und Stromanschluss verfügen.
2. Wenn das Netzkabel in der Wand verlegt ist, müssen die mitgelieferten Distanzscheiben (Abstandshalter) verwendet werden.
3. Ist die Stromzuleitung auf der Wandoberfläche verlegt, kann das Gerät auch direkt an der Wand befestigt werden.
4. Der Durchlauferhitzer muss außerhalb des Spritz- und Duschbereichs installiert werden.

A1.



A2.



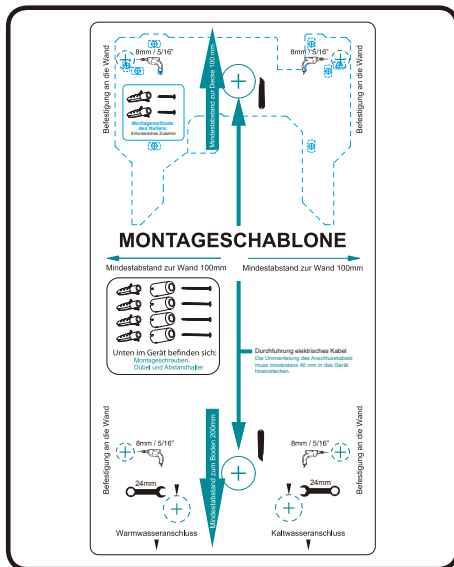
Siehe Abbildungen A1, A2

Mit einem Kreuzschlitzschraubendreher die Schrauben lösen und die obere Abdeckung abnehmen.

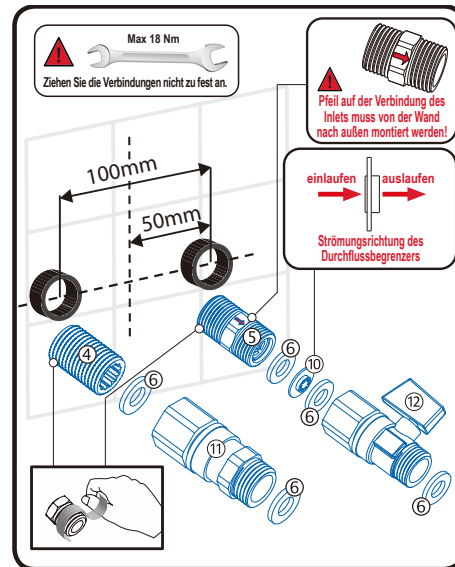
Den Stecker des Displays abziehen, die obere Abdeckung abnehmen und beiseitelegen.

Das Untergehäuse umdrehen, um den Anschluss der Wasserleitungen zu erleichtern.

A3.



A4.



Siehe Abb. A3

Die Montageschablone mit zwei selbstklebenden Klebestreifen an der vorgesehenen Wandfläche befestigen.

Siehe Abb. A4

Installieren Sie die Kalt- und Warmwasserleitungen gemäß der Abbildung.

Das Kaltwasserabsperrentventil (Hähne) dürfen nicht zur Drosselung des Geräte-durchflusses verwendet werden.

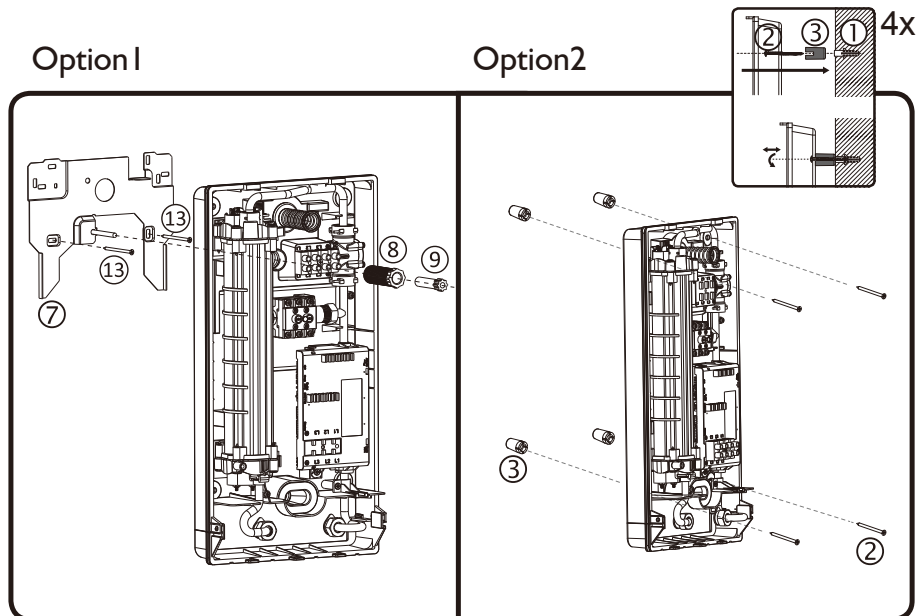
Der Durchflussbegrenzer ist bei der Installation ein optionales Element.

Achten Sie beim Einbau des Durchflussbegrenzers auf die richtige Einbaurichtung.

Der Adapter mit Pfeilmarkierung ⑤ muss am Kaltwassereinlass des Durchlauferhitzers installiert werden!

Stellen Sie sicher, dass die Pfeilrichtung auf dem Adapter von der Wand weg zeigt!

A5.



Siehe Abb. A5

Das Gerät kann entweder mit der Universal-Montageplatte (Variante 1) oder mit den mitgelieferten Schrauben, Dübeln und Unterlegscheiben (Variante 2) installiert werden.

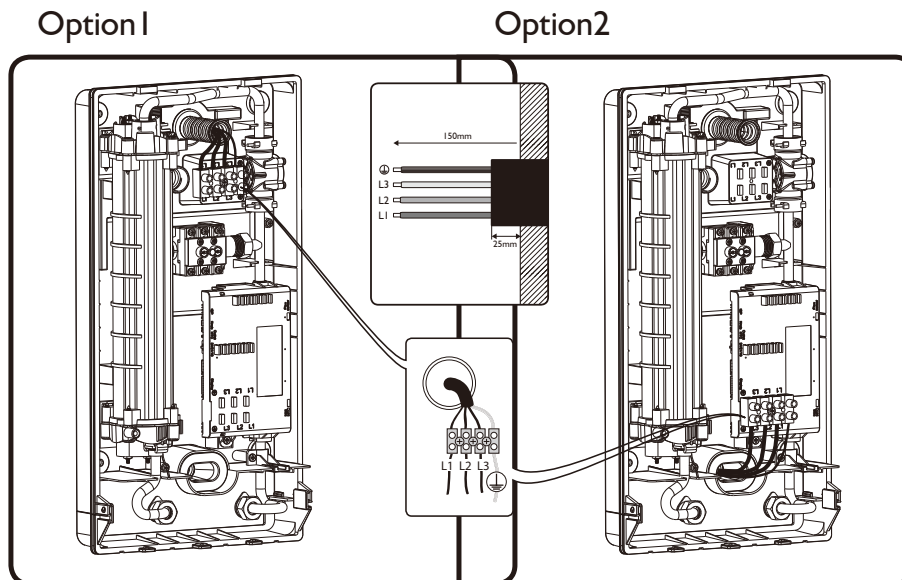
Bei Variante 1 die Montageplatte mit zwei kurzen Schrauben befestigen; die Befestigungspositionen sind auf der Montageschablone markiert.

Die Kaltwasserleitung muss an den rechten Einlass des Geräts (blau = Kaltwasser) angeschlossen werden, die Warmwasserleitung an den linken Anschluss.

Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen absolut dicht sind!

Um den Anschluss an das Wasserversorgungssystem vorzubereiten, sind die Rohrgewinde mit Teflon-Band abzudichten.

A6.



Siehe Abbildung A6

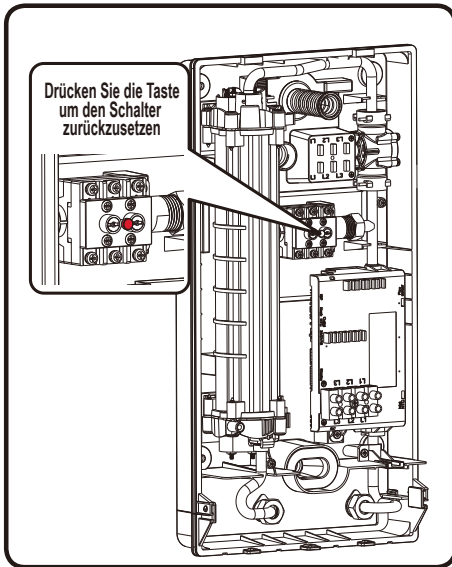
Schneiden Sie das Kabel auf die gewünschte Länge zu und schließen Sie es an die Anschlussklemme an. Die Anschlussklemme kann wahlweise oben (Variante 1) oder unten (Variante 2) am Gerät angebracht werden.

Dieses Gerät muss geerdet werden!

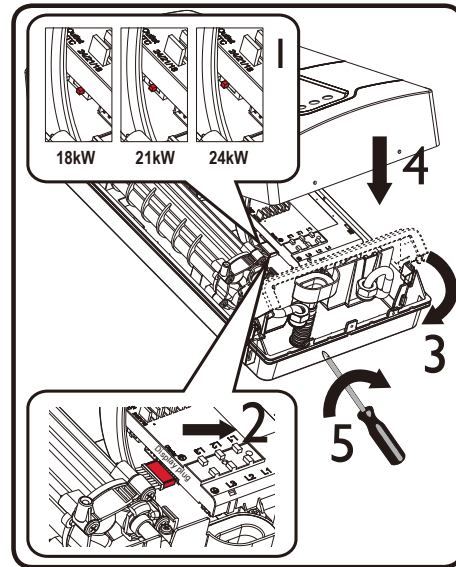
Das Gerät muss an einen RCD/RCCB oder RCBO angeschlossen werden.

Elektrische Anschlüsse müssen von einer qualifizierten Elektrofachkraft gemäß den einschlägigen Vorschriften (z. B. IEEE-Normen) durchgeführt werden.

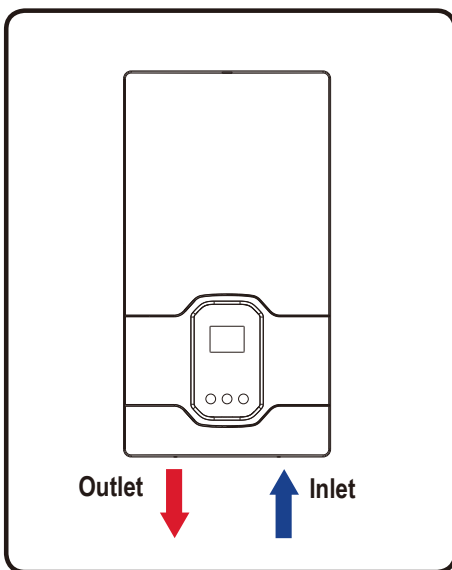
A7.



A8.



A9.



Siehe Abbildungen A7, A8 und A9.

1. Drücken Sie die Reset-Taste wie in Abbildung A7 gezeigt.
2. Stellen Sie den Schalter auf der Hauptplatine auf die gewünschte maximale Leistung (18/21/24 kW) ein; die Werkseinstellung beträgt 21 kW, siehe Abbildung A8.

3. Den Displaystecker einstecken und das Untergehäuse absenken, wie in Abbildung A8 gezeigt.
4. Die obere Abdeckung aufsetzen und die unteren Schrauben befestigen, wie in Abbildung A8 gezeigt.
5. Den Warmwasserhahn öffnen bis keine Luft mehr aus dem Wasserhahn kommt, dann schalten den RCCB/RCBO ein und nehmen das Gerät in Betrieb; nach etwa 20 Sekunden beginnt das Gerät zu arbeiten.

Fehlersuche/Inbetriebnahme

- Füllen und entlüften Sie das Gerät, indem Sie den an das Gerät angeschlossenen Warmwasserhahn öffnen.
- Schalten Sie die Stromversorgung erst ein, wenn sich kein Gas im Gerät befindet.
- Überprüfen Sie den Betriebszustand des Geräts.

Hinweise zum Frostschutz

Dieses Gerät darf nicht in Umgebungen installiert werden, in denen Frostgefahr besteht.

Das Gerät sollte senkrecht in einem frostsicheren Raum installiert und in der Nähe der Wasserzuleitung aufgestellt werden.

Wenn der Raum nicht frostsicher ist, darf das Gerät dort nicht installiert werden.

Schalten Sie das Gerät nicht ein, wenn sich möglicherweise gefrorenes Wasser im Inneren befindet.

Technische Daten

Durchlauferhitzer	Comfort Pro
Stromversorgung	380–400 V AC, dreiphasig, 50 Hz
Nennleistung	18 / 21 / 24 kW
Nennstrom (400 V AC)	26 / 30 / 35 A
RCCB/RCBO	40 A
Kabelgröße	6,0mm ²
Wasserwiderstand	≥1300 Ω·cm
Durchflussrate (Temperaturanstieg Δt=25 °C)	10,0 / 11,8 / 13,0 L/min
Durchflussrate (Temperaturanstieg Δt=35 °C)	7,0 / 8,2 / 9,3 L/min
Heizsystem	Freiliegende Heizelemente
Temperaturbereich	35°C - 55°C
Startvorgang	2,5 L/min
Nicht-operativer Stromverbrauch	<0.8 W
Schutzklasse	I
Schutzart	IP25
Abmessungen (H × B × T)	474 × 254 × 115 mm
Gewicht des Geräts	3,68 kg
Wasseranschluss	G1/2"
Nenneingangsdruck	8 bar
Minimaler Eingangsdruck	1 bar
Start-up-Durchflussdruck	1 bar
Jährlicher Stromverbrauch	483 kWh
Lasttyp	S
Schalleistungspegel (L _{WA})	15 dB
Energieeffizienz (η _{wh})	38,2%

5. Benutzeranleitung

Es muss ein Fehlerstromschutzschalter (RCD) installiert werden (der bei einem Stromleck schnell die Stromversorgung unterbricht und so das Risiko von Verletzungen durch Stromschläge und Schäden an Geräten verringert). Dieser Fehlerstromschutzschalter ist ausschließlich für dieses Gerät vorgesehen und darf nicht

an andere Verbraucher angeschlossen werden.

Gerätebeschreibung

Die elektronisch gesteuerte Einheit (Comfort Pro) eignet sich für Durchlauferhitzer-Wasserversorgungssysteme, die gemäß DIN 1988 zur Erwärmung von Kaltwasser und zur Versorgung einer oder mehrerer Wasserentnahmestellen ausgelegt sind.

Bedienungsanleitung

Wird die gewählte Wassertemperatur bei voll geöffnetem Wasserhahn nicht erreicht, übersteigt der Wasserdurchfluss die Leistungsgrenze des Geräts. In diesem Fall sollte der Warmwasserhahn etwas geschlossen werden, um den Wasserdurchfluss zu verringern.

Bei einer Wassertemperatur von über 43 °C besteht Verbrühungsgefahr.

Dieses Gerät ist für Duschköpfe mit geringem Druckabfall geeignet. Mischbatterien und thermostatische Mischbatterien müssen so ausgelegt sein, dass sie mit Durchflussregelung kompatibel sind.

Verwenden Sie keine Zubehörteile, die für offene Systeme vorgesehen sind!

Empfehlung: Um sicherzustellen, dass der Wasserdruck ausreicht, damit das Gerät den Mindestdurchfluss (Einschaltfluss) erreicht, sollten bei der Installation der Druckverlust (Strömungswiderstand) des Geräts selbst, der Armaturen, der Duschbrause, des Duschschlauchs und der Rohrleitungen insgesamt berücksichtigt werden.

Typischer Druckverlust (bei einer Duschkapazität von ca. 10 l/min):

- Mischbatterien: 0,4–0,8 bar
- Thermostatische Mischbatterie: 0,3–0,5 bar

- Duschkopf: 0,3–1,5 bar

Modell: Comfort Pro

Dieser elektronisch geregelte Durchlauferhitzer verfügt über eine automatische Leistungsanpassung, um eine konstante Auslasstemperatur aufrechtzuerhalten. Diese Funktion sorgt dafür, dass die Temperatur auch bei wechselnden Wassertemperaturen konstant bleibt. Der Benutzer kann die gewünschte maximale Leistung (18/21/24 kW) über den Schalter auf der Hauptplatine auswählen, siehe Abbildung A8 auf Seite 18.

Das Gerät ist mit Sensortasten zum Ein- und Ausschalten und „+“ / „-“ Tasten zum Einstellen der Heizleistung ausgestattet.

„-“: Heizleistung verringern

„+“: Heizleistung erhöhen

Die Temperatureinstellung kann je nach Bedarf angepasst werden.

Wenn kein Temperaturbegrenzer verwendet wird, kann die Austrittstemperatur an der Entnahmestelle sehr hoch werden. Kinder sind von der Entnahmestelle fernzuhalten.

Es besteht die Verbrühungsgefahr!

Trennen Sie das Gerät vom Netz vor Arbeiten an spannungsführenden Teilen.

Die Trennung kann durch Herausnehmen der Sicherung oder auf andere geeignete Weise erfolgen.

Das Hauptabsperrventil ist vor Arbeiten an der Wasserleitung zu schließen.

Im Falle einer Unterbrechung der Wasserversorgung, wie z. B. bei Wartungsarbeiten an der kommunalen Wasserversorgung, sind vor der Wiederinbetriebnahme des Geräts folgende Schritte durchzuführen:

1. Entfernen Sie Sicherungen oder trennen Sie das Gerät auf andere Weise vom Netz.
2. Öffnen Sie das an das Gerät angeschlossene Warmwasserventil, bis die Luft aus dem Gerät und der Kaltwasserleitung vollständig entwichen ist.
3. Die Sicherung wieder einsetzen oder die Stromversorgung erneut einschalten.

6. Wartung und Pflege

Wartung und Pflege

Das Gerät erfordert keine Wartung durch den Benutzer. Eine professionelle Wartung darf nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden.

Wartungsarbeiten (z. B. Überprüfung der elektrischen Sicherheit) sind von einer qualifizierten Elektrofachkraft gemäß den geltenden Vorschriften (z. B. IEEE) durchzuführen.

Bei einer Störung darf das Gerät nicht eigenständig repariert werden. Wenden Sie sich an den nächstgelegenen Kundendienst oder den ursprünglichen Lieferanten des Geräts.

Pflege

Das Gehäuse kann mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel!

Entkalkung

Das Gerät sollte jährlich von einem autorisierten und qualifizierten Fachpersonal

inspiziert werden.

Es wird dringend empfohlen, die Geräte während der Inspektion zu entkalken, insbesondere in Regionen mit hartem Wasser (über 12 °dH nach deutscher Härteskala).

Höhere Austrittstemperaturen beschleunigen die Verkalkung, daher wird empfohlen, die Austrittstemperatur nach Bedarf einzustellen.

Schutz vor Legionellen

Nachdem das Gerät längere Zeit nicht benutzt wurde (z. B. während eines Urlaubs), heizen Sie es vor der erneuten Benutzung auf seine maximale Temperatur auf (lassen Sie die Wasserhähne auf minimaler Stufe laufen). Es wird empfohlen, die Leitungen etwa eine Minute lang zu spülen.

7. Fehlerbehebung

Vorgehen bei Störung

- Fehlerstromschutzschalter und Sicherung prüfen.
- Stellen Sie sicher, dass keine Zubehörteile oder Duschbrause durch Kalk oder Schmutz verstopft sind.
- Siehe auch „Fehlerbehebung durch den Benutzer“.

Fehlerbehebung durch den Benutzer

Störung	Ursache	Lösung
Der Durchlauferhitzer heizt nicht auf (der Wasserdurchfluss ist normal, aber die Temperatur des austretenden Wassers entspricht der des kalten Wassers), die Digitalanzeige leuchtet nicht auf.	Kein Strom oder fehlerhafte Verdrahtung.	Vergewissern Sie sich, dass der Schutzschalter im Hauptstromverteilerkasten eingeschaltet ist. Möglicherweise ist der Leitungsschutzschalter defekt oder das Gerät wurde falsch angeschlossen.
Der Warmwasserbereiter heizt nicht auf (der Wasserdurchfluss ist normal, aber die Temperatur des austretenden Wassers entspricht der des kalten Wassers), und die Digitalanzeige leuchtet, zeigt jedoch keine Temperatur an.	Zu geringer Durchfluss/ zu niedriger Wasserdruck.	Der Einschalt-Durchfluss des Durchlauferhitzers beträgt ca. 2,5 l/min. Wenn der Wasserdurchfluss unter diesem Wert liegt, schaltet sich das Gerät nicht ein. Erhöhen Sie den Wasserdurchfluss oder überprüfen Sie das Filtersieb im Kaltwasseranschluss.
	Luftblasen im Durchlauferhitzer nicht vollständig entfernt.	Vergewissern Sie sich, dass der Leitungsschutzschalter im Hauptstromverteilerkasten eingeschaltet ist. Schalten Sie das Gerät aus und drehen Sie den Warmwasserhahn etwa 20 Sekunden lang auf, um das Gerät zu entlüften.
Zu geringer Durchfluss.	Filtersieb oder Leitung verstopft.	Prüfen und reinigen Sie das Filtersieb im Kaltwasseranschluss.
Der Durchlauferhitzer heizt nicht auf und das LCD-Anzeige zeigt „E2“ an.	Fehler eines internen Bauteils.	Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Kundendienst.

Fehlerbehebung durch den Benutzer

Störung	Ursache	Lösung
Der Durchlauferhitzer heizt, jedoch wird das Wasser nicht ausreichend warm.	Vom Benutzer eingestellte Temperatur zu niedrig.	Erhöhen Sie die Temperatureinstellung am Gerät.
	Zu hoher Durchfluss.	Je nach Zulauftemperatur und der Leistung des Durchlauferhitzers kann der Wasserdurchfluss die Heizleistung des Geräts übersteigen. Der Wasserdurchfluss kann durch den Einbau eines Durchflussreglers reduziert werden.
	Fehlerhafte Verdrahtung.	Handelt es sich um eine Neuinstallation, lassen Sie die Verdrahtung von einem Elektriker überprüfen, da sie möglicherweise nicht richtig verdrahtet ist.
	Spannung unter 380V.	Das Hezelement des Durchlauferhitzers ist für 380-400V ausgelegt und hat bei niedrigen Spannungen nicht genügend Heizleistung. Möglicherweise wird ein Durchlauferhitzer mit höherer Leistung benötigt.
	Übermäßige Kaltwasserbeimischung.	Im Vergleich zu herkömmlichen Warmwasserspeichern benötigt ein Durchlauferhitzer eine geringe Beimischung von Kaltwasser. Eine Verbrühungsschutzfunktion an der Armatur kann zusätzlich Kaltwasser beimischen; diese Armatur kann entsprechend eingestellt werden, um die Kaltwasserbeimischung zu verringern.

Fehlerbehebung durch den Benutzer

Störung	Ursache	Lösung
Die Wassertemperatur aus der Armatur ist niedriger oder höher als die am Durchlauferhitzer eingestellte Temperatur.	Verbrühungs- schutz- oder Thermo- statmisch- ventil.	Die Armatur kann mit einer Verbrühungs- schutz- oder Thermostatfunktion ausge- stattet sein, die auch bei vollständig auf „Warmwasser“ gestelltem Hebel automa- tisch Kaltwasser beimischt. Solche Gerä- te sind in der Regel so einstellbar, dass keine Kaltwasserbeimischung erfolgt. Um heißeres Wasser zu erhalten, erhöhen Sie die Einstellung des Durchlauferhitzers entsprechend.
	Wärme- verluste in der Rohr- leitung (bei langen oder kalten Leitungen).	Beim Fließen des Warmwassers vom Durchlauferhitzer zur Armatur treten Wär- meverluste auf – insbesondere bei langen Leitungen oder kalten Rohrabschnitten ist dies ein normales Phänomen. Um heiße- res Wasser zu erhalten, erhöhen Sie die Einstelltemperatur des Durchlauferhitzers.
	Der Durch- flusssensor ist durch Verunrei- nigungen verstopft.	Reinigen Sie den Durchflusssensor.
	Die Zulauf- temperatur ist zu nied- rig und/ oder die Durchfluss ist zu hoch für die Nennlei- stung des Geräts.	Wechseln Sie zu einer höheren Leistung oder verringern Sie die Durchfluss.
Wassertemperatur aus der Armatur zu hoch.	Störung des Tem- peratur- sensors.	Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Kundendienst.

Installation und Wartung

Überprüfen

Das Einlassfiltersieb alle 3 Monate kontrollieren. Bei Verstopfung ist das Sieb zu reinigen, da eine Blockierung den Wasserdurchfluss verringert und die Heizleistung beeinträchtigen kann.

Elektrischer Schutz

Dieses Gerät muss ausschließlich an einen 40A-Fehlerstromschutzschalter (RCCB) oder einen Fehlerstromschutzschalter mit Überstromschutz (RCBO) angeschlossen werden. Dieser Stromkreis darf nicht mit anderen Geräten geteilt werden, um eine Überlastung des Stromkreises und das Auslösen von Schutzschaltern zu vermeiden.

Sicherheitsprüfungen nach Ablauf der Garantiezeit

Nach Ablauf der Garantiezeit kann die Sicherheit durch eine Alterung der Komponenten beeinträchtigt werden. Es wird empfohlen, das Gerät auszutauschen oder regelmäßig von qualifiziertem Fachpersonal überprüfen zu lassen.

Jährliche Wartung

Es wird empfohlen, Wasserleitungen und elektrische Anschlüsse mindestens einmal im Jahr von einem zertifizierten Fachpersonal überprüfen zu lassen, um sicherzustellen, dass potenzielle Sicherheitsrisiken rechtzeitig erkannt werden und das Gerät sicher funktioniert.

Installationsanforderungen

Dieses Gerät ist für die dezentrale Warmwasserbereitstellung ausgelegt, und der Wasseranschluss muss an ein druckloses Versorgungssystem ohne Speicher erfolgen.

Garantiebedingungen

Garantie

Die Herstellergarantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers. Diese Garantie schränkt die gesetzlichen Ansprüche des Käufers gegenüber dem Verkäufer in keiner Weise ein.

Rechtsanspruchsnachweis

Bei der Inanspruchnahme dieser Garantie muss ein gültiger Kaufnachweis vorgelegt werden.

Garantieinhalt

Als Hersteller garantieren wir, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Anspruch auf Garantieleistung besteht bei Mängeln, die auf Material- oder Herstellungsfehlern zurückzuführen sind, während der Garantiezeit. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Installation, Missbrauch, falsche Betriebsbedingungen oder unsachgemäße Wartung oder Reparatur verursacht wurden.

Normaler Verschleiß, wie z. B. Kalkablagerungen, ist ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt.

Ist der Defekt auf extreme Trinkwasserwerte zurückzuführen (pH-Wert außerhalb des Bereichs von 6,5–9,5 und/oder Chlorgehalt über 150 mg/l und/oder Eisengehalt über 0,2 mg/l), erlischt der Garantieanspruch.

Garantieansprüche

Die Garantie gilt für 24 Monate, vorausgesetzt, dass das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung verwendet und nicht von unbefugten Personen verändert oder repariert wurde. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Die erbrachte Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit oder zum Neubeginn einer Garantiezeit.

Garantieverfall

Wird das Produkt durch den Kunden oder Dritte unbefugt repariert, erlischt die Garantie. Auch die Installation oder der Anschluss von nicht originalen Ersatzteilen führt zum Erlöschen der Garantie.

Beschränkungen

Diese Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder Ersatzlieferung des Produkts und umfasst keine Schadensersatzansprüche, Vertragsaufhebung, Preisminderung oder Entschädigung für indirekte Schäden, die durch den Mangel entstehen.

Die gesetzlichen Vorschriften und Lieferbedingungen des Herstellers oder Importeurs sind zu beachten.

1. Device Description

Fully electronically controlled electric instant water heater

Thank you for choosing our fully electronically controlled instant water heater. This manual contains important information for commissioning, operation, and maintenance of the device. To ensure your safety and the safety of others, we recommend that you carefully read this safety manual. Details about the warranty can be found on the back of the manual. Please keep this manual for future reference.

If you lose your manual, please contact your dealer or the manufacturer. When calling, please provide us with the model and serial number listed on the nameplate of the instant water heater.

- Integrated inlet and outlet temperature sensors for real-time temperature measurement.
- High-precision flow sensor for accurate measurement of the water flow.
- Powerful Cortex-M0 processor regulates the heating power through bidirectional triac to ensure intelligent temperature control.
- Three touch buttons: Decrease outlet temperature, On/Off, Increase outlet temperature.
- LCD display shows water temperature, flow, and power level in real-time.
- The main circuit board has a switch for selecting the maximum power limit (18 kW / 21 kW / 24 kW).

- Automatic power adjustment according to voltage, inlet temperature, or water pressure to ensure a constant outlet temperature.
- Overheat protection prevents excessively high outlet temperatures.
- Dry-run protection with delayed heating upon initial filling, automatic shutdown in case of no flow, safety shutdown via pressure switch.
- Compatible with solar thermal preheating systems.
- Optimized heating technology ensures low energy consumption with high performance.
- Mounting bracket and drilling template for easy installation.
- Optional upper or lower power cable entry.
- Compact, modern design – suitable for residential and commercial spaces.
- Highly efficient and energy-saving, energy efficiency class A.

Declaration of Conformity

VIGOUR GmbH hereby declares that this device complies with the following EU directives and standards:

- 2014/35/EU Low Voltage Directive
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive
- 2011/65/EU (Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment II, also known as RoHS II)

- EcoDesign Directive 2009/125/EC Regulation (EU) No. 814/2013

The device also complies with the following European standards:

- EN 62233 (Standard for measuring electromagnetic fields of household appliances and similar electrical devices regarding the safety of persons in electromagnetic fields)
- EN 50581 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic equipment with regard to the restriction of hazardous substances)
- EN 61000-6-1 (Basic standard - Immunity for residential, commercial, and light industrial environments)
- EN 61000-6-3 (Basic standard - Emission of devices in residential areas)
- EN 60335-1 (Safety of electrical appliances for household and similar purposes - Part 1: General requirements)
- EN 60335-2-35 (Safety of electrical appliances for household and similar purposes - Part 2: Particular requirements for instant water heaters)

07-2025

VIGOUR GmbH BERGHOLZSTR. 3 12099 BERLIN

+49 30 39480440

Introduction

Thank you for choosing our product.

This manual contains important information for the commissioning, operation, and maintenance of the device. To ensure your safety and the safety of others, please read these installation and operation instructions carefully before using the device for the first time. Keep this manual and all related documents in a safe

place near the device so you can refer to them when needed.

This device has been manufactured according to the applicable standards and tested by the responsible testing authorities. It has safety and EMC conformity certificates. The technical specifications of the device are provided on the nameplate located on the top of the device. The device may only be installed by authorized personnel.

All maintenance and servicing of the device, such as removing lime or sediment deposits, must be performed by properly qualified technicians. All relevant regulations, such as the technical rules of the DVGW for water supply systems, must be strictly adhered to.

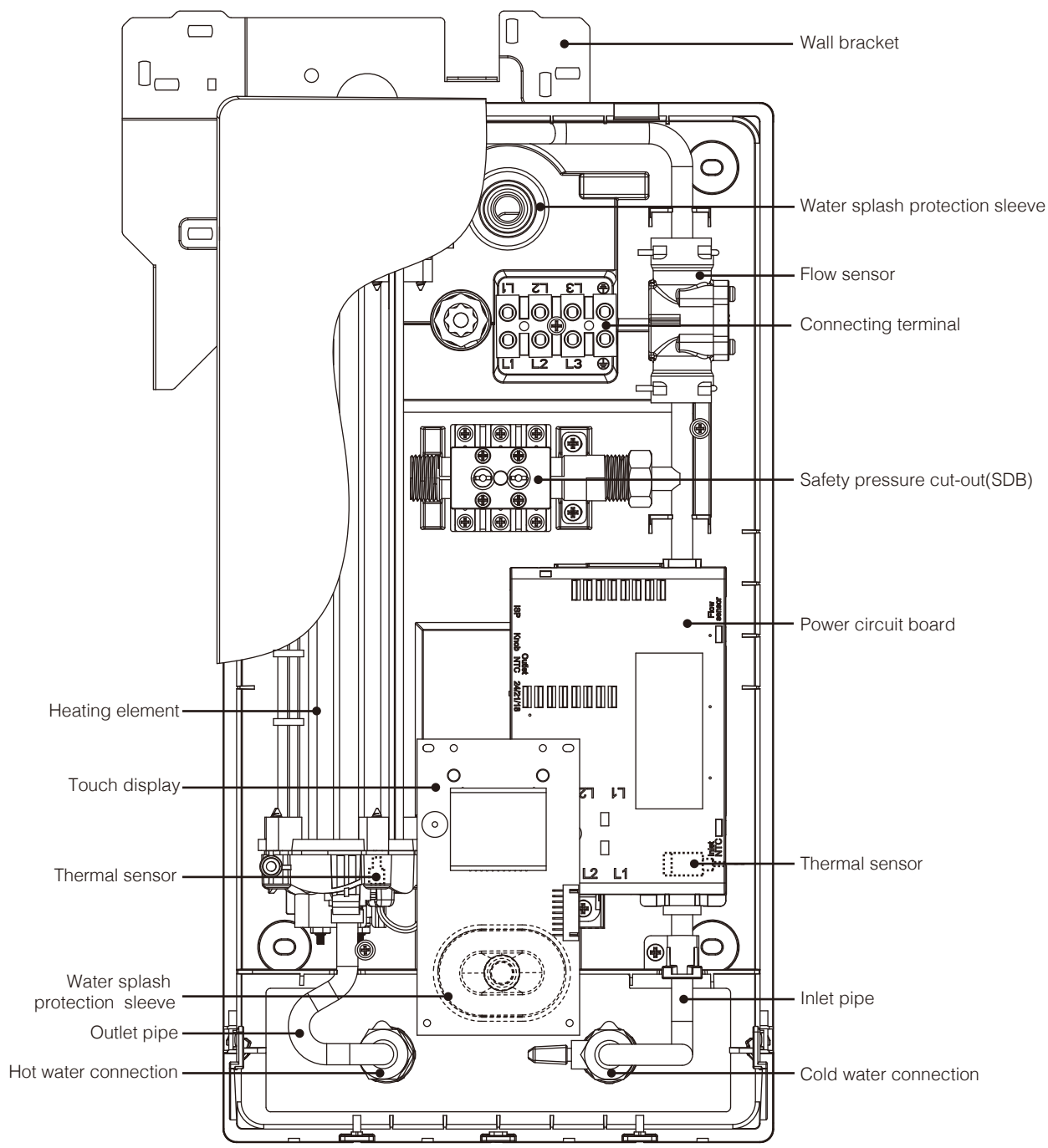
This device has been specially developed for modern residential homes, hotels, and sanitary areas. Its modern design, carefully selected materials, and precise manufacturing process ensure exceptional quality and excellent value for money.

2. Instructions for use

Symbols Used in This Manual

The following symbols are used in this manual and on the device:





Complies with the basic safety standards of EU directives.

Failure to observe these instructions may pose a danger to persons or the device.

Indicates live parts. Failure to observe these instructions may cause damage to the device or pose a danger to you and others.

Read this manual carefully before commissioning the device.

Electrical and electronic waste must be disposed of separately.

Do not install the device in rooms where it may be exposed to frost.

If the power cord is damaged, it must only be replaced by qualified personnel.

The resistance of the water supply must not be less than 1300 Ohms per centimeter (Ω/cm).

This device must be permanently connected to the power supply.

This device must be properly grounded!

This device must be connected to a residual current circuit breaker (RCCB)/ (RCBO).

The disconnect switch must be integrated into the fixed installation with a minimum of 3 mm contact separation.

The installation must be carried out according to the included installation diagram.

The device may only be used by children aged 8 years or older, or persons with reduced abilities, under supervision or after appropriate instruction.

Children must not play with this device. Children must not operate or clean the device without supervision.

Standards and Regulations

The installation (plumbing and electrical work), commissioning, and maintenance of this device may only be performed by qualified electricians. All relevant standards and regulations (e.g., DIN, VDE, BSI) as well as the instructions in this manual must be strictly followed.

Only the use of original accessories and spare parts ensures proper and safe operation of the device. The following regulations must be observed when using the device:

- DIN VDE 0100 (The standard series for electrical safety in installations in the electrical trade): subject to the relevant requirements of electricity supply companies.
- DIN 1988 / DIN 4109 (German standard): subject to the relevant requirements of the water supply authorities.

Also note:

- Information on the type plate
- Technical data of the device

Water Connection

Compatible pipe materials: Steel, copper, and plastic.

This device must be securely connected to the water supply.

To prevent backflow (recontamination, contamination), a check valve must be installed.

3. Installation Instructions

Electrical Connection

The device must only be connected to fixed electrical wiring.

It must be possible to disconnect the device from the power supply by means of a switch or fuses with a minimum of 3 mm contact separation. (Note: A 3 mm separation is a common requirement in electrical safety and effectively prevents risks such as leakage current or arcing that may occur from insufficient separation during disconnection.)

A residual current device (RCD) must be installed. (Note: An RCD quickly interrupts the power supply in the event of an electrical fault, reducing the risk of electrical shocks and device damage. It is an important component for electrical protection.)

Power Supply Requirements

This device requires a three-phase 380-400 VAC power supply, see the nameplate of the device.

If existing electrical installations do not meet the above requirements, they must be upgraded. Upgrades must be performed by a qualified electrician and comply with relevant regulations (e.g., IEEE standards).

Instructions for electrical connection

1. Electrical connection work must be performed by qualified electricians and comply with the relevant regulations (e.g., IEEE standards).
2. The device is prepared for presetting before electrical connection.

Electrical Safety Requirements

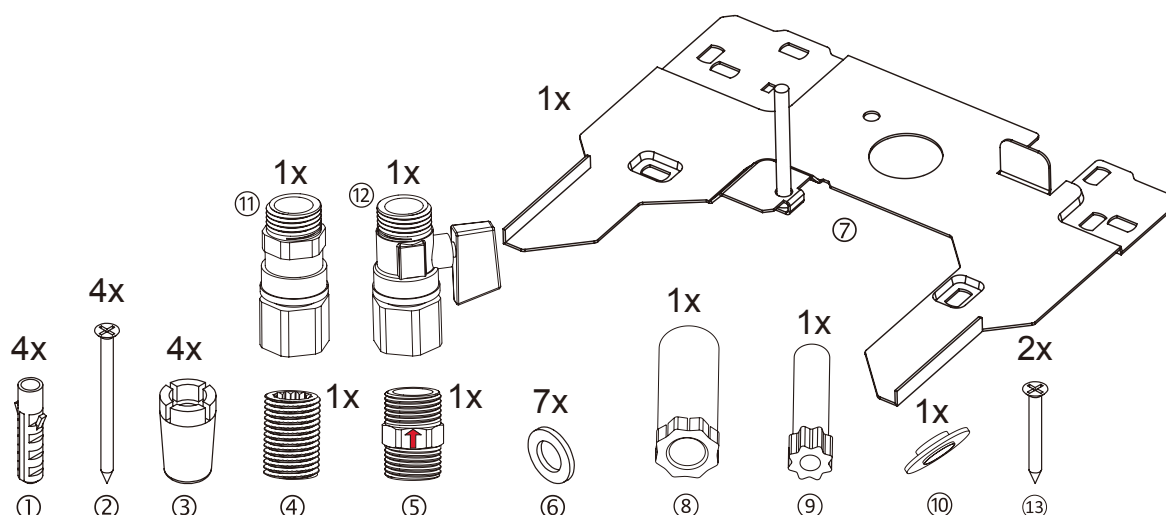
1. This device must be grounded!
2. This device must be connected to a residual current circuit breaker (RCCB) / residual current circuit breaker with overcurrent protection (RCBO) .

Unpacking instructions

After unpacking, check the device for any damage (e.g., cracks in the housing, deformation, loose connections, etc.).

Scope of delivery:

- 1 device (model: Comfort Pro)
- 1 mounting template
- 1 box with mounting materials, consisting of:
 - ①. 4 expansion anchors
 - ②. 4 long screws
 - ③. 4 spacers
 - ④. 1 straight adapter
 - ⑤. 1 adapter (m/m)
 - ⑥. 6 seals
 - ⑦. 1 universal mounting plate
 - ⑧. 1 plastic sleeve
 - ⑨. 1 plastic screw
 - ⑩. 1 flow control valve
 - ⑪. 1 adapter (f/m)
 - ⑫. 1 shut-off valve
 - ⑬. 2 short screws



Environmental statement

To prevent damage during transport, this device is securely packaged with robust materials. Please recycle packaging materials wherever possible.

Environmental and disposal information

In accordance with national legislation implementing Directive 2012/19/EU (Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE), old devices must not be disposed of with household waste. Consumers are required to dispose of their old electrical and electronic devices separately from household waste, for example, by taking them to designated recycling points in their area or region, which accept the old devices free of charge.

This ensures that old devices are properly recycled and do not have a negative impact on the environment. Electrical and electronic products are marked with the symbol of „crossed-out wheelie bin“, which indicates that these products must be recycled separately.

Tools

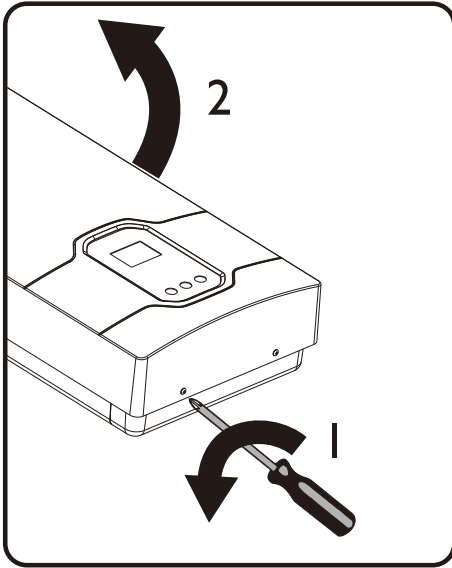
The following tools are required for the installation of this device:

- Crosshead screwdriver
- Wrench sizes 21 mm, 22mm and 24 mm
- Teflon tape
- Drill
- 8 mm masonry or concrete drill bit
- Pencil
- Adhesive tape
- Wire stripper

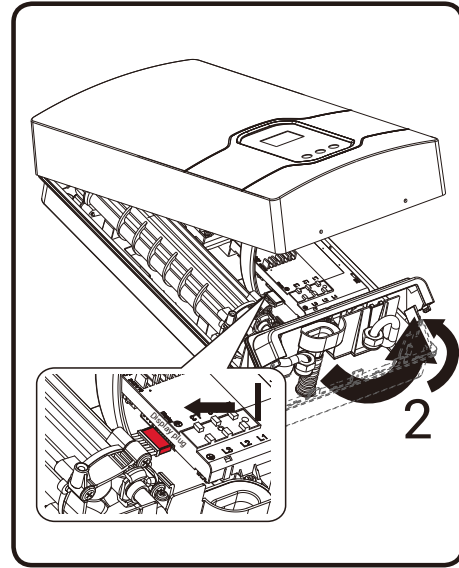
Installation Preparation

1. The installation site must have both water and electrical connections.
2. If the power cable is installed on the wall surface, use the provided spacers (distance washers).
3. If the power supply is installed in the wall, the device can be mounted directly on the wall.
4. The instant water heater must be installed outside the spray and shower area.

A1.



A2.

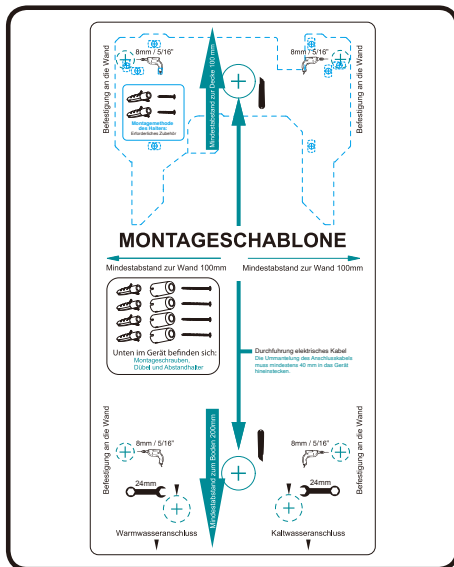
**See Figures A1, A2**

Use a crosshead screwdriver to loosen the screws and remove the upper cover.

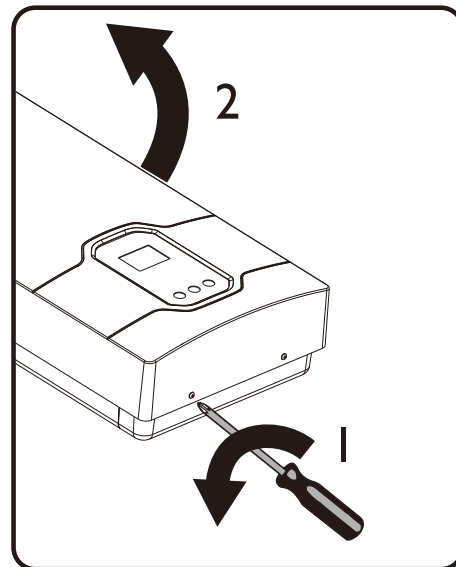
Disconnect the display plug, remove the upper cover, and set it aside.

Flip the bottom casing over to facilitate the connection of the water pipes.

A3.



A4.



See Figure A3

Attach the mounting template to the designated wall area with two adhesive strips.

See Figure A4

Install the cold and hot water pipes according to the diagram.

The cold water shutoff valve (tap) must not be used to throttle the device's flow.

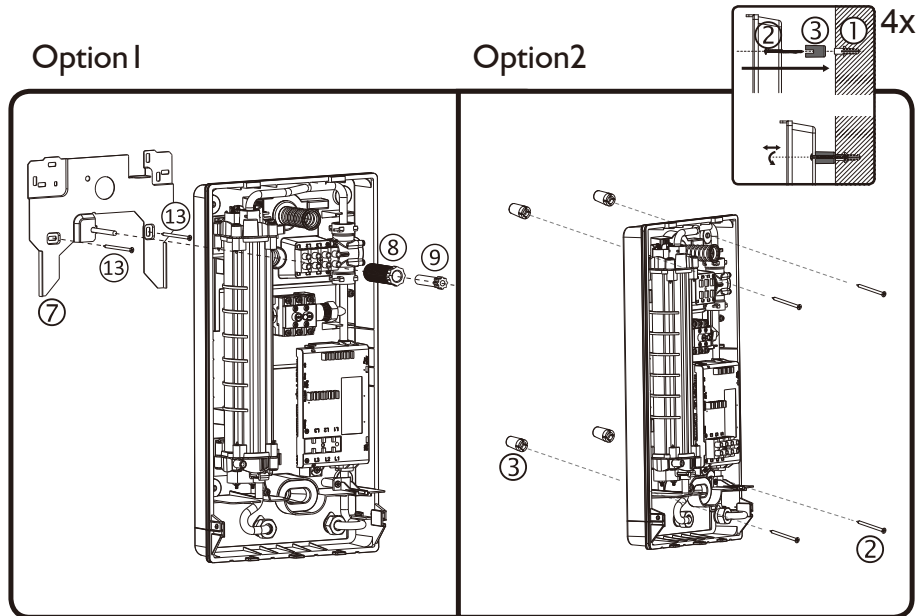
The flow limiter is an optional component during installation.

Ensure correct installation direction when installing the flow limiter.

The adapter with the arrow marking (5) must be installed on the cold water inlet of the heater!

Ensure the arrow on the adapter points away from the wall!

A5.



See Figure A5

The device can be installed either with the universal mounting plate (Option 1) or with the included screws, anchors, and spacers (Option 2).

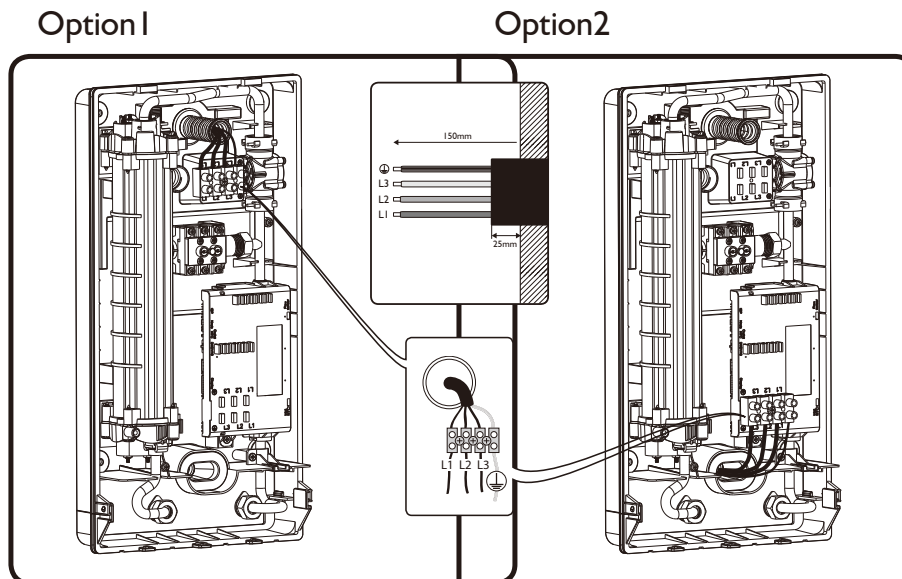
For Option 1, attach the mounting plate with two short screws; the mounting positions are marked on the template.

The cold water pipe must be connected to the right inlet of the device (blue = cold water), and the hot water pipe to the left connection.

Ensure all connections are absolutely tight!

To prepare for connection to the water supply system, seal the pipe threads with Teflon tape.

A6.



See Figure A6

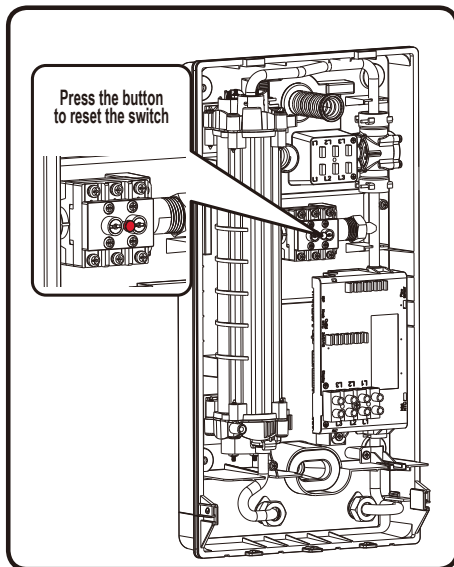
Cut the cable to the desired length and connect it to the terminal block. The terminal block can be mounted either at the top (Option 1) or at the bottom (Option 2) of the device.

This device must be grounded!

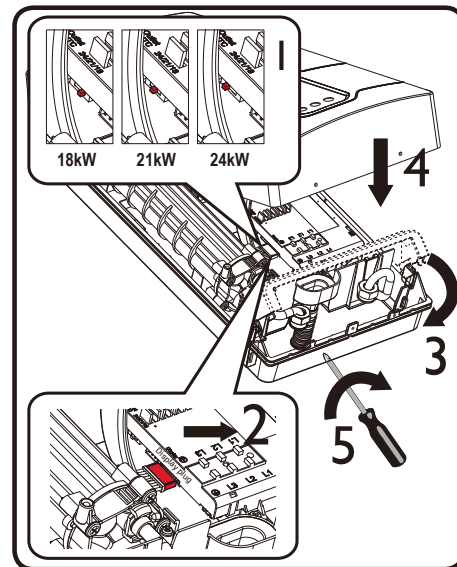
The device must be connected to an RCD/RCCB or RCBO.

Electrical connections must be carried out by a qualified electrician in accordance with the relevant regulations (e.g., IEEE standards).

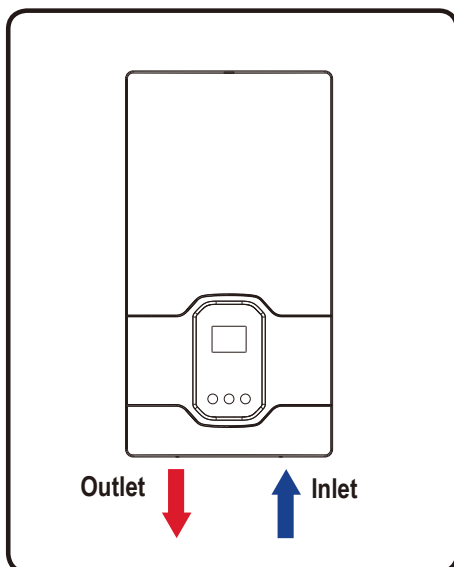
A7.



A8.



A9.



See Figures A7, A8, and A9

1. Press the reset button as shown in Figure A7.
2. Set the switch on the main board to the desired maximum power (18/21/24 kW); the factory setting is 21 kW, as shown in Figure A8.

3. Plug in the display and flip the bottom casing as shown in Figure A8.
4. Place the upper cover back on and secure the screws, as shown in Figure A8.
5. Open the hot water tap until no air comes out of the tap, then turn on the RCCB/RCBO and power up the device; after about 20 seconds, the device will start operating.

Troubleshooting/Commissioning

- Fill the device by opening the hot water tap connected to the device until water comes out of the outlet.
- Only switch on the power supply when there is no air in the device.
- Check the operational status of the device.

Notes on frost protection

This device must not be installed in environments where there is a risk of freezing.

The device should be installed upright in a frost-free room and placed near the water supply inlet.

If the room is not frost-proof, the device must not be installed there.

Do not turn on the device if there may be frozen water inside.

Technical data

Instant water heater	Comfort Pro
Power supply	380–400 V AC, three-phase, 50 Hz
Rated power	18 / 21 / 24 kW
Rated current (400 V AC)	26 / 30 / 35 A
RCCB/RCBO	40 A
Cable size	6.0 mm ²
Water resistance	≥1300 Ω/cm
Flow rate (temperature rise Δt=25 °C)	10.0 / 11.8 / 13.0 L/min
Flow rate (temperature rise Δt=35 °C)	7.0 / 8.2 / 9.3 L/min
Heating system	Exposed heating elements
Temperature range	35 °C–55 °C
Start-up process	2.5 L/min
Non-operational power consumption	<0.8 W
Protection class	I
Protection type	IP25
Dimensions (H × W × D)	474 × 254 × 115 mm
Weight of the device	3.68 kg
Water connection	G1/2"
Nominal inlet pressure	8 bar
Minimum inlet pressure	1 bar
Start-up flow pressure	1 bar
Annual power consumption	483 kWh
Load type	S
Sound power level (L _{WA})	15 dB
Energy efficiency (η _{wh})	38.2 %

4. User manual

A Residual Current Device (RCD) must be installed (which quickly disconnects the power supply in the event of a current leak, thereby reducing the risk of injury from electric shock and damage to equipment). This residual current device is intended exclusively for this device and must not be connected to other appliances.

Device description

The electronically controlled unit (Comfort Pro) is suitable for instant water heating systems designed for heating cold water and supplying one or more water outlets in accordance with DIN 1988.

Operating Instructions

If the selected water temperature is not reached with the water tap fully open, the water flow exceeds the device's power limit. In this case, slightly turn down the hot water tap to reduce the water flow.

At a water temperature above 43°C, there is a risk of scalding.

This device is suitable for shower heads with low pressure drop. Mixer taps and thermostatic mixer taps must be designed to be compatible with flow control.

Do not use accessories that are intended for open systems!

Recommendation: To ensure that the water pressure is sufficient for the device to reach the minimum flow rate (switch-on flow), the pressure loss (flow resistance) of the device itself, the fittings, the shower head, the shower hose, and the pipes as a whole should be taken into account during installation.

Typical pressure loss (at a shower flow rate of approx. 10 L/min):

- Mixer taps: 0.4–0.8 bar
- Thermostatic mixer tap: 0.3–0.5 bar
- Shower head: 0.3–1.5 bar

Model: ComfortPro

This electronically controlled instant water heater features automatic power adjustment to maintain a constant outlet temperature. This function ensures the temperature remains stable even when the water temperature fluctuates. The user can select the desired maximum power (18/21/24 kW) via the switch on the mainboard, as shown in Figure A8 on page 46.

The device is equipped with sensor buttons for switching the unit on and off, and “+” / “-” buttons for adjusting the heating power.

“-”: Decrease heating power

“+”: Increase heating power

The temperature setting can be adjusted as needed.

Disconnect the device from the mains before working on live parts.

This can be done by removing the fuse or by other suitable means.

The main shut-off valve must be closed before working on the water pipe.

In the event of an interruption in the water supply, e.g., during maintenance work on the municipal water supply, the following steps must be taken before restarting the device:

1. Remove fuses or disconnect the device from the mains in another suitable manner.
2. Open the connected hot water valve until all the air has been completely removed from the device and the cold water pipe.
3. Reinsert the fuse or reconnect the power supply.

5. Maintenance and Care

Maintenance and Care

The device does not require user maintenance. Professional maintenance should only be carried out by authorized personnel.

Maintenance work (e.g., checking electrical safety) must be performed by a qualified electrician in accordance with the applicable regulations (e.g., IEEE standards).

In the event of a malfunction, the device should not be repaired independently. Contact the nearest customer service center or the original supplier of the device.

Care

The housing can be cleaned with a damp cloth. Do not use aggressive or abrasive cleaning agents!

Descaling

The device should be inspected annually by authorized and qualified personnel.

It is strongly recommended that the device be descaled during the inspection, especially in areas with hard water (over 12°dH according to the German hardness scale).

Higher outlet temperatures accelerate the calcification process, so it is recommended to adjust the outlet temperature as needed.

Legionella Protection

If the device has not been used for an extended period (e.g., during a vacation), it should be heated to its maximum temperature before being used again (let the taps run at a minimal level). It is recommended to flush the pipes for about one minute.

6. Troubleshooting

What to do in case of a malfunction

- Check the residual current device and fuse.
- Ensure that no accessories or shower heads are clogged with limescale or dirt.
- See also „Troubleshooting by the user.“

Troubleshooting by the user

Malfunction	Cause	Solution
The instant water heater does not heat up at all (the water flow is normal, but the temperature of the water coming out is the same as that of the cold water), the digital display does not light up.	No power or faulty wiring.	Make sure that the circuit breaker in the main electrical panel is turned on. The circuit breaker may be faulty or the appliance may have been connected incorrectly.
The water heater does not heat up at all (the water flow is normal, but the temperature of the outgoing water is the same as that of the cold water), and the digital display lights up but does not show a temperature.	Insufficient flow/water pressure too low.	The switch-on flow rate of the instant water heater is approx. 2.5 L/min. If the water flow is below this value, the device will not switch on. Increase the water flow or check the filter screen in the cold water connection.
	Air bubbles in the instant water heater not completely removed.	Make sure that the circuit breaker in the main fuse box is switched OFF. Switch on the device and turn on the hot water tap for about 20 seconds to vent the device.
Flow rate too low.	Filter screen or pipe blocked.	Check and clean the filter screen in the cold water connection.
The instant water heater does not heat up and the LCD display shows "E2".	Internal component fault.	Please contact your local customer service.

Troubleshooting by the user

Malfunction	Cause	Solution
The instant water heater heats up, but the water does not get hot enough.	Temperature set by the user is too low.	Increase the temperature setting on the device.
	Flow rate too high.	Depending on the inlet temperature and the output of the instant water heater, the water flow may exceed the heating capacity of the device. The water flow can be reduced by installing a flow regulator.
	Faulty wiring.	If this is a new installation, have the wiring checked by an electrician, as it may not be wired correctly.
	Voltage below 380V.	The heating element of the instant water heater is designed for 380-400 V and does not have sufficient heating power at low voltages. A higher-powered instant water heater may be required.
	Excessive cold water admixture.	Compared to conventional hot water storage tanks, an instant water heater requires a small amount of cold water to be added. An anti-scald function on the faucet may add additional cold water; this faucet can be adjusted to reduce the amount of cold water added.

Troubleshooting by the user

Malfunction	Cause	Solution
The water temperature from the tap is lower than the temperature set on the instant water heater.	Scald protection or thermostatic mixing valve.	The tap may be equipped with a scald protection or thermostat function that automatically adds cold water even when the lever is set to "hot water." Such devices can usually be adjusted so that no cold water is added. To obtain hotter water, increase the setting on the instant water heater accordingly.
	Heat loss in the pipes (with long or cold pipes).	Heat loss occurs when hot water flows from the instant water heater to the faucet – this is a normal phenomenon, especially with long pipes or cold pipe sections. To obtain hotter water, increase the setting temperature of the instant water heater.
	Flow sensor blocked by contaminant.	Clean the flow sensor.
	Inlet temperature is too low and/or the flow rate is too high for the nominal power of the device.	Switch to higher power or turn down the flow rate.
Water temperature from the tap too high.	Temperature sensor malfunction.	Please contact your local customer service.

Installation and Maintenance

Check

Check the inlet filter screen every 3 months. If it is clogged, clean the screen, as a blockage can reduce water flow and affect heating performance.

Electrical Protection

This device must only be connected to a 40A Residual Current Device (RCD) or a Residual Current Circuit Breaker with Overcurrent Protection (RCBO). This circuit must not be shared with other devices to avoid overloading the circuit and triggering the circuit breakers.

Safety Inspections After Warranty Period

After the warranty period has expired, the safety of the device may be affected due to aging of the components. It is recommended to replace the device or have it regularly checked by qualified personnel.

Annual Maintenance

It is recommended to have the water pipes and electrical connections checked at least once a year by certified personnel to ensure that potential safety risks are identified in time and that the device operates safely.

Installation Requirements

This device is designed for decentralized hot water supply, and the water connection must be made to a unvented supply system without a storage tank.

Warranty Conditions

Warranty

The manufacturer's warranty is in addition to the buyer's statutory rights. This warranty does not limit the buyer's legal claims against the seller in any way.

Proof of Legal Claim

To claim this warranty, a valid proof of purchase must be provided.

Warranty Coverage

As the manufacturer, we guarantee that this product is free from material and manufacturing defects. A claim for warranty applies to defects caused by material or manufacturing faults during the warranty period. This warranty does not cover damages caused by improper installation, misuse, incorrect operating conditions, or improper maintenance or repair.

Normal wear, such as lime deposits, is also not covered by the warranty.

If the defect is due to extreme drinking water values (pH value outside the range of 6.5–9.5 and/or chlorine content over 150 mg/l and/or iron content over 0.2 mg/l), the warranty claim expires.

Warranty Claims

The warranty is valid for 24 months, provided that the product is used according to the user manual and has not been altered or repaired by unauthorized persons. The warranty period begins on the purchase date of the product. The warranty service provided does not extend the warranty period or start a new warranty period.

Warranty Expiry

If the product is repaired by the customer or third parties without authorization, the warranty expires. The installation or use of non-original spare parts also leads to the expiration of the warranty.

Limitations

This warranty is limited to repair or replacement of the product and does not include claims for damages, contract termination, price reductions, or compensation for indirect damages arising from the defect.

The statutory regulations and delivery conditions of the manufacturer or importer must be observed.

Comfort Pro

Comfort Pro EU-G Rev 7.5.2 202601

Manufacturer / Hersteller

VIGOUR GmbH

📍 BERGHOLZSTR.3 12099 BERLIN, GERMANY

☎ +49 30 39480440