

Anleitung für Software-Update der TECGET DOOR Video-Innenstation (Stand 07/2025)

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer unserer DOOR Video-Innenstation,

in seltenen Fällen kann es beim Auswahl-Menü der aufgezeichneten Fotos/Videos zu einer schweren Lesbarkeit der Anzeige kommen.

So werden in dieser Ansicht die Dateinamen in weißer Schrift auf hellgrauem Untergrund gezeigt. Dies kann in einigen Fällen zu einer schweren bis unmöglichen Lesbarkeit führen. Sofern sie eine vor Sommer 2025 ausgelieferte/installierte Einheit verfügen, stellen wir Ihnen ein kostenfreies Software-Update zur Verfügung. Um das Update durchzuführen, folgen Sie bitte den nachfolgend aufgezeigten Schritten.

- 1. Halten Sie eine leere Micro-SD Karte bereit (8-32 GB)**
Größere Karten funktionieren, verursachen aber einen langen Update-Vorgang von >10 Minuten. Formatierung der Karte muss FAT32 entsprechen.
Tip: Vorab leere Karte in die Innenstation einlegen, Menüpunkt „Fotos“ auswählen, dann „SD-Karte formatieren“ drücken und bestätigen. Dann ist das Format 100% passend für das Update.
- 2. Laden Sie die ZIP-Datei von der Website www.tecget.de herunter und entpacken Sie den Inhalt auf der SD-Karte (ohne Unterordner)**
- 3. Drücken Sie die SD-Karte in den Karten-Slot der Innenstation (rechte Seite unten) bis diese spürbar einrastet**
- 4. Tippen Sie in schneller Frequenz 12-15 Mal mit einem Finger in die äußerste obere linke Ecke des Displays** (Sollte sich das Display nach den ersten Berührungen einschalten, einfach weiter tippen)
- 5. Es erscheint kurzzeitig ein schwarzer Monitor mit drei weißen Zeilen Text**
- 6. Wenige Sekunden später wird der Hinweis „UPGRADING“ angezeigt**
Der Status des Fortschritts kann an den drei Punkten hinter dem Wort erkannt werden. Desto schneller die Punkte erscheinen/erlöschen, desto weiter ist der Fortschritt.
- 7. Danach fährt das System neu hoch und ist mit neuer Software bespielt**
- 8. Die SD-Karte kann durch erneutes Drücken am Slot wieder gelöst und entfernt werden**

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit unserem Produkt.